



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO
TERMO DE COLABORAÇÃO
PREFEITURA DE PORTO ALEGRE – SPDM
UPA LOMBA DO PINHEIRO
UPA BOM JESUS
FEVEREIRO DE 2021**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO
TERMO DE COLABORAÇÃO
PREFEITURA DE PORTO ALEGRE – SPDM
UPA LOMBA DO PINHEIRO
UPA BOM JESUS
FEVEREIRO DE 2021

Relatório de Execução do Objeto referente ao Termo de Colaboração entre o Município de Porto Alegre e SPDM/PAIS, apresentado a Secretaria Municipal de Saúde como Prestação de Contas das atividades desenvolvidas na UPA Lomba do Pinheiro e Bom Jesus, no mês de Fevereiro de 2021.

Porto Alegre - RS



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	3
INDICADORES QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS.....	4
Satisfação do Usuário (taxa de satisfação do paciente em observação).....	5
Taxa de Desistência.....	11
Tempo Média de Espera (minutos) para realização da classificação de risco.....	13
Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados vermelho.....	15
Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados laranja.....	16
Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados amarelos.....	18
Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados verdes.....	23
Restrição de Atendimento à demanda espontânea em turnos do dia (manhã, tarde e noite).....	25
Proporção de profissionais capacitados (no período de avaliação).....	26
Ouvidorias respondidas no prazo estabelecido.....	27
Número de atendimentos médicos.....	28
Métodos diagnósticos (laboratoriais e radiológicos) disponíveis ininterruptamente (em dias).....	31
Equipamentos de eletrocardiografia e ecografia disponíveis ininterruptamente (em dias).....	32
Número de procedimentos de enfermagem em geral.....	32
Tempo médio de Transporte para transferência hospitalar.....	33
COVID – 19: UPAS Lomba do Pinheiro e Bom Jesus.....	35
ANEXOS.....	37



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

INTRODUÇÃO

A SPDM/PAIS - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina/ Programa de Atenção Integral à Saúde apresenta Relatório de Execução do Objeto do Termo de Colaboração firmado com a Prefeitura de Porto Alegre, contendo as metas propostas e resultados alcançados, bem como as ações desenvolvidas para o cumprimento do objeto no Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento Lomba do Pinheiro e Bom Jesus, no mês de Fevereiro de 2021.

As UPAS Lomba do Pinheiro e Bom Jesus integram a Rede de Urgência e Emergência (RUE) do município de Porto Alegre, com funcionamento 24 horas, sete dias por semana, ininterruptamente, com atendimento por demanda espontânea, executando atividades de assistência à saúde envolvendo atendimentos de urgência e emergência (adulto e pediátrico).

Conforme cronograma estabelecido a partir do Termo de Colaboração, no dia 12 de Dezembro de 2019 a SPDM/PAIS assumiu o gerenciamento e operacionalização das atividades da UPA Lomba do Pinheiro e, no dia 19 de Dezembro de 2019 as mesmas atividades na UPA Bom Jesus.

Foram estipuladas 15 metas – que serão apresentadas na sequência desse relatório que compreende a prestação de contas referente aos resultados dos indicadores de desempenho qualitativos e quantitativos, conforme estabelecido no Termo de Colaboração nº 70483.



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

INDICADORES QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS

Para cada uma das metas, a avaliação pode ser **“acima da meta”** (quando o resultado alcançado for superior ao desejado); **“faixa da meta”** (quando o resultado alcançado foi o estipulado pelo Termo de Colaboração); **“abaixo da meta”** (quando o resultado alcançado foi parcial) e **“crítico”** (quando o resultado alcançado foi abaixo da meta).

O cumprimento das metas será avaliado, tal como as cores de Classificação de Risco, usado nos serviços de saúde:

- Verde – quando for superior ao desejado. Ou seja, “ACIMA DA META”
- Amarelo – quando atingirmos o estipulado pelo Termo de Colaboração. Ou seja, “FAIXA DA META”
- Laranja – quando a meta for atingida parcialmente. Ou seja, “ABAIXO DA META”
- Vermelho – quando o resultado estiver abaixo do esperado. Ou seja, “CRÍTICO”.

Apresentamos a seguir, os dados apurados no período de 1º a 28 de Fevereiro de 2021, nas UPAs Lomba do Pinheiro e Bom Jesus, referente aos indicadores previstos.



INDICADOR: SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (TAXA DE SATISFAÇÃO DO PACIENTE EM OBSERVAÇÃO – CONCEITOS ÓTIMOS E MUITO BOM)

Avaliar em quatro graus de satisfação: “ótimo, muito bom, regular e ruim” o atendimento da recepção da UPA; atendimento médico recebido; atendimento de enfermagem, atendimento de farmácia e estrutura.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

INDICADOR	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META		
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (TAXA DE SATISFAÇÃO DO PACIENTE EM OBSERVAÇÃO)	ABAIXO DE 65%	65 – 76,9	77 – 89,9	ACIMA DE 90%	92,5	86%
	7	11	15	18		

Fonte: Formulários de Pesquisas de Satisfação.

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Taxa de Satisfação do Paciente”

UPA Lomba do Pinheiro

- 92,5% de avaliações foram “Ótimo e Muito Bom” na UPA Lomba do Pinheiro.
- Em fevereiro de 2021 foram respondidos 67 (45%) formulários de pesquisa de satisfação. Nesse mês, 149 pacientes foram internados nas Salas de Observação Adulto ou Pediátrico.
- Monitoramento e contabilização diários do quantitativo de formulários preenchidos e da quantidade de pacientes que passaram pelas Salas de Observação Adulta e Pediátrica.
- Monitoramento e contabilização diários das avaliações recebidas e retorno as coordenações visando identificar possíveis melhorias nos processos.



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

UPA Bom Jesus

- 86% das avaliações foram “Ótimo e Muito Bom” na UPA Bom Jesus.
- Em fevereiro de 2021 foram respondidos 120 formulários de pesquisa de satisfação. Nesse mês, 303 pacientes ficaram internados no atendimento Adulto e 23 no Pediátrico. Diante disso, 37% dos pacientes internados responderam a pesquisa de satisfação.
- Monitoramento e contagem semanal dos questionários respondidos versus pacientes internados na sala de observação.
- Contagem semanal dos conceitos “ótimos e muito bom”, bem como das taxas de satisfação.

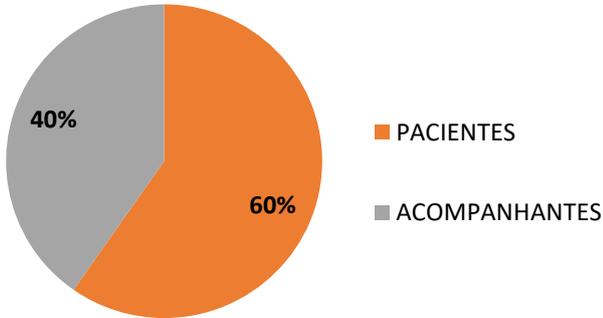
No mês de fevereiro de 2021, a pesquisa de satisfação passou a ser realizada apenas com pacientes internados não Covid, devido ao aumento significativo e à restrição de acesso aos leitos de Observação Respiratória que estão atendendo pacientes com Covid confirmado, reduzindo, portanto o percentual de respostas aos questionários. Salientando que o município de Porto Alegre foi incluído na região de Bandeira Preta pelo Governo do Estado a partir de 23/02/2021, com o aumento da taxa de ocupação dos leitos de Observação Respiratória (COVID) e ficando restrito o acesso aos leitos dos pacientes dentro da Unidade.

A seguir serão apresentados os gráficos que demonstram os resultados encontrados:

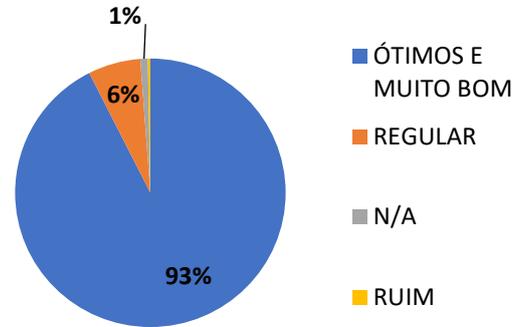


UPA Lomba do Pinheiro

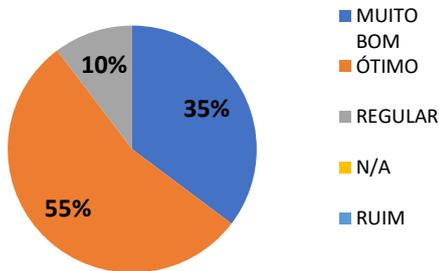
Perfil dos Respondentes



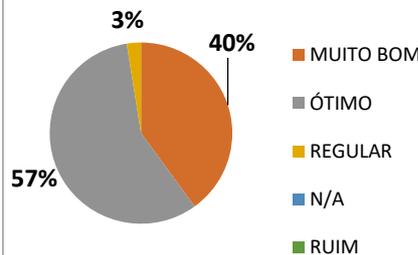
Total de Conceitos "Ótimos e Muito bom"



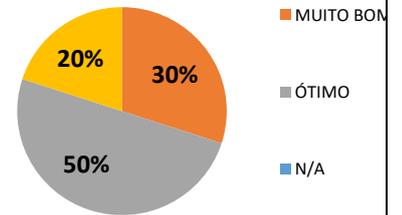
Atendimento Recepção

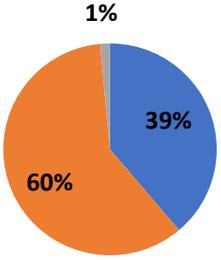
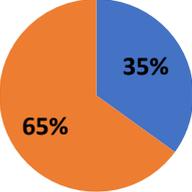
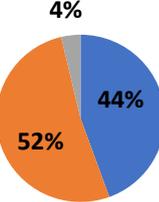
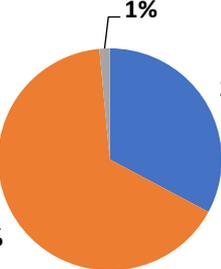
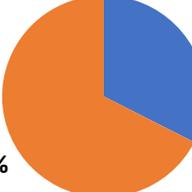
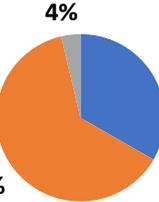
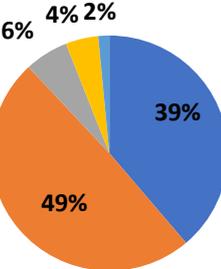
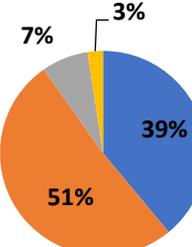
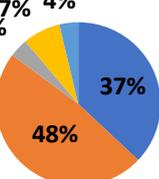


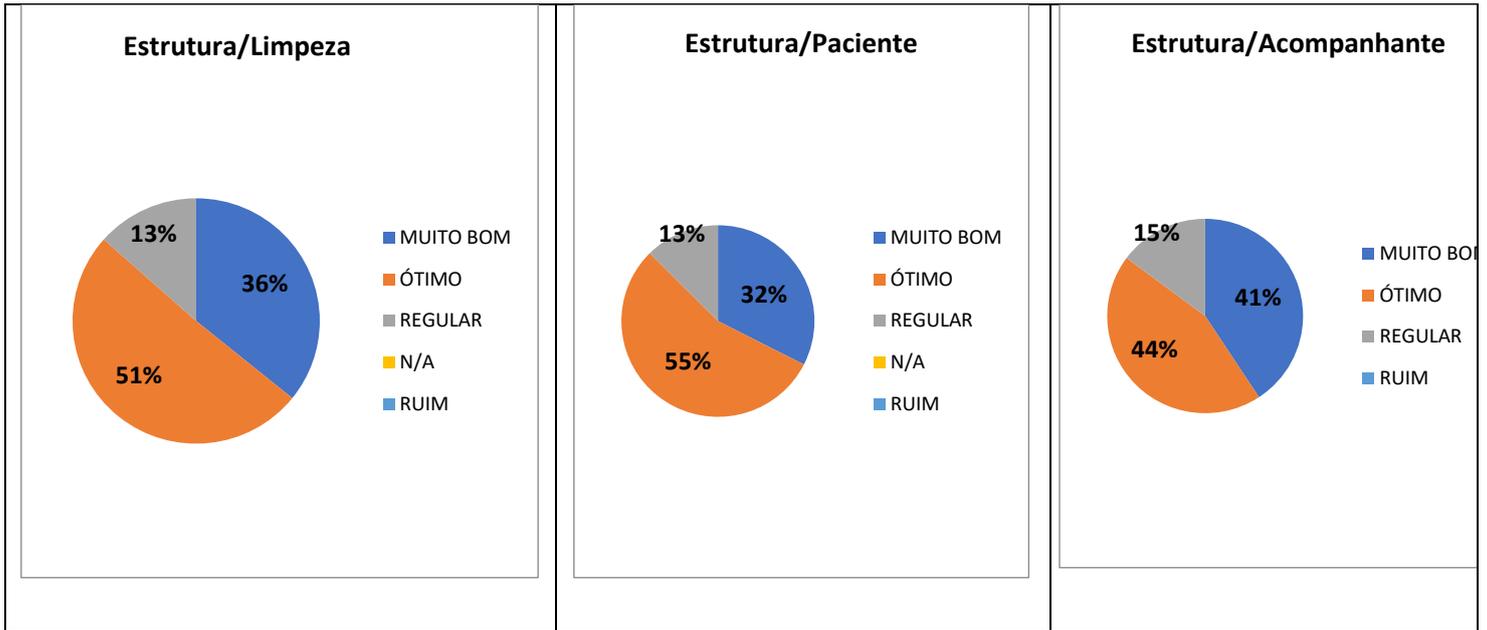
Recepção/Paciente



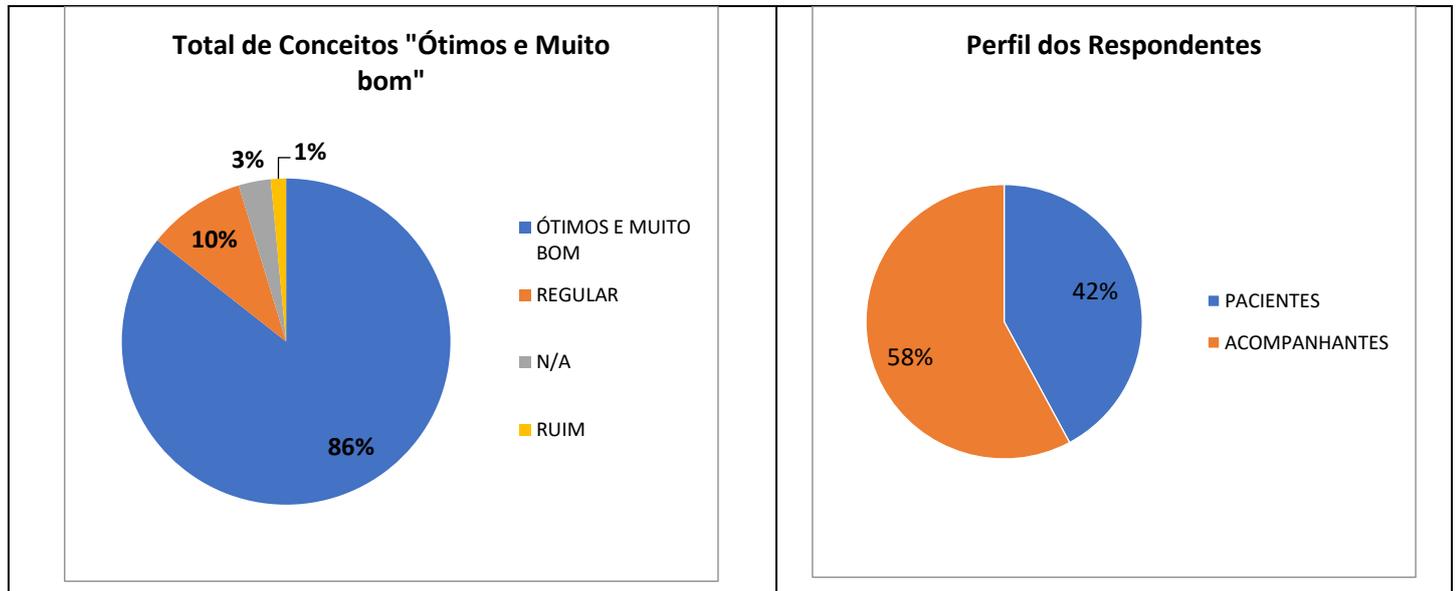
Recepção/ Acompanhante

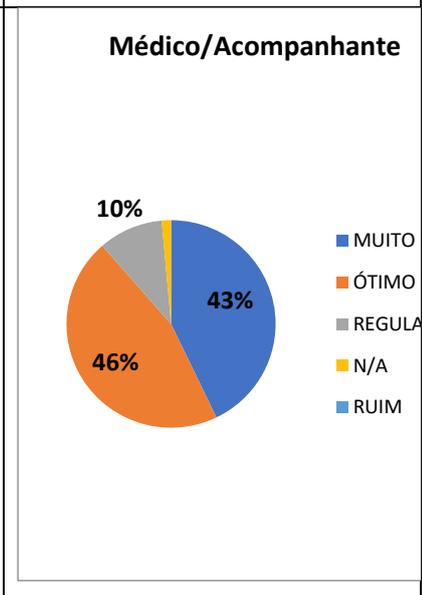
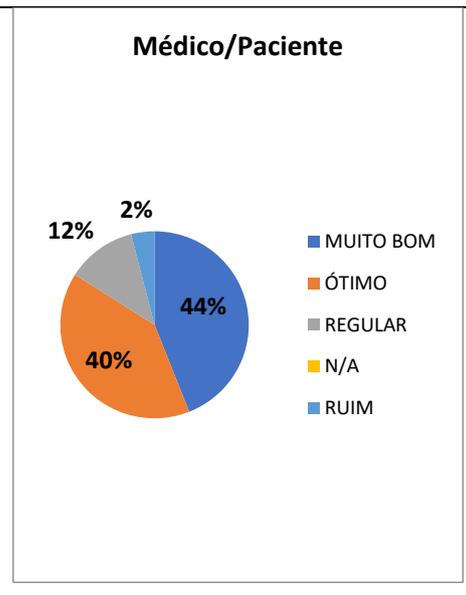
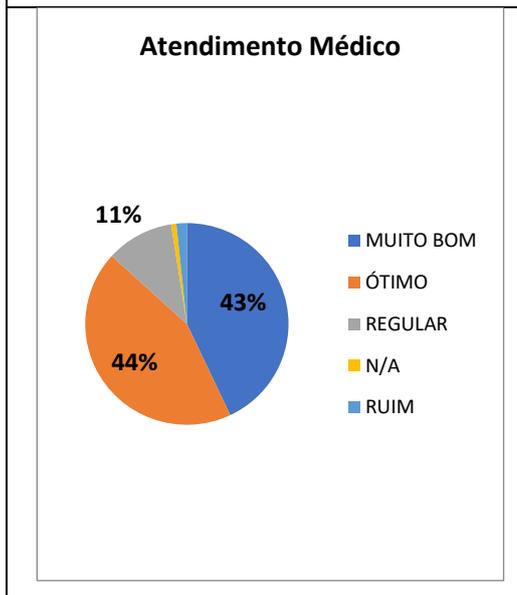
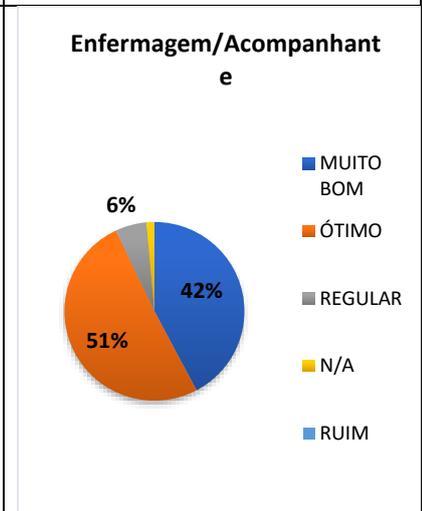
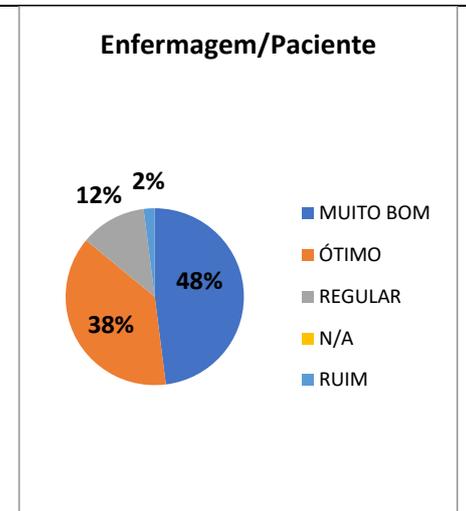
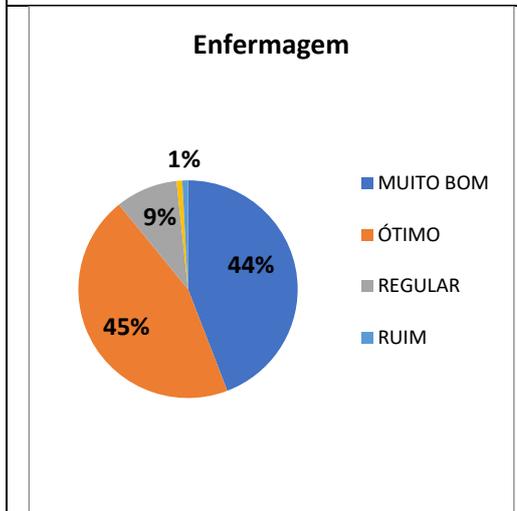
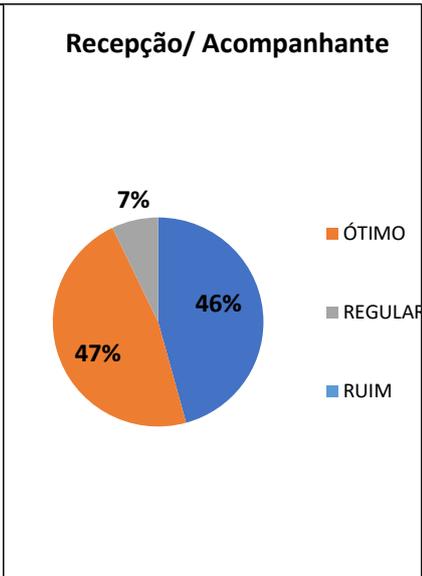
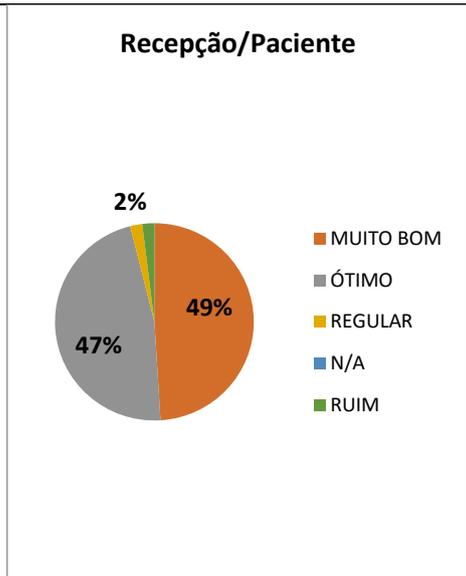
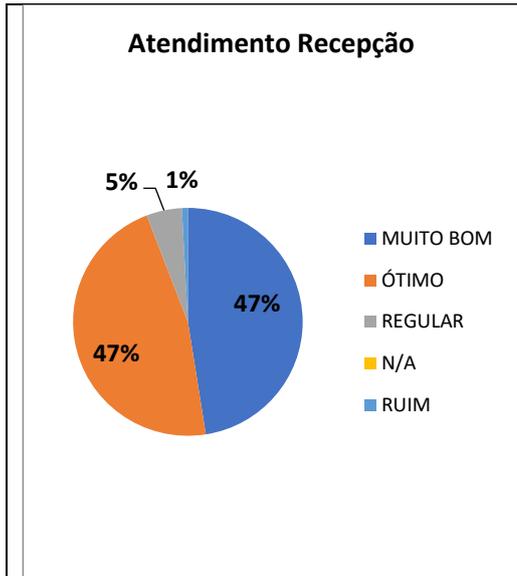


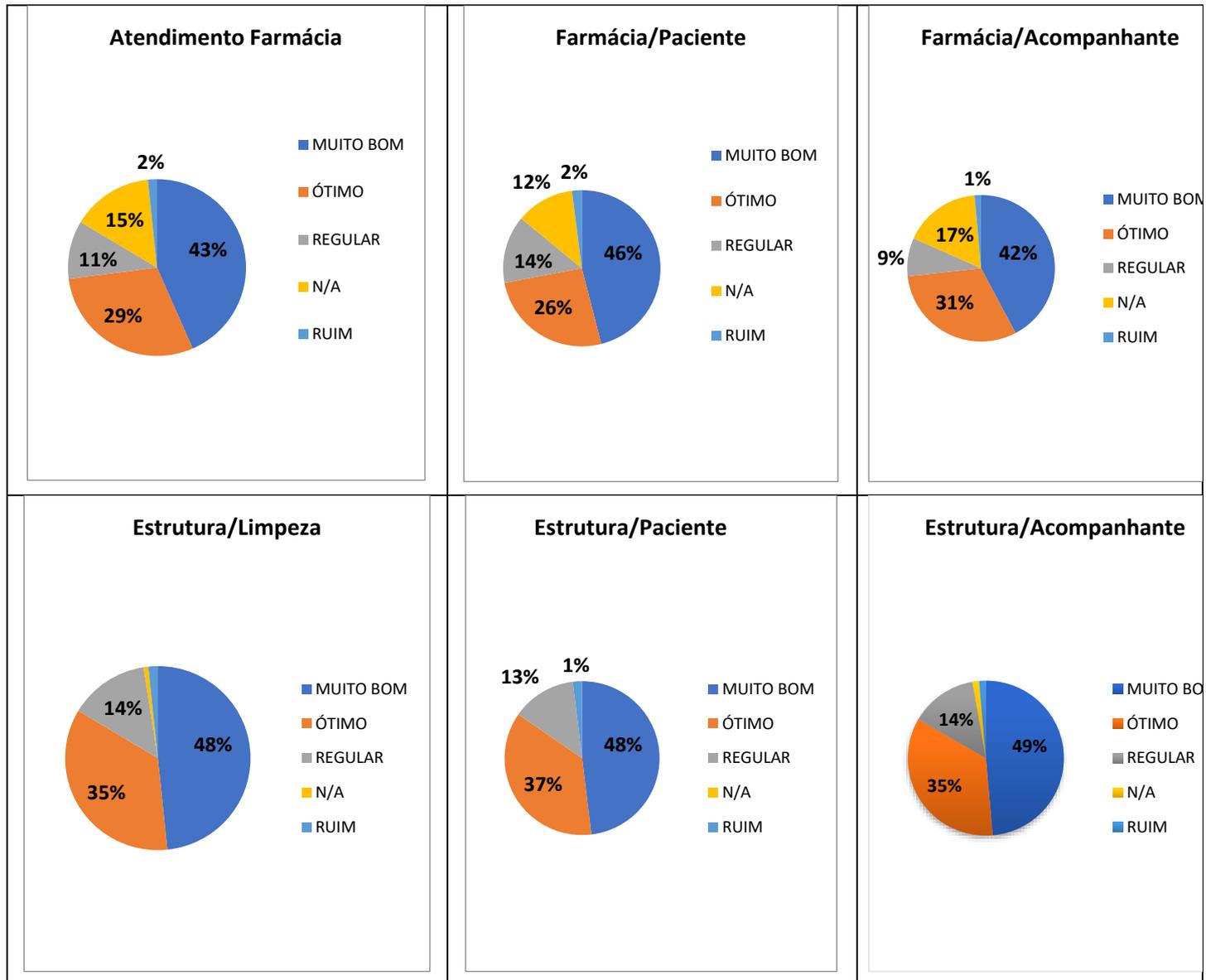
<p>Atendimento Médico</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ MUITO BOM ■ ÓTIMO ■ REGULAR ■ N/A ■ RUIM 	<p>Médico/Paciente</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ MUITO BOM ■ ÓTIMO ■ REGULAR ■ N/A ■ RUIM 	<p>Médico/Acompanhante</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ MUITO BOM ■ ÓTIMO ■ REGULAR ■ N/A ■ RUIM
<p>Enfermagem</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ MUITO BOM ■ ÓTIMO ■ REGULAR ■ N/A ■ RUIM 	<p>Enfermagem/Paciente</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ MUITO BOM ■ ÓTIMO ■ REGULAR ■ N/A ■ RUIM 	<p>Enfermagem/Acompanhante</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ MUITO BOM ■ ÓTIMO ■ REGULAR ■ N/A ■ RUIM
<p>Atendimento Farmácia</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ MUITO BOM ■ ÓTIMO ■ REGULAR ■ N/A ■ RUIM 	<p>Farmácia/Paciente</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ MUITO BOM ■ ÓTIMO ■ REGULAR ■ N/A ■ RUIM 	<p>Farmácia/Acompanhante</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ MUITO BOM ■ ÓTIMO ■ REGULAR ■ N/A ■ RUIM



UPA Bom Jesus







INDICADOR: TAXA DE DESISTÊNCIA

Retratar a quantidade de pacientes que, após passarem pela Classificação de Risco, desistiram do atendimento médico (Clínico e Pediátrico).



Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	UPA LOMBA DO PINHEIRO			UPA BOM JESUS		
					PEDIATRIA	CLÍNICA	% Total (Pediatría + Clínica)	PEDIATRIA	CLÍNICA	% Total (Pediatría + Clínica)
TAXA DE DESISTÊNCIA	ACIMA DE 10%	10-6,5%	6,49 – 3,5	ABAIXO DE 3,5%	0,4%	5,1%	4,21%	1%	2%	2,09%
	7	11	15	18						

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Taxa de Desistência”

UPA Lomba do Pinheiro

- Acompanhamento diário dos pacientes que obtiveram “alta por desistência”.
- Monitoramento das rotas dos pacientes que aparecem como “alta por desistência”.
- Contabilização semanal das taxas de desistências clínicas e pediátricas.

São considerados como desistência apenas aqueles pacientes que não receberam nenhum atendimento médico, ou seja, o primeiro. Dessa forma, há a necessidade de realizar a classificação dos pacientes a partir da lista retirada do SIHO daqueles que aparecem como “desistentes”.

São considerados “evasão/fuga” aqueles pacientes que após o primeiro atendimento médico, por algum motivo não continuaram o tratamento e foram embora. Para o cálculo de “Desistência” serão considerados aqueles que passaram pelo setor de classificação de risco e não passaram pelo primeiro atendimento médico.

Dessa forma, a taxa de desistência para atendimento clínico foi de 5,1% (169 pacientes de um total de 3.283). Já no atendimento pediátrico, obtivemos uma taxa de 0,4% (3 pacientes de um total de 804). Portanto, a taxa total de desistência foi de 4,21% (172 pacientes – clínicos e pediátricos de um total de 4.087 pacientes clínicos e pediátricos). As planilhas do estudo estão disponíveis para análise.



UPA Bom Jesus

- Monitoramento diário dos pacientes que recebem “alta por desistência” no SIHO.

É realizada na UPA Bom Jesus a verificação das “desistências” e “fugas”, sendo considerados como desistência aqueles pacientes que não receberam nenhum atendimento médico, ou seja, o primeiro. Dessa forma, há a necessidade de realizar a classificação dos pacientes a partir da lista retirada do SIHO daqueles que aparecem como “desistentes”. Considera-se, portanto, “desistência” quando o paciente não recebeu o primeiro atendimento; e “evasão/fuga” os pacientes que por algum motivo não deram continuidade ao atendimento até sua conclusão no sistema.

A taxa de desistência para o atendimento clínico foi de **2%** (75 pacientes de um total de 3.092). No atendimento pediátrico, a taxa foi de **1%** (9 pacientes de um total de 920). A taxa total de desistência para o mês de fevereiro de 2021 foi de **2,09%** (84 pacientes de 4.012 pacientes clínicos e pediátricos).

INDICADOR: TEMPO MÉDIA DE ESPERA (MINUTOS) PARA REALIZAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Esse indicador apresenta o tempo médio que o usuário aguarda após a chegada no serviço até ser Classificado pelo setor de Classificação de risco.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META		
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA A REALIZAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	ACIMA DE 15 MIN	7 – 15	3 – 7	ABAIXO DE 3 MINUTOS	07min57s	20min47s
	6	8	10	12		

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo Médio de Espera para a realização da classificação de risco”



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

UPA Lomba do Pinheiro

- 5.827 atendimentos realizados pelo setor de classificação de risco na UPA Lomba do Pinheiro.
- Monitoramento e contabilização diários das médias dos tempos de classificação de risco.
- Acompanhamento semanal das médias alcançadas pelo setor de classificação de risco.
- Sinalização diária a coordenação de enfermagem quanto aos tempos médios alcançados.

UPA Bom Jesus

- 5.972 atendimentos realizados em fevereiro de 2021 pelo setor de Classificação de Risco na UPA Bom Jesus.
- Monitoramento diário dos tempos médios por turno com o objetivo de informar a coordenação das equipes de Enfermagem.

Justificativa na hipótese do não cumprimento/não alcance das metas propostas

UPA Lomba do Pinheiro e UPA Bom Jesus

Referente a este indicador, informamos que o efetivo de enfermagem encontra-se deslocado para o atendimento dos pacientes da Tenda Covid, além do atendimento realizado aos pacientes internados nas Salas de Observação Adulto e Observação Respiratória. Durante a 2ª quinzena do mês de fevereiro de 2021, houve aumento significativo na taxa de ocupação de leitos da UPA, ficando no geral em 124% na UPA Lomba do Pinheiro e 244,2% na UPA Bom Jesus em fevereiro de 2021, demandando mais tempo de atendimento aos pacientes pelos profissionais da enfermagem e impactando no tempo de Classificação de Risco.



INDICADOR: TEMPO MÁXIMO DE ESPERA (MINUTOS) PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS VERMELHO

Esse indicador trata do tempo em que o paciente classificado como “VERMELHO” aguardou para ter o primeiro atendimento médico.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	UPA LOMBA DO PINHEIRO			UPA BOM JESUS		
					PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatría + Clínica)	PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatría + Clínica)
TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS VERMELHO	ACIMA DE 6 MINUTOS	4 - 6	2 - 4	ABAIXO DE 2 MINUTOS	S/R	12s	10s	S/R	02min 57s	02min 57s
	6	8	10	11						

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados vermelho”

UPA Lomba do Pinheiro

- 02 atendimentos classificados como “vermelho” na UPA Lomba do Pinheiro.
- Acompanhamento diário dos tempos máximos de pacientes classificados como “Vermelho”.
- Monitoramento da rota dos pacientes que foram classificados como “vermelho”.
- Realização do estudo da contabilização de tempos dos pacientes classificados como “vermelho”.

UPA Bom Jesus

- 6 atendimentos classificados como “vermelho” na UPA Bom Jesus no mês de fevereiro de 2021.
- Monitoramento da rota do paciente classificado como “vermelho”.



- Acompanhamento dos tempos de registros de atendimentos dos pacientes classificados como “vermelho”.
- Revisão de todos os pacientes classificados como “vermelhos” para análise do tempo do primeiro atendimento recebido na Upa Bom Jesus.

INDICADOR: TEMPO MÁXIMO DE ESPERA (MINUTOS) PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS LARANJA

Esse indicador trata do tempo em que o paciente classificado como “LARANJA” aguardou até o primeiro atendimento médico.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	UPA LOMBA DO PINHEIRO			UPA BOM JESUS		
					PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatría + Clínica)	PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatría + Clínica)
TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS LARANJA	ACIMA DE 15 MINUTOS	10 – 15	5 - 10	ABAIXO DE 5 MINUTOS	30min 29	33min 57s	02min 52s	05min 59s	09min 54s	03min 09s

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados laranja”

UPA Lomba do Pinheiro

- 84 pacientes classificados como “laranja” na UPA Lomba do Pinheiro.
- Acompanhamento diário dos tempos máximos de pacientes classificados como “laranja”.
- Monitoramento das rotas dos atendimentos dos pacientes classificados como “laranja”.



- Realização do estudo da contabilização de tempos dos pacientes classificados como “laranja”.

Todos os pacientes classificados como laranja são atendidos no menor tempo possível quando adentram a Unidade. Pacientes classificados como “laranja” são encaminhados diretamente para o setor de “estabilização” (clínica) e pacientes pediátricos recebem o primeiro atendimento médico de acordo com protocolos existentes como, por exemplo: protocolo de febre. Ou seja, o tempo para o primeiro atendimento é bastante reduzido.

O fluxo para o atendimento compreende a abertura do registro de atendimento na recepção e o direcionamento do paciente para o setor de classificação de risco e após isso para o atendimento médico. O tempo do indicador compreende o tempo que o paciente aguardou para um primeiro atendimento médico após classificação de risco, no entanto, foi verificado que após receber o primeiro atendimento médico e se o paciente for encaminhado para um novo setor, o tempo reiniciará da mesma maneira como se fosse novo atendimento e não continuação do mesmo. Por exemplo, se um paciente recebeu o atendimento no “setor clínica” e após isso foi encaminhado para o “setor de medicação” e o médico solicitou a reavaliação desse paciente, o SIHO reinicia o tempo até o médico abrir no sistema novamente o atendimento.

Os tempos apresentados abaixo exemplificam tais comportamentos dos tempos e foram desconsiderados para fins de cálculos, na medida em que, não compreendem o tempo para o indicador. Houve um atendimento que excedeu efetivamente a meta do indicador que foi de 33min57s no setor Clínica e 30min29 na Pediatria. Os registros estão disponíveis para avaliação.

Setor	Cor Classif. Risco	Data	Turno	Espera Mínimo	Espera Máximo
ESTABILIZAÇÃO	Laranja	18/02/2021	07h - 13h	00:00:12	00:13:58
ESTABILIZAÇÃO	Laranja	19/02/2021	19h - 00h	00:04:52	00:27:52
ESTABILIZAÇÃO	Laranja	09/02/2021	00h - 07h	00:06:49	00:34:22
ESTABILIZAÇÃO	Laranja	25/02/2021	07h - 13h	00:40:02	00:40:02
ESTABILIZAÇÃO	Laranja	19/02/2021	07h - 13h	00:48:25	00:48:25
CLÍNICA	Laranja	25/02/2021	19h - 00h	00:10:17	01:57:33
ESTABILIZAÇÃO	Laranja	10/02/2021	13h - 19h	00:00:45	02:16:55
ESTABILIZAÇÃO	Laranja	20/02/2021	07h - 13h	00:13:28	02:56:00



UPA Bom Jesus

- 114 pacientes classificados como “laranja” na UPA Bom Jesus no mês de fevereiro de 2021.
- Acompanhamento das rotas dos pacientes classificados como “laranja”.
- Monitoramento por meio do SIHO quanto aos atendimentos dos pacientes classificados como “laranja”.
- Revisão de todos os pacientes classificados como “laranja” para análise do tempo do primeiro atendimento recebido na Upa Bom Jesus.

INDICADOR: TEMPO MÁXIMO DE ESPERA (MINUTOS) PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS AMARELOS

Esse indicador trata do tempo em que o paciente classificado como “AMARELO” esperou para ser atendido pela equipe médica.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	UPA LOMBA DO PINHEIRO			UPA BOM JESUS		
					PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatría + Clínica)	PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatría + Clínica)
TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS AMARELOS	ACIMA DE 120 MINUTOS	60 – 120	30 – 60	ABAIXO DE 30 MINUTOS	59min 21s	99min 27s	20min 14s	41min 36s	158min 14s	38min 46s
	6	8	10	12						

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados amarelo”



UPA Lomba do Pinheiro

- 702 pacientes classificados como “amarelo” na UPA Lomba do Pinheiro.
- Acompanhamento diário dos tempos máximos de pacientes classificados como “amarelo”.
- Monitoramento das rotas dos atendimentos dos pacientes classificados como “amarelo”.
- Realização do estudo da contabilização de tempos dos pacientes classificados como “amarelo”.

Referente aos turnos de atendimentos é possível afirmar que **94%** compreendem “faixa da meta e acima da meta”, e isso demonstra o panorama dos atendimentos da Unidade, conforme demonstrado abaixo nos dados referentes ao mês de avaliação:

META	Qtde de Turnos	CRÍTICO		ABAIXO DA META		FAIXA DA META		ACIMA DA META		Tempos "Faixa da Meta e Acima da Meta"*	
		ACIMA DE 120 MIN		60 – 120		30 – 60		ABAIXO DE 30 MIN			
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
GERAL (clínico + pediatria)	148	0	0%	9	6%	59	40%	80	54%	139	94%
CLÍNICO	87	0	0%	9	10%	51	59%	27	31%	78	90%
PEDIATRIA	61	0	0%	0	0%	8	13%	53	87%	61	100%

*Soma do quantitativo de turnos de “Faixa da meta e Acima da meta”

Reforçamos que 90% de atendimentos clínicos ocorreram no tempo estipulado como “Faixa da meta e acima da meta”, nos atendimentos pediátricos 100% dos turnos de atendimentos ocorreram na “Faixa da meta e acima da meta”. É importante salientar que *apenas 9 turnos* obtiveram tempo máximo excedido de um total de 148 turnos no mês de fevereiro de 2021.

Ao analisarmos diariamente os tempos de atendimentos, foi percebido que nem todos os tempos que excedem a “faixa da meta” compreendem a realidade dos atendimentos da Unidade. O fluxo para o atendimento compreende a abertura do registro de atendimento na recepção e o direcionamento do paciente para o setor de classificação de risco e após isso para o atendimento médico. O tempo do indicador compreende o tempo que o paciente aguardou para um primeiro atendimento médico após classificação de risco, no entanto, foi verificado que após receber o primeiro



atendimento médico e se o paciente for encaminhado para um novo setor, o tempo reiniciará da mesma maneira como se fosse novo atendimento e não continuação do mesmo.

Os tempos apresentados abaixo exemplificam tais comportamentos dos tempos e foram desconsiderados para fins de cálculos, na medida em que, não compreendem o tempo para o indicador. Houve um atendimento que excedeu efetivamente a meta do indicador que foi de 01h39min27s no setor Clínica. Os registros estão disponíveis para avaliação.

Setor	Cor Classif. Risco	Data	Turno	Espera Mínimo	Espera Máximo
PEDIATRIA	Amarelo	18/02/2021	13h - 19h	01:01:29	01:01:29
CLÍNICA	Amarelo	11/02/2021	13h - 19h	00:02:39	01:01:33
CLÍNICA	Amarelo	22/02/2021	19h - 00h	00:01:41	01:10:07
CLÍNICA	Amarelo	11/02/2021	07h - 13h	00:04:14	01:12:13
CLÍNICA	Amarelo	03/02/2021	07h - 13h	00:03:03	01:15:55
CLÍNICA	Amarelo	24/02/2021	13h - 19h	00:06:29	01:32:51
CLÍNICA	Amarelo	10/02/2021	19h - 00h	00:25:49	01:34:20
CLÍNICA	Amarelo	01/02/2021	19h - 00h	00:07:54	01:43:31
CLÍNICA	Amarelo	23/02/2021	13h - 19h	00:17:56	01:46:25
CLÍNICA	Amarelo	27/02/2021	13h - 19h	00:00:21	01:46:27
PEDIATRIA	Amarelo	05/02/2021	00h - 07h	00:01:37	01:50:25
CLÍNICA	Amarelo	23/02/2021	07h - 13h	00:18:52	02:05:29
CLÍNICA	Amarelo	01/02/2021	13h - 19h	00:17:40	02:16:00
PEDIATRIA	Amarelo	23/02/2021	19h - 00h	00:24:34	02:17:30
CLÍNICA	Amarelo	19/02/2021	19h - 00h	00:08:50	02:43:46
CLÍNICA	Amarelo	07/02/2021	07h - 13h	00:14:51	02:44:32
CLÍNICA	Amarelo	02/02/2021	19h - 00h	00:05:53	02:45:19
CLÍNICA	Amarelo	25/02/2021	13h - 19h	00:04:18	03:33:15
CLÍNICA	Amarelo	16/02/2021	19h - 00h	00:03:27	03:42:22
CLÍNICA	Amarelo	18/02/2021	13h - 19h	00:05:04	04:00:04
CLÍNICA	Amarelo	24/02/2021	19h - 00h	00:29:03	04:25:00
CLÍNICA	Amarelo	25/02/2021	19h - 00h	00:01:17	04:38:15
CLÍNICA	Amarelo	17/02/2021	19h - 00h	00:04:39	05:17:51
CLÍNICA	Amarelo	04/02/2021	13h - 19h	00:08:19	06:02:03
CLÍNICA	Amarelo	11/02/2021	19h - 00h	00:08:04	08:13:55

UPA Bom Jesus

- 1.070 pacientes classificados como “amarelo” na UPA Bom Jesus no mês de fevereiro de 2021.



- Acompanhamento diário das rotas dos pacientes classificados como “amarelo”.
- Monitoramento via SIHO dos tempos para atendimento dos pacientes que aguardam atendimento e foram classificados como “amarelo”.
- Orientações aos profissionais da assistência quanto à importância de realizarmos os atendimentos com base nos tempos máximos.
- Revisão de todos os pacientes classificados como “amarelos” para análise do tempo do primeiro atendimento recebido na Upa Bom Jesus.

Referente aos turnos de atendimentos é possível afirmar que **80%** compreendem “faixa da meta e acima da meta”, e isso demonstra o panorama dos atendimentos das Unidades, abaixo será demonstrado tal dado referente ao mês de fevereiro:

META	Qtde de	CRÍTICO		ABAIXO DA META		FAIXA DA META		ACIMA DA META		TEMPOS “Faixa da Meta” e “Acima da Meta”	
	Turnos	ACIMA DE 120 MIN		60-120		30-60		ABAIXO DE 30 MIN			
	N	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Geral (Clínico + Pediatria)	147	1	1%	29	20%	45	31%	72	49%	117	80%
Clínico	90	1	1%	29	32%	39	43%	21	23%	60	67%
Pediatria	57	0	0%	0	0%	6	11%	51	89%	57	100%

Os erros de registro de tempo no Sistema (SIHO) comumente ocorrem na troca de setor ou atrasos nos registros. Caso um paciente classificado “amarelo” for encaminhado da “Estabilização” para a “Sala de Observação”, e por algum motivo, for novamente encaminhado para a “Estabilização”, o tempo no SIHO reinicia e com isso se o médico não “abrir o atendimento” novamente irá exceder, aparecendo um “novo tempo” do mesmo atendimento, mesmo que o paciente já tenha recebido o primeiro atendimento.

No caso do tempo de **07hs05min33s** para um paciente da clínica, informamos que o mesmo foi atendido em 2min após adentrar a Unidade, porém na entrada para a “clínica” houve atraso na abertura do atendimento. Os tempos apresentados abaixo exemplificam tais comportamentos e foram desconsiderados para fins de cálculos, na



medida em que não compreendem o tempo para o indicador. Houve um atendimento que excedeu efetivamente a meta do indicador que foi de **02hs38min14s** no setor Clínica na UPA Bom Jesus. Os registros estão disponíveis para avaliação.

Setor	Cor Class. Risco	Data	Espera Mínima	Espera Máxima
CLÍNICA	Amarelo	05/02/2021	00h - 07h	01:06:43
CLÍNICA	Amarelo	03/02/2021	07h - 13h	01:20:24
CLÍNICA	Amarelo	04/02/2021	07h - 13h	01:22:02
CLÍNICA	Amarelo	07/02/2021	19h - 00h	01:27:46
CLÍNICA	Amarelo	04/02/2021	13h - 19h	01:59:02
CLÍNICA	Amarelo	06/02/2021	00h - 07h	02:06:12
CLÍNICA	Amarelo	02/02/2021	19h - 00h	02:32:36
CLÍNICA	Amarelo	06/02/2021	19h - 00h	02:51:31
CLÍNICA	Amarelo	01/02/2021	13h - 19h	03:23:58
CLÍNICA	Amarelo	07/02/2021	13h - 19h	03:24:42
CLÍNICA	Amarelo	09/02/2021	19h - 00h	01:06:42
CLÍNICA	Amarelo	09/02/2021	07h - 13h	01:29:17
CLÍNICA	Amarelo	08/02/2021	13h - 19h	02:16:52
CLÍNICA	Amarelo	12/02/2021	00h - 07h	03:24:03
CLÍNICA	Amarelo	09/02/2021	00h - 07h	03:29:38
CLÍNICA	Amarelo	15/02/2021	19h - 00h	01:04:54
CLÍNICA	Amarelo	17/02/2021	00h - 07h	01:12:44
CLÍNICA	Amarelo	17/02/2021	19h - 00h	01:19:26
CLÍNICA	Amarelo	17/02/2021	07h - 13h	01:22:24
CLÍNICA	Amarelo	17/02/2021	13h - 19h	01:27:53
CLÍNICA	Amarelo	16/02/2021	07h - 13h	01:47:20
CLÍNICA	Amarelo	18/02/2021	07h - 13h	02:24:42
CLÍNICA	Amarelo	15/02/2021	07h - 13h	02:41:28
CLÍNICA	Amarelo	16/02/2021	00h - 07h	04:26:42
CLÍNICA	Amarelo	16/02/2021	13h - 19h	04:31:13
CLÍNICA	Amarelo	15/02/2021	13h - 19h	04:36:27
CLÍNICA	Amarelo	16/02/2021	19h - 00h	06:12:00
CLÍNICA	Amarelo	25/02/2021	13h - 19h	02:07:29
CLÍNICA	Amarelo	28/02/2021	19h - 00h	02:50:19
CLÍNICA	Amarelo	28/02/2021	13h - 19h	02:53:29
CLÍNICA	Amarelo	28/02/2021	07h - 13h	03:15:17
CLÍNICA	Amarelo	27/02/2021	00h - 07h	03:46:56
CLÍNICA	Amarelo	26/02/2021	07h - 13h	04:16:37
CLÍNICA	Amarelo	24/02/2021	13h - 19h	04:17:49
CLÍNICA	Amarelo	25/02/2021	00h - 07h	05:11:22
CLÍNICA	Amarelo	28/02/2021	00h - 07h	05:36:47
CLÍNICA	Amarelo	25/02/2021	07h - 13h	05:44:03
CLÍNICA	Amarelo	27/02/2021	13h - 19h	07:05:33



INDICADOR: TEMPO MÁXIMO DE ESPERA (MINUTOS) PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS VERDES

Esse indicador trata do tempo em que o paciente classificado como “VERDE” esperou para ser atendido pela equipe médica.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	UPA LOMBA DO PINHEIRO			UPA BOM JESUS		
					PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatria + Clínica)	PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatria + Clínica)
TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS VERDES	ACIMA DE 420 MINUTOS	240 – 420	120 - 240	ABAIXO DE 120 MINUTOS	221min	234min 52s	49min 20s	113min 15s	406min 57s	94min 20s
	6	8	10	12						

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados verde”

UPA Lomba do Pinheiro

- 4.782 pacientes classificados como “verde” na UPA Lomba do Pinheiro.
- Acompanhamento dos tempos de forma diária.
- Monitoramento das rotas dos atendimentos dos pacientes classificados como “verde”.
- Realização do estudo dos tempos dos pacientes classificados como “verde”:

UPA Bom Jesus

- 4.488 pacientes classificados como “verde” na UPA Bom Jesus.



- Acompanhamento das rotas dos pacientes classificados como “verde”.
- Monitoramento por meio do SIHO dos tempos de atendimento dos pacientes que aguardam atendimento e foram classificados como “verde”.
- Revisão de todos os pacientes classificados como “verde” para análise do tempo do primeiro atendimento recebido na Upa Bom Jesus.

No mês de Fevereiro de 2021, 75% (4.488) pacientes foram classificados como “VERDE”, o tempo máximo de espera para atendimento clínico foi de 06hs46min57s e o tempo máximo para pediatria foi de 01h53min15s. O tempo médio de atendimento de pacientes classificados como “verde” foi 01h53min15s.

Referente aos turnos de atendimentos é possível afirmar que **91%** compreendem “faixa da meta e acima da meta”, e isso demonstra o panorama dos atendimentos das Unidades, abaixo será demonstrado tal dado referente ao mês de Fevereiro:

META	Qtde de Turnos	CRÍTICO		ABAIXO DA META		FAIXA DA META		ACIMA DA META		TEMPOS “Faixa da Meta” e “Acima da Meta”	
		ACIMA DE 420 MIN		240-420		120-240		ABAIXO DE 120 MIN			
	N	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Geral (Clínico + Pediatria)	206	4	2%	13	6%	43	21%	145	70%	188	91%
Clínico	103	4	4%	13	13%	42	41%	44	43%	86	83%
Pediatria	102	0	0%	0	0%	1	1%	101	99%	102	100%

Os erros de registro no Sistema (SIHO) comumente ocorrem na troca de setor e atrasos nos registros, conforme descrito no indicador “amarelo” .

No caso do tempo de 9hs38min43s para um paciente da clínica, informamos que o mesmo foi atendido em 14min após adentrar a Unidade, porém na entrada para “clínica” o registro foi realizado com atraso pelo médico. Os tempos apresentados abaixo exemplificam tais registros e foram desconsiderados para fins de cálculos, na medida em que não compreendem o tempo para o indicador. Os registros estão disponíveis para avaliação.



Setor	Cor Classif. Risco	Data	Turno	Espera Máximo
PEDIATRIA	Verde	18/02/2021	13h - 19h	02:55:12
CLÍNICA	Verde	18/02/2021	13h - 19h	06:41:52
CLÍNICA	Verde	26/02/2021	19h - 00h	09:28:15
CLÍNICA	Verde	26/02/2021	07h - 13h	11:36:23
CLÍNICA	Verde	27/02/2021	00h - 07h	08:10:47
CLÍNICA	Verde	27/02/2021	13h - 19h	09:38:43

INDICADOR: RESTRIÇÃO DE ATENDIMENTO À DEMANDA ESPONTÂNEA EM TURNOS DO DIA (MANHÃ, TARDE E NOITE).

Este indicador trata dos turnos que houve restrição de atendimentos, ou seja, quando não há o atendimento médico em sua totalidade.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO		UPA BOM JESUS	
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	PEDIATRIA	CLÍNICA	PEDIATRIA	CLÍNICA
RESTRIÇÃO DE ATENDIMENTO À DEMANDA ESPONTÂNEA EM TURNOS DO DIA	ACIMA DE 2	2	1	0				
	9	12	15	18	0	0	0	0

Fonte: Escala Médica e Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Restrição de Atendimento a demanda espontânea em turnos do dia”

UPA Lomba do Pinheiro

- Monitoramento diário das escalas médicas, conforme escala de trabalho;
- Acompanhamento pela equipe de Planejamento e Coordenação Médica diário, semanal e mensal das escalas e previsão de médicos;
- Substituição o mais rápido possível, nos casos eventuais de urgência que levem a diminuição do quadro de médicos previstos.



UPA Bom Jesus

- Monitoramento semanal das escalas dos profissionais médicos.
- Monitoramento e acompanhamento dos atendimentos médicos diários pelo SIHO.

INDICADOR: PROPORÇÃO DE PROFISSIONAIS CAPACITADOS

O indicador de “Proporção de profissionais capacitados” compreende no acompanhamento das capacitações desenvolvidas no período a ser avaliado.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Proposta				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META		
PROPORÇÃO DE PROFISSIONAIS CAPACITADOS	ABAIXO DE 30%	30% - 50	50% E 70%	ACIMA DE 70%	51%	80%
	3	4	5	6		

Fonte: Listas de Presenças.

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Proporção de profissionais capacitados (no período de avaliação)”

UPA Lomba do Pinheiro

- No mês de fevereiro de 2021, 85 profissionais receberam algum tipo de capacitação e/ou treinamento.
- Foram capacitados também os profissionais terceirizados (higienização).
- Foram realizadas 7 ações de capacitações e/ou treinamentos conforme tabela abaixo:

Data:	Temas/ Ações/ Instrumentos	Público Alvo (descrição)	Quantidade Profissionais
01/02/2021 a 09/02/2021	INTEGRAÇÃO AO SISTEMA VECTOR	AUXILIAR DE ALMOXARIFADO	1
01/02/2021	CINEMÁTICA DO TRAUMA	TÉCNICOS DE ENFERMAGEM E ENFERMEIROS	10
03/02/2021 a 11/02/2021	INDICADOR: SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	RECEPCIONISTAS	8



Data:	Temas/ Ações/ Instrumentos	Público Alvo (descrição)	Quantidade Profissionais
17/02/2021	APRESENTAÇÃO E FUNCIONAMENTO ELETROCARDIOGRAFO	ENFERMEIROS	7
01/02/2021 a 25/02/2021	INTEGRAÇÃO RH	TODOS PROFISSIONAIS ADMITIDOS	12
01/02/2021 a 25/02/2021	INTEGRAÇÃO SEGURANÇA DO TRABALHO	TODOS PROFISSIONAIS ADMITIDOS	12
15/02/2021 a 18/02/2021	USO CORRETO DE EPI NAS URGÊNCIAS E HOSPITAIS	TODOS PROFISSIONAIS ADMITIDOS	59

UPA Bom Jesus

No mês de fevereiro de 2021, 141 profissionais receberam algum tipo de capacitação e/ou treinamento. Salientamos que possuímos capacitações realizadas no formato online e por questionários digitais. As capacitações presenciais estão com as folhas de presenças no item “Anexo”, as demais possuem registro digital.

Foram realizadas 5 ações de capacitações e/ou treinamentos conforme tabela abaixo, e foi dado continuidade a algumas capacitações do mês anterior:

Data	Temas/ Ações/ Instrumentos	Público Alvo (descrição)
01/02/2021	PREENCHIMENTO DE IMPRESSO SOBRE “SUMÁRIO DO PACIENTE PARA TRANSFERÊNCIA EXTERNA”	Área de Enfermagem e Administrativa
05/02/2021	NR 6 - ROTINA DE ENTREGA EPI'S NR-6 ITEM 6.7	Todos os colaboradores
11/02/2021	ÉTICA	Todos os colaboradores
15/02/2021	USO CORRETO DE EPI'S NAS URGÊNCIAS E HOSPITAIS	Todos os colaboradores
15/02/2021	COMUNICAÇÃO	Todos os colaboradores

INDICADOR: OUVIDORIAS RESPONDIDAS NO PRAZO ESTABELECIDO

O indicador de “Ouvidorias Respondidas no prazo estabelecido” compreende a % de devolução de respostas por parte da SPDM/PAIS no prazo estabelecido a partir do contato com o responsável pela Ouvidoria do Município.



Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META		
OUVIDORIAS RESPONDIDAS NO PRAZO ESTABELECIDO	ABAIXO DE 65%	65% - 80%	80% - 95%	ACIMA DE 95%	100%	100%
	3	4	5	6		

Fonte: Ouvidorias encaminhadas ao município.

UPA Lomba do Pinheiro

- Não foram recebidas Ouvidorias no mês de fevereiro de 2021 na UPA Lomba do Pinheiro.

UPA Bom Jesus

- 02 Ouvidorias recebidas com prazo de atendimento no mês de fevereiro de 2021.
- Apuração dos fatos que constam na Ouvidoria nos setores citados.
- Contato por meio da escuta qualificada, com manifestantes com o objetivo de entender o que foi relatado.
- Elaboração da resposta a ser encaminhada para a Secretaria de Saúde do Município e ao manifestante.
- Realização de treinamento com os colaboradores da Higienização para atendimento de solicitações recebidas em Ouvidoria.

INDICADOR: NÚMERO DE ATENDIMENTOS MÉDICOS

O Indicador de número de atendimentos médicos é compreendido pelo quantitativo total de atendimentos médicos, considerando: consultas clínicas e pediátricas, atendimento em sala de observação adulta e pediátrica e atendimento de sala de urgência e emergência.



Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META		
NUMERO DE ATENDIMENTOS MÉDICOS	ABAIXO DE 5625	5625 - 6750	6750 - 9000	ACIMA DE 9000	6.114	6.271
	6	8	10	12		

Fonte: Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) – Fevereiro de 2021

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Número de atendimentos médicos”

UPA Lomba do Pinheiro

- Monitoramento semanal dos atendimentos que são realizados na Unidade.
- Acompanhamento e Contabilização semanal dos atendimentos médicos.
- Acompanhamento semanal das escalas médicas quanto aos profissionais que estão previstos para realizar os atendimentos.

UPA Bom Jesus

- Acompanhamento e registro semanal do quantitativo de atendimentos médicos.
- Monitoramento diário via SIHO dos profissionais médicos que estão realizando atendimento.
- Monitoramento das escalas médicas quanto aos profissionais que estão previstos para realizar os atendimentos.

Justificativa na hipótese do não cumprimento/não alcance das metas propostas

UPA Lomba do Pinheiro

A UPA Lomba do Pinheiro é componente da Rede de Urgência e Emergência, com funcionamento 24h, 7 dias por semana, de forma ininterrupta, regulada pelo



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) e com seu atendimento a partir da demanda espontânea da população. Dessa forma, justificamos então esse indicador que resultou em 6.114 atendimentos “Abaixo da Meta – 5625 - 6750” em virtude de que o número de atendimentos médicos depende da procura pela população dos serviços na Unidade.

A partir do momento que dependemos da demanda da população, por nossos atendimentos, esse indicador torna-se não-factível conforme item 8.2 do termo de colaboração firmado entre Secretaria de Saúde e SPDM/PAIS onde é exposto que: “As metas podem ser reavaliadas, caso não haja demanda suficiente para a produção estabelecida ou o indicador se apresente justificadamente não-factível.”

Importante salientar ainda que, mesmo com o aumento na procura, foram priorizados os atendimentos de casos Urgentes (Classificados como “Vermelho”, “Laranja” e “Amarelo”), os demais pacientes (Classificados como “Verde” e “Azul”), foram após avaliação na Classificação de Risco, orientados sobre a demora no atendimento e da possibilidade de buscar atendimento na unidade de saúde de referência.

UPA Bom Jesus

A UPA Bom Jesus compõe a Rede de Urgência e Emergência, com funcionamento 24h, 7 dias por semana, de forma ininterrupta, regulada pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) e com seu atendimento a partir da demanda espontânea da população. Durante o período compreendido a partir da 2ª quinzena de fevereiro de 2021, houve redução no atendimento médico clínico e aumento significativo no atendimento médico aos leitos de Observação Adulto e Respiratória, devido ao aumento no número de internações por problemas respiratórios de casos confirmados de Covid neste período, prejudicando o atingimento da meta deste indicador.

Salientamos que a partir de 23/02/2021 o município de Porto Alegre foi classificado como “Bandeira Preta” pelo Governo do Estado, equivalendo esta classificação ao Risco Altíssimo de contágio – no qual a capacidade do sistema de saúde é baixa e a propagação do vírus é alta. Portanto, a UPA Bom Jesus tem



trabalhado com este aumento no número de internações por problemas respiratórios desde então.

INDICADOR: MÉTODOS DIAGNÓSTICOS (LABORATORIAIS E RADIOLÓGICOS) DISPONÍVEIS ININTERRUPTAMENTE (EM DIAS)

O Indicador de métodos de diagnósticos (Laboratoriais e Radiológicos) disponíveis ininterruptamente (em dias) compreende o quantitativo de dias de exames de diagnósticos indisponíveis. Ou seja, quando zerado o quantitativo de dias, melhor será o indicador.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO		UPA BOM JESUS	
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	Laboratoriais	Radiológicos	Laboratoriais	Radiológicos
MÉTODOS DIAGNÓSTICOS (LABORATORIAIS E RADIOLÓGICOS) DISPONÍVEIS ININTERRUPTAMENTE EM DIAS	ACIMA DE 2	2	1	0	0	0	0	0
	3	4	5	6				

Fonte: Equipamentos disponíveis e Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Métodos diagnósticos (laboratoriais e radiológicos) disponíveis ininterruptamente (em dias)”

UPA Lomba do Pinheiro e UPA Bom Jesus

- Disponibilização como auxílio ao diagnóstico do atendimento médico, exames laboratoriais (Contrato SPDM/PAIS e Laboratório do Hospital da Restinga) de forma ininterrupta.
- Disponibilização do equipamento Radiológico como auxílio ao diagnóstico dos atendimentos médicos.
- Monitoramento e contabilização dos exames solicitados por meio do SIHO.



INDICADOR: EQUIPAMENTOS DE ELETROCARDIOGRAFIA E ECOGRAFIA DISPONÍVEIS ININTERRUPTAMENTE (EM DIAS)

O indicador de equipamentos de eletrocardiografia e ecografia disponíveis ininterruptamente (em dias) compreende o quantitativo de dias de exames de diagnósticos indisponíveis. Ou seja, quanto menor ou zerado o quantitativo de dias, melhor será o indicador.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO		UPA BOM JESUS	
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	Eletrocardiografia	Ecografia	Eletrocardiografia	Ecografia
EQUIPAMENTOS DE ELETROCARDIOGRAFIA E ECOGRAFIA DISPONÍVEIS ININTERRUPTAMENTE (EM DIAS)	ACIMA DE 2	2	1	0	0	0	0	0
	3	4	5	6				

Fonte: Equipamento disponível e Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Equipamentos de eletrocardiografia e ecografia disponíveis ininterruptamente (em dias)”

UPA Lomba do Pinheiro e UPA Bom Jesus

- Disponibilização de equipamentos de eletrocardiograma e ecografia para auxílio ao diagnóstico do atendimento médico.
- Monitoramento e contabilização dos exames solicitados por meio do SIHO.

INDICADOR: NÚMERO DE PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM EM GERAL

O Indicador de número de procedimentos de enfermagem irá demonstrar o número total de procedimentos de enfermagem em geral, realizados durante o mês pelo setor de Enfermagem.



Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META		
NÚMERO DE PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM EM GERAL	ABAIXO DE 3000	3000 - 4000	4000 - 5000	ACIMA DE 5000	19.497	29.538
	3	4	5	6		

Fonte: Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) – Fevereiro de 2021.

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Número de procedimentos de enfermagem em geral”

UPA Lomba do Pinheiro

- Monitoramento semanal do quantitativo de procedimentos de enfermagem realizados.
- Acompanhamento dos cadastros dos profissionais no SIHO.
- Orientações e Capacitações referentes à prescrição e checagem de procedimentos.

UPA Bom Jesus

- Orientações aos profissionais da equipe de enfermagem referente à importância da checagem de procedimentos logo após a realização do mesmo.
- Monitoramento e contabilização semanal dos procedimentos de Enfermagem.
- Acompanhamento dos cadastros dos profissionais no SIHO.

INDICADOR: TEMPO MÉDIO DE TRANSPORTE PARA TRANSFERÊNCIA HOSPITALAR

O indicador de tempo médio de transporte para transferência hospitalar compreende a contagem de tempo entre a liberação do leito de pacientes, por meio do GERINT, até o momento que o paciente embarca na ambulância (SPDM/PAIS) para transferência hospitalar.



Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META		
TEMPO MÉDIO DE TRANSPORTE PARA TRANSFERÊNCIA HOSPITALAR	ACIMA DE 420 MINUTOS	270 - 420	180 - 270	ABAIXO DE 180 MINUTOS	184min5s	87min50s
	6	8	10	12		

Fonte: Gerenciamento de Internações (GERINT) e Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo médio de Transporte para transferência hospitalar”

UPA Lomba do Pinheiro

- Ao todo foram realizadas 117 transferências pela UPA Lomba do Pinheiro no mês de fevereiro de 2021.
- 80 transferências hospitalares via GERINT, média de 2,85 transferência/dia.
- 8 transportes “regulados via SAMU/ vaga zero” e 16 “Contato Direto com médico responsável da instituição de encaminhamento do paciente”.
- 4 transportes realizados pela “SAMU/Transul”.
- 6 transportes para realização de exames.
- 3 transportes Alta Social.
- Acompanhamento semanal das transferências e/ou transportes sociais ou para outros serviços de saúde realizados pela ambulância da SPDM/PAIS.

UPA Bom Jesus

- Ao todo, foram realizadas 171 transferências pela Upa Bom Jesus no mês de fevereiro de 2021.
- 113 transferências hospitalares via GERINT, média de 4,0 transferências/dia via GERINT.
- 03 transferências sociais realizadas pela ambulância própria da SPDM/PAIS conforme termo de colaboração.



- 28 transportes “regulados via SAMU/ sem GERINT / HPS / CAPS e PACS”, 16 transportes realizados por “Contato Direto com o médico responsável da instituição de encaminhamento do paciente” e 1 transporte de Convênio.
- 10 transportes para realização de exames.

- **COVID – 19: UPAS LOMBA DO PINHEIRO E BOM JESUS**

No Mês de fevereiro de 2021 foram realizados atendimentos nas Tendões nas duas UPAS: Lomba do Pinheiro e Bom Jesus, para pacientes com sintomas gripais (Infecções Virais Não Especificadas (CID B34.9)). As tendões funcionam no horário das 10h às 22h na UPA Lomba do Pinheiro e 8h às 20h na UPA Bom Jesus, com a presença de 1 enfermeiro(a) 1 técnico(a) de enfermagem e 1 médico clínico.

NA UPA Lomba do Pinheiro foram atendidos 2.026 pacientes com sintomas de síndromes gripais. Destes 836 (41%) pacientes, foram diagnosticados com Infecções Virais Não Especificadas (CID 34.9), CID considerado pela Secretaria de Saúde como um possível suspeito de COVID-19. Quanto ao município de residência 1.751 (86%) possuem como município de residência Porto Alegre, 187 (9%) residem em Viamão e 88 (4%) em outros municípios.

Quanto aos tempos de espera para atendimento médico, informamos que o tempo médio de espera para pacientes classificados como “AZUL” foi de 01h10min59s, “VERDE” foi de 01h08min19s e “AMARELO” foi de 18min17s.

NA UPA Bom Jesus foram atendidos 1.724 pacientes com sintomas de síndromes gripais. Destes 756 (44%) pacientes, foram diagnosticados com Infecções Virais Não Especificadas (CID 34.9), CID considerado pela Secretaria de Saúde como um possível suspeito de COVID-19. Quanto ao município de residência 90,3% possuem como município de residência Porto Alegre, e 9,7% são pacientes de outros municípios.

Quanto aos tempos de espera para atendimento médico, informamos que o tempo médio de espera para pacientes classificados como “AZUL” foi de 02h12min05s, “VERDE” foi de 1h06min36s, “AMARELO” foi de 29min56s e para pacientes classificados como “LARANJA” o tempo médio foi de 18s. Porém tanto estes pacientes, quanto os pacientes classificados como “VERMELHO” recebem



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

atendimento imediato, sendo realizado o registro após a estabilização do quadro de saúde do paciente, caso necessite.

Mário Silva Monteiro
Superintendente
SPDM/PAIS

Agrimeron Cavalcante da Costa
Diretor de Planejamento e
Informação em Saúde
SPDM/PAIS



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

ANEXOS

ANEXOS

ANEXOS – UPA LOMBA DO PINHEIRO
USO CORRETO DE EPI NAS URGENCIAS E HOSPITAIS

Data	PROFISSIONAL	CARGO
15/02/2021 a 18/02/2021	MARCOS WACHELESKI MACHADO	TECNICO EDIFICACOES
15/02/2021 a 18/02/2021	LINDAMARA DOS SANTOS PEDROSO	TECNICO SEGURANCA TRABALHO
15/02/2021 a 18/02/2021	DENISE DE OLIVEIRA WEBER DIAS	TECNICO ENFERMAGEM
15/02/2021 a 18/02/2021	CARLOS ALBERTO DOS SANTOS ANTERIO	TECNICO ENFERMAGEM
15/02/2021 a 18/02/2021	ANGELA CRISTINI BENITTES DA ROCHA	TECNICO ENFERMAGEM
15/02/2021 a 18/02/2021	PAULA KAROLINE DA SILVA VISCARDI	TECNICO ENFERMAGEM
15/02/2021 a 18/02/2021	RAFAELA KULMANN DE ALMEIDA	TECNICO ENFERMAGEM
15/02/2021 a 18/02/2021	ELIEZER GENSEPE BORBA	TECNICO ENFERMAGEM
15/02/2021 a 18/02/2021	PATRICK DOS REIS LEITE	TECNICO ENFERMAGEM
15/02/2021 a 18/02/2021	GENIARA CRISTINE JARDIM PORTO	TECNICO ENFERMAGEM
15/02/2021 a 18/02/2021	ERIKA SIMONE SILVEIRA	TECNICO ENFERMAGEM
15/02/2021 a 18/02/2021	TATIANA DA SILVA SANTOS SILVEIRA PEREIRA	TECNICO ENFERMAGEM
15/02/2021 a 18/02/2021	NEDISON DOS SANTOS MARCELLI JUNIOR	ENFERMEIRO
15/02/2021 a 18/02/2021	LUCAS WALTER PELLEGRINI DA SILVA	MEDICO CLINICO
15/02/2021 a 18/02/2021	MURILO KUBIAK	MEDICO CLINICO
15/02/2021 a 18/02/2021	CAROLINA RABELLO HESSEL	MEDICO CLINICO
15/02/2021 a 18/02/2021	Ana Paula Limberger	MEDICO CLINICO



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Data	PROFISSIONAL	CARGO
15/02/2021 a 18/02/2021	FERNANDA DE OLIVEIRA CHIARADIA	MEDICO PEDIATRA
15/02/2021 a 18/02/2021	ANASTHACIA FERREIRA WESTER WIEMANN	MEDICO PEDIATRA
15/02/2021 a 18/02/2021	EDISON JUNIOR MAFFINI DA COSTA	MEDICO PEDIATRA
15/02/2021 a 18/02/2021	RENATA SCHULZ	MEDICO CLINICO
15/02/2021 a 18/02/2021	FABIANA LEBOUTTE DA FONSECA	FARMACEUTICO
15/02/2021 a 18/02/2021	ROBERTA STEFANELLO DE JESUS	FARMACEUTICO
15/02/2021 a 18/02/2021	RODRIGO BRAGA	TECNICO ENFERMAGEM
15/02/2021 a 18/02/2021	NILVA MARLEI BOTELHO DA SILVA	RECEPCIONISTA
15/02/2021 a 18/02/2021	CLARA LIA COSTA BRANDELLI	FARMACEUTICO
15/02/2021 a 18/02/2021	VIVIANA SOUZA ALVES	TECNICO RADIOLOGIA
15/02/2021 a 18/02/2021	NATHIELLY MARIA SILVEIRA	RECEPCIONISTA
15/02/2021 a 18/02/2021	JULIELE MACIEL DA SILVA	TECNICO ENFERMAGEM
15/02/2021 a 18/02/2021	PABLO HENRIQUE CALDEIRA DA LUZ	TECNICO FARMACIA
15/02/2021 a 18/02/2021	ANA PRISCILA NUNES	TECNICO ENFERMAGEM
15/02/2021 a 18/02/2021	JANE CESARIO DE OLIVEIRA	TECNICO ENFERMAGEM
15/02/2021 a 18/02/2021	NICOLE COSTA PANATA	MEDICO CLINICO
15/02/2021 a 18/02/2021	HENRIQUE DAL PIAZ	ENFERMEIRO
15/02/2021 a 18/02/2021	LUISA HERNANDEZ DE LA HOZ	MEDICO CLINICO
15/02/2021 a 18/02/2021	ROGERIO FLECK DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO
15/02/2021 a 18/02/2021	KELLY CRISTINA FOGAZZI ROSSO	ENFERMEIRO



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Data	PROFISSIONAL	CARGO
15/02/2021 a 18/02/2021	VIVIAN CORREA GRILLO	TECNICO RADIOLOGIA
15/02/2021 a 18/02/2021	MARTA RAQUEL GUIMARAES CAETANO	TECNICO ENFERMAGEM
15/02/2021 a 18/02/2021	GIUSEPPE FRANCISCO GATTINO GUTIERRES	ENFERMEIRO
15/02/2021 a 18/02/2021	NATACHA CAROLINE BASTOS MARQUES	TECNICO RADIOLOGIA
15/02/2021 a 18/02/2021	CASSIANE NEVES DOS SANTOS MORAES	ENFERMEIRO
15/02/2021 a 18/02/2021	LETICIA TISSIANI PAZ ACOSTA	ENFERMEIRO
15/02/2021 a 18/02/2021	DIOGO DORNELLES SCREMIN	TECNICO RADIOLOGIA
15/02/2021 a 18/02/2021	MARIANA DA CUNHA ESPINOSA	TECNICO RADIOLOGIA
15/02/2021 a 18/02/2021	GLAUCIA FRANCO FONTOURA	RECEPCIONISTA
15/02/2021 a 18/02/2021	MARIANNE DA FONSECA BRUNHAUS	TECNICO RADIOLOGIA
15/02/2021 a 18/02/2021	VAGNER DA SILVA PEREIRA	TECNICO RADIOLOGIA
15/02/2021 a 18/02/2021	KATIA CRISTINA APARECIDA PEDRO	ANALISTA ADMINISTRATIVO
15/02/2021 a 18/02/2021	PATRICK FREITAS DA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
15/02/2021 a 18/02/2021	ROBERTA ROSA FERREIRA	RECEPCIONISTA
15/02/2021 a 18/02/2021	PATRICIA DOS SANTOS AMARAL	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
15/02/2021 a 18/02/2021	ROSANE BOGER STELZER	MEDICO CLINICO
15/02/2021 a 18/02/2021	ELIANDRA DA SILVEIRA DE LIMA	MEDICO PEDIATRA
15/02/2021 a 18/02/2021	ANTONIO RAMIRES BITELO DE LIMA	MEDICO CLINICO



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

INTEGRAÇÃO RH

Data	PROFISSIONAL	CARGO
01/02/2021 a 25/02/2021	RODRIGO BRAGA	
01/02/2021 a 25/02/2021	CAROLINE RICARTE RIBEIRO	
01/02/2021 a 25/02/2021	FABIANO PEREIRA PEREIRA	
01/02/2021 a 25/02/2021	NELSON DOS SANTOS RIBEIRO WEBER	AUXILIAR DE ALMOXARIFADO
01/02/2021 a 25/02/2021	PÂMELA RODRIGUES DE MOURA	AUXILIAR DE FATURAMENTO
01/02/2021 a 25/02/2021	ANA PAULA LIMBERGER	MÉDICO CLÍNICO
01/02/2021 a 25/02/2021	ALEXANDER ALMEIDA CRAMER	PLANTONISTA TÉCNICO ADMINISTRATIVO
01/02/2021 a 25/02/2021	DANIELA BALDISSERA DOS SANTOS	
01/02/2021 a 25/02/2021	ISABEL CRISTINA BOLICO BACEDO	
01/02/2021 a 25/02/2021	KETLIN FIGUEIREDO TRINDADE	
01/02/2021 a 25/02/2021	LILIANE BELTRAN DORNELLES	
01/02/2021 a 25/02/2021	PRISCILA EMANOELLY DE SOUZA SOUZA	



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

INTEGRAÇÃO AO SISTEMA VECTOR



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE - PAIS



LISTA DE PRESENÇA PARA CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

Local Pronto Atendimento (UPA): LOMBA DO PINHEIRO, Porto Alegre/RS.

Tema: INTEGRAÇÃO AO SISTEMA VECTOR

Tópicos abordados: DISPENSÃO DA SISTEMA VECTOR

Nº	Nome do Participante	Cargo/Função	Assinatura
1	<u>Nelson dos Santos R. Weber</u>	<u>Aux. Almoço</u>	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

() Data: ___/___/___ (X) Capacitação Contínua: 06/02/21 a 09/02/21

Horário: ___:___ Carga Horária: 04:00 Ministrante: Pablo Martins

Pablo Martins
Almoço
UPA Lomba do Pinheiro



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

CINEMÁTICA DO TRAUMA



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE - PAIS



LISTA DE PRESENÇA PARA CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

Local Pronto Atendimento (UPA) _____ Porto Alegre/RS.

Tema: Cinematografia do trauma (Teórica)

Tópicos abordados: Protocolo trauma

Nº	Nome do Participante	Cargo/Função	Assinatura
1	Genivara J. Porto	tec enf	Juiana
2	Yonuli machado	Tec. Enf	Fauze
3	Romulo do Santos	Tec. Enf	J
4	Aline L. Soares	tec. Enf	P
5	Yvione Goubert	Enfermeiro	Az
6	Thiago Rocha dos Santos	enfermeiro	AP
7	Luane Marques da Costa		
8	Deber Nello da Costa	Tecmico	caj
9	Grazia Promegonas	enf	P
10	Elizir guizeiro Batista	Tec enf	J
11			
12			
13			
14			
15	01/01/2021 - 06:00 -	30min	



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

INDICADOR: SATISFAÇÃO DO USUÁRIO



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE - PAIS



LISTA DE PRESENÇA PARA CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

Local: Pronto Atendimento (UPA) Lombada Pinhal Porto Alegre/RS.

Data: / / Capacitação Contínua: 03/02/21 a 11/02/21

Horário: 19h 15 min Carga Horária: 02h 00 min

Tema: Indicadores satisfacaõs de usuário

Tópicos abordados: Grupos de satisfacaõs de usuário, metas, pesquisa satisfacaõs de usuário com observações e análise de dados

Nº	Nome do participante	CPF	Cargo/Função	Rubrica
1	Ama Oliveira	942.292.790-00	Recepção	
2	Wendelly R. Silveira	021.596.07002	Recepção	
3	Glaucoir Romão	877.659.640-49	Recepção	
4	Andrezza Raquel SL	864.749.810-49	Recepção	A. Raquel
5	Alva Botelho	700.787.000.78	Recepção	
6	Yolana L.M. Pacheco	421.163.460.04	Recepção	
7	Rosângela	92.1062.000.30	Recepção	
8	Edmilson Souza	012.750.850.78	Recepção	
9				
10				
11				
12				

LUZIA VIANNA
COREN-RS-53671
ENF. EDUCAÇÃO

Ministrante(s):



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

APRESENTAÇÃO E FUNCIONAMENTO ELETROCARDIOGRAFO



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE - PAIS



LISTA DE PRESENÇA PARA CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

Local: Pronto Atendimento (UPA) Umbu Pinheiro Porto Alegre/RS.

Data: 17/02/2021 Capacitação Contínua: / a / /

Horário: h min Carga Horária: 01 h 00 min

Tema: Apresentação e funcionamento eletrocardiograma

Tópicos abordados:

Nº	Nome do participante	CPF	Cargo/Função	Rubrica
1	Gamuf	82477704068	Enfermeiro	
2	Bruna	033.042.020.80	Enfª	
3	Nedson	046477800-82	Enfermeiro	
4	Juliana	036.354.380.35	Enfermeiro	
5	Janayla	020.780730-24	Enfª	
6	Renata	83818979049	Enfermeira	
7	Chiago	017926830-95	Enfermeira	
8				
9				
10				
11				
12				

Ministrante(s): Dra. Angélica



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

INTEGRAÇÃO SEGURANÇA DO TRABALHO



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE – PAIS



LISTA DE PRESENÇA PARA CAPACITAÇÕES E TRFİNAMENTOS

Local: Pronto Atendimento Lomba do Pinheiro - Porto Alegre/RS.

Tema: EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL – NR 06

Tópicos abordados: EPI, o que é?; Responsabilidades do empregador; Responsabilidades do empregado; Máscaras e Respiradores: indicação, substituição e forma correta de utilizar; Óculos de segurança e luvas de procedimento: indicação de utilização, substituição e forma correta de utilizar.

Nº	Nome do Participante	Cargo/Função	Assinatura
1	Caroline Ricarte Ribeiro	Tec. Enfermagem	
2	Rodrigo Braga	TEC. ENFER.	
3	Tabiana Pereira		
4	Nathan S. Ribeiro Wobser	Aux. Atendimento	
5	Pâmela Rodin de Menezes	Aux. Atendimento	
6	Ana Paula Limberger	médico	
7	Nathan dos Santos Coimbra	ATD	
8	Ketlin Figueira Jandari	Tec. enfermagem	
9	Leibel G. B. Baccato	Sec. enferm.	
10	Daniela B. Santos	tec. enfermagem	
11	Priscila Emanuely	TEC GF	
12	Isolina Beltrão D'Amorim	GF	

() Data: ____/____/____ (x) Capacitação Contínua: 01/02/2021 a 26/02/2021

Horário: 08:00 Carga Horária: 00:30 Ministrante: TST Lindamara dos Santos Pedrosa

"GESTÃO EM SAÚDE E EDUCAÇÃO"

CORPORATIVO
Rua Borges Lagoa, 219 - Vila Clementino - 04038-038 - São Paulo - SP
Tel: (11) 3904-6200 - www.apdmadoc.org.br

UPA LOMBA DO PINHEIRO
Estr. João de Oliveira Ramalho, Et 10, Lomba do Pinheiro - 41560-000
Tel: (51) 3098245

Lindamara dos Santos Pedrosa
Téc. Gerenciamento do Trabalho
M.T.E. 12836



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

ANEXOS – UPA BOM JESUS

USO CORRETO DE EPI'S NAS URGÊNCIAS E HOSPITAIS

Data	Profissional	Cargo
15/02/2021	LEANDRO WOMERO LICKER	TECNICO ENFERMAGEM
15/02/2021	FERNANDA PAULA DALBEM	TECNICO ENFERMAGEM
15/02/2021	PRISCILA DA SILVA	TECNICO ENFERMAGEM
15/02/2021	CAROLINA BARBOZA SOARES FEIJO	TECNICO ENFERMAGEM
15/02/2021	ANA CRISTINA FERNANDES	TECNICO ENFERMAGEM
15/02/2021	MARCIO FOGASSI ETCHEBEST	AUXILIAR ALMOXARIFADO
15/02/2021	MARCOS WACHELESKI MACHADO	TECNICO EDIFICACOES
15/02/2021	PAOLA DE SOUZA CORDEIRO	TECNICO RADIOLOGIA
15/02/2021	EDUARDO SOUZA DA FONSECA	TECNICO RADIOLOGIA
15/02/2021	CAROLINE PAVIN LACERDA	FARMACEUTICO
15/02/2021	RUBELIA DE F. DOS SANTOS RIBEIRO	TECNICO ENFERMAGEM
15/02/2021	RICARDO RUIZ PIRES	ENFERMEIRO
15/02/2021	FERNANDA LA ROSA GODOY	TEC. SEG. TRABALHO
15/02/2021	VAGNAURA LEAL DE SOUZA	TECNICO RADIOLOGIA
15/02/2021	SABRINA KOZENIEWSKI	TECNICO ENFERMAGEM
15/02/2021	BEATRIZ FERNANDES DA COSTA	SERVICOS GERAIS
15/02/2021	THAIS CAMPAGNOLLO KRAUSPENHAR	ENFERMEIRO
15/02/2021	CARINE VAZ SANTOS	SERVICOS GERAIS
15/02/2021	MELISSA RAMOS URBIM	AN. ADMINISTRATIVO

ÉTICA

Data	Profissional	Cargo
11/02/2021	ALESSANDRA BEZERRA	Plantonista Técnico Administrativo

COMUNICAÇÃO

Data	Profissional	Cargo
15/02/2021	JONATHAN MACHADO	Médico Clínico



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Capacitação NR6



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE - PAIS



LISTA DE PRESENÇA PARA CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

OK

Local Pronto Atendimento (UPA) Bom Jesus, Porto Alegre/RS.

Tema: NR6 - Equipamento de Proteção Individual

Tópicos abordados: Retirar de entrega de EPI, NR6 - Item 6.7

Nº	Nome do Participante	CPF	Cargo/Função	Rubrica
1	Josmaria e. Soares	014.743.68073	Enfermeira	[Assinatura]
2	Paulo André Chiozzetta	67852545034	fcc enf.	[Assinatura]
3	Carmela M. B. B. B. B.	00506271035	ENF	[Assinatura]
4	Melina Somaia M. F. Paó	00928714020	Téc. Farmácia	[Assinatura]
5	Caroline Paiva Lucinda	03095868014	Farmacêutica	[Assinatura]
6	Marys Cristina Ap. Redus	37790476831	Ass. Adm.	[Assinatura]
7	Juliano Flores	854.460.17022	Ass. Adm.	[Assinatura]
8	Felisse Ramos Uabim	96247819072	Ass. Adm.	[Assinatura]
9	Alina Barros Soares	6023151607	Produtora Adm.	[Assinatura]
10	Ediane D. Guimarães	82835794004	Ar. KH	[Assinatura]
11	Maranda A. Cardoso	02060714023	Selogeira	[Assinatura]
12	Flávia M. L. F.	882296700-30	ATI	[Assinatura]
13	Jose Humberto Fonseca	02736570030	Almox	[Assinatura]
14	Vinicius Rosa da Silva	09549769058	Almox	[Assinatura]

() Data: 03/02/21 () Capacitação Contínua: / a /

Horário: : Carga Horária: 0:30 Ministrante: [Assinatura]

"GESTÃO EM SAÚDE E EDUCAÇÃO"

CORPORATIVO

Fernanda La Rosa Godoy
Técnica de Seg. do Trabalho
MTE 0001118-0
SPDM - UPA BOM JESUS



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Nº	Nome do Participante	CPF	Cargo/Função	Rubrica
15	Nanda Zomara Caldeira	87691299087	Pediatra	
16	Juliano Figueiredo	02841570070	médico	
17	Danielle Golombiestri	01149046007	Pediatra	
18	Carolina Rahar	0384310680	médica	
19	Tamara de Moraes Diniz	00940202010	médica	
20	Gebranda Alves	00690677083	Recepção	
21	Elisângela Lima	16150708031	Recepcionista	
22	Marcos Vinícius	90989210006	tecn. enf.	
23	Elisiane de F. Mariani	00469650095	tecn. enf.	
24	Juliana A. Moraes	9307680092	aux. fo t	Juliana
25	MARCIA R. DENICOL	80522343015	AN- PLANEJAM.	
26	Alexandra Bulbuly	07341894059	Coord. Adm	
27	MARA MEVIA VENGARA	09129964408	MÉDICA	
28	Alexander Quacero	645.636.260-15	Coord. enf.	
29	Rodrigo A. Drey	67664024072	GERENTE	
30	LARA ZANROSSO	6104950628	Médica	
31	Danielle Regina Mendes	89709842049	Téc. enf.	
32				
33				

() Data: ___/___/___ () Capacitação Contínua: ___ a ___

Horário: ___:___ Carga Horária: ___:___ Ministrante: ~~Fernanda La Rosa Godoy~~

~~Técnica de Reg. do Trabalho
MT 0001118-0
SPDM/UPA BOM JESUS~~

STÃO EM SAÚDE E EDUCAÇÃO"



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Nº	Nome do Participante	CPF	Cargo/Função	Rubrica
34	Josely Leite	15428477810	Contabilista	
35	Maria Okubo	01360492062	Téc. Enf	
36	Patricia Sordano Duarte	01878482038	Vocacionista	
37	Julia Zermanno de Souza	06144106010	Atend. -	
38	Cláudia Soares	83892967024	Prosp. -	
39	Thaís Escoto	03567746006	Téc. Comunicaç	
40	Ana Cristina Peres	60629300068	Téc. enf	
41	Rafael Soares de Almeida	026.292.540.80	Téc. Suporte	
42	Leandro Lobo Ho	37242377072	Assist. Social	
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				

() Data: ___/___/___ () Capacitação Contínua: ___ a ___

Horário: ___:___ Carga Horária: ___:___ Ministrante: Fernando La Rosa Godoy

~~Técnico de Seg. do Trabalho~~
~~MFE 0001118-0~~
~~SPDM - UPA BOM JESUS~~

ESTÃO EM SAÚDE E EDUCAÇÃO



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE - PAIS



LISTA DE PRESEÇA PARA CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

OK
2

Local Pronto Atendimento (UPA) Bom Jesus, Porto Alegre/RS.

Tema: NR6 - EPI

Tópicos abordados: Retornos de trabalho, NR6
Item 6.7

Nº	Nome do Participante	CPF	Cargo/Função	Rubrica
1	Meliana M. de Oliveira	96031557053	Enfermeira	[assinatura]
2	Andriana Bastter Lopes	91336195000	Enfermeira	[assinatura]
3	JEFFERSON CARDOSO DE SAUTA		RECEPCAO	[assinatura]
4	Sandra Colma			[assinatura]
5	Cristiana Esteves		Pedraza	[assinatura]
6	Marieli Jampell	02166727085	Enfermeira	[assinatura]
7	Vanusto Wernu	00253891060	Farmac.	[assinatura]
8	LATÁCIA MARQUES PILAR	01675916063	RECEPCIONISTA	[assinatura]
9	GENSON VARGAS BICO		Tec. Enf.	[assinatura]
10	Luídes Miranda Almeida	7377-0225204	Tec. enf.	[assinatura]
11	Alexandre Brasil Moreira	23064173045	Enfermeira	[assinatura]
12	Franciele Domingues O.	03604811082	Tec. Enf.	[assinatura]

() Data: 05/02/21 () Capacitação Contínua: [assinatura]
Horário: 19:00 Carga Horária: 00:30 Ministrante: Fernanda La Rosa Godoy
Téc. de Seg. do Trabalho
CPF: 0001118-0
SPDM - UPA BOM JESUS



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Amanda Andrade Jorix	Enfermeira	uf
Patrícia Martins da Silva	Téc. Enfer	Paul
Jacqueline Martins de Oliveira	Téc. Enf.	jacque
Potência da Silva	Tec enf	d
Luzitina Machado	Medico	Luzitina M.
Jéssica Pinto de Melo	Téc. enf.	ym
Natália D. Siqueira	Téc. Enf	Nat
Eduardo Ferreira	Téc. Radiolog	Edu
Coloreta de Saia	Téc. R	Col
ADRIANE JUNCA	Enf	Adriane
Andréia Vargas Neves	PTA	And
Alessandra Bezerra	PTA	Aless
Aline Jardim Barbosa	RTA	Aline
David Silva dos Santos	Recepção	David
Elisavete P. Rebelo	Enfermeira	Elis
gislaine Casagrande	Enfermeira	Gislaine
Imazina C. De Lucca	Farmacêutica	Imazina
BRUNA MARTINS L. XAVIER	Téc. Enf	Bruna
Blasângela R. Sousa	Enfermeira	Blas

() Data: ___/___/___ () Capacitação Contínua: 12/12/2017
Horário: ___:___ Carga Horária: ___:___ Ministrante: Fernanda La Rosa Godoy
Técnica de Seg. do Trabalho
MTB 0001118-0
SPDM - UAA BOM JESUS



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE - PAIS



LISTA DE PRESENÇA PARA CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

Uk
2

Local Pronto Atendimento (UPA) Bom Jesus, Porto Alegre/RS.

Tema: UR 6 - Equipamentos de Proteção Individual

Tópicos abordados: Retenções de entrego de EPI
UR 6 - Item 6 7

Nº	Nome do Participante	CPF	Cargo/Função	Rubrica
1	Flávia Regina Cordeiro Soares	968.38043068	Téc. Farmácia	[assinatura]
2	Nayara Monteiro Pereira	02061054157	médica	[assinatura]
3	Edson Daló	081042424-03	médico	[assinatura]
4	Graciele Schünemann Pinto	831.541.820-82	médica	[assinatura]
5	São Paulo Fern	027.377.580-41	jurídico	[assinatura]
6	[assinatura]	892098420-41	Téc. Equip	[assinatura]
7	[assinatura]	03106990023	médica	[assinatura]
8				
9				
10				
11				
12				

(x) Data: 10/02/21 () Capacitação Contínua: 1/1 a 1/1

Horário: : Carga Horária: : Ministrante: [assinatura]

Fernanda La Rosa Godoy
Técnica de Seg. do Trabalho
MTE 0001118-0
SPDM - UPA BOM JESUS



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE - PAIS



LISTA DE PRESENÇA PARA CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

OK

Local Pronto Atendimento (UPA) Bom Jesus, Porto Alegre/RS.

Tema: UR6 - Equipamentos de Proteção Individual

Tópicos abordados: Rotinas de entrega de EPI

UR6 - Item 6.7

Nº	Nome do Participante	CPF	Cargo/Função	Rubrica
1	Naiara D. Gonçalves	007.349.390-27	Ass. Adm.	TC
2	VAGNAURA LEAL	983.181.010-99	Téc. A.D.O. occ.	8
3	Ana Paula Moura	019.553.660-65	Téc. enf.	te
4	Cassiana B. de Jesus	005.958.190-10	Téc. ENF.	Q
5	Carmela Rech	069.892.669-29	MD	K
6	Julia Filipa de S. Moreira	011.019.350-38	Téc. enf.	H
7	FABRIZIO DA SILVA BUDIZIS	012.74.7940-90	Téc. Enf.	ST
8	BRUNA ROBALHO	013.438.820-04	Enf.	BR
9	Ana Paula Jesus	807.445.910-15	tec enf	AS
10	Yuri Zúñiga Thomas	031.018.600-80	Médico	Y
11	Carlo F. de Souza	074.058.894-18	Médico	L
12	Patrícia C. Almudo	017.815.320-00	médica	T
13	Wione P. Jardim	414.373.570-91	Aux. Fm	W
14	Katrine Galvinski	006.895.460-99	Aux. Adm	8

(x) Data: 11/02/21 () Capacitação Contínua: ___/___/___ a ___/___/___

Horário: ___:___ Carga Horária: 0:30 Ministrante: Fernanda Rosa Godoy

"GESTÃO EM SAÚDE E EDUCAÇÃO"

Fernanda Rosa Godoy
Técnica de Dep. do Trabalho
MTE 1001118-0
SPDM - UPA BOM JESUS



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Nº	Nome do Participante	CPF	Cargo/Função	Rubrica
15	Marcio Estanislau	6334656777	Aux. Administrativo	[assinatura]
16	Lisiane Soares Jurek	99563487087	Aux. ADM.	[assinatura]
17	Shirley A. Souza	007.004150-41	Farmacêutica	[assinatura]
18	Isabel Cristina B. Torres	309626910100	Téc. enf.	[assinatura]
19	Micel L. dos S. Laureiro	676.821.460-87	Enf.	[assinatura]
20	Julie Vargas Vaz	2786013087	Enfermeira	[assinatura]
21	Carine da S. Santos	854.741.930-67	Aux. de enfermagem	[assinatura]
22	Pedro dos Santos B. Guedes	60060970000	Aprendiz	[assinatura]
23	Marcini Oliveira Souza	605225790191	Enfermeira	[assinatura]
24	João Pedro Ratto Carne	033.121.860-03	Médico	[assinatura]
25	Victor Luiz S. Menezes	018.488.200-35	Téc. enf.	[assinatura]
26	Luís dos Santos do N.	00514695030	Enfermeira	[assinatura]
27	Luís Fernando	01455285021	Recepção	[assinatura]
28	David S. Soares	02010350065	Téc. Enf.	[assinatura]
29	Rodrigo D. Garcia	68582184964	Médico	[assinatura]
30	Paulina Ribeiro	47408150000	[assinatura]	[assinatura]
31	Beatriz Fernandes da Costa	51401290000	COPA	[assinatura]
32				
33				

() Data: 11/02/21 () Capacitação Contínua: ___/___ a ___/___

Horário: ___:___ Carga Horária: 6:30 Ministrante: Fernanda La Rosa Godoy

ESTÃO EM SAÚDE E EDUCAÇÃO"

Fernanda La Rosa Godoy
Técnica de Seg. do Trabalho
MTA 0001118-0
SPDM - UPA BOM JESUS



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE - PAIS



LISTA DE PRESENÇA PARA CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

OK

Local Pronto Atendimento (UPA) UPA Bem Jesus, Porto Alegre/RS.

Tema: Retornos da entrega EPI

Tópicos abordados: VR 6, 6.7

Nº	Nome do Participante	CPF	Cargo/Função	Rubrica
1	ZANAZIA CIMA DE PASSOS	02773259009	ENFERMEIRA	R.
2	Fernanda Guedes Souza	95217654053	Enfermeira	h
3	Giure RR de Freitas	05638223091	Enfermeira	JHA
4	Jenaila FRANCO	04210512000	Tec. Inf.	
5	Rolice Rose Almeida	837925380-91	Enfermeira	lp
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				

() Data: 12/02/21 () Capacitação Contínua: ___/___/___ a ___/___/___

Horário: ___:___ Carga Horária: ___:___ Ministrante: Fernanda La Rosa Godoy

"GESTÃO EM SAÚDE E EDUCAÇÃO"

CORPORATIVO
Rua Borges Lagoa, 219 - Vila Clementino - 04038-030 - São Paulo - SP

Fernanda La Rosa Godoy
Técnica de Seg. do Trabalho
MTE 0001118-0
SPDM - UPA BOM JESUS



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

LISTA DE PRESENÇA PARA CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

Local Pronto Atendimento (UPA) Bom Jesus, Porto Alegre/RS.

Tema: VR-6 Equipamentos Proteção Individual

Tópicos abordados: Retornos de entrega de EPI
VR6 6.7

Nº	Nome do Participante	CPF	Cargo/Função	Rubrica
1	<u>Adriana Mend</u>	<u>94627851049</u>	<u>T.E.</u>	<u>SD</u>
2	<u>Marcos W. Machado</u>	<u>81833563034</u>	<u>TEC. EDIF</u>	<u>afis</u>
3	<u>Danyelle P. Mendes</u>	<u>083.477.152-20</u>	<u>Médico</u>	<u>LD</u>
4	<u>Sabrina Wozniak</u>	<u>010.739.630-40</u>	<u>Tec. Engenharia</u>	<u>SD</u>
5	<u>Leucine Silveira</u>	<u>0032121025</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>afis</u>
6	<u>Jordana Vaz Huelke</u>	<u>03093582059</u>	<u>Pediatra</u>	<u>Danyelle</u>
7	<u>Debona da S. Santos</u>	<u>136.549.977-40</u>	<u>Tec. Enf.</u>	<u>SD</u>
8	<u>Luciana Cavallari</u>	<u>63542960063</u>	<u>Farmacêutica</u>	<u>R</u>
9	<u>Lucia T. Vianna</u>	<u>267179640-49</u>	<u>EPS</u>	<u>P</u>
10	<u>Guilherme P. do</u>	<u>4904610653</u>	<u>Tec. P.</u>	<u>CS</u>
11	<u>Romulo E. Mancuso</u>	<u>608.772.270-04</u>	<u>TEC. GNF</u>	<u>Q.</u>
12				

(x) Data: 15/02/21 () Capacitação Contínua: ___/___/___ a ___/___/___

Horário: ___:___ Carga Horária: ___:___ Ministrante: Fernanda Rosa Godoy
Técnica de Seg. do Trabalho
MTE 0001118-0
SPDM - UPA BOM JESUS



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

LISTA DE PRESENÇA PARA CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

Local: Pronto Atendimento (UPA) Bom Jesus, Porto Alegre/RS.

Data: 15/02/21 Capacitação Contínua: a

Horário: 00 h 00 min Carga Horária: 00 h 30 min

Tema: NR 06-67 - Solne uso EPIs e
o que cabe o empregado e empregador
Tópicos abordados:

Nº	Nome do participante	CPF	Cargo/Função	Rubrica
1	Dalura	013 94608020	TEC. Enf.	Dalura
2	Thaís Krauspender	011128340-01	enfermeira	Thaís
3	Fábio D'Ávila	814800610-91	TEC. Enf.	Fábio
4	Marciana da Silva	99754940053	Enfermeira	Marciana
5	Amado Jallen	987642840-34	TEC. enf.	Amado
6	Vinicius C. Ferreira	08672648785	TEC. RADIOLOGIA	Vinicius
7	Carine S. Brandath	022 217 860 - 41	PTA	Carine
8				
9				
10				
11				
12				

Ministrante(s):

LUZIA VIANNA
COREN-RS-53673
ENFERMEIRO



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

LISTA DE PRESENÇA PARA CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

Local: Pronto Atendimento (UPA) Som Jesus, Porto Alegre/RS.

Data: 01/02/2021 Capacitação Contínua: ___/___/___ a ___/___/___

Horário: 19 h 30 min

Carga Horária: 01h 00 min

Tema: Preenchimento de impresso sobre "Sumário do paciente para transferência externa"

Tópicos abordados: Abordagem quanto aos itens de identificação, condições clínicas, pertences e se paciente acompanhado quando de transferência externa.

Importância da data e dados dos profissionais (interna e externamente) dos envolvidos no processo de transferência do paciente

Nº	Nome do participante	CPF	Cargo/Função	Rubrica
1	Juliane Maria de Oliveira	96031557-053	Enfermeira	
2	Marlowa Bender Lopes	913361550-00	Enfermeira	
3	Marieli Lampert	021667270-85	Enfermeira	
4	Adriane Jung	901743530-34	Enf.	
5	Alexandre Brasil Andrade	730641730-49	Enfermeiro	
6	Amanda Andrade	863742210-53	Enf.	
7	Fernanda M Barros	DEMISSÃO	—	—
8	Rodrigo Almeida	676646240-22	Enfermeiro	
9	Tauana da Rosa Santana	Tauana da Rosa Santana	Téc Enfermagem	
10	Renata Botelho	FÉRIAS	Téc Enfermagem	—
11	Larissa Souza B Torres	DEMISSÃO	—	—
12	Andréia Vargas Neves	628.139.970-00	PTA	



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE - PAIS



LISTA DE PRESENÇA PARA CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

Local: Pronto Atendimento (UPA) Bom Jesus, Porto Alegre/RS.

Data: 01/02/2021 **Capacitação Contínua:** __/__/__ a __/__/__

Horário: 20h 00 min

Carga Horária: 01h 00 min

Tema: Preenchimento de impressos sobre o "Sumário do paciente para transferência externa"

Tópicos abordados: Abordagem quanto aos itens de identificação, condições clínicas – cirúrgicas, pertences, se paciente está acompanhado e outros, se necessário, dos envolvidos no processo de transferência externa de paciente na UPA Bom Jesus.

Nº	Nome do participante	CPF	Cargo/Função	Rubrica
1	Prazeria das	330506250-93	Téc. enf.	
2	Zundes M. Simões	73770925004	Téc. enf.	
3	Jacqueline M. Oliveira	624.937.520-15	Téc. Enf.	
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

Ministrante(s): Luzia VANNA
COREN-RS-92673
ENF. EDUCAÇÃO

"GESTÃO EM SAÚDE E EDUCAÇÃO"