

Informativo	Código: CPD-INF-0001
Aviso de Privacidade	Revisão: 0 Página 1 de 9

1. Introdução

A SPDM/PAIS está comprometida a seguir os mais altos padrões éticos, administrativos e tecnológicos para conduzir os negócios de forma transparente e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O objetivo deste Aviso é estabelecer o compromisso fundamental com a privacidade, segurança e proteção dos dados pessoais, bem como dar transparência aos titulares, sejam eles pacientes, acompanhantes, funcionários, prestadores de serviços, estagiários, aprendizes, fornecedores, parceiros ou qualquer pessoa física que estabeleça vínculo com a SPDM/PAIS e/ou Unidades sob sua gestão (titulares).

Este Aviso de Privacidade poderá ser alterado a qualquer tempo, portanto orientamos que os titulares consultem a data de atualização no topo da página e leiam o Aviso sempre que visitarem o site.

Controladora: SPDM/PAIS - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina - Programa de Atenção Integral à Saúde, sede corporativa na Rua Vergueiro, nº 961, Liberdade, São Paulo/SP, CEP 01504-0001.

2. Termos e Definições

- **Agentes de Tratamento:** Controlador e operador;
- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** Autarquia federal de natureza especial responsável por fiscalizar e monitorar o cumprimento da LGPD, bem como por editar normas complementares;
- **Bases Legais:** Hipóteses previstas na LGPD que justificam e autorizam o tratamento de dados pessoais (art. 7º) e dados pessoais sensíveis (art. 11);
- **CFTV:** Circuito Fechado de Televisão;
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. A SPDM/PAIS é controladora dos dados pessoais dos usuários deste site;
- **Dado Pessoal:** Qualquer informação que identifica ou pode identificar uma pessoa física, como por exemplo: nome, CPF, RG, endereço residencial, e-mail, telefone, data, local de nascimento, dentre outros;
- **Dado Pessoal Sensível:** Qualquer dado pessoal sobre raça/etnia, religião, opinião política ou filosófica, filiação a sindicato, dado sobre saúde ou vida sexual, dado genético ou biométrico. O modelo de negócios da SPDM/PAIS e os serviços ofertados em atendimento

Informativo	Código: CPD-INF-0001 Revisão: 0 Página 2 de 9
Aviso de Privacidade	

à saúde pública envolvem o tratamento de dados pessoais sensíveis sobre a saúde dos pacientes/usuários do SUS;

- **Encarregado de Dados ou Data Protection Officer (DPO):** Indicado para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD;
- **Incidente de Segurança:** É um evento adverso confirmado que comprometa a confidencialidade, integridade ou disponibilidade de dados pessoais;
- **LGPD:** É a Lei nº 13.709/2018, que estabelece as regras para que organizações públicas ou privadas utilizem dados pessoais, seja em meio físico ou digital. Seu objetivo é proteger os direitos fundamentais de liberdade, privacidade e personalidade dos titulares;
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Titular:** É o “dono” dos dados pessoais, ou seja, a pessoa física a quem os dados pessoais se referem, como por exemplo, pacientes, funcionários e usuários deste site;
- **Tratamento:** Qualquer atividade realizada com os dados pessoais, como por exemplo, coletar, acessar, analisar, transferir, armazenar, eliminar, etc.;
- **Uso Compartilhado de Dados Pessoais:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão ou tratamento compartilhado de dados pessoais.

3. Tratamento de Dados Pessoais

O tratamento de dados pessoais e as respectivas finalidades vão depender de como o titular se relaciona com a SPDM/PAIS, conforme a tabela abaixo:

Atendimento nas Unidades de Saúde sob a Gestão da SPDM/PAIS		
Titular	Dados Pessoais e Sensíveis	Finalidades
Paciente, acompanhante, representante legal, visitante	Nome completo, nome social (se houver), CPF, RG, nacionalidade, naturalidade, data de nascimento, passaporte, endereço residencial, telefone, e-mail, estado civil, gênero, raça/origem, escolaridade, filiação, altura, peso, CNS (Cartão Nacional de Saúde), dados de saúde, entre outros dados pessoais necessários para a prestação do serviço de saúde, imagens em vídeo capturadas em CFTV, informações sobre dispositivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar e cadastrar o paciente para utilização dos serviços nas Unidades de Saúde; 2. Cumprir obrigações legais e regulatórias aplicáveis aos serviços, inclusive resoluções dos conselhos dos profissionais multidisciplinares de saúde; 3. Prestar serviços médicos e de assistência à saúde, incluindo consultas por vídeo (telemedicina), visitas domiciliares e campanhas externas de atendimento;

Informativo	Código: CPD-INF-0001
Aviso de Privacidade	Revisão: 0 Página 3 de 9

	<p>móveis e computadores usados para telemedicina.</p>	<p>4. Registrar os atendimentos realizados em fichas e prontuários dos pacientes, seja em meio físico ou sistemas eletrônicos;</p> <p>5. Emitir documentos sobre os atendimentos como relatórios, declarações e atestados médicos;</p> <p>6. Compartilhar os dados pessoais com o Poder Público para atender finalidades específicas de execução de políticas públicas, respeitados os princípios da LGPD;</p> <p>7. Atender as solicitações dos órgãos públicos e finalizadores;</p> <p>8. Atender solicitações e outras manifestações realizadas pelos canais de atendimento, incluindo, mas se limitando, ao Fale Conosco, Canal Confidencial do Compliance, Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), Fale com PAIS e Contato com o DPO.</p> <p>9. Atender solicitações dos órgãos públicos e finalizadores,</p> <p>10. Aprimorar a qualidade dos procedimentos realizados por profissionais da saúde e serviços de saúde;</p> <p>11. Realizar comunicações relevantes para a melhoria da saúde, pesquisas de satisfação visando a garantia da excelência na prestação dos serviços e da melhor experiência nos serviços;</p> <p>12. Monitorar as Unidades de Saúde por sistemas de CFTV, visando a segurança pessoal e patrimonial.</p>
--	--	--

Informativo	Código: CPD-INF-0001 Revisão: 0 Página 4 de 9
Aviso de Privacidade	

Trabalhe Conosco e Contratações		
Titular	Dados Pessoais e Sensíveis	Finalidades
Candidato, funcionário, prestador de serviços, estagiário, aprendiz.	Nome completo, nome social (se houver), CPF, RG, CTPS, nacionalidade, naturalidade, data de nascimento, passaporte, endereço residencial, telefone, e-mail, estado civil, registro profissional, formação acadêmica, trajetória profissional, vínculo anterior com a instituição, vínculo familiar/parentesco, especialidade e modalidade de atuação, perfil comportamental, entre outros dados pessoais necessários para os processos seletivos e contratações.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Receber currículos pelos canais de comunicação internos ou de terceiros; 2. Realizar as etapas do processo de recrutamento e seleção, incluindo, mas não se limitando, a entrevista presencial e/ou online, prova teórica e/ou prática, avaliação de competências, entre outras etapas a depender dos requisitos e exigências da vaga; 3. Realizar processos seletivos por editais públicos; 4. Analisar o currículo e demais documentos do candidato para confirmar o cumprimento dos requisitos para a vaga; 5. Gerenciar as comunicações com o candidato; 6. Realizar os procedimentos para contratação, incluindo, mas não se limitando, ao registro funcional, exames de saúde ocupacional, processamento de folha de pagamento, encargos e benefícios, treinamentos, elaboração de contratos e outros documentos, liberação de acessos físicos e lógicos; 7. Cumprir as obrigações legais e regulatórias aplicáveis à relação trabalhista; 8. Contratar profissionais com outros vínculos, como por exemplo, prestadores de serviços

Informativo	Código: CPD-INF-0001 Revisão: 0 Página 5 de 9
Aviso de Privacidade	

		terceirizados, estagiários e aprendizes; 9. Monitorar as Unidades de Saúde e a Sede Corporativa por sistemas de CFTV, visando a segurança pessoal e patrimonial.
--	--	--

Cadastro de Fornecedores/Prestadores de Serviços

Titular	Dados Pessoais e Sensíveis	Finalidades
Representante legal, preposto, sócio.	Nome completo, função/cargo, CPF, telefone, celular, e-mail, login/senha, estado civil, assinatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disponibilizar plataforma eletrônica para cadastro, qualificação e homologação de fornecedores; 2. Elaborar e formalizar contratos, termos de confidencialidade e outros instrumentos jurídicos; 3. Realizar consultas em portais governamentais; 4. Manter o fornecedor/prestador no banco de dados para futuras parcerias comerciais.

Canais de comunicação

Titular	Dados Pessoais e Sensíveis	Finalidades
Usuários vinculados à SPDM/PAIS e/ou Unidades sob sua gestão.	Nome completo, data de nascimento, CPF, cargo/função, telefone, celular, e-mail, assunto, conteúdo da manifestação, Superintendência/Unidade.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atender solicitações e outras manifestações realizadas pelos canais de atendimento, incluindo, mas se limitando, ao Fale Conosco, Canal Confidencial do Compliance, Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), Fale com PAIS e contato com o DPO; 2. Monitorar as solicitações e manifestações para fins de estatística e melhoria de processos;

Informativo	Código: CPD-INF-0001
Aviso de Privacidade	Revisão: 0 Página 6 de 9

	3. Aprimorar a qualidade dos procedimentos realizados por profissionais da saúde e serviços de saúde.
--	--

A SPDM/PAIS poderá ainda realizar outras atividades além das descritas nas tabelas, sempre respeitando a LGPD e nos termos do documento específico aplicável ao serviço/atividade, que deverá ser analisado em conjunto com este Aviso de Privacidade.

O Programa de Governança em Privacidade da SPDM/PAIS contempla documento(s) próprio(s) que descreve(m) as bases legais que fundamentam as atividades de tratamento de dados pessoais.

O titular tem ciência de que muitos serviços/atendimentos prestados pela SPDM/PAIS dependem diretamente do tratamento dos dados pessoais, conforme descrito neste Aviso. Caso o titular se oponha a fornecer os seus dados pessoais, a prestação dos serviços poderá ser total ou parcialmente prejudicada.

O titular tem ciência de que é responsável pela exatidão, atualização e completude dos seus dados pessoais fornecidos à SPDM/PAIS, devendo atualizá-los e corrigi-los em sempre que necessário.

A SPDM/PAIS preza pela qualidade dos seus bancos de dados e não será responsável em caso de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados fornecidos pelo titular.

4. Compartilhamento de Dados Pessoais

A SPDM/PAIS poderá compartilhar os dados pessoais, sempre respeitando a LGPD e o mínimo de dados pessoais necessários para atingir as finalidades buscadas. O uso compartilhado de dados pessoais poderá ser feito com os seguintes agentes de tratamento:

- Unidades de Saúde, Superintendências e outros agentes do mesmo grupo econômico ou coligadas à SPDM/PAIS, a fim de melhorar a experiência os atendimentos, garantidas a proteção, a segurança e a integridade dos dados pessoais;
- Estados e Municípios que firmam contratos com a SPDM/PAIS, com o fim de atender finalidades específicas de execução de políticas públicas, respeitados os princípios da LGPD;
- Autoridades e órgãos governamentais em função de obrigações impostas em leis ou regulamentos, bem como com agentes de saúde, desde que haja determinação expressa e justificativa legal;

Informativo	Código: CPD-INF-0001
Aviso de Privacidade	Revisão: 0 Página 7 de 9

- Operadores como prestadores de serviços, fornecedores, consultores e auditores “terceiros”, a fim de realizar atividades internas/corporativas, bem como prestar serviços médicos e de assistência à saúde.

Em qualquer hipótese, a SPDM/PAIS adota mecanismos de supervisão externos a fim de que os compartilhamentos de dados pessoais sejam feitos em conformidade com a LGPD, abrangendo aqueles estritamente necessários para as finalidades específicas e pelo tempo necessário para que isto ocorra.

No mais, a SPDM/PAIS empenha esforços para monitorar a conformidade dos seus terceiros com a LGPD, preferencialmente com base em contrato ou outro instrumento que defina as obrigações e responsabilidades dos agentes de tratamento, sobretudo no caso de quaisquer irregularidades e/ou incidente de segurança.

5. Sites de Terceiros

Os titulares poderão encontrar nesse site *links* para outros sites ou serviços online, como por exemplo, *LinkedIn, Instagram, Youtube, Facebook e Gupy*.

Esses sites estão sujeitos aos seus próprios avisos de privacidade e regras de uso. A SPDM/PAIS não é responsável pelos danos ou prejuízos causados aos titulares que utilizarem os sites de terceiros.

6. Medidas de Segurança no Tratamento de Dados Pessoais

A SPDM/PAIS adota medidas de segurança técnicas, administrativas e organizacionais apropriadas para impedir a ocorrência de incidentes de segurança e/ou violações à LGPD.

A SPDM/PAIS preza pela proteção e a segurança dos dados pessoais, que permanecem armazenados em ambientes seguros e restritos pelo período necessário para o seu tratamento. Por este motivo, tem investido grandes esforços e recursos em segurança da informação, implementando boas práticas no manuseio de ativos da instituição, além de *softwares* de segurança e serviços que têm como objetivo dar maior controle e visibilidade de riscos e vulnerabilidades que possam de alguma forma comprometer a prestação dos serviços e os dados pessoais tratados.

7. Direito dos Titulares de Dados Pessoais e Canal de Comunicação com o DPO

Para as atividades de tratamento em que a SPDM/PAIS for controladora, os titulares podem exercer os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

Informativo	Código: CPD-INF-0001 Revisão: 0 Página 8 de 9
Aviso de Privacidade	

Direitos Previstos na LGPD	Como você pode exercer os direitos
Confirmar, acessar e corrigir	Acessar os dados pessoais tratados e receber uma cópia deles, na maioria dos casos. Você também pode corrigir os dados pessoais incompletos, errados ou desatualizados.
Solicitar que os dados pessoais sejam tornados anônimos, bloqueados ou eliminados	Desde que os dados pessoais sejam desnecessários, excessivos ou tratados de forma ilegal.
Pedir a portabilidade	Após a regulamentação da ANPD, pedir que os seus dados pessoais sejam transferidos para outro fornecedor de produto ou serviço.
Pedir a eliminação	Apenas para os dados pessoais tratados com base no consentimento, desde que não haja uma justificativa legal para mantê-los.
Saber as consequências do consentimento	Ser informado sobre a possibilidade de negar o consentimento e suas consequências.
Revogar o consentimento	Solicitar expressamente a revogação do consentimento, de forma gratuita e facilitada, enviando um e-mail ao DPO.
Saber sobre o uso compartilhado	Saber com quais entidades públicas e privadas os seus dados pessoais foram compartilhados. No item 4 acima informamos com quem compartilhamos seus dados. Se desejar uma lista atualizada, solicite por e-mail ao DPO.
Revisar decisões automatizadas	Aquelas tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, como decisões que definem perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Para exercer seus direitos enquanto titular de dados pessoais, clique aqui: <https://www.spdmpais.org.br/DPO/CertificadoSPDM>

A SPDM/PAIS poderá realizar validações da identidade do titular ou do seu representante legal devidamente constituído. Essas medidas são essenciais para proteção do próprio titular!

8. Ficou com Dúvidas? Fale Conosco!

Em caso de dúvidas ou comentários sobre este Aviso de Privacidade ou sobre o Programa de Governança em Privacidade da SPDM/PAIS, o titular poderá entrar em contato pelo Canal de

Informativo	Código: CPD-INF-0001
Aviso de Privacidade	Revisão: 0 Página 9 de 9

Comunicação: dpo@spdm-pais.org.br (Atenção: Esse canal é exclusivo para comunicações referentes à LGPD).