



CONGRESSO MUNICIPAL DA REDE DE  
ATENÇÃO À SAÚDE NA CIDADE DE SÃO PAULO  
DESAFIOS DA ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO E DA EDUCAÇÃO NA SAÚDE

# O MODELO ASSISTENCIAL DA RAS DE IPIRANGA, VILA MARIANA/JABAQUARA EM SP E O DESAFIO DE SUPERAR A FRAGMENTAÇÃO DO CUIDADO

**Autores:** Agrimeron Cavalcante da Costa; Cristiane Reimondini; Liane de Oliveira Serra; Luciana Cordeiro de Moura Fleires; Mário Silva Monteiro; Sônia Maria de Almeida Figueira.

**Contato:** [Planejamento.info@spdm-pais.org.br](mailto:Planejamento.info@spdm-pais.org.br)

**Instituição:** OSS-SPDM Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

## 1. GESTÃO DO SISTEMA MUNICIPAL DA SAÚDE



PREFEITURA DE  
**SÃO PAULO**  
SAÚDE



CONGRESSO MUNICIPAL DA REDE DE  
ATENÇÃO À SAÚDE NA CIDADE DE SÃO PAULO  
DESAFIOS DA ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO E DA EDUCAÇÃO NA SAÚDE

## O MODELO ASSISTENCIAL DA RAS DE IPIRANGA, VILA MARIANA/JABAQUARA EM SP E O DESAFIO DE SUPERAR A FRAGMENTAÇÃO DO CUIDADO - INTRODUÇÃO

# 1.

GESTÃO DO SISTEMA  
MUNICIPAL DA SAÚDE

Segundo Vilaça (2017) “os problemas do acesso aos serviços de saúde são agravados pelo **modelo de atenção fragmentada** praticado nas organizações de saúde que **desconsidera a importância da integração de todos os serviços** em Redes de Atenção à Saúde; dependem de um fortalecimento e qualificação da atenção primária que cumpre os papéis de responsabilização pela população, de resolução de mais de 90% dos problemas de saúde e de coordenação dos fluxos de pessoas, produtos e informações ao longo de toda a rede de serviços”.

A **análise dos dados epidemiológicos**, perfil de atendimento e produtividade dos serviços de saúde **é fundamental para subsidiar avaliação da rede de atenção à saúde**, considerando a necessidade de expansão da rede e de reordenação dos fluxos técnico-assistenciais, ampliando o acesso dos usuários e a capacidade resolutiva dos microterritórios.

SUS

 PREFEITURA DE  
SÃO PAULO  
SAÚDE



CONGRESSO MUNICIPAL DA REDE DE  
ATENÇÃO À SAÚDE NA CIDADE DE SÃO PAULO  
DESAFIOS DA ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO E DA EDUCAÇÃO NA SAÚDE

## O MODELO ASSISTENCIAL DA RAS DE IPIRANGA, VILA MARIANA/JABAQUARA EM SP E O DESAFIO DE SUPERAR A FRAGMENTAÇÃO DO CUIDADO - OBJETIVOS

# 1.

GESTÃO DO SISTEMA  
MUNICIPAL DA SAÚDE

- **Identificar** modelo de organização dos serviços da RAS da STS Ipiranga e STS V Mariana/Jabaquara, a partir de estudo da origem da demanda das AMAS 12h e realizar estudo das consultas médicas realizadas no ano de 2017;
- **Contribuir** com a reorganização da RAS local, na perspectiva do atendimento longitudinal em detrimento ao cuidado fragmentado.

SUS

 **PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE



CONGRESSO MUNICIPAL DA REDE DE  
ATENÇÃO À SAÚDE NA CIDADE DE SÃO PAULO  
DESAFIOS DA ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO E DA EDUCAÇÃO NA SAÚDE

## O MODELO ASSISTENCIAL DA RAS DE IPIRANGA, VILA MARIANA/JABAQUARA EM SP E O DESAFIO DE SUPERAR A FRAGMENTAÇÃO DO CUIDADO - MÉTODO

# 1.

GESTÃO DO SISTEMA  
MUNICIPAL DA SAÚDE

- Estudo da **demanda espontânea** atendida nos serviços de Atendimento Médico Ambulatorial (**AMA**) em 2016 e 2017 através de amostragem de fichas de atendimento, identificando origem dos usuários e classificação de risco.
- Estudo dos **tipos de consultas médica** realizadas pelos serviços de saúde locais identificando: *consulta de urgência na atenção básica, consulta de atenção básica programática, consulta de especialidade, consulta de urgência e emergência.*

SUS

 **PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE



CONGRESSO MUNICIPAL DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE NA CIDADE DE SÃO PAULO  
DESAFIOS DA ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO E DA EDUCAÇÃO NA SAÚDE

## O MODELO ASSISTENCIAL DA RAS DE IPIRANGA, VILA MARIANA/JABAQUARA EM SP E O DESAFIO DE SUPERAR A FRAGMENTAÇÃO DO CUIDADO - RESULTADOS

# 1.

GESTÃO DO SISTEMA MUNICIPAL DA SAÚDE

### CONSULTAS MÉDICAS 2017

TIPO DE CONSULTA	STS IPIRANGA	STS VM/JAB	PORTARIA 1.101
ATENÇÃO BÁSICA PROGRAMÁTICA	27,55%	37,80%	62,70%
URGÊNCIA NA ATENÇÃO BÁSICA	26,32%	26,02%	12,00%
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	34,46%	24,26%	3,00%
CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	11,67%	11,92%	22,30%

SUS

PREFEITURA DE  
SÃO PAULO  
SAÚDE



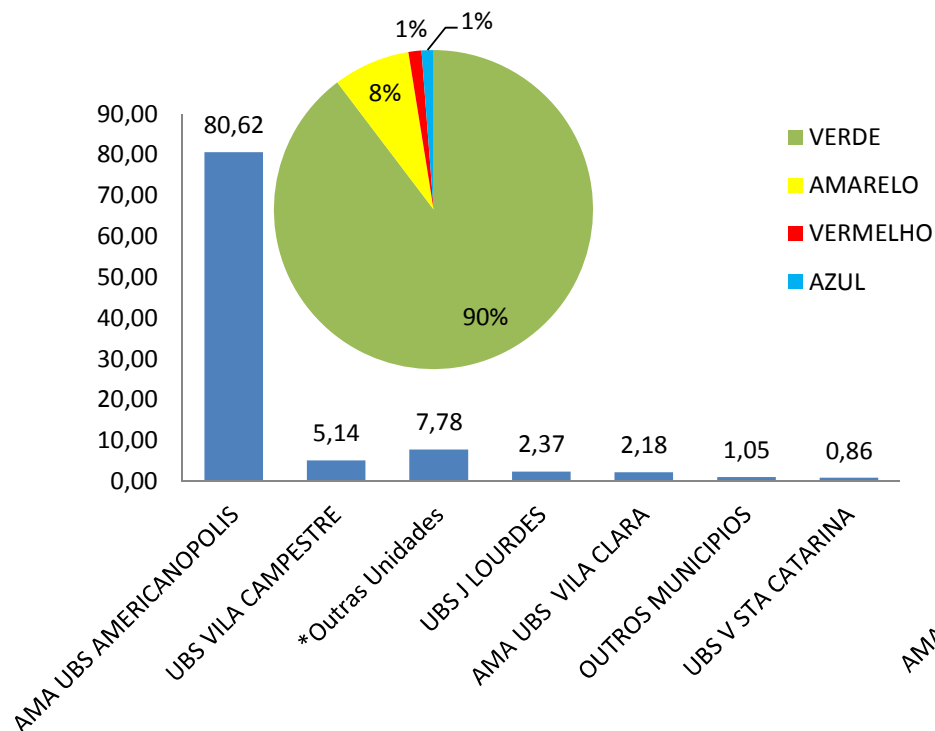
CONGRESSO MUNICIPAL DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE NA CIDADE DE SÃO PAULO  
DESAFIOS DA ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO E DA EDUCAÇÃO NA SAÚDE

## O MODELO ASSISTENCIAL DA RAS DE IPIRANGA, VILA MARIANA/JABAQUARA EM SP E O DESAFIO DE SUPERAR A FRAGMENTAÇÃO DO CUIDADO - RESULTADOS

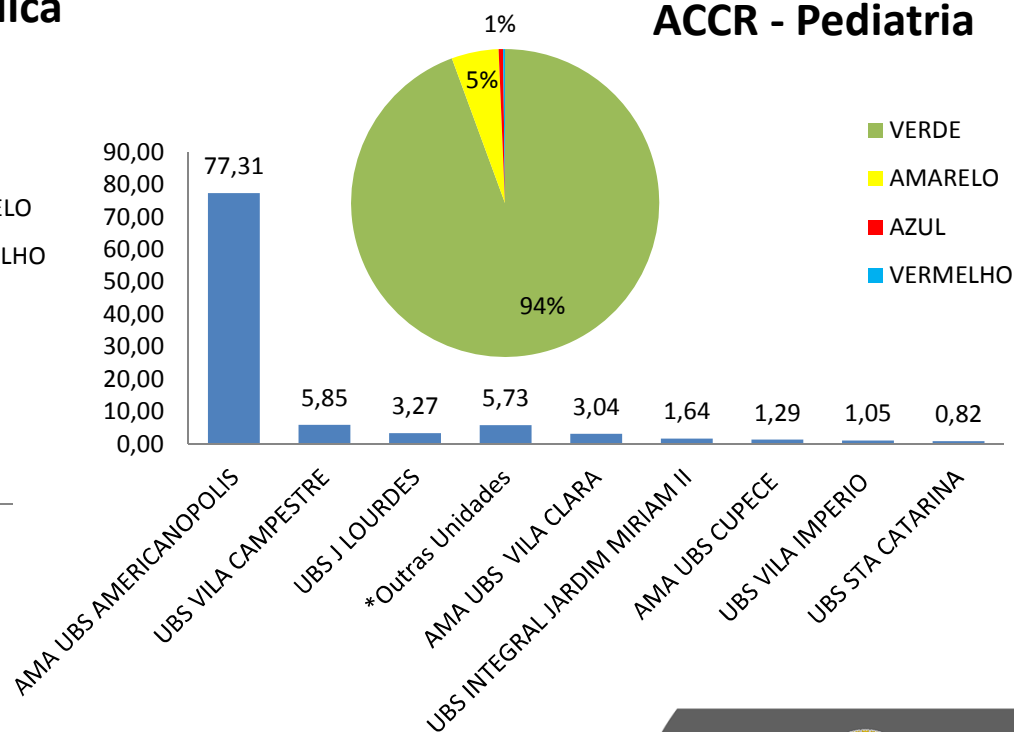
# 1.

GESTÃO DO SISTEMA MUNICIPAL DA SAÚDE

### ACCR - Clínica Médica



### ACCR - Pediatria





CONGRESSO MUNICIPAL DA REDE DE  
ATENÇÃO À SAÚDE NA CIDADE DE SÃO PAULO  
DESAFIOS DA ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO E DA EDUCAÇÃO NA SAÚDE

## O MODELO ASSISTENCIAL DA RAS DE IPIRANGA, VILA MARIANA/JABAQUARA EM SP E O DESAFIO DE SUPERAR A FRAGMENTAÇÃO DO CUIDADO - RESULTADOS

# 1.

GESTÃO DO SISTEMA  
MUNICIPAL DA SAÚDE

Observamos, portanto, um **modelo** baseado no atendimento de **queixa-conduta**, o que contribui para a **fragmentação do cuidado**. Evidencia-se uma inversão no esperado para cobertura de consultas médicas com **predominância de consultas de urgência** em detrimento às consultas de cuidado continuado. Esse panorama se agrava quando identificamos que os atendimentos de urgência são realizados em usuários classificados com **risco verde e azul**, ou seja, aqueles que deveriam estar inseridos, vinculados e assistidos na APS.

SUS

 PREFEITURA DE  
SÃO PAULO  
SAÚDE



CONGRESSO MUNICIPAL DA REDE DE  
ATENÇÃO À SAÚDE NA CIDADE DE SÃO PAULO  
DESAFIOS DA ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO E DA EDUCAÇÃO NA SAÚDE

## O MODELO ASSISTENCIAL DA RAS DE IPIRANGA, VILA MARIANA/JABAQUARA EM SP E O DESAFIO DE SUPERAR A FRAGMENTAÇÃO DO CUIDADO - CONCLUSÃO

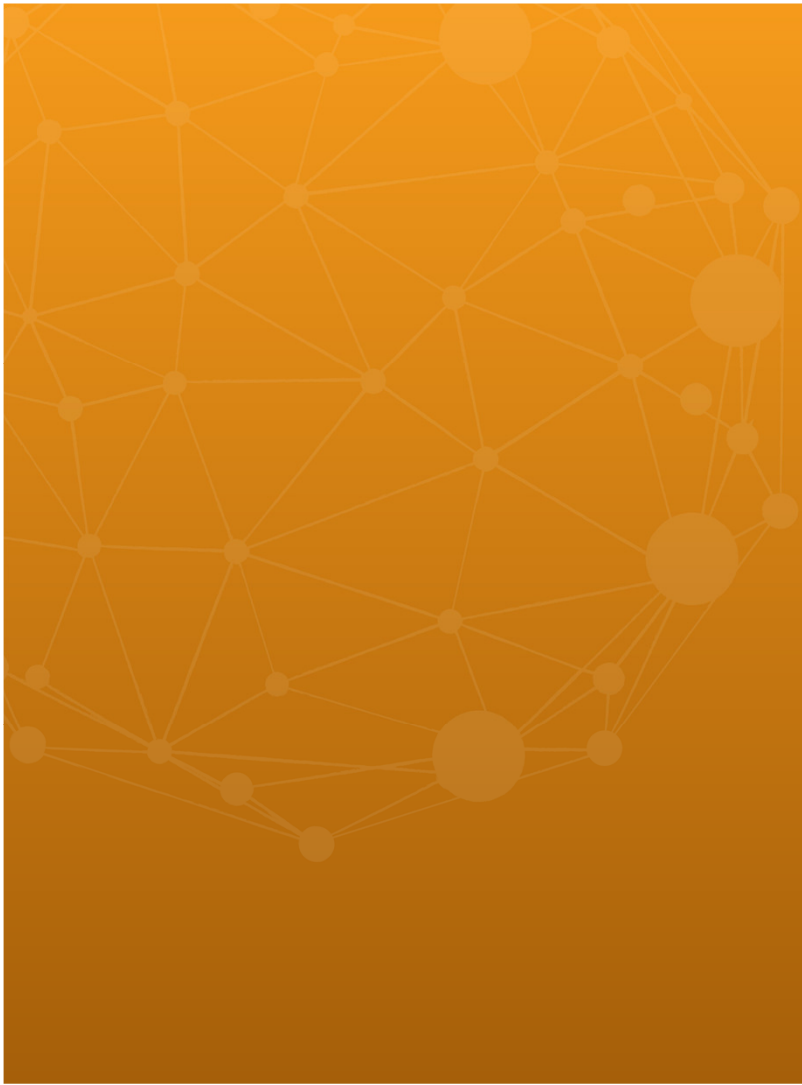
# 1.

GESTÃO DO SISTEMA  
MUNICIPAL DA SAÚDE

O estudo demonstra a necessidade de **reorganizar a RAS** local resgatando a **responsabilização da APS** pelo **atendimento da demanda espontânea e programática**, na perspectiva do cuidado longitudinal. Avaliar os indicadores juntamente com trabalhadores, gestores e usuários, **OSS e STS/CRS**, **tem provocado em todos os atores a capacidade crítica-reflexiva**, buscando soluções criativas e inovadoras, potencializando a **capacidade resolutiva dos microterritórios** na perspectiva da **ampliação do acesso e longitudinalidade** do cuidado, com vistas a mudança dos indicadores de saúde da população local, objetivo principal da **reorganização da RAS**.

SUS

 **PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE



SUS 



PREFEITURA DE  
**SÃO PAULO**  
SAÚDE