



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO
TERMO DE COLABORAÇÃO
PREFEITURA DE PORTO ALEGRE – SPDM
UPA LOMBA DO PINHEIRO
UPA BOM JESUS
DEZEMBRO DE 2024



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO
TERMO DE COLABORAÇÃO
PREFEITURA DE PORTO ALEGRE – SPDM
UPA LOMBA DO PINHEIRO
UPA BOM JESUS DEZEMBRO DE 2024

Relatório de Execução do Objeto referente ao Termo de Colaboração entre o Município de Porto Alegre e SPDM/PAIS, apresentado a Secretaria Municipal de Saúde como Prestação de Contas das atividades desenvolvidas nas UPAS Lomba do Pinheiro e Bom Jesus, no mês de dezembro de 2024.

Porto Alegre – RS



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde
SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	3
INDICADORES QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS.....	4
Satisfação do Usuário (taxa de satisfação do paciente em observação)	5
Taxa de Desistência.....	11
Tempo Médio de Espera (minutos) para realização da classificação de risco.....	13
Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados vermelho.....	14
Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados laranja.....	16
Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados amarelo.....	17
Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados verde	18
Restrição de Atendimento à demanda espontânea em turnos do dia (manhã, tarde e noite).....	20
Proporção de profissionais capacitados (no período de avaliação)	21
Ouvidorias respondidas no prazo estabelecido.....	22
Métodos diagnósticos (laboratoriais e radiológicos) disponíveis ininterruptamente (em dias)	24
Equipamentos de eletrocardiografia e ecografia disponíveis ininterruptamente (em dias)	25
Tempo médio de Transporte para transferência hospitalar.....	26
REFORMA DE QUALIFICAÇÃO	28



INTRODUÇÃO

A SPDM/PAIS - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina/ Programa de Atenção Integral à Saúde apresenta o Relatório de Execução do Objeto do Termo de Colaboração firmado com a Prefeitura de Porto Alegre, contendo as metas propostas e resultados alcançados, bem como as ações desenvolvidas para o cumprimento do objeto no Gerenciamento e Operação das Unidades de Pronto Atendimento Lomba do Pinheiro e Bom Jesus, no mês de dezembro de 2024.

As UPAs Lomba do Pinheiro e Bom Jesus integram a Rede de Urgência e Emergência (RUE) do município de Porto Alegre, com funcionamento 24 horas, sete dias por semana, ininterruptamente, com atendimento por demanda espontânea, executando atividades de assistência à saúde envolvendo atendimentos de urgência e emergência (adulto e pediátrico).

Conforme cronograma estabelecido a partir do Termo de Colaboração, no dia 12 de novembro de 2019 a SPDM/PAIS assumiu o gerenciamento e operacionalização das atividades da UPA Lomba do Pinheiro e, no dia 19 de novembro de 2019 as mesmas atividades na UPA Bom Jesus.

A contar do dia 12 de novembro de 2024, ficou prorrogado por doze meses, o Termo de Colaboração nº 70.483/2019, alterando a partir dessa data para 13 metas que compreendem a prestação de contas referente aos resultados dos indicadores de desempenho qualitativos e quantitativos e, que serão apresentadas na sequência.



INDICADORES QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS

Para cada uma das metas, a avaliação pode ser “acima da meta” (quando o resultado alcançado for superior ao desejado); “faixa da meta” (quando o resultado alcançado foi o estipulado pelo Termo de Colaboração); “abaixo da meta” (quando o resultado alcançado foi parcial) e “crítico” (quando o resultado alcançado foi muito abaixo da meta).

O cumprimento das metas será avaliado, tal como as cores de Classificação de Risco, usado nos serviços de saúde:

- Verde – quando for superior ao desejado, ou seja, “ACIMA DA META”
- Amarelo – quando atingirmos o estipulado pelo Termo de Colaboração, ou seja, “FAIXA DA META”
- Laranja – quando a meta for atingida parcialmente, ou seja, “ABAIXO DA META”
- Vermelho – quando o resultado estiver abaixo do esperado, ou seja, “CRÍTICO”.

Apresentamos a seguir, os dados apurados no período de 1 a 31 de dezembro de 2024, nas UPAs Lomba do Pinheiro e Bom Jesus, referente aos indicadores previstos.



INDICADOR: SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (TAXA DE SATISFAÇÃO DO PACIENTE EM OBSERVAÇÃO – CONCEITOS ÓTIMOS E MUITO BOM)

Avaliar em quatro graus de satisfação: “ótimo, muito bom, regular e ruim” o atendimento da recepção da UPA; atendimento médico recebido; atendimento de enfermagem, atendimento de farmácia e estrutura.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

INDICADOR	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META		
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (TAXA DE SATISFAÇÃO DO PACIENTE EM OBSERVAÇÃO)	ABAIXO DE 65%	65 – 76,9	77 – 89,9	ACIMA DE 90%	95,9%	96,7%
	7	11	15	18		

Fonte: Formulários de Pesquisas de Satisfação

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Taxa de Satisfação do Paciente”

UPA Lomba do Pinheiro

- 95,9% de avaliações foram “Ótimo e Muito Bom” na UPA Lomba do Pinheiro.
- Em dezembro de 2024 foram respondidos 132 (85,2%) formulários de pesquisa de satisfação. Nesse mês, 155 pacientes ficaram nas salas de observação adultas ou pediátricas.
- Monitoramento e contabilização diários do quantitativo de formulários preenchidos e da quantidade de pacientes que passaram pelas salas de observação adulta e pediátrica.
- Monitoramento e contabilização diários das avaliações recebidas e retorno as coordenações visando identificar possíveis melhorias nos processos.
- Em setembro de 2022, o setor farmácia implementou o protocolo de conciliação medicamentosa beira-leito e validação dos medicamentos próprios do paciente. Ação que auxilia no momento da avaliação do



paciente/acompanhante em relação ao setor farmácia.

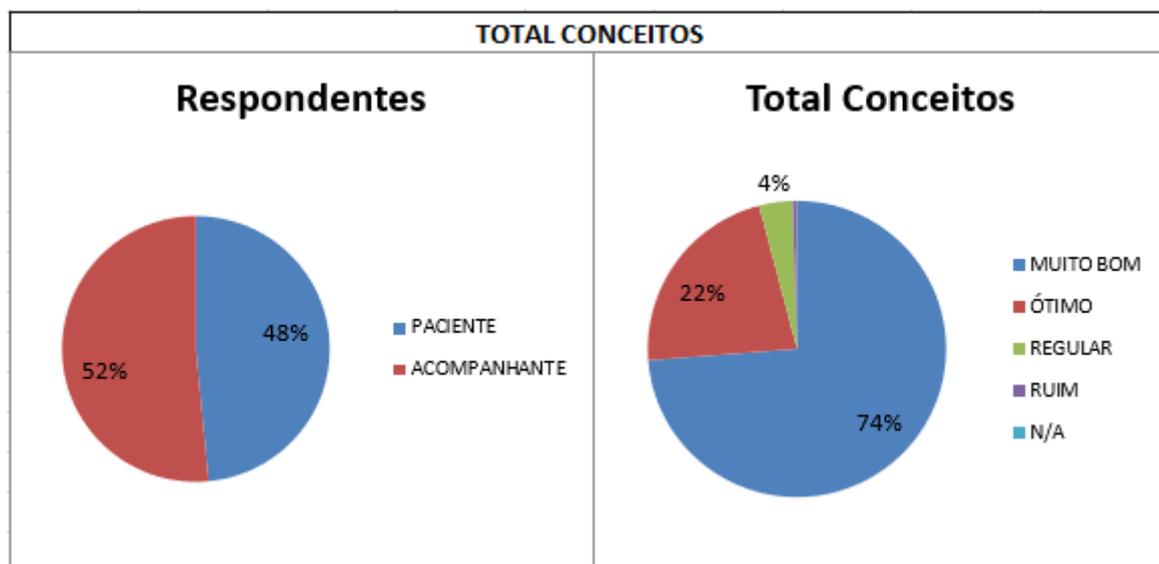
- Iniciou no dia 11 de setembro de 2023, a reforma de qualificação da unidade, não foram registradas reclamações em decorrência da reforma.

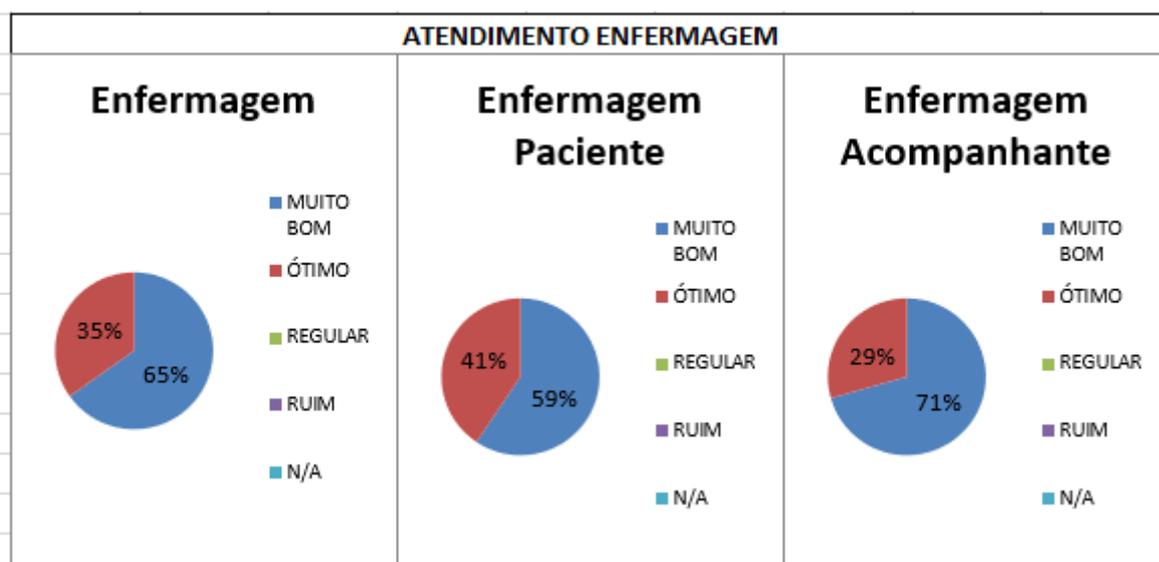
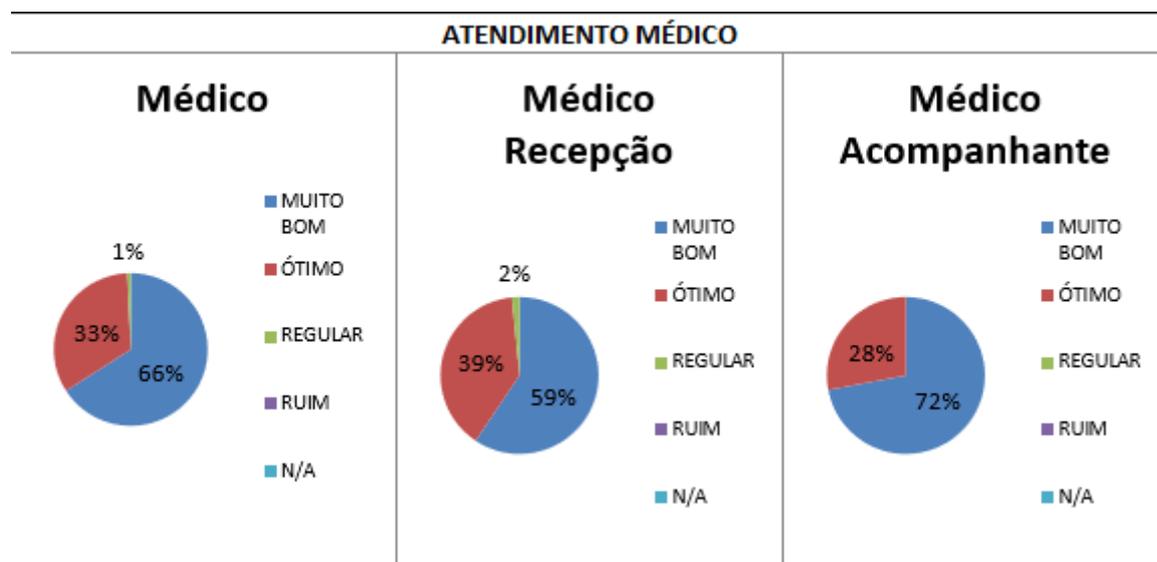
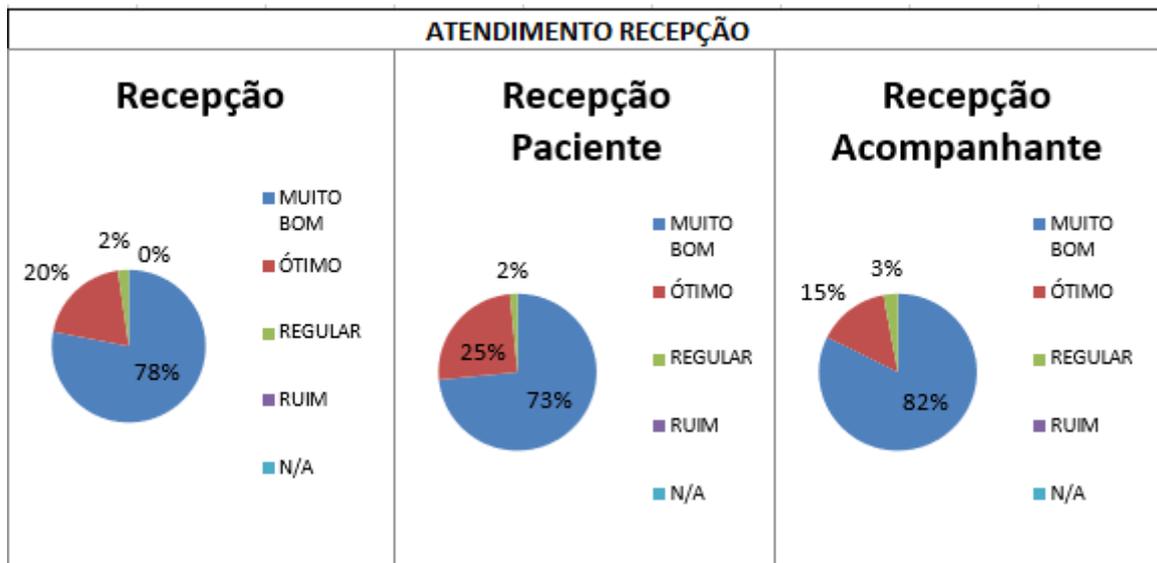
UPA Bom Jesus

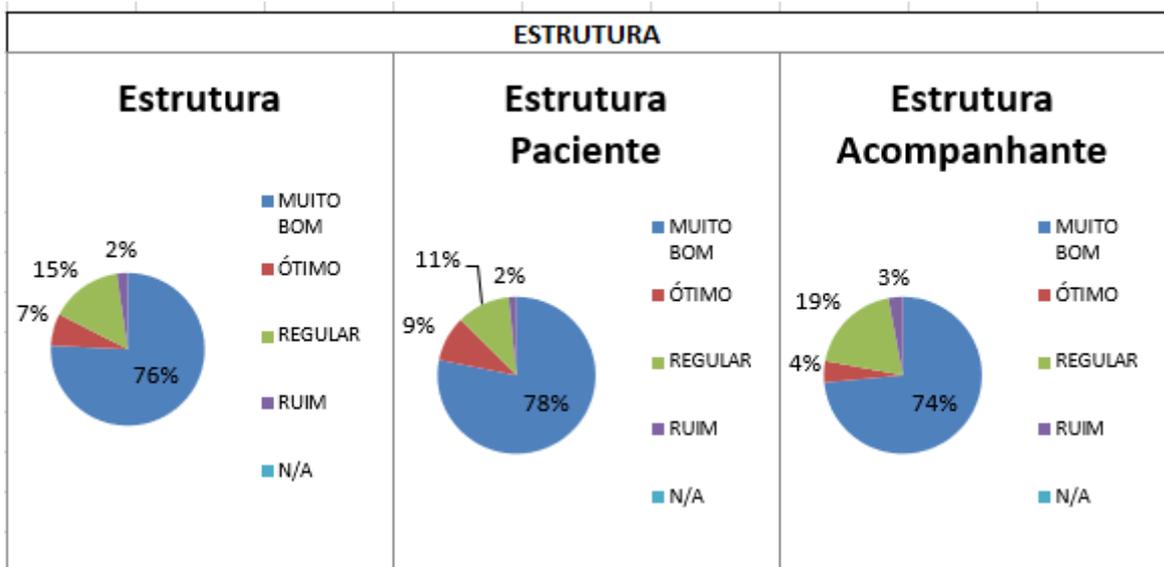
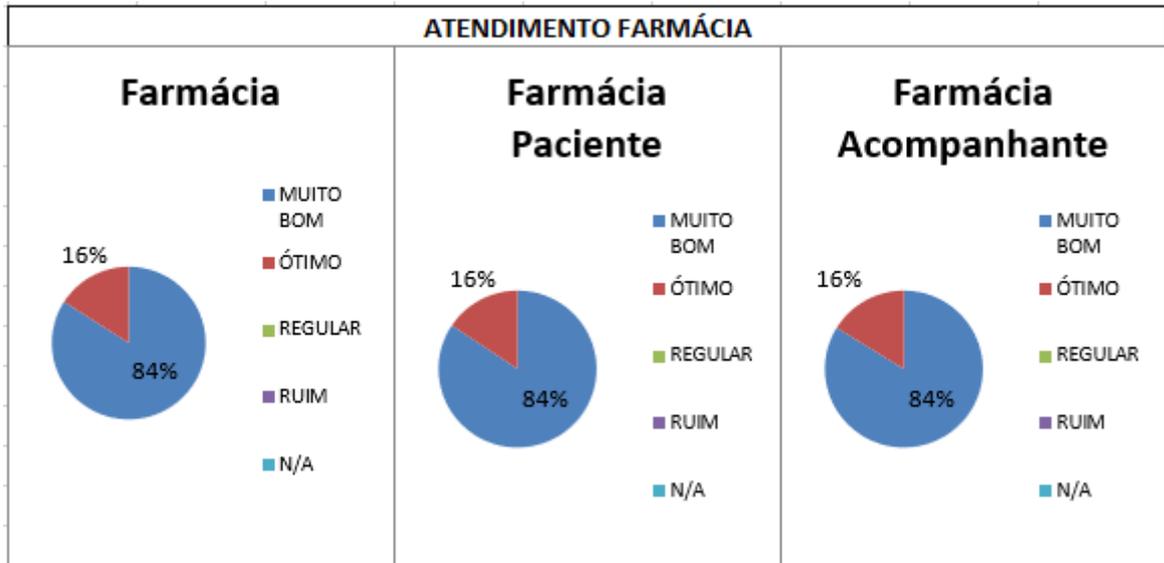
- 96,7% das avaliações foram “Ótimo e Muito Bom” na UPA Bom Jesus.
- Em dezembro de 2024 foram respondidos 36 formulários de pesquisa de satisfação. Nesse mês, 174 pacientes no total ficaram internados na Unidade, diante disso, 20,7% dos pacientes internados responderam à pesquisa de satisfação.
- Monitoramento e contagem semanal dos questionários respondidos versus pacientes internados na sala de observação.
- Contagem semanal dos conceitos “ótimos e muito bom”, bem como das taxas de satisfação.

A seguir serão apresentados os gráficos que demonstram os resultados encontrados:

UPA Lomba do Pinheiro

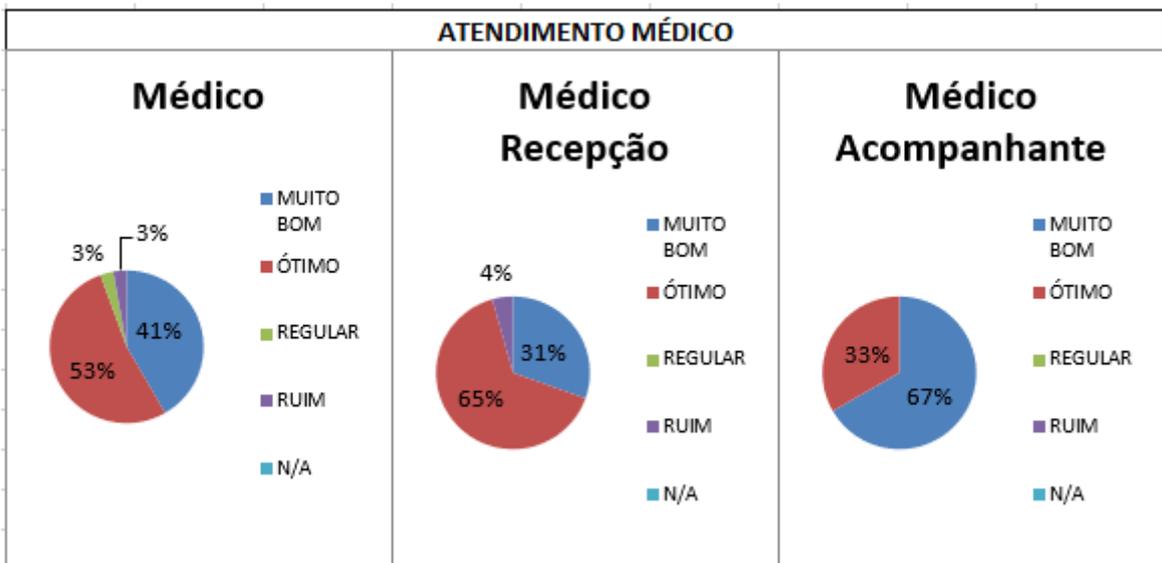
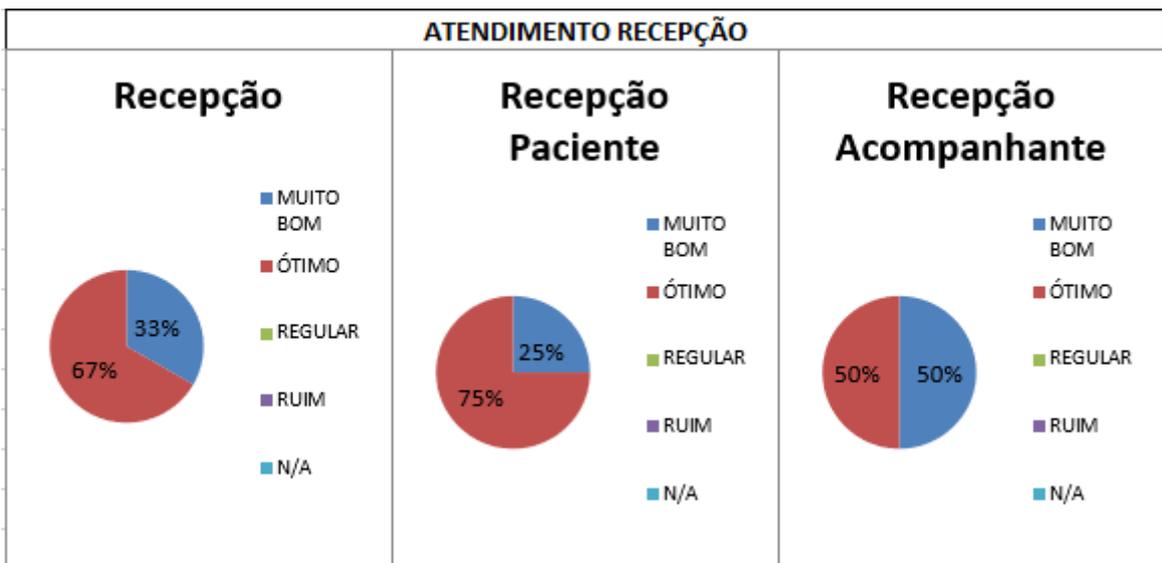
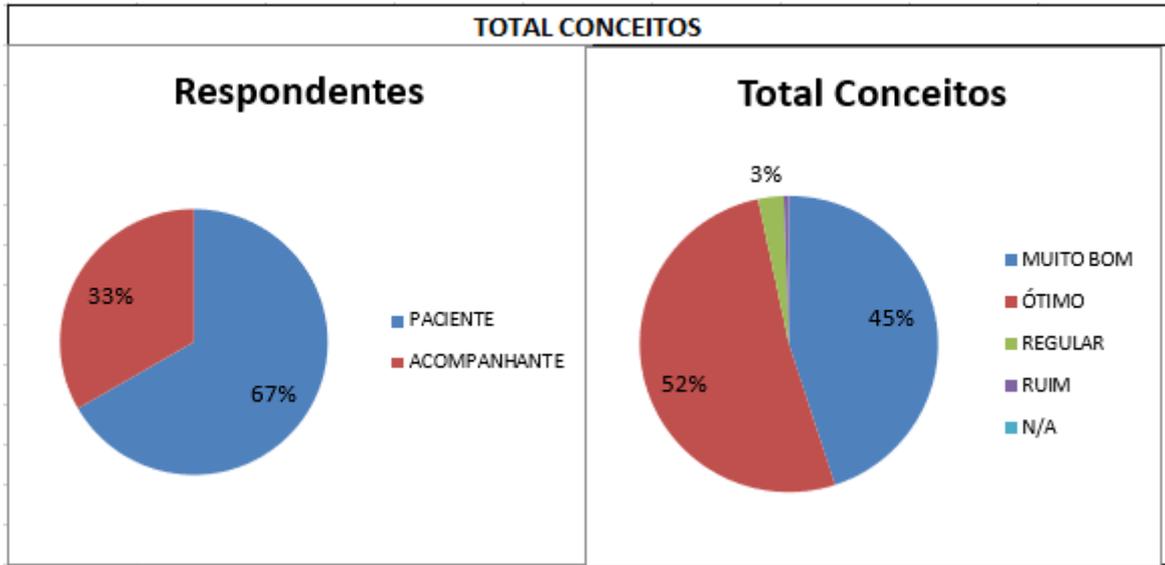


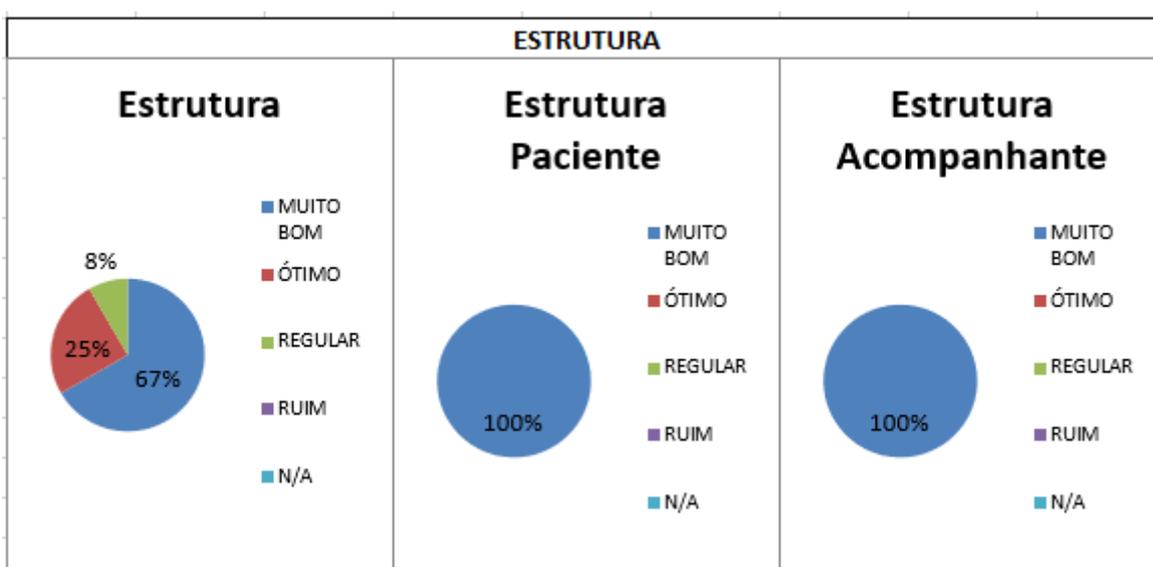
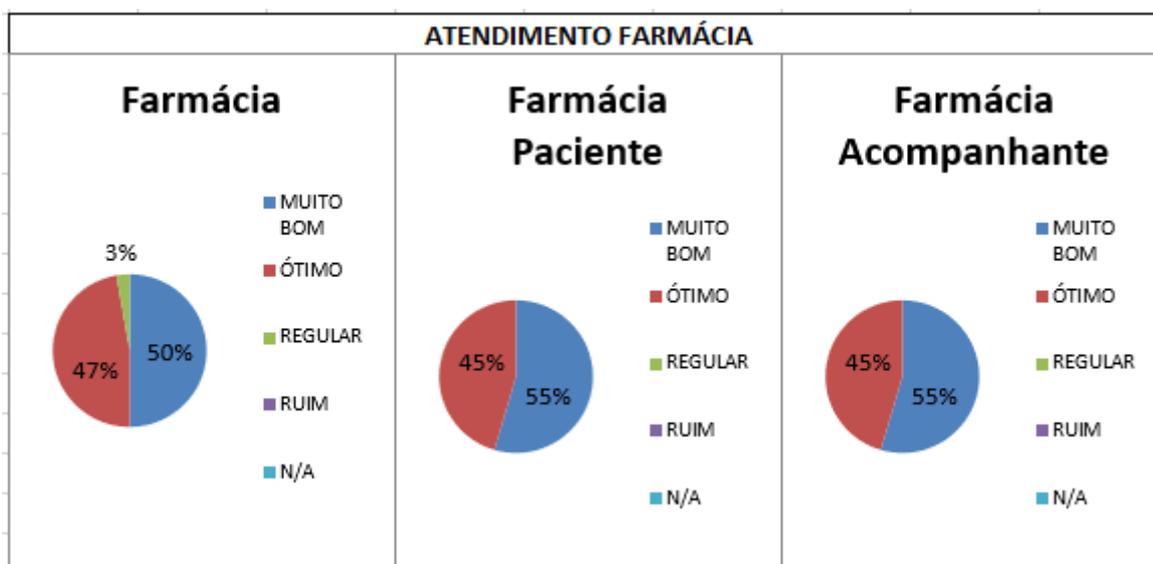
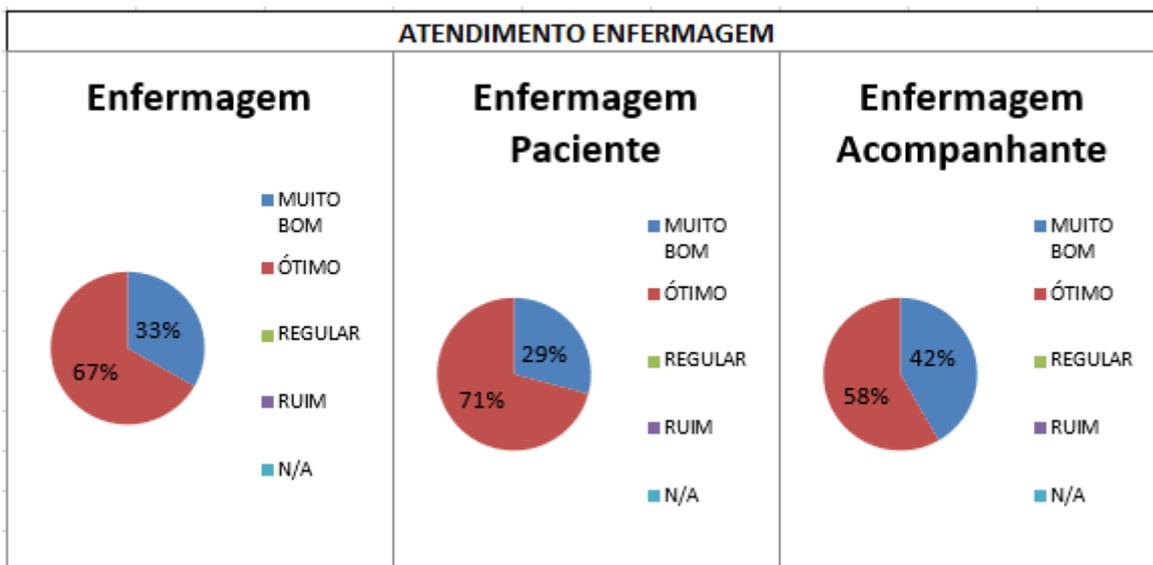






UPA Bom Jesus







INDICADOR: TAXA DE DESISTÊNCIA

Retratar a quantidade de pacientes que, após passarem pela Classificação de Risco, desistiram do atendimento médico (clínico e pediátrico).

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	UPA LOMBA DO PINHEIRO			UPA BOM JESUS		
					PEDIATRIA	CLÍNICA	% Total (Pediatria + Clínica)	PEDIATRIA	CLÍNICA	% Total (Pediatria + Clínica)
TAXA DE DESISTÊNCIA	ACIMA DE 10%	10-6,5%	6,49 – 3,5	ABAIXO DE 3,5%						
	7	11	15	18	0,32%	4,14%	3,25%	0,3%	7,6%	6,32%

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).



Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Taxa de Desistência”

UPA Lomba do Pinheiro

- Acompanhamento diário dos pacientes que obtiveram “alta por desistência”.
- Monitoramento das rotas dos pacientes que aparecem como “alta por desistência”.
- Contabilização semanal das taxas de desistências clínicas e pediátricas.

São considerados como desistência aqueles pacientes que não receberam nenhum atendimento, ou seja, o primeiro atendimento médico. Dessa forma, há a necessidade de realizar a classificação dos pacientes a partir da lista retirada do SIHO daqueles que aparecem como “desistentes”.

São considerados “evasão/fuga” aqueles pacientes que após o primeiro atendimento médico, por algum motivo não continuaram o tratamento e foram embora. Para o cálculo de “Desistência” serão considerados aqueles que passaram pelo setor de classificação de risco e não passaram pelo primeiro atendimento médico.

Dessa forma, a taxa de desistência para atendimento clínico foi de 4,14% (173 pacientes de um total de 4.182). Já no atendimento pediátrico, obtivemos uma taxa de 0,32% (4 pacientes de um total 1.259). Portanto, a taxa total de desistência foi de 3,25% (177 pacientes – clínicos e pediátricos de um total de 5.441 pacientes clínicos e pediátricos). As planilhas do estudo estão disponíveis para análise.

UPA Bom Jesus

- Monitoramento diário dos pacientes que recebem “alta por desistência” no SIHO.
- É realizada na UPA Bom Jesus a verificação das “desistências” e “fugas”, sendo considerados como desistência aqueles pacientes que não receberam nenhum atendimento médico, ou seja, o primeiro. Dessa forma, há a necessidade de realizar a classificação dos pacientes a partir da lista retirada do SIHO daqueles que aparecem como “desistentes”. Considera-se, portanto, “desistência” quando o



paciente não recebeu o primeiro atendimento médico ; e “evasão/fuga” os pacientes que por algum motivo não deram continuidade ao atendimento até sua conclusão no sistema.

A taxa de desistência para o atendimento clínico foi de 7,6% (316 pacientes de um total de 4145). No atendimento pediátrico, a taxa foi de 0,3% (3 pacientes de um total de 899). A taxa total de desistência para o mês de dezembro de 2024 foi de 6,32% (319 pacientes de 5044 pacientes clínicos e pediátricos).

INDICADOR: TEMPO MÉDIO DE ESPERA (MINUTOS) PARA REALIZAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Esse indicador apresenta o tempo médio que o usuário aguarda após a chegada ao serviço até ser atendido pelo no setor de classificação de risco.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META		
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA A REALIZAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	ACIMA DE 15 MIN	7 – 15	3 – 7	ABAIXO DE 3 MINUTOS	05min05s	03min45s
	6	8	10	12		

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo Médio de Espera para a realização da classificação de risco”

UPA Lomba do Pinheiro

- 5.386 atendimentos realizados pelo setor de classificação de risco na UPA Lomba do Pinheiro, conforme o Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).
- Monitoramento diário dos tempos médios por turno com o objetivo de informar a coordenação das equipes de enfermagem.



- Não foram registrados impactos diretos no indicador referente a reforma de qualificação da unidade.

UPA Bom Jesus

- 4952 atendimentos realizados em dezembro de 2024 pelo setor de Classificação de Risco na UPA Bom Jesus.
- Monitoramento diário dos tempos médios por turno com o objetivo de informar a coordenação das equipes de Enfermagem.

INDICADOR: TEMPO MÁXIMO DE ESPERA (MINUTOS) PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS VERMELHO

Esse indicador trata do tempo em que o paciente classificado como “VERMELHO” aguardou para ter o primeiro atendimento médico.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXADA META	ACIMA DA META	UPA LOMBA DO PINHEIRO			UPA BOM JESUS		
					PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatria + Clínica)	PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatria + Clínica)
TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS VERMELHO	ACIMA DE 6 MINUTOS	4 - 6	2 - 4	ABAIXO DE 2 MINUTOS	20s	6min51s	02min51s	17s	13s	15s
	6	8	10	11						

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados vermelho”



UPA Lomba do Pinheiro

- 9 pacientes foram classificados como “vermelho” na UPA Lomba do Pinheiro no mês de dezembro de 2024.
- Acompanhamento diário dos tempos máximos de pacientes classificados como “vermelho”.
- Monitoramento da rota dos pacientes que foram classificados como “vermelho”.
- Realização do estudo da contabilização de tempos dos pacientes classificados como “vermelho”.

UPA Bom Jesus

- 4 atendimento classificado como “vermelho” na UPA Bom Jesus no mês de dezembro de 2024.
- Monitoramento da rota do paciente classificado como “vermelho”.
- Acompanhamento dos tempos de registros de atendimentos dos pacientes classificados como “vermelho”.
- Revisão de todos os pacientes classificados como “vermelho” para análise do tempo do primeiro atendimento recebido na PA Bom Jesus

INDICADOR: TEMPO MÁXIMO DE ESPERA (MINUTOS) PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS LARANJA

Esse indicador trata do tempo em que o paciente classificado como “LARANJA” aguardou até o primeiro atendimento médico.



Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	UPA LOMBA DO PINHEIRO			UPA BOM JESUS		
					PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatría +Clínica)	PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatría +Clínica)
TEMPO MÁXIMODE ESPERA PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS LARANJA	ACIMA DE 15 MINUTOS	10 – 15	5 - 10	ABAIXO DE 5 MINUTOS	08min13s	12min19s	02min37s	S/R	04min46s	04min46s
	6	8	10	12						

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados laranja”

UPA Lomba do Pinheiro

- 45 pacientes classificados como “laranja” na UPA Lomba do Pinheiro no mês de dezembro de 2024.
- Acompanhamento diário dos tempos máximos de pacientes classificados como “laranja”.
- Monitoramento das rotas dos atendimentos dos pacientes classificados como “laranja”.
- Realização do estudo da contabilização de tempos dos pacientes classificados como “laranja”.

UPA Bom Jesus

- 24 pacientes classificados como “laranja” na UPA Bom Jesus no mês de dezembro de 2024.
- Acompanhamento das rotas dos pacientes classificados como “laranja”.



- Monitoramento por meio do SIHO quanto aos atendimentos dos pacientes classificados como “laranja”.
- Revisão de todos os pacientes classificados como “laranja” para análise do tempo do primeiro atendimento recebido na UPA Bom Jesus.

INDICADOR: TEMPO MÁXIMO DE ESPERA (MINUTOS) PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS AMARELO

Esse indicador trata do tempo em que o paciente classificado como “AMARELO” esperou para ser atendido pela equipe médica.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DE META	ACIMA DA META	UPA LOMBA DO PINHEIRO			UPA BOM JESUS		
					PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatria + Clínica)	PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatria + Clínica)
TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS AMARELOS	ACIMA DE 120 MINUTOS	60- 120	30 - 60	ABAIXO DE 30 MINUTOS	75min11s	77min07s	27min51s	13min50s	58min03s	41min41s
	6	8	10	12						

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados amarelo”

UPA Lomba do Pinheiro

- 745 pacientes classificados como “amarelo” na UPA Lomba do Pinheiro.
- Acompanhamento diário dos tempos máximos de pacientes classificados como “amarelo”.
- Monitoramento das rotas dos atendimentos dos pacientes classificados como “amarelo”.



- Realização do estudo da contabilização de tempos dos pacientes classificados como “amarelo”.
- Com a reforma de qualificação da unidade, conforme já mencionado em relatórios anteriores, houve diminuição no número de consultórios, clínico passaram de 3 para 2 consultórios e pediátrico de 2 para 1 consultório. As adequações no número de consultórios refletiram em 4 dos 100 tempos máximos de atendimento clínicos acima de 60min, e 1 dos 96 tempos máximos de atendimento pediátricos acima de 60min, mesmo assim, a média dos tempos máximos de atendimento permaneceu acima da faixa da meta.

UPA Bom Jesus

- 885 pacientes classificados como “amarelo” na UPA Bom Jesus no mês de dezembro de 2024.
- Acompanhamento diário das rotas dos pacientes classificados como “amarelo”.
- Monitoramento via SIHO dos tempos para atendimento dos pacientes que aguardam atendimento e foram classificados como “amarelo”.
- Orientações aos profissionais da assistência quanto à importância de realizarmos os atendimentos com base nos tempos máximos.
- Revisão de todos os pacientes classificados como “amarelos” para análise do tempo do primeiro atendimento recebido na UPA Bom Jesus.

INDICADOR: TEMPO MÁXIMO DE ESPERA (MINUTOS) PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS VERDE

Esse indicador trata do tempo em que o paciente classificado como “VERDE” esperou para ser atendido pela equipe médica.



Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	CRITICO	ABAIXO DA META	FAIXA DE META	ACIMA DA META	UPA LOMBA DO PINHEIRO			UPA BOM JESUS		
					PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatría + Clínica)	PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatría + Clínica)
TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS VERDES	ACIMA DE 420 MINUTOS	240-420	120 - 240	ABAIXO DE 120 MINUTOS	112min 34s	318min 57s	93min13s	52min06s	174min 26s	114min50s
	6	8	10	12						

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados verde”

UPA Lomba do Pinheiro

- 4.414 pacientes classificados como “verde” na UPA Lomba do Pinheiro.
- Acompanhamento dos tempos de forma diária.
- Monitoramento das rotas dos atendimentos dos pacientes classificados como “verde”.
- Realização do estudo dos tempos dos pacientes classificados como “verde”.
- Com a reforma de qualificação da unidade, conforme já mencionado em relatórios anteriores, houve diminuição no número de consultórios, clínico passaram de 3 para 2 consultórios e pediátrico de 2 para 1 consultório. As adequações no número de consultórios refletiram em 3 dos 115 tempos máximos de atendimento clínicos acima de 240 min, e não foram registrados atendimentos pediátricos acima de 240 min, mesmo assim, a média dos tempos máximos de atendimento permaneceu acima da faixa da meta.

UPA Bom Jesus

- 3830 pacientes classificados como “verde” na UPA Bom Jesus em dezembro de 2024.
- Acompanhamento das rotas dos pacientes classificados como “verde”.
- Monitoramento por meio do SIHO dos tempos de atendimento dos pacientes que aguardam atendimento e foram classificados como “verde”.
- Revisão de todos os pacientes classificados como “verde” para análise do tempo do primeiro atendimento recebido na UPA Bom Jesus incluindo as datas com reorientação de fluxo dos pacientes.

INDICADOR: RESTRIÇÃO DE ATENDIMENTO À DEMANDA ESPONTÂNEA EM TURNOS DO DIA (MANHÃ, TARDE E NOITE).

Este indicador trata dos turnos que houve restrição de atendimentos, ou seja, quando não há o atendimento médico em sua totalidade.

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO		UPA BOM JESUS	
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	PEDIATRIA	CLÍNICA	PEDIATRIA	CLÍNICA
RESTRIÇÃO DE ATENDIMENTO À DEMANDA ESPONTÂNEA EM TURNOS DO DIA	ACIMA DE 2	2	1	0				
	9	12	15	18	0	0	0	0

Fonte: Escala Médica e Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Restrição de Atendimento a demanda espontânea em turnos do dia”



UPA Lomba do Pinheiro e UPA Bom Jesus

- Monitoramento diário das escalas médicas, conforme escala de trabalho.
- Acompanhamento pela equipe de Planejamento e Coordenação Médica diário, semanal e mensal das escalas e previsão de médicos;
- Substituição o mais rápido possível, nos casos eventuais de urgência que levem a diminuição do quadro de médicos previstos.

INDICADOR: PROPORÇÃO DE PROFISSIONAIS CAPACITADOS

O indicador de “Proporção de profissionais capacitados” compreende no acompanhamento das capacitações desenvolvidas no período a ser avaliado.

META	Metas Proposta				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META		
PROPORÇÃO DE PROFISSIONAIS CAPACITADOS	ABAIXO DE 30%	30% e 50%	50% e 70%	ACIMA DE 70%	86,5%	96%
	3	4	5	6		

Fonte: Lista de presença.

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Proporção de profissionais capacitados (no período de avaliação)”

UPA Lomba do Pinheiro

- No mês de dezembro de 2024, 134 profissionais receberam algum tipo de capacitação e/ou treinamento.

Foram realizadas 4 ações de capacitações e/ou treinamentos conforme tabela abaixo:

Data	Temas/ Ações/ Instrumentos	Público Alvo (descrição)
01/12/2024 a 25/12/2024	Aplicação de técnicas da gestão da qualidade para resolução de problemas	TODOS OS PROFISSIONAIS
14 a 16/12/2024	Montagem prática da caixa coletora e fluxo do recolhimento da caixa	TEC DE ENFERMAGEM E ENFERMEIROS
01/12/2024 a 25/12/2024	Integração Jeito de Ser	PROFISSIONAIS ADMITIDOS
27/12/2024	Uso do dispositivo de segurança - Materiais Pêrfuro cortantes	TEC DE ENFERMAGEM

UPA Bom Jesus

- No mês de dezembro de 2024, profissionais receberam capacitações e/ou treinamentos, além de colaboradores terceirizados e em estágio estudantil. Foram realizadas capacitações presenciais e online, por meio de formulários digitais. As capacitações presenciais estão com as folhas de presenças no item “Anexo”, as demais possuem registro digital.

Foram realizadas 8 ações de capacitações e/ou treinamentos conforme tabela a seguir, além da continuidade de capacitações do mês anterior:

Data	Temas/ Ações/ Instrumentos	Público Alvo (descrição)
01/12/2024	APLICAÇÃO DE TÉCNICAS DA GESTÃO DA QUALIDADE PARA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS – ON-LINE	TODOS COLABORADORES
03/12/2024	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	NOVOS COLABORADORES
10/12/2024	CONHECENDO OS INDICADORES - PLANEJAMENTO	ENFERMAGEM
11/12/2024	NR 32 SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE	ENFERMAGEM
11/12/2024	NR 32 SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE	ENFERMAGEM
12/12/2024	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL - PLANEJAMENTO	NOVOS COLABORADORES
13/12/2024	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL - PLANEJAMENTO	NOVOS COLABORADORES
20/12/2024	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL - PLANEJAMENTO	NOVOS COLABORADORES

INDICADOR: OUVIDORIAS RESPONDIDAS NO PRAZO ESTABELECIDO

O indicador de “ouvidorias respondidas no prazo estabelecido” compreende a porcentagem de devolução de respostas por parte da SPDM-PAIS no prazo estabelecido a partir do contato com o responsável pela Ouvidoria do Município.



Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META		
OUVIDORIAS RESPONDIDAS NO PRAZO ESTABELECIDO	ABAIXO DE 65%	65% - 80%	80% - 95%	ACIMA DE 95%	100%	100%
	3	4	5	6		

Fonte: Ouvidorias encaminhadas ao município.

UPA Lomba do Pinheiro

- 10 ouvidorias recebidas através do OuvidorSus, encaminhadas pelo Município através do OuvidorSUS, com prazo de resposta no mês de dezembro de 2024.
- Não foram registradas manifestações relacionadas aos impactos da reforma de qualificação.

UPA Bom Jesus

- 4 ouvidorias recebidas através do Ouvidor SUS, encaminhadas pelo Município, com prazo de resposta no mês de dezembro de 2024.
- Apuração dos fatos que constam na Ouvidoria nos setores citados.
- Contato por meio da escuta qualificada com os manifestantes, no objetivo de entender o que foi relatado.
- Elaboração da resposta a ser encaminhada pela Plataforma Ouvidor SUS.

INDICADOR: MÉTODOS DIAGNÓSTICOS (LABORATORIAIS E RADIOLÓGICOS) DISPONÍVEIS ININTERRUPTAMENTE (EM DIAS)

O Indicador de métodos de diagnósticos (Laboratoriais e Radiológicos) disponíveis ininterruptamente (em dias) compreende o quantitativo de dias de



exames de diagnósticos indisponíveis, ou seja, quando zerado o quantitativo de dias, melhor será o indicador.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO		UPA BOM JESUS	
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	Laboratoriais	Radiológicos	Laboratoriais	Radiológicos
METODOS DIAGNÓSTICOS (LABORATORIAIS E RADIOLÓGICOS) DISPONÍVEIS ININTERRUPTAMENTE EM DIAS	ACIMA DE 2	2	1	0	0	0	0	0
	3	4	5	6				

Fonte: Equipamentos disponíveis e Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Métodos diagnósticos (laboratoriais e radiológicos) disponíveis ininterruptamente (em dias)”

UPA Lomba do Pinheiro

- Disponibilização como auxílio ao diagnóstico do atendimento médico, exames laboratoriais de forma ininterrupta.
- Disponibilização do equipamento Radiológico como auxílio ao diagnóstico dos atendimentos médicos.
- Monitoramento e contabilização dos exames solicitados por meio do SIHO.
- Mesmo com as adequações físicas e estruturais na unidade, não foram registrados impactos nesse indicador referentes a reforma de qualificação.

UPA Bom Jesus

- Disponibilização como auxílio ao diagnóstico do atendimento médico, exames laboratoriais de forma ininterrupta.
- Disponibilização do equipamento Radiológico como auxílio ao diagnóstico dos atendimentos médicos.
- Monitoramento e contabilização dos exames solicitados por meio do SIHO.



INDICADOR: EQUIPAMENTOS DE ELETROCARDIOGRAFIA E ECOGRAFIA DISPONÍVEIS ININTERRUPTAMENTE (EM DIAS)

O indicador de equipamentos de eletrocardiografia e ecografia disponíveis ininterruptamente (em dias) compreende o quantitativo de dias de exames de diagnósticos indisponíveis. Ou seja, quanto menor ou zerado o quantitativo de dias, melhor será o indicador.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO		UPA BOM JESUS	
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	Eletro cardiografia	Ecografia	Eletro-cardiografia	Ecografia
EQUIPAMENTOS DE ELETRO-CARDIOGRAFIA E ECOGRAFIA DISPONÍVEIS ININTERRUPTAMENTE (EM DIAS)	ACIMA DE 2	2	1	0	0	31	0	31
		3	4	5				

Fonte: Equipamento disponível e Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Equipamentos de eletrocardiografia e ecografia disponíveis ininterruptamente (em dias)”

UPA Lomba do Pinheiro e UPA Bom Jesus

- Disponibilização de equipamentos de eletrocardiograma para auxílio ao diagnóstico do atendimento médico.
- Monitoramento e contabilização dos exames solicitados por meio do SIHO.
- Mesmo com as adequações físicas e estruturais na unidade, não foram registrados impactos nesse indicador referentes a reforma de qualificação.

Justificativa na hipótese do não cumprimento/não alcance das metas propostas



UPA Lomba do Pinheiro e UPA Bom Jesus

Foi encerrado nas unidades Lomba do Pinheiro e Bom Jesus, no dia 07/04/2024 a disponibilização do serviço de ultrassonografia.

INDICADOR: TEMPO MÉDIO DE TRANSPORTE PARA TRANSFERÊNCIA HOSPITALAR

O indicador de tempo médio de transporte para transferência hospitalar compreende a contagem de tempo entre a liberação do leito de pacientes, por meio do sistema do GERINT, até o momento que o paciente embarca na ambulância (SPDM/PAIS) para transferência hospitalar.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META		
TEMPO MÉDIO DE TRANSPORTE PARA TRANSFERÊNCIA HOSPITALAR	ACIMA DE 420 MINUTOS	270 - 420	180 – 270	ABAIXO DE 180 MINUTOS	138min53s	191min04s
	6	8	10	12		

Fonte: Gerenciamento de Internações (GERINT) e Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo médio de Transporte para transferência hospitalar”

UPA Lomba do Pinheiro

- Ao todo foram realizadas 186 transferências pela UPA Lomba do Pinheiro no mês de dezembro de 2024.
- 117 transferências hospitalares via GERINT, média de 3,8 transferências/dia.



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

- 51 transportes “regulados via SAMU/ vaga zero” e 3 “contato direto com médico responsável da instituição de encaminhamento do paciente”.
- 1 transportes para realização de exames/consultas.
- 1 transporte social.
- 13 pacientes transportados via SAMU/TRANSUL.
- Acompanhamento semanal das transferências e/ou transportes sociais ou para outros serviços de saúde realizados pela ambulância da SPDM/PAIS.
- Mesmo com as adequações físicas e estruturais na unidade, não foram registrados impactos nesse indicador referentes a reforma de qualificação.

UPA Bom Jesus

- Ao todo, foram realizadas 235 transferências pela Upa Bom Jesus no mês de dezembro de 2024.
- 179 transferências hospitalares via GERINT, média de 5,7 transferências/dia via GERINT;
- 45 transferências via Vaga zero/regulado SAMU;
- 1 transferência via Transporte Social;
- 10 transferências via Contato Direto.



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

REFORMA DE QUALIFICAÇÃO

No dia 11 de setembro de 2023, iniciaram as adequações e execuções para a reforma de qualificação da unidade de Pronto Atendimento Lomba do Pinheiro.

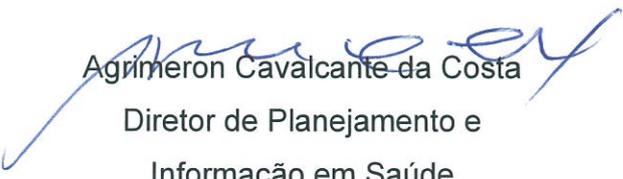
Durante a execução da obra, foram realizadas adequações estruturais provisórias, como a diminuição no número de consultórios (de 3 para 2 consultórios clínicos e 2 para 1 consultório pediátrico), alteração no fluxo de acesso dos pacientes, alteração no setor farmácia e ainda, setores assistências como estabilização e salas de observação clínica e pediátrica, que poderão impactar nos indicadores conforme já descrito nas ações de cada indicador acima.

No dia 11 de dezembro de 2023, iniciaram as adequações e execuções para a reforma de qualificação da unidade de Pronto Atendimento Bom Jesus.

Durante a execução da obra, foram realizadas adequações estruturais provisórias, como a diminuição no número de consultórios (de 5 para 3 consultórios - 2 consultórios clínicos e 1 consultório pediátrico), alteração no layout dos setores de atendimento (sala de classificação de risco, medicação, farmácia, sala de coleta de exames laboratoriais, morgue) além de impactar no espaço disponível para os leitos de observação adulto. Também houve reorganização do espaço administrativo, alterando as salas de Coordenação, Recursos Humanos, Tecnologia da informação (T.I.), Educação Permanente e o depósito de equipamentos médicos para manutenção.

Salienta-se que os atendimentos seguem de forma ininterrupta, o quantitativo de profissionais não sofreu alteração e seguimos prezando pelo atendimento humanizado e dentro dos preceitos do SUS.


Mário Silva Monteiro
Superintendente
SPDM/PAIS


Agrimeron Cavalcante da Costa
Diretor de Planejamento e
Informação em Saúde
SPDM/PAIS



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

ANEXOS



SPDM PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

ANEXOS CAPACITAÇÕES
UPA BOM JESUS

INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Programa de Atenção Integral à Saúde



Prefeitura de Porto Alegre

Formulário Word	Código: QUA-FOR-0002
Lista de Presença - Cursos e Treinamentos	Revisão: 3 Página 1 de 2

Tema da Ação:	Integração Institucional				
Local:	UPA Bom Jesus	Data:	03/10/24	Período/Horário:	14-16h
Carga Horária:	02				
Facilitador(a):	Luzia Vianna				
Termo de Colaboração:	Nº 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO	Município:	PORTO ALEGRE - RS		

Nº	NOME DO PARTICIPANTE	MATRÍCULA	FUNÇÃO	UNIDADE/SETOR	ASSINATURA
1	Kevin Melo Brasil		Tec. enf.	UPA Bom Jesus	KB
2	Letícia Borges Meudes		ENFERMEIRA	UPA	Letícia Meudes
3	Priscila Coimbra		Tec. Enf.	UPA Bom Jesus	Priscila
4	Romane Jovite de Silva		Mtd. Faturamento	UPA Bom Jesus	Romane
5	Vanessa Amunção Batista		Farm. acústica	UPA Bom Jesus/Farmácia	Vanessa
6					
7					
8					
9					

Assinatura do Facilitador(a):

Gestão em Saúde e Educação
www.spdm.org.br | www.spdmpais.org.br

CORPORATIVO
Rua Vergueiro, 761 - Liberdade - CEP: 01504-001 - São Paulo - SP | Tel.: (11) 4507-6000

CONHECENDO OS INDICADORES – PLANEJAMENTO



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde



Prefeitura de Porto Alegre

Formulário Word	Código: QUA-FOR-0002
Lista de Presença - Cursos e Treinamentos	Revisão: 3 Página 1 de 2

Tema da Ação:	Conhecendo os indicadores - Planejamento				
Local:	UPA Bom Jesus	Data:	10/12/24	Período/Horário:	16:00 - 17:00
Carga Horária:	1h				
Facilitador(a):	Camyla Borges Santos				
Termo de Colaboração:	Nº 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO	Município:	PORTO ALEGRE - RS		

Nº	NOME DO PARTICIPANTE	MATRÍCULA	FUNÇÃO	UNIDADE/SETOR	ASSINATURA
1	Emmanuel de Souza Miquel	620079623	Enfermeiro	Estab	Emmanuel
2	Letícia Borges Meudes		Enf.	SCA	Letícia
3	Renata S. Williams		Tec. Enfermagem	SCA	Renata Williams
4	Yasmim Gabriel C. dos Santos		Tec. Enfermagem	MEB	Yasmim
5	Bárbara G. Nunes		Tec. enfermagem	Estab	Bárbara
6	Kevin Melo Brasil		Tec. ENFERMAGEM	ENFERMAGEM	KB
7					
8					
9					

Assinatura do Facilitador(a):

Gestão em Saúde e Educação
www.spdm.org.br | www.spdmpais.org.br

CORPORATIVO
Rua Vergueiro, 761 - Liberdade - CEP: 01504-001 - São Paulo - SP | Tel.: (11) 4507-6000



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

NR 32 – SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Programa de Atenção Integral à Saúde



Lista de Presença - Ações Educativas

Ação de Educação: NR 32 SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE				
Data/Período: 11/12/2024		Horário/Carga horária: 30 min		
Responsável pela Ação de Educação: CRISTIANO DA COSTA TRINDADE – TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO				
Termo de Colaboração: Nº 70.483 – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO BOM JESUS			Município: Porto Alegre - RS	
Nº	NOME DO PARTICIPANTE	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
1	Jenifer de Oliveira	Tec. enfermagem	UPA - Bom Jesus	[Assinatura]
2	Josiane Zena de Souza Farias	Tec. enfer	UPA - BJ	[Assinatura]
3	Alaboranda Rogeliani	Tec. enfer	UPA - BJ	[Assinatura]
4	Suzi B.G. Pinto	TEC. ENF.	UPA - BJ	[Assinatura]
5	Fernanda Marques Basso	Enfermeira	UPA - BJ	[Assinatura]
6	Maria Cristina Neves	Tec. enf.	UPA - BJ	[Assinatura]
7	Shirley de V.S.	Tec. enf.	UPA - BJ	[Assinatura]
8	Mileise ALVES Gomes	Tec. enf.	PA - BJ	[Assinatura]
9	HELEN MARTINS DA ROSA JUNIOR	Tec. enf.	PA - BJ	[Assinatura]
10	YOUNG RIAN - de Lencop	Enfermeiro	PA - BJ	[Assinatura]
PREENCHIMENTO DA DIRETORIA DE EDUCAÇÃO E SUSTENTABILIDADE				CONCLUÍTES
[Assinatura]				NÃO CONCLUÍTES

Gestão em Saúde e Educação

www.spdm.org.br | www.spdm.org.br

COOPERATIVO
Rua Vergueiro, 911 - Ipanema - CEP: 01304-001 - São Paulo - SP | Tel.: (11) 3104-6300

NR 32 – SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Programa de Atenção Integral à Saúde



Lista de Presença - Ações Educativas

Ação de Educação: NR 32 – SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE				
Data/Período: 11/12/2024		Horário/Carga horária: 30 min		
Responsável pela Ação de Educação: CRISTIANO DA COSTA TRINDADE – TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO				
Termo de Colaboração: Nº 70.483 – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO BOM JESUS			Município: Porto Alegre - RS	
Nº	NOME DO PARTICIPANTE	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
1	MARIANA DE MATOS MOTA	ENFERMEIRA	PA BOM JESUS	[Assinatura]
2	Tárcia Souza Martins	Tec. em Enfermagem	PA BJ	[Assinatura]
3	ROBERTA NUCCI VIEIRA	ENFERMEIRA	PA BOM JESUS	[Assinatura]
4	ANDREIA D. SILVA	ENFERMEIRA	PA BOM JESUS	[Assinatura]
5				
6				
7				
8				
9				
10				
PREENCHIMENTO DA DIRETORIA DE EDUCAÇÃO E SUSTENTABILIDADE				CONCLUÍTES
[Assinatura]				NÃO CONCLUÍTES

Gestão em Saúde e Educação

www.spdm.org.br | www.spdm.org.br

COOPERATIVO
Rua Vergueiro, 911 - Ipanema - CEP: 01304-001 - São Paulo - SP | Tel.: (11) 3104-6300



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL – PLANEJAMENTO



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde



**Prefeitura de
Porto Alegre**

Formulário Werd	Código: QUA-FOR-0002
Lista de Presença - Cursos e Treinamentos	Revisão: 3 Página 1 de 2

Tema da Ação:	Integração institucional - Planejamento				
Local:	UPA BOM JESUS	Data:	12/12/24	Período/Horário:	15:00 - 16:00
Carga Horária:	1h				
Facilitador (a):	CAMILA BORGES SANTOS				
Termo de Colaboração:	Nº 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO	Município:	PORTO ALEGRE - RS		

Nº	NOME DO PARTICIPANTE	MATRICULA	FUNÇÃO	UNIDADE/SETOR	ASSINATURA
1	Adriane A. S. Almeida		TEC Enfermagem	Bom Jesus	<i>[Signature]</i>
2	Guilherme Luzzi		ADM ADMINISTRATIVO	Bom Jesus	<i>[Signature]</i>
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

Assinatura do Facilitador(a): Camilla B. Santos

Gestão em Saúde e Educação
www.spdm.org.br | www.spdm-pais.org.br

CORPORATIVO
Rua Vergueiro, 943 - Liberdade - CEP: 01304-001 - São Paulo - SP | Tel: (11) 4007-4008

INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde



**Prefeitura de
Porto Alegre**

Formulário Werd	Código: QUA-FOR-0002
Lista de Presença - Cursos e Treinamentos	Revisão: 3 Página 1 de 2

Tema da Ação:	Integração Institucional				
Local:	UPA Bom Jesus	Data:	13/12/24	Período/Horário:	18:30 - 20:30
Carga Horária:	02h				
Facilitador (a):	Luzia Viana				
Termo de Colaboração:	Nº 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO	Município:	PORTO ALEGRE - RS		

Nº	NOME DO PARTICIPANTE	MATRICULA	FUNÇÃO	UNIDADE/SETOR	ASSINATURA
1	Juliana Cruz de Souza		Enfermeira	UPA Bom Jesus	<i>[Signature]</i>
2	Lucas P. V. GOUVERNO		TEC. EXT	UPA BOM JESUS	<i>[Signature]</i>
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

Assinatura do Facilitador(a): Luzia Viana
Facilitadora de Educação em Saúde
COREM-RS 02675
UPA BOM JESUS

Gestão em Saúde e Educação
www.spdm.org.br | www.spdm-pais.org.br

CORPORATIVO
Rua Vergueiro, 943 - Liberdade - CEP: 01304-001 - São Paulo - SP | Tel: (11) 4007-4008



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL - PLANEJAMENTO



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Programa de Atenção Integral à Saúde



**Prefeitura de
Porto Alegre**

Formulário Word	Código: QUA-FOR-0002
Lista de Presença - Cursos e Treinamentos	Revisão: 3 Página 1 de 2

Tema da Ação:	Integração Institucional - Planejamento				
Local:	UPA Bom Jesus	Data:	20/12/24	Período/Horário:	14:00 - 15:00
Carga Horária:	1h				
Facilitador (a):	Camyla B. Santos				
Termo de Colaboração:	Nº 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO	Município:	PORTO ALEGRE - RS		

Nº	NOME DO PARTICIPANTE	MATRICULA	FUNÇÃO	UNIDADE/SETOR	ASSINATURA
1	Marta Jane da Silva	62007153	Apresentadora	adm. hospitalar	UQ
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

Assinatura do Facilitador(a): Camyla B. Santos

Gestão em Saúde e Educação

www.spdm.org.br | www.spdm-pais.org.br

COOPERATIVO

Rua Vergueiro, 911 - Uberlândia - CEP: 31536-021 - São Paulo - SP | Tel.: (11) 4057-4000

APLICAÇÃO DE TÉCNICAS DA GESTÃO DA QUALIDADE PARA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS – ON-LINE

DATA	PROFISSIONAL	FUNÇÃO
01/12/2024	LUZIA TERESINHA VIANNA	COORDENAÇÃO (ADMINISTRATIVO, ENFERMAGEM, MÉDICO)
02/12/2024	RAFAELLA LOMBA NABAS	COORDENAÇÃO (ADMINISTRATIVO, ENFERMAGEM, MÉDICO)
02/12/2024	LUCIANE DA CRUZ BOFF	TÉCNICO DE RADIOLOGIA
02/12/2024	JONAS GOULART DORNELLES	TÉCNICO DE FARMÁCIA
02/12/2024	YVONNE NAIR PINHEIRO SIMÕES	RECEPCIONISTA
02/12/2024	LUCAS KRAETZIG DA ROSA	ADMINISTRATIVO (AUXILIAR, ASSISTENTE, AUXILIAR SERVIÇOS GERAIS)
02/12/2024	DIEGO RIBEIRO	ADMINISTRATIVO (AUXILIAR, ASSISTENTE, AUXILIAR SERVIÇOS GERAIS)
02/12/2024	ELISANGELA SILVEIRA LIMA	ADMINISTRATIVO (AUXILIAR, ASSISTENTE, AUXILIAR SERVIÇOS GERAIS)
02/12/2024	ANA CAROLINA PEREIRA PORTELLA	APRENDIZ
02/12/2024	LUIZA VIEIRA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
02/12/2024	RODRIGO ALMEIDA DIAS	ENFERMEIRO (ASSISTENCIAL, EDUCAÇÃO PERMANENTE, "40HS")



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

DATA	PROFISSIONAL	FUNÇÃO
02/12/2024	LAURA SANTOS DE OLIVEIRA	ANALISTA (ADMINISTRATIVO, DESENVOLVIMENTO, PLANEJAMENTO, RECURSOS HUMANOS)
02/12/2024	FERNANDA MARQUES BARROS	ENFERMEIRO (ASSISTENCIAL, EDUCAÇÃO PERMANENTE, "40HS")
02/12/2024	JULIANA CALDEIRA PORTO	ENFERMEIRO (ASSISTENCIAL, EDUCAÇÃO PERMANENTE, "40HS")
02/12/2024	DANIELA DOS SANTOS MARQUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
02/12/2024	JOSIANE BRUNA DE SOUZA FARIAS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
02/12/2024	JOSIANE BETTIM BANDINELLI	FARMACÊUTICO/A
02/12/2024	YURI FERREIRA DA SILVA	ADMINISTRATIVO (AUXILIAR, ASSISTENTE, AUXILIAR SERVIÇOS GERAIS)
02/12/2024	VINICIUS CARDOSO FERREIRA	TÉCNICO DE RADIOLOGIA
02/12/2024	PAOLA DE SOUZA CORDEIRO	TÉCNICO DE RADIOLOGIA
02/12/2024	AMANDA FORNI	ENFERMEIRO (ASSISTENCIAL, EDUCAÇÃO PERMANENTE, "40HS")
02/12/2024	CAROLINE MACIEL	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
02/12/2024	MAIKO SARMENTO	PLANTÃO TÉCNICO ADMINISTRATIVO (PTA)
02/12/2024	DAYANE MARTINS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
02/12/2024	MIRIAM MUNIZ DE FREITAS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
02/12/2024	CARMEM MICHELE ERICH RODRIGUES PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
02/12/2024	LUCIANE MESSA SOARES	ENFERMEIRO (ASSISTENCIAL, EDUCAÇÃO PERMANENTE, "40HS")
02/12/2024	ANDRESSA DOS SANTOS DUTRA	TÉCNICO DE RADIOLOGIA
02/12/2024	GENESSI APARECIDA DA SILVA	TÉCNICO DE RADIOLOGIA
02/12/2024	LISANDRA DE SOUZA MAGALHÃES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
02/12/2024	MANUELA BURGER NOVOA	TÉCNICO DE FARMÁCIA
02/12/2024	MARIANE TRAJANO CONSTANTE INÁCIO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
02/12/2024	CAROLINE VALENÇA REINOSO	PLANTÃO TÉCNICO ADMINISTRATIVO (PTA)
02/12/2024	EDUARDO SOUZA FONSECA	TÉCNICO DE RADIOLOGIA
02/12/2024	TÁSCIA SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
02/12/2024	KEVIN MELO BRASIL	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
02/12/2024	GABRIELA FEIJÓ MORAES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
03/12/2024	NATIELLE DASSI RODRIGUES PEREIRA	PLANTÃO TÉCNICO ADMINISTRATIVO (PTA)
03/12/2024	CRISTIANE DE LIMA PENTEADO	ENFERMEIRO (ASSISTENCIAL, EDUCAÇÃO PERMANENTE, "40HS")
03/12/2024	TOBIAS CRUZ PADILHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
03/12/2024	CAMILA RECH	MÉDICO CLÍNICA
03/12/2024	GABRIELA FLECK	MÉDICO CLÍNICA
03/12/2024	STEPHANIE BONEIRA PRETTO	MÉDICO PEDIATRA
03/12/2024	CANDICE GUERRA	MÉDICO PEDIATRA
03/12/2024	STEPHANIE BONEIRA PRETTO	MÉDICO PEDIATRA
03/12/2024	PATRICIA CORREA DE ALMEIDA	MÉDICO PEDIATRA
03/12/2024	SANDRA CECILIA MÉNDEZ CORREA	MÉDICO PEDIATRA
03/12/2024	NANDA LEONELA ZAMORA CALDERÓN	MÉDICO PEDIATRA



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

DATA	PROFISSIONAL	FUNÇÃO
03/12/2024	MARA MELIZA VERGARA LOPEZ	MÉDICO CLÍNICA
03/12/2024	LUAN LOTTI	MÉDICO CLÍNICA
03/12/2024	TIAGO PAGNO	MÉDICO CLÍNICA
03/12/2024	CAIO FERNANDO DE SOUZA	MÉDICO CLÍNICA
03/12/2024	ROBERTO MOZZAQUATRO ZAGO	MÉDICO CLÍNICA
03/12/2024	GAUDENCIO FONSECA MANDIM	MÉDICO CLÍNICA
03/12/2024	DOUGLAS SCOTTON	MÉDICO CLÍNICA
03/12/2024	MOISES PAULO HOCHMANN	MÉDICO CLÍNICA
03/12/2024	GUILHERME FOLETTI	MÉDICO CLÍNICA
03/12/2024	RAIZA ALVES DA SILVA	MÉDICO CLÍNICA
03/12/2024	MARILIA DE SOUZA COSTA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
03/12/2024	ANALIDA PATRÍCIA PINTO BUELVAS	MÉDICO PEDIATRA
03/12/2024	NÁDIA DE OLIVEIRA ROSA FEIJÓ ZAFFARI	MÉDICO PEDIATRA
03/12/2024	VINICIUS DE CASTRO GREFF	MÉDICO PEDIATRA
03/12/2024	ALINE ZAMIN VENTURA	MÉDICO PEDIATRA
03/12/2024	MARCOS SLOMPO	MÉDICO PEDIATRA
03/12/2024	CRISTIANO DA COSTA TRINDADE	TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO
03/12/2024	EDUARDO ALBUQUERQUE D'ELIA	MÉDICO CLÍNICA
03/12/2024	EVELIN NAYARA	APRENDIZ
03/12/2024	GUILHERME RAMGRAB RODRIGUES	SUPOORTE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
03/12/2024	LAÍS RODRIGUES	MÉDICO CLÍNICA
03/12/2024	ALEXANDRA APARECIDA FERRÃO SANTOS DA SILVA	ASSISTENTE SOCIAL
03/12/2024	HIASMYN SANCHES ATAÍDE	ENFERMEIRO (ASSISTENCIAL, EDUCAÇÃO PERMANENTE, "40HS")
03/12/2024	KELI DE MOURA CARPES	RECEPCIONISTA
04/12/2024	TAILA GASPERINI	FARMACÊUTICO/A
04/12/2024	JOÃO GABRIEL SILVA DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO (ASSISTENCIAL, EDUCAÇÃO PERMANENTE, "40HS")
04/12/2024	JULIANA BEIRÃO DE ALMEIDA GUARAGNA	MÉDICO PEDIATRA
04/12/2024	MARÍA JOSÉ JIMENO ZABALA	MÉDICO PEDIATRA
04/12/2024	DANIELE GOLOMBIESKI	MÉDICO PEDIATRA
04/12/2024	DANYELLE SOUZA PINHEIRO	MÉDICO PEDIATRA
04/12/2024	BETINA VESCOVI	MÉDICO CLÍNICA
04/12/2024	LUCAS MARQUES MOREIRA	ENFERMEIRO (ASSISTENCIAL, EDUCAÇÃO PERMANENTE, "40HS")
05/12/2024	EMMANUEL DE SOUZA MIGUEL	ENFERMEIRO (ASSISTENCIAL, EDUCAÇÃO PERMANENTE, "40HS")
05/12/2024	JENNIFER DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
05/12/2024	CARLOS AUGUSTO MERENDA DA ROCHA	ENFERMEIRO (ASSISTENCIAL, EDUCAÇÃO PERMANENTE, "40HS")
05/12/2024	HIRAN MARTINS JÚNIOR	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
05/12/2024	CLEVELTON DOS SANTOS	TÉCNICO DE RADIOLOGIA
05/12/2024	MARIA CRISTINA NERBAS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

DATA	PROFISSIONAL	FUNÇÃO
05/12/2024	CRISTIANO VALIM ESTEVES	MÉDICO PEDIATRA
05/12/2024	SUZI LACI GONÇALVES PINTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
05/12/2024	SHAIANE DE MATTOS SOARES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
05/12/2024	MARIANA DE MATOS MOTA	ENFERMEIRO (ASSISTENCIAL, EDUCAÇÃO PERMANENTE, "40HS")
05/12/2024	MILENE ALVIÇO GOMES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
05/12/2024	TATIANE MELO GERMANN	FARMACÊUTICO/A
06/12/2024	MELKIS LIMA BATISTA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
09/12/2024	RIANNA VARELLA DA SILVA	ADMINISTRATIVO (AUXILIAR, ASSISTENTE, AUXILIAR SERVIÇOS GERAIS)
09/12/2024	CAMYLE BORGES SANTOS	ANALISTA (ADMINISTRATIVO, DESENVOLVIMENTO, PLANEJAMENTO, RECURSOS HUMANOS)
09/12/2024	DOUGLAS SCOTTON	MÉDICO CLÍNICA
09/12/2024	NÁDIA DE OLIVEIRA ROSA FEIJÓ ZAFFARI	MÉDICO PEDIATRA
09/12/2024	SAMANTHA DE ALMEIDA	ANALISTA (ADMINISTRATIVO, DESENVOLVIMENTO, PLANEJAMENTO, RECURSOS HUMANOS)
09/12/2024	ANGELA BEATRIZ DOS SANTOS LEITE	ENFERMEIRO (ASSISTENCIAL, EDUCAÇÃO PERMANENTE, "40HS")
09/12/2024	DÉCIO PAULO MACIEL GOULARTE JUNIOR	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
09/12/2024	ROBERTA NUCCI VEIGA	ENFERMEIRO (ASSISTENCIAL, EDUCAÇÃO PERMANENTE, "40HS")
09/12/2024	CAROLINE MACIEL DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
09/12/2024	ADRIANA FERREIRA GONÇALVES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
09/12/2024	BIANCA TOSCHI	MÉDICO CLÍNICA
09/12/2024	DUFAYS VELASQUEZ LOPERENA	MÉDICO PEDIATRA
09/12/2024	KARL ADRIAENSSENS	MÉDICO CLÍNICA
09/12/2024	FERNANDA ANTUNES LEITE	ENFERMEIRO (ASSISTENCIAL, EDUCAÇÃO PERMANENTE, "40HS")
09/12/2024	INAÊ GOMES OPPELT	MÉDICO CLÍNICA
09/12/2024	ANDRÉIA DE OLIVEIRA SILVA	ENFERMEIRO (ASSISTENCIAL, EDUCAÇÃO PERMANENTE, "40HS")
09/12/2024	ALESSANDRA LOMBARDI RODRIGUES DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
09/12/2024	LAURA MEJÍA	MÉDICO CLÍNICA
09/12/2024	MIRIAM MUNIZ DE FREITAS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
09/12/2024	PÉTULA MERIANE MILÃO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
09/12/2024	ARIELL RAMOS DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
09/12/2024	THAIS SOARES FERREIRA	MÉDICO CLÍNICA
09/12/2024	LETÍCIA BORGES MENDES	ENFERMEIRO (ASSISTENCIAL, EDUCAÇÃO PERMANENTE, "40HS")
09/12/2024	JOÃO GABRIEL SILVA DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO (ASSISTENCIAL, EDUCAÇÃO PERMANENTE, "40HS")
10/12/2024	FABRICIO DOS SANTOS	COORDENAÇÃO (ADMINISTRATIVO, ENFERMAGEM, MÉDICO)
10/12/2024	BÁRBARA GONÇALVES NUNES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
10/12/2024	FERNANDA ANTUNES LEITE	ENFERMEIRO (ASSISTENCIAL, EDUCAÇÃO PERMANENTE, "40HS")
10/12/2024	JOSEMARA CORRÊA SOARES	ENFERMEIRO (ASSISTENCIAL, EDUCAÇÃO



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

DATA	PROFISSIONAL	FUNÇÃO
		PERMANENTE, "40HS")
10/12/2024	TAYARA NARDÃO DE AMORIM	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
10/12/2024	SHEILA MORAES MACHADO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
13/12/2024	JULIANA FEIJÓ DOS SANTOS	ENFERMEIRO (ASSISTENCIAL, EDUCAÇÃO PERMANENTE, "40HS")
15/12/2024	EDUARDO AYRES JÚNIOR	ENFERMEIRO (ASSISTENCIAL, EDUCAÇÃO PERMANENTE, "40HS")
16/12/2024	LETÍCIA MARQUES PILAR	RECEPCIONISTA
16/12/2024	CARINE VAZ SANTOS	ADMINISTRATIVO (AUXILIAR, ASSISTENTE, AUXILIAR SERVIÇOS GERAIS)
16/12/2024	SIMONE LOCATELLI	ENFERMEIRO (ASSISTENCIAL, EDUCAÇÃO PERMANENTE, "40HS")
16/12/2024	RENATA BORGES TRINDADE	ADMINISTRATIVO (AUXILIAR, ASSISTENTE, AUXILIAR SERVIÇOS GERAIS)
16/12/2024	VAGNAURA LEAL DE SOUZA	TÉCNICO DE RADIOLOGIA
16/12/2024	GABRIELLA MIRANDA DI GIROLAMO CARDOZO	FARMACÊUTICO/A
16/12/2024	DAIANA DA SILVA SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
17/12/2024	CLEVELTON DOS SANTOS	TÉCNICO DE RADIOLOGIA
17/12/2024	THAIS SOUSA COSTA ESCOUTO	TÉCNICO DE FARMÁCIA
17/12/2024	JAQUELINE RUBANIR MENDONÇA SANTOS	RECEPCIONISTA
23/12/2024	ALEXANDRE SOBRAL LOUREIRO AMORIM	COORDENAÇÃO (ADMINISTRATIVO, ENFERMAGEM, MÉDICO)
23/12/2024	GABRIELLI PANTALEAO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
23/12/2024	RENATA SERPA WILLIAMES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM

UPA LOMBA DO PINHEIRO

APLICAÇÃO DE TÉCNICAS DA GESTÃO DA QUALIDADE PARA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS – ON-LINE

DATA	PROFISSIONAL	FUNÇÃO
02/12/2024	GUILHERME MACHADO BUENO	TECNICO SUPORTE
02/12/2024	MAYARA LEMOS LOPES	AUXILIAR ALMOXARIFADO
02/12/2024	VAGNER DA SILVA PEREIRA	TECNICO RADIOLOGIA
02/12/2024	MARIA ELIETE PINHEIRO SIMOES	ASSISTENTE SOCIAL
02/12/2024	WESLEY OTERAL DA SILVA	ALMOXARIFE
02/12/2024	MARIANNE DA FONSECA BRUNHAUS	TECNICO RADIOLOGIA



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

DATA	PROFISSIONAL	FUNÇÃO
02/12/2024	DIOGO DORNELLES SCREMIN	TECNICO RADIOLOGIA
02/12/2024	CARLA AGUIAR ZONE	ENFERMEIRO
02/12/2024	ANDERSON OLIVEIRA DE LIMA	TECNICO ENFERMAGEM
02/12/2024	VIVIANE SOUZA DA SILVA MACIEL	TECNICO ENFERMAGEM
02/12/2024	MARILENE IDALINO INACIO	ENFERMEIRO
02/12/2024	PRICILLA LIMA BRASIL	TECNICO ENFERMAGEM
02/12/2024	VITORIA ROSA FERREIRA	APRENDIZ
02/12/2024	THALISSA DA SILVEIRA DIAS	ENFERMEIRO
02/12/2024	KARLA JESSICA DUARTE DOS SANTOS	SELECIONADOR
02/12/2024	PATRICIA CAMBRAIA RIGON	TECNICO RADIOLOGIA
02/12/2024	VIVIANA SOUZA ALVES	TECNICO RADIOLOGIA
02/12/2024	FRANCOISE VASCONCELOS MARQUES	TECNICO ENFERMAGEM
02/12/2024	ANDRE WEIGEL	ANALISTA ADMINISTRATIVO
02/12/2024	NATACHA CAROLINE BASTOS MARQUES	TECNICO RADIOLOGIA
02/12/2024	NATIELLE NUNES DA SILVA	TECNICO ENFERMAGEM
02/12/2024	ROGERIO FLECK DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO
02/12/2024	MICHELE MENDES ALVES	TECNICO ENFERMAGEM
02/12/2024	AMANDA STASIAK BASSO	ENFERMEIRO
02/12/2024	FERNANDO PIASSINI CORREA	ENFERMEIRO
02/12/2024	CAMILA GROSS	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
02/12/2024	ALINE ALVES PEREIRA	RECEPCIONISTA
02/12/2024	MARIANA DA CUNHA ESPINOSA	TECNICO RADIOLOGIA
02/12/2024	DAISY EISERMANN DA SILVEIRA	TECNICO ENFERMAGEM



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

DATA	PROFISSIONAL	FUNÇÃO
02/12/2024	ROBSON ALEKSANDHER MACHADO NUNES	TECNICO ENFERMAGEM
02/12/2024	JOAO BATISTA PRATES SOARES	TECNICO RADIOLOGIA
02/12/2024	DANIELA BALDISERRA DOS SANTOS	TECNICO ENFERMAGEM
03/12/2024	FRANCIELE TAMS GASPERIN	FARMACEUTICO
03/12/2024	AMANDA GABRIELLY ANCELMO DA SILVA	APRENDIZ
03/12/2024	CARLA MOISINHO NEVES	FARMACEUTICO
03/12/2024	SANDRA CECILIA MENDEZ CORREA	MEDICO PEDIATRA
03/12/2024	CAIO FERNANDO DE SOUZA	MEDICO CLINICO
03/12/2024	DOUGLAS SCOTTON	MEDICO CLINICO
03/12/2024	SIMONE LEITE MASAGAO	ANALISTA PLANEJAMENTO
03/12/2024	NADIA DE OLIVEIRA ROSA FEIJO ZAFFARI	MEDICO PEDIATRA
03/12/2024	VINICIUS DE CASTRO GREFF	MEDICO PEDIATRA
03/12/2024	JANE SHARLENE CHAVES	TECNICO SEGURANCA DO TRABALHO
03/12/2024	EDUARDO ALBUQUERQUE D ELIA	MEDICO CLINICO
04/12/2024	NEVITON CRISTIANO DA ROSA SANTOS	RECEPCIONISTA
04/12/2024	MARIA JOSE JIMENO ZABALA	MEDICO PEDIATRA
04/12/2024	FABIANE BRADOS FARIAS	MEDICO PEDIATRA
04/12/2024	ANASTHACIA FERREIRA WESTER WIEMANN	MEDICO PEDIATRA
04/12/2024	LUISA SCHNARNDORF BARBOSA	MEDICO PEDIATRA
04/12/2024	MARLOVA GOMES	MEDICO PEDIATRA
04/12/2024	ANTONIO RAMIRES BITELO DE LIMA	MEDICO CLINICO
04/12/2024	CARMEN LUCIA BLOTTA DE BELLIS	MEDICO PEDIATRA
04/12/2024	BRENDA DE OLIVEIRA PICANCO	MEDICO CLINICO



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

DATA	PROFISSIONAL	FUNÇÃO
05/12/2024	LUCAS DOLEYS CARDOSO	MEDICO PEDIATRA
05/12/2024	VITORIA SCHUTT ZIZEMER	MEDICO CLINICO
05/12/2024	IRIA DE FATIMA MARTINS PADILHA	TECNICO ENFERMAGEM
06/12/2024	CHRISTINE AVILA DOS SANTOS	PLANTONISTA TECNICO ADMINISTRATIVO
06/12/2024	VIVIANE GRAZIELA DA SILVA GOULART	ENFERMEIRO
06/12/2024	AMANDA CAUDURO DOS SANTOS	TECNICO ENFERMAGEM
06/12/2024	DERCIO ORGE PORCIUNCULA JUNIOR	TECNICO ENFERMAGEM
06/12/2024	SUSI MARA DE SA INNOCENTE	TECNICO ENFERMAGEM
06/12/2024	FRANCINE CORDOVA DE FRANCISCO	TECNICO ENFERMAGEM
06/12/2024	FLAVIA LETICIA HENRIQUES DA SILVA	ENFERMEIRO
06/12/2024	MARIA ISABEL SCHEIDT	MEDICO PEDIATRA
07/12/2024	JOSE EDUARDO GARIBOTTI	MEDICO PEDIATRA
08/12/2024	LAURENI CRISTINA DE CASTRO RODALES	TECNICO ENFERMAGEM
08/12/2024	SHEULEN MATOS DA SILVA	ENFERMEIRO
08/12/2024	ANDRESSA DA SILVA ARAUJO	TECNICO ENFERMAGEM
09/12/2024	GLAUCIA FRANCO FONTOURA	PLANTONISTA TECNICO ADMINISTRATIVO
09/12/2024	NATALIE PICALLO SOARES	MEDICO CLINICO
09/12/2024	GLOBER ANDRE KNUTH	COORDENADOR MEDICO
09/12/2024	CRISTIANE DOS SANTOS GOULART	MEDICO CLINICO
09/12/2024	RITA DE CASSIA DA SILVA FERREIRA	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
09/12/2024	POLLYANA MONTEIRO DE FRANCA	MEDICO CLINICO
09/12/2024	NILVA MARLEI BOTELHO DA SILVA	RECEPCIONISTA
09/12/2024	PRISCILA DE CAMPOS GRAFFETTI	FARMACEUTICO



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

DATA	PROFISSIONAL	FUNÇÃO
09/12/2024	PATRICIA TEREZINHA VINHOLES DE CARVALHO	MEDICO PEDIATRA
09/12/2024	EDEMILSON SOUZA DE OLIVEIRA	RECEPCIONISTA
09/12/2024	CAROLINA RABELLO HESSEL	MEDICO CLINICO
09/12/2024	NADJA MAGDALENA KOHLER DAL RI BILLIG	MEDICO CLINICO
09/12/2024	ANGELICA TOZATTI MAZZOCCATO	MEDICO PEDIATRA
09/12/2024	LAURA CAMILA MEJIA VENEGAS	MEDICO CLINICO
09/12/2024	LEONARDO WERNER RASCHE	MEDICO CLINICO
09/12/2024	RENATA DA SILVEIRA LIMBERGER	MEDICO CLINICO
09/12/2024	MARCO AURELIO FARINA JUNIOR	MEDICO PEDIATRA
09/12/2024	GABRIEL SANTANA PEREIRA DE OLIVEIRA	MEDICO CLINICO
09/12/2024	ADRIANE MACIEL DOS SANTOS	ENFERMEIRO
09/12/2024	LUIS FELIPE BENASSULY GUAPYASSU MACHADO	MEDICO CLINICO
09/12/2024	BRUNA APPELT SOLLA	MEDICO CLINICO
10/12/2024	RAYANNE CRISTINA CAVALCANTE VIEIRA	MEDICO CLINICO
10/12/2024	JULIANA CAMPELLO BECK	MEDICO CLINICO
10/12/2024	ANDRIA CHRISTIE DA SILVA QUADROS	RECEPCIONISTA
10/12/2024	CINTIA DA SILVA CUNHA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
10/12/2024	ALESSANDRA BEZERRA	PLANTONISTA TECNICO ADMINISTRATIVO
11/12/2024	MARCOS VINICIUS KUMANO DE PAULA	TECNICO ENFERMAGEM
12/12/2024	LUCIANA DE CASSIA OLIVEIRA DE FREITAS	ENFERMEIRO
12/12/2024	ROSANGELA VITCOSKI DE ALMEIDA	ANALISTA ADMINISTRATIVO
12/12/2024	WALERIA PIAGETTI SILVA	TECNICO ENFERMAGEM
12/12/2024	SABRINA SCHMITZ RODRIGUES	TECNICO ENFERMAGEM



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

DATA	PROFISSIONAL	FUNÇÃO
12/12/2024	DAVI EDUARDO SOUZA DA SILVA	TECNICO ENFERMAGEM
12/12/2024	ADRIANE ISABEL LOVATTO DA CUNHA	AUXILIAR SERVICOS GERAIS
14/12/2024	VANESSA OZORIO FAGUNDES	ENFERMEIRO
15/12/2024	ANELISE FATIMA SILVA SALES LISBOA	TECNICO FARMACIA
16/12/2024	ANGELICA SANDER	FARMACEUTICO
16/12/2024	ARIANE CHAVES FERNANDES	TECNICO FARMACIA
16/12/2024	FERNANDO ZIMMER DOS SANTOS	MEDICO CLINICO
16/12/2024	GIANE ELIAS MESKO	MEDICO PEDIATRA
16/12/2024	RENATO MOREIRA ROSA	MEDICO CLINICO
16/12/2024	LEONARDO LIMA SILVA	MEDICO CLINICO
16/12/2024	MARISTELA MACAGNAN	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
16/12/2024	FRANCIELE MARQUES DOS SANTOS	TECNICO ENFERMAGEM
16/12/2024	LEILA EVELIN RODRIGUES AGUIRRE	TECNICO ENFERMAGEM
16/12/2024	BRUNO VERDUM DE OLIVEIRA	TECNICO ENFERMAGEM
16/12/2024	VANESSA ZORTEA BATISTA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
16/12/2024	ANDERSON SEABRA DE OLIVEIRA	FARMACEUTICO
17/12/2024	MATHEUS DA SILVA BRAGA	AUXILIAR ALMOXARIFADO
17/12/2024	MARA MACHADO MORAES	TECNICO ENFERMAGEM
18/12/2024	EDUARDO ELIAS DIAS SOARES	COORDENADOR DE ENFERMAGEM
18/12/2024	CECILIA BIASIBETTI	ENFERMEIRO
18/12/2024	DAIANE SILVA DOS SANTOS	TECNICO ENFERMAGEM
18/12/2024	BRUNA MACHADO DE SOUZA	TECNICO ENFERMAGEM
18/12/2024	CLAUDIA CAMPOS DE AZAMBUJA	TECNICO ENFERMAGEM



SPDM PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

DATA	PROFISSIONAL	FUNÇÃO
18/12/2024	JESSICA LAIS ASSUNCAO LEMOS MENDONCA	TECNICO ENFERMAGEM
18/12/2024	ROSANA SILVESTRE RODRIGUES	TECNICO ENFERMAGEM
19/12/2024	ANDREZA LAUREANO RODRIGUES	ENFERMEIRO
19/12/2024	STHFANI SOARES MACHADO	TECNICO ENFERMAGEM
19/12/2024	THAIS VACARI DA SILVA	TECNICO ENFERMAGEM
19/12/2024	ROSELY APARECIDA CARDOSO DE SIQUEIRA LEAO	ENFERMEIRO
20/12/2024	ANDREIZE DE FREITAS RAMOS	ENFERMEIRO

MONTAGEM PRÁTICA DA CAIXA COLETORA E FLUXO DO RECOLHIMENTO DA CAIXA



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Programa de Atenção Integral à Saúde



Prefeitura de Porto Alegre

Formulário Word	Código: QUA-FOR-0002
Lista de Presença - Cursos e Treinamentos	Revisão: 3
	Página 1 de 2

Tema da Ação:	Montagem da caixa coletora + Fluxo de recolhimento / Ativar a organização para recolher				
Local:	UPA-LP	Data:	14/12/24	Período/Horário:	Noite 02
Facilitador (a):	Rita de Lima Queiroz do SLP			1 hora total	
Termo de Colaboração:	Nº 70.483 – UPA LOMBA DO PINHEIRO	Município:	PORTO ALEGRE - RS		

Nº	NOME DO PARTICIPANTE	MATRÍCULA	FUNÇÃO	UNIDADE/SETOR	ASSINATURA
1	Isaqueri Carlos	620432	tec enf	Medicção	[Assinatura]
2	Viviane Goubert	6200332-26	Enfermeiro	Medicção	[Assinatura]
3	Henrique Delfino	6200224-26	Enfermeiro	Todos	Henrique
4	Derisio Oly	6200995-26	Tec.		[Assinatura]
5	Shuler Ylato	6200827-26	Enfermeiro	PA LP	[Assinatura]
6	Marcia Y. Moraes	620030126	Tec. Conf.	PA LP	[Assinatura]
7	Andressa da S Araujo	620047	Tec Enfermagem	PA LP	[Assinatura]
8	Thamara P. Corio	620076	Enfermeiro	PA LP	[Assinatura]
9	Viviane S.S. Maciel	620803	Tec Enf.	PA LP	[Assinatura]



SPDM PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Programa de Atenção Integral à Saúde



Prefeitura de Porto Alegre

Formulário Word	Código: QUA-FOR-0002
Lista de Presença - Cursos e Treinamentos	Revisão: 3 Página 2 de 2

Assinatura do Facilitador(a):

Nº	NOME DO PARTICIPANTE	MATRÍCULA	FUNÇÃO	UNIDADE/SETOR	ASSINATURA
10	Amanda C. Sandoz	620777	tec. enf	UPALD	
11	Felipe S. Rodrigues	620679	tec enf	UPALD	
12					
13					
14					
15					
16					

Assinatura do Facilitador(a):

Enf. Rita de Lúcia Grecco de Silva
RITA DE LUCIA GRECCO
COREN-RS 102400 - ENF
CPF 580.437.120-00-RT



Gestão em Saúde e Educação

www.spdm.org.br | www.spdmpais.org.br

UPA LOMBA DO RINHEIRO
Estrada João de Oliveira Ferrão, 3110-1
CEP 91540-000 - Porto Alegre - RS
Fone: (51) 3239-8242



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Programa de Atenção Integral à Saúde



Prefeitura de Porto Alegre

Formulário Word	Código: QUA-FOR-0002
Lista de Presença - Cursos e Treinamentos	Revisão: 3 Página 2 de 2

Assinatura do Facilitador(a):

Nº	NOME DO PARTICIPANTE	MATRÍCULA	FUNÇÃO	UNIDADE/SETOR	ASSINATURA
10	Cláudia Duarte	6200852-26	Téc. Enferm	Estab/PALP	
11	Duane Silva dos Santos	620451	Téc. Enfermagem	PALP / SOA	
12	Bruna Machado de Souza	6200880-26	Téc enfermagem	Muaica	
13	Jéssica Luis de Lemos M.	6200887-26	Téc. enfermagem	SOA	
14	Rosely S. Leão	6200876-26	Enfermeira	SOA/SOP	
15	Amanda Okoiak Boss	620853	Enfermeira	Establ PALP	
16	Dani Eduardo S. Silva	6200809-26	Téc Enfermagem	PALP/SOP	

Assinatura do Facilitador(a):

Enf. Rosely Aparecida Barroso de Siqueira Leão + Claudineiz de Freitas Ramos

Rosely Siqueira Leão
ROSELY SIQUEIRA LEÃO
COREN-RS-378744-EINF



Gestão em Saúde e Educação

www.spdm.org.br | www.spdmpais.org.br

UPA LOMBA DO RINHEIRO
Estrada João de Oliveira Ferrão, 3110-1
CEP 91540-000 - Porto Alegre - RS
Fone: (51) 3239-8242



SPDM PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Programa de Atenção Integral à Saúde



Prefeitura de Porto Alegre

Formulário Word	Código: QUA-FOR-0002
Lista de Presença - Cursos e Treinamentos	Revisão: 3 Página 1 de 2

Tema da Ação:	Montagem de Caixa Coladora + Fluxo de recebimento / Ativas e organização para notificações				
Local:	Sau	Data:	36/12/2024	Período/Horário:	Tarde
Facilitador (a):	Enf.º Pusely				
Termo de Colaboração:	Nº 70.483 – UPA LOMBA DO PINHEIRO	Município	PORTO ALEGRE - RS		

Nº	NOME DO PARTICIPANTE	MATRÍCULA	FUNÇÃO	UNIDADE/SETOR	ASSINATURA
1	Franciele das Santos	620769	T.ec. Enfermagem	PAUP	[Assinatura]
2	Marta Alvim	22061954	Tec enfer	PAUP	[Assinatura]
3	Leandro R. Assis	62004082	II	PAUP	[Assinatura]
4					
5					
6					
7					
8					
9					

“Gestão em Saúde e Educação”
www.spdm.org.br | www.spdmpais.org.br

[Assinatura]
PUSELY SUTELER FERREIRA
PORTO ALEGRE - RS - 97074-910

UPA LOMBA DO PINHEIRO
Entrada: João de Oliveira Ferreira, 5110 - Lomba do Pinheiro
CEP: 91360-000 - Porto Alegre - RS
Fone: (51) 3039-6245

USO DO DISPOSITIVO DE SEGURANÇA - MATERIAIS PERFUROCORTANTES



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Programa de Atenção Integral à Saúde



Prefeitura de Porto Alegre

Formulário Word	Código: QUA-FOR-0002
Lista de Presença - Cursos e Treinamentos	Revisão: 3 Página 1 de 3

Tema da Ação:	Uso do dispositivo de segurança - Materiais perfurocortantes				
Local:	PAUP	Data:	23/12/2024	Período/Horário:	Manhã
Facilitador (a):	Talissa da Silveira Dias				
Termo de Colaboração:	Nº 70.483 – UPA LOMBA DO PINHEIRO	Município	PORTO ALEGRE - RS		

Nº	NOME DO PARTICIPANTE	MATRÍCULA	FUNÇÃO	UNIDADE/SETOR	ASSINATURA
1	Thaís Vacari	6200302	Tec. Enfermagem	UPA L. P	[Assinatura]
2	Nathalie Nunes	6200157-10	Tec enfer	UPA LP	[Assinatura]
3	Rinora G. Weiss	620902	Tec enfer	UPA LP	[Assinatura]
4					
5					
6					
7					

“Gestão em Saúde e Educação”
www.spdm.org.br | www.spdmpais.org.br

[Assinatura]
Talissa da Silveira Dias

[Assinatura]
Jorge Suelens Basso

UPA LOMBA DO PINHEIRO
Entrada: João de Oliveira Ferreira, 5110 - Lomba do Pinheiro
CEP: 91360-000 - Porto Alegre - RS
Fone: (51) 3039-6245



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Programa de Atenção Integral à Saúde



**Prefeitura de
Porto Alegre**

Lista de Presença - Ações Educativas

Ação de Educação: <i>Integração - Jeito de Ser</i>				
Data/Período:		Horário/Carga horária:		
Responsável pela Ação de Educação:				
Termo de Colaboração: N° 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO			Município: Porto Alegre - RS	
N°	NOME DO PARTICIPANTE	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
1	<i>Ruana G Weiss</i>	<i>tel Enfermagem</i>	<i>UPA Lomba do Pinheiro</i>	<i>Ruana G Weiss</i>
2	<i>MARISTELA MACAGNAN</i>	<i>aux administrativo</i>	<i>UPA LOMBA DO PINHEIRO</i>	<i>MARISTELA MACAGNAN</i>
3	<i>Karel Santiago</i>	<i>tes Enfermagem</i>	<i>UPA Lomba do Pinheiro</i>	<i>Karel Santiago</i>
4	<i>João Gabriel Jardim Brusco</i>	<i>Farmacêutico</i>	<i>UPA Lomba do Pinheiro</i>	<i>João G. J. Brusco</i>
5	<i>Renata Regina</i>	<i>mulheres</i>	<i>UPA Lomba do Pinheiro</i>	<i>Renata Regina</i>
6	<i>Márcia C. Padilha</i>	<i>Recepcionista</i>	<i>UPA Lomba do Pinheiro</i>	<i>Márcia C. Padilha</i>
7				
8				
9				
10				
Responsável pela Ação de Educação			PREENCHIMENTO DA DIRETORIA DE EDUCAÇÃO E SUSTENTABILIDADE	CONCLUINTES
				NÃO CONCLUINTES

Gestão em Saúde e Educação

www.spdm.org.br | www.spdm.org.br

CORPORATIVO

Rua Vergueiro, 547 - Liberdade - CEP: 91504-001 - São Paulo - SP | Tel: (11) 5984-8300