

Dúvidas Frequentes

1. Quais são as especialidades atendidas no Pronto Socorro do Hospital?

- O Complexo Hospitalar Irmã Dulce é composto por duas entradas: Unidade de Pronto Atendimento Charles Bechara (UPA Samambaia) que atende nas especialidades Clínica Médica e Pediatria. Porta de Entrada do Hospital Irmã Dulce que atende especialidades de Clínica Médica, Pediatria, Obstetrícia, Ortopedia, Bucomaxilofacial, Cirurgia Geral, Neurocirurgia e Cirurgia Vascular.

2. Quais documentos são necessários para a internação dos pacientes?

- Para facilitar e efetivar a internação é necessário a apresentação dos seguintes documentos:

- Documento de identificação com foto (RG, Carteira Nacional de Habilitação ou Carteira de Trabalho;
- Pacientes menores de 18 anos, devem apresentar documento de identificação e documento com foto do responsável;
- Cartão Nacional do S.U.S.;
- Comprovante de endereço.

A ausência de documento de identificação, não é impedimento ao atendimento, o paciente será atendido normalmente. Para estes casos, o serviço social é acionado para suporte e auxílio na identificação do paciente.

3. Quais objetos que os pacientes podem trazer?

- O acompanhante poderá trazer para o paciente pertences de uso pessoal, como pente, escova de dentes e etc.

- Em relação a guarda dos objetos, temos as seguintes situações:

- Caso o paciente apresente necessidade de internação e esteja acompanhado de algum familiar, é realizada uma planilha dos pertences, assinado pelo responsável e entregue os pertences do paciente.

- Caso o paciente não tenha acompanhante, os pertences são planilhados e guardados na Secretaria Geral da Unidade.

4. Os acompanhantes dos pacientes podem trazer alimentos aos pacientes?

- Não, pois:

- A alimentação em ambiente hospitalar é realizada sob a supervisão de profissionais nutricionistas, que estão preparados a orientar e esclarecer dúvidas quanto à dieta, durante o período de internação e alta hospitalar;
- As refeições servidas devem suprir as necessidades nutricionais do paciente, observando sempre que possível suas preferências alimentares;
- Consulte o nutricionista se houver necessidade de alterar algum alimento da dieta prescrita;
- Caso haja dúvida em relação à alimentação ou restrição a alimentos informe o enfermeiro responsável e solicite a presença do nutricionista.

Importante: Informe à equipe assistencial (médicos, enfermeiros e nutricionistas) se for alérgico a algum tipo de medicamento.

5. O paciente pode trazer medicamento?

Não, mas poderá informar à equipe assistencial (médicos, enfermeiros e farmacêuticos) se faz uso contínuo e/ou se é alérgico a algum tipo de medicamento.

- Caso haja conciliação medicamentosa com algum medicamento que o paciente faz uso de forma contínua, a equipe assistencial dará todo suporte e orientação.

6. Como obter informações sobre o estado de saúde do paciente?

- As informações de pacientes com suspeita ou confirmação de COVID-19 serão passadas diariamente pelo médico assistente, através do cadastro do paciente, em horários pré-estabelecidos.

7. Horário de boletim médico para pacientes do Hospital Municipal Irmã Dulce

CLÍNICA MÉDICA	Segunda-Feira à Sexta-Feira: a partir das 15:00h Sábados e Domingos: a partir das 12:00h
ENFERMARIA COVID-19	Segunda-Feira à Sexta-Feira: a partir das 09:00h Sábados e Domingos: a partir das 12:00h
UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA (UTI) GERAL E COVID-19	Segunda-Feira à Domingo: a partir das 17:00h
SALA DE EMERGÊNCIA (GERAL E COVID-19)	Segunda-Feira à Domingo: a partir das 16:00h
CIRURGIA GERAL	Segunda-Feira à Domingo: a partir das 10:00h
CIRURGIA VASCULAR	Segunda-Feira à Domingo: a partir das 13:00h
ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	Segunda-Feira à Domingo: a partir das 11:00h

NEUROCIRURGIA	Segunda-Feira à Domingo: a partir das 16:00h
----------------------	--

8. Horário de boletim médico para pacientes do Hospital de campanha Falcão

ENFERMARIA COVID-19	Segunda-Feira à Domingo: a partir das 17:00h
----------------------------	--

9. Quais os horários de visitas?

- Conforme o Decreto Municipal 6922 de 16 de março de 2020, artigo 5º, inciso VII, as visitas hospitalares estão suspensas em todo o Complexo Hospitalar Irmã Dulce.

10. Preciso tomar algum cuidado especial quando estiver no Hospital?

- A higiene das mãos é a medida mais importante para prevenir infecção. Pode ser realizada lavando as mãos com água e sabão ou friccionando as mãos com álcool em forma de gel;
- O uso de máscaras é imprescindível para sua proteção e de todos dentro das unidades de saúde;
- Não tocar em objetos que não sejam os pessoais do paciente, sendo sempre necessário pedir orientação à equipe de enfermagem.

11. Preciso pagar pelos atendimentos no Hospital?

- Não. O Complexo Hospitalar Irmã Dulce é uma instituição do SUS, é proibido qualquer tipo de cobrança de atendimento ou procedimento realizado dentro da unidade. O atendimento é 100% gratuito.

12. Posso filmar ou fotografar?

- A filmagem ou fotografia não é proibida, mas está condicionada a obtenção da autorização de quem será filmado ou fotografado;
- A falta desta autorização impedirá a filmagem ou fotografia por pacientes, profissionais do hospital ou qualquer pessoa;
- É proibido filmar e/ou fotografar as dependências do hospital;
- Se tiver dúvidas, entre em contato com a Diretoria do Hospital;
- O uso indevido de imagem e/ou voz, obtida sem autorização, poderá configurar a prática de ato ilícito, passível de sanções nas esferas administrativas, cível e penal.

13. Como posso fazer para elogiar, sugerir ou reclamar?

- O Complexo Hospitalar Irmã Dulce coloca à sua disposição o Serviço de Ouvidoria- um canal de comunicação que tem o objetivo de receber críticas, elogios e sugestões.
- O atendimento da Ouvidoria é realizado pessoalmente, por telefone ou via e-mail, de segunda à sexta-feira, das 8h00 às 17h00.
- Fora do horário acima, para manifestação pessoalmente deve ser com o Plantão Administrativo.

Solicite a um de nossos funcionários acionar o Plantão Administrativo.