



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS

CER CENTRO

CONTRATO DE GESTÃO –021/2021- SMS/RJ

PERÍODO 01/01/2023 A 31/01/2023



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS
CER CENTRO**

CONTRATO DE GESTÃO –021/2021- SMS/RJ

PERÍODO 01/01/2023 A 31/01/2023

SUMÁRIO

Item I – Percentual de BAE dentro do padrão de Conformidade

Item II – Índice de absenteísmo

Item III – Preenchimento adequado de fichas SINAN – Sistema de Informação de Agravos de Notificação – em todos os casos previstos

Item IV– Percentagem de Pacientes Atendidos por Médico

Item V– Tempo de Permanência na Emergência

Item VI – Tempo médio de espera entre a classificação de risco e o atendimento médico dentro do máximo tolerado para cada faixa de risco

Percentual de pacientes atendidos pelo médico conforme tempo definido na classificação de risco

Item VII – Taxa de mortalidade na Unidade de Emergência (sala amarela e vermelha) ≤ 24 hs

Item VIII – Taxa de Mortalidade na Unidade de Emergência (sala amarela e vermelha) ≥ 24 hs

Item IX – Percentagem de pacientes com diagnóstico de sepse que iniciaram antibioticoterapia em até 2 horas

Tempo médio de início de antibiótico em decorrência de Sepse

Item X– Percentagem de Tomografias realizadas em pacientes com AVC

Item XI – Percentual de Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST

Item XII – Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação

Item XIII – Percentual de usuários Satisfeito/Muito Satisfeito



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Anexos

Anexo 01 - Planilha de cálculo dos Indicadores - JANEIRO-2023

Anexo 02 - Demonstrativo de realização de procedimentos diagnósticos

Anexo 03 – Justificativa técnica do indicador Tempo de Permanência

Anexo 04 – Avaliação de BAE's CER Centro

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente Relatório tem como objetivo apresentar o resultado das atividades realizadas no mês de janeiro de 2023, referente ao Contrato de Gestão 021/2021 do CER Centro – AP 1.0.

DESEMPENHO ASSISTENCIAL

I – Percentual de BAE dentro do padrão de conformidades

A Comissão de Revisão de Prontuários atuante, que visa à conferência do preenchimento adequado dos BAE's, realizou a conferência dos mesmos no mês vigente. Após esse processo foi realizado o arquivamento dos BAE's por data de atendimento e organização de acordo com a numeração.

Durante o mês de **janeiro/2023**, a Coordenação de Emergência Regional atendeu o total de **9.744** pacientes.

Através da Comissão de Revisão de Prontuários que analisou os BAE's e Prontuários de forma randomizada seguindo o percentual preconizado pela Contrato de Gestão.

No mês, tivemos **93,75%** dos BAM'S dentro do padrão de conformidade dentro da meta estabelecida de >90%. O resultado apresentado dar-se através da média dos resultados obtidos nos critérios avaliados pela referida Comissão.

Após análise, concluímos que **6,25%** das não conformidades identificadas são referentes aos BAEs sem assinatura de alta e carimbo médico assim como, boletins sem fechamento no sistema e impressão.

Providências: Manutenção da realização de reuniões de comissão de prontuários; participação do profissional da equipe administrativa na revisão, monitoramento e guarda dos prontuários, com apoio aos médicos no fechamento dos atendimentos.

Segue abaixo, quadro com número de BAE's dentro do padrão de conformidades e números de BAE's de cada especialidade.

Especialidades	BAM	%
Total de BAE's no mês.	9.744	100%
Total de BAE's conforme.	9.135	93,75%
Total de BAE's não conformes.	609	6,25%

Fonte: Planilha e Relatório da Comissão de revisão de prontuários

Especialidades	BAE's
Clínica Médica	7.698
Pediatria	436
Redirecionados	1.610
Total de Atendimento	9.744

Fonte: Planilha e Relatório da Comissão de revisão de prontuários

II – Índice de absentéismo

Com o objetivo de medir a disponibilidade da força de trabalho subsidiando a análise de vacâncias, motivos, análise de absentéismo x nível de satisfação dos colaboradores, o resultado do respectivo Indicador, composto do total de horas líquidas faltantes e disponíveis da unidade CER CENTRO, referente ao mês de janeiro/2023 foi 0,018 Segue detalhamento abaixo.

HORAS LIQUÍDAS DISPONÍVEIS	HORAS LIQUÍDAS FALTANTES	ABSENTEÍSMO
31380:00:00	584:00:00	0,018



Detalhamento de profissionais com faltas			
MATRÍCULA	NOME	HORAS MÊS	FALTA EM HORA
6207037-86	Giulia Vitoria Costa de Souza Silva	180:00	12:00:00
6200564-86	Tiago Pereira Bazilio	180:00	12:00:00
6200502-86	Jessica Lima de Oliveira	150:00	12:00:00
6200485-86	Alessandra Santos da Costa	150:00	12:00:00
6206887-86	Talitha Peixoto Ramos Medeiros	150:00	12:00:00
6200653-86	Renato Da Silva Lopes	180:00	24:00:00
6206906-86	Ivina Santos Fernandes Da Silva	150:00	12:00:00
6206920-86	Suzyane Da Silva Claudino Mozer	150:00	12:00:00
6206946-86	Thais da Silva Leal de Souza	150:00	12:00:00

Fonte: Relatório Analítico do Sistema de Ponto biométrico

Detalhamento de profissionais com atestados médicos			
MATRÍCULA	NOME	HORAS MÊS	FALTA EM HORA
6200599-86	Camila Geronco Condesa Marques	150:00	12:00:00
6207097-86	Carlos Eduardo Silva Costa	120:00	24:00:00
6200470-86	Cristina Shizue Matsumoto	180:00	36:00:00
6206892-86	Denise Silva Santos	150:00	24:00:00
6207041-86	Everson Jose Barbosa da Silva	150:00	12:00:00
6206953-86	Igor Coutinho de Magalhaes	180:00	12:00:00
6206809-86	Juliana Silva Marinho	120:00	12:00:00
6200478-86	Marcelle Balster dos Santos	150:00	12:00:00
6200669-86	Maria Luiza Silva	180:00	36:00:00
6200528-86	Mayara da Costa Silva	150:00	32:00:00
6200577-86	Millane Cardoso Medeiros	150:00	24:00:00
6207039-86	Pamela Cristina de Oliveira Santos	200:00	08:00:00
6206887-86	Talitha Peixoto Ramos Medeiros	150:00	36:00:00
6200588-86	Thaiuana Protazio Pinto Lima	120:00	24:00:00
6207087-86	Wallace Nunes	200:00	16:00:00

Fonte: Relatório Analítico do Sistema de Ponto biométrico

Detalhamento de profissionais com afastamento superior a 15 dias			
MATRÍCULA	NOME	HORAS MÊS	FALTA EM HORA UNIDADE
6200538-86	Joao Carlos dos Santos da Cunha	180:00:00	144:00:00

Fonte: Relatório Analítico do Sistema de Ponto biométrico

III – Preenchimento adequado de fichas SINAN – Sistema de Informação de Agravos de Notificação – em todos os casos previstos

Foi verificado que houve 13 (treze) atendimentos de agravo de notificação compulsória, logo 13 (treze) foi notificado seguindo o Protocolo estabelecido correspondendo a 100% do alcance da meta prevista no Indicador.

O Indicador foi obtido dividindo-se número de fichas SINAN preenchidas pelo total de situações com SINAN obrigatório (**13X100/13=100%**), conforme estabelecido no método de cálculo.

IV – Porcentagem de Pacientes Atendidos por médico

Informamos que foram acolhidos **9.744** pacientes na Unidade, sendo todos registrados adequadamente no sistema de prontuário eletrônico vigente na Unidade.

O percentual de pacientes **atendidos por médico** na Unidade no mês de janeiro-23 foi de **83% (total)**, sendo a meta estabelecida **> ou igual a 70%** de pacientes atendidos pelo médico.

Segundo o Protocolo de Classificação de Risco e direcionamento de conduta de atendimento para as Coordenações de Emergência Regional da SMSRIO, os atendimentos com Classificação Azul devem ser direcionados a Rede de Atenção Primária.

Nossa equipe de Classificação de Risco tem seguido o protocolo estabelecido para Unidade, e no mês de janeiro-23 houve um total de **17%** de pacientes redirecionados em relação ao total de pacientes acolhidos.



Estatística de Atendimento – janeiro/2023				
Registrados	Clínica Médica	Pediatria	Redirecionados	Acolhidos
8.134	7.698	436	1.610	9.744

Fonte: Relatório do Sistema de prontuários eletrônico



V – Tempo Médio de Permanência de Observação na Emergência.

A verificação do tempo médio de permanência nas salas de observação é realizada pela Coordenação Assistencial da Unidade Coordenação de Emergência Regional.

Houve 381 pacientes que foram atendidos nas Salas de Observações, sendo elas: observação adulta, observação pediátrica e sala vermelha.

Cabe destacar que o tempo de permanência de pacientes em observação nas salas amarela e vermelha foi em média 3,00 dias no mês, sendo a meta prevista em contrato de <1 dia.

O tempo de permanência maior que o previsto, ocorreu pela falta de vagas na rede municipal adequada à necessidade do paciente. Reforçamos que todos os pacientes foram inseridos no SER para busca de vagas pela central de regulação.

Também se considera a complexidade dos casos recebidos na unidade, que demandam tempo para avaliação clínica adequada e exames complementares, para correta conduta terapêutica e diagnóstica.



Segue relatório demonstrativo referente ao tempo médio de permanência nas salas de observação, com dados computados no período de **01/01/2023 a 31/01/2023**.

Posto	Total de Saídas Hospitalares	Permanência (+ 24HS)	Permanência (- 24HS)
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA			
Sala Amarela	242	197	45
Sala Vermelha	110	58	52
Pediatria	29	05	24
Total	381	260	121

Fonte: Instrumento de Coleta da Secretaria Municipal

Como demonstrado nos gráficos abaixo, 32% dos pacientes em observação permaneceram menos de 24 horas na Unidade e 68% dos pacientes em observação permaneceram mais de 24 horas.



**1.065 Pacientes – Dia / 381 Número de Saídas = 2,79 dias = (x 24hr= 67:08 horas) = 67:08:05
0,08 = (x 60 = 05min)**

Os números relativos à permanência mostrados acima indicam que 68% dos pacientes permaneceram por mais de 24 horas na unidade. Em contrapartida, informamos que o número de pacientes que permaneceram por menos de 24 horas contempla também os casos de óbitos menores de 24 horas e não apenas os casos de transferências em tempo adequado. Isso pode ser correlatado com nosso índice de óbito e sua justificativa presente.

Ressaltamos que o fato do paciente não ter sido transferido dentro do prazo de 24 horas se deve à falta de leitos disponíveis na rede hospitalar, fato este que não exclui que o mesmo tenha iniciado o tratamento em nossa unidade. Uma vez identificada a patologia precocemente é iniciado o tratamento. Nos casos de SEPSE, por exemplo, a antibioticoterapia venosa é iniciada precocemente garantindo a assistência adequada. Observamos um aumento de pacientes crônicos e descompensados por carência de assistência precoce de suas clínicas de base.

Também é realizada a análise inicial e imediata de toda a Síndrome Coronariana Aguda, a fim de identificar os pacientes que apresentam alteração eletrocardiográfica que justifiquem a trombólise, realizada na unidade. Especificamente para estes casos, quando o paciente apresenta diagnóstico de IAM, o mesmo permanece em nossa unidade, e é solicitado o cateterismo via Central de Regulação. Nossa equipe conduz o paciente para a realização do cateterismo e frequentemente o mesmo retorna para a unidade de origem, sendo a alta realizada pela nossa equipe médica após 24 horas como solicitado pelo protocolo do IAM. Assim, entendemos que o paciente permanece no Serviço e é tratado na exceção da vaga impactando nos resultados do Indicador.

Dessa forma, segundo os critérios de atendimento e perfil da unidade, nossos leitos correspondem ao regime de atendimento de Observação. Tão logo o paciente seja atendido e realizado o diagnóstico clínico, o mesmo é inserido no Sistema SER com o laudo médico, explicitando suas condições clínicas e o perfil do leito solicitado, CTI ou Enfermaria. Este laudo é emitido pelo médico da área restrita e entregue ao setor de núcleo interno de regulação que insere no respectivo Sistema. Atualmente nós temos inserção no sistema SER para vaga de enfermaria clínica, CTI, UCO, pneumologia sanitária, enfermaria clínica AIDS e enfermaria ou CTI para os casos COVID-19.

Destacamos que alguns pacientes são inseridos no Sistema SER após a avaliação das especialidades médicas complementares, como Cirurgia Torácica, Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular e Nefrologia. A maioria desses apresenta comorbidades prévias, como HAS, DM, IRC, IC, SRAG e CA por vezes em condições clínicas precárias e estágios avançados da doença, evoluindo para o agravamento e demandando mais tempo de internação e compensação da doença agudizada. Ainda



verificamos a maior dificuldade em atendimento para pacientes que necessitam de avaliações dos quadros hematológicos e os oncológicos.

Essa demanda é alta e relatos da falta de recursos para cuidados em suas localidades de origem os trazem para a proximidade dos hospitais, sobrecarregando e impactando no nosso índice de tempo de permanência na unidade.

Seguindo o preconizado pelo Contrato de gestão:

“Nos casos de permanência superior a 01 dia, a pontuação do indicador Tempo de Permanência na Emergência será devida caso a contratada comprove que houve tentativa oportuna de transferência de pacientes, através de planilha contendo: Iniciais dos pacientes com permanência superior a 24h, data e hora de internação, data e hora de inserção no SER/SISREG, data e hora da saída, motivo da saída, diagnóstico.”

No mês avaliado, a unidade consolidou 1065 pacientes-dia e um total de 381 saídas (somando altas, óbitos e transferências externas), assim conforme cálculo descrito no Contrato de Gestão, o tempo médio de permanência foi de 2,80 dias.

Entretanto, destacamos que o CER Centro é uma unidade de urgência e emergência, cuja finalidade é o acolhimento e a permanência dos pacientes em observação no período máximo de 24h, e, se necessário, dar continuidade ao tratamento junto a RAS – Rede de Atenção à Saúde, proporcionando cuidado integral, atendimento humanizado e fazendo uma gestão eficiente dos recursos. Conforme versa o artigo 5º, VIII, da Portaria nº 10/2017:

[...] manter pacientes em observação, por até 24 horas, para elucidação diagnóstica ou estabilização clínica, e encaminhar aqueles que não tiveram suas queixas resolvidas com garantia da continuidade do cuidado para internação em serviços hospitalares de retaguarda, por meio da regulação do acesso assistencial. (BRASIL, 2017).

Desta forma, conforme os protocolos assistenciais da Secretaria Municipal do Rio de Janeiro, bem como o preconizado pela Resolução CFM nº 2.079 de 2014, cabe à unidade estando indicada internação após esse período, sendo de responsabilidade do gestor a garantia de referência a serviço hospitalar para tal, no município do Rio de Janeiro utilizamos do Sistema Estadual de Regulação (SER) para solicitação de



transferências externas e/ou outras avaliações clínicas necessárias para o tratamento do paciente.

Destacamos ainda que de acordo com as resoluções do Ministério da Saúde, é de responsabilidade da Rede de Atenção à Saúde municipal prover atendimento para os pacientes encaminhados pela unidade de urgência e emergência, inclusive internação hospitalar, não devendo ser criadas barreiras de acesso aos mesmos, uma vez constatada a necessidade. Diante do exposto, descrevemos os resultados da unidade CER Centro:



Ressaltamos ainda que o tempo acima descrito, não é de governança da unidade, cabendo a gestão da unidade apenas ações de estabilização do quadro clínico de seus pacientes, além de gestão de tempo de solicitação de vagas no SER (Sistema Estadual de Regulação). Cabe também a Gestão da unidade, o monitoramento desta solicitação, realizando as atualizações conforme preconizado pelo Complexo Regulador Municipal.

Assim, considerando que o tempo médio para requisição de transferências na unidade CER Centro, no mês avaliado, foi de 16h20min (Conforme planilha em anexo), e considerando o preconizado pelo Contrato de Gestão, consideraremos a pontuação (7,69%) deste indicador.



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAIS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Dados de regulação:

Iniciais	Data e Hora de entrada na unidade	Tempo de permanência na unidade	DIAS DE PERMANÊNCIA	Idade	Sexo	Data de Saída	Hora de Saída	Data de SOLICITAÇÃO NO SER	TEMPO MÉDIO PARA SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA
C.A.B.C	02/01/2023 21:34	43:26:00	2	6	F	04/01/2023	17:00:00	04/01/2023 06:44	33:10:16
C.A.M.B	03/01/2023 18:44	41:06:00	2	1M	M	05/01/2023	11:50:00	03/01/2023 23:51	5:07:07
A.R	11/01/2023 17:12	49:08:00	2	1	M	13/01/2023	18:20:00	12/01/2023 01:28	8:16:46
I.S.S	30/12/2022 13:17	46:03:00	2	33	M	01/01/2023	11:20:00	30/12/2022 18:49	5:32:36
I.C	30/12/2022 15:13	41:47:00	2	80	F	01/01/2023	09:00:00	30/12/2022 21:14	6:01:45
M.L.C	31/12/2022 14:44	52:00:00	2	67	M	02/01/2023	18:44:00	31/12/2022 15:44	1:00:05
L.P.A	31/12/2022 09:27	54:20:00	2	62	F	02/01/2023	15:47:00	03/01/2023 06:35	69:08:43
A.G.S.F	31/12/2022 13:22	55:38:00	2	60	F	02/01/2023	21:00:00	31/12/2022 15:39	2:17:27
S.M.F.M	02/01/2023 16:05	49:15:00	2	24	M	04/01/2023	17:20:00	02/01/2023 18:43	2:38:53
W.S	04/01/2023 12:04	46:41:00	2	83	F	06/01/2023	10:45:00	04/01/2023 18:49	6:45:36
H.J.S	03/01/2023 17:00	48:19:00	2	65	M	05/01/2023	17:19:00	05/01/2023 05:42	36:42:56
C.O.R	05/01/2023 09:25	53:52:00	2	57	F	07/01/2023	15:17:00	05/01/2023 23:47	14:22:54
C.C	08/01/2023 18:05	48:13:00	2	61	M	10/01/2023	18:18:00	09/01/2023 00:51	6:46:12
C.C.A	09/01/2023 20:09	33:31:00	2	36	M	11/01/2023	05:40:00	10/01/2023 06:51	10:42:13
A.L.O.P	10/01/2023 07:34	59:21:00	2	59	F	12/01/2023	18:55:00	11/01/2023 22:34	39:00:42
G.S.S	10/01/2023 16:26	50:24:00	2	80	F	12/01/2023	18:50:00	11/01/2023 23:10	30:44:55
P.R.S.D	11/01/2023 09:02	45:38:00	2	32	M	13/01/2023	06:40:00	12/01/2023 01:06	16:04:55
C.V.S	10/01/2023 19:56	46:58:00	2	54	M	12/01/2023	18:54:00	11/01/2023 21:44	25:48:29
R.A.J	11/01/2023 08:42	46:08:00	2	56	M	13/01/2023	06:50:00	12/01/2023 01:49	17:07:16
A.M.O	11/01/2023 15:55	49:38:00	2	63	F	13/01/2023	17:33:00	12/01/2023 01:01	9:06:10
M.P.A	10/01/2023 21:23	41:30:00	2	54	M	12/01/2023	14:53:00	11/01/2023 22:17	24:54:15
J.P.S	11/01/2023 16:09	33:51:00	2	39	M	13/01/2023	02:00:00	12/01/2023 17:44	25:35:59
M.A.S.S.	11/01/2023 22:27	48:43:00	2	67	F	13/01/2023	23:10:00	13/01/2023 00:42	26:15:14
E.C.M.R	16/01/2023 15:14	51:33:00	2	65	M	18/01/2023	18:47:00	17/01/2023 09:52	18:38:59
Z.M	16/01/2023 21:58	44:49:00	2	44	M	18/01/2023	18:47:00	17/01/2023 09:47	11:49:18
J.S.N	17/01/2023 10:02	52:27:00	2	64	M	19/01/2023	14:29:00	17/01/2023 16:14	6:12:08
S.P.A	17/01/2023 01:32	65:20:00	2	67	M	19/01/2023	18:52:00	18/01/2023 06:46	29:14:09
M.V.A	17/01/2023 10:25	50:20:00	2	88	M	19/01/2023	12:45:00	18/01/2023 17:40	31:15:52
C.R.P.M.B	17/01/2023 23:16	42:18:00	2	45	M	19/01/2023	17:34:00	18/01/2023 17:38	18:22:43
M.F.L	18/01/2023 20:25	41:05:00	2	19	M	20/01/2023	13:30:00	19/01/2023 10:49	14:24:52
A.G	20/01/2023 11:36	51:21:00	2	18	F	22/01/2023	14:57:00	20/01/2023 22:42	11:06:54
P.D.L.F	20/01/2023 19:37	46:37:00	2	65	M	22/01/2023	18:14:00	24/01/2023 02:14	78:37:48
K.O.C	21/01/2023 10:51	51:47:00	2	84	F	23/01/2023	14:38:00	22/01/2023 02:21	15:30:13
C.S.W	22/01/2023 13:27	53:23:00	2	92	F	24/01/2023	18:50:00	22/01/2023 23:37	10:10:13
J.M.B	21/01/2023 17:49	44:32:00	2	79	M	23/01/2023	14:21:00	22/01/2023 06:25	12:36:12
S.A.S	23/01/2023 10:15	52:45:00	2	77	F	25/01/2023	15:00:00	23/01/2023 18:08	7:53:02
F.O.S	23/01/2023 19:11	45:26:00	2	65	M	25/01/2023	16:37:00	24/01/2023 02:14	7:03:48
L.M.C	24/01/2023 16:33	43:27:00	2	30	M	26/01/2023	12:00:00	25/01/2023 14:52	22:19:54
J.T.F	24/01/2023 12:32	52:52:00	2	77	F	26/01/2023	17:24:00	25/01/2023 10:28	21:56:51



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAES desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Iniciais	Data e Hora de entrada na unidade	Tempo de permanência na unidade	DIAS DE PERMANÊNCIA	Idade	Sexo	Data de Saída	Hora de Saída	Data de SOLICITAÇÃO NO SER	TEMPO MÉDIO PARA SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA
M.L.G.P	24/01/2023 17:00	39:25:00	2	76	M	26/01/2023	08:25:00	25/01/2023 11:32	18:32:05
E.A.S	24/01/2023 20:25	46:17:00	2	75	M	26/01/2023	18:42:00	25/01/2023 14:40	18:15:05
D.J.V.R	24/01/2023 23:58	34:47:00	2	43	F	26/01/2023	10:45:00	25/01/2023 09:36	9:38:09
J.S.M	25/01/2023 06:19	62:35:00	2	34	M	27/01/2023	20:54:00	25/01/2023 18:46	12:27:11
C.V.S	25/01/2023 15:21	49:57:00	2	53	M	27/01/2023	17:18:00	26/01/2023 06:33	15:12:26
S.M.T	26/01/2023 18:07	42:18:00	2	66	M	28/01/2023	12:25:00	27/01/2023 15:58	21:51:07
M.A.P	26/01/2023 19:28	46:32:00	2	54	F	28/01/2023	18:00:00	27/01/2023 16:45	21:17:40
R.N.O	28/01/2023 20:20	39:19:00	2	78	M	30/01/2023	11:39:00	29/01/2023 12:30	16:10:32
C.R.S	28/01/2023 12:54	46:26:00	2	60	F	30/01/2023	11:20:00	29/01/2023 12:49	23:55:41
A.F.B	28/01/2023 17:34	40:23:00	2	71	F	30/01/2023	09:57:00	28/01/2023 23:50	6:16:13
J.P.S	29/01/2023 08:28	63:31:59	2	69	F	31/01/2023	23:59:59	29/01/2023 17:11	8:43:06
N.N.O.C	29/01/2023 07:20	64:39:59	2	62	M	31/01/2023	23:59:59	29/01/2023 15:28	8:08:11
R.C.G.O	29/01/2023 06:58	59:17:00	2	63	F	31/01/2023	18:15:00	29/01/2023 16:55	9:57:36
J.T	28/01/2023 23:58	33:47:00	2	85	M	30/01/2023	09:45:00	29/01/2023 18:39	18:41:32
M.S.C	29/01/2023 15:30	40:30:00	2	15	F	31/01/2023	08:00:00	29/01/2023 22:23	6:53:20
P.C.P	29/01/2023 15:18	56:41:59	2	78	M	31/01/2023	23:59:59	29/01/2023 22:48	7:30:18
J.S.N	29/01/2023 17:06	31:46:00	2	49	M	31/01/2023	00:52:00	30/01/2023 03:03	9:57:03
E.T.S.O	30/12/2022 21:14	37:46:00	2	72	M	01/01/2023	11:00:00	31/12/2022 08:11	10:57:48
J.M.C	01/01/2023 17:51	48:09:00	2	82	F	03/01/2023	18:00:00	01/01/2023 20:53	3:02:05
W.S.R	03/01/2023 12:57	55:48:00	2	43	F	05/01/2023	20:45:00	03/01/2023 14:45	1:48:29
C.I.M	03/01/2023 23:51	41:19:00	2	40	M	05/01/2023	17:10:00	04/01/2023 06:29	6:38:01
A.S.C	06/01/2023 11:51	45:29:00	2	84	F	08/01/2023	09:20:00	06/01/2023 13:09	1:18:18
G.G.S	06/01/2023 22:09	26:11:00	2	65	M	08/01/2023	00:20:00	07/01/2023 13:53	15:44:12
H.F.S	07/01/2023 10:35	52:10:00	2	70	F	09/01/2023	14:45:00	07/01/2023 13:32	2:57:58
A.B.S	09/01/2023 18:42	30:13:00	2	74	M	11/01/2023	00:55:00	09/01/2023 20:40	1:58:31
G.S.R	09/01/2023 13:21	34:54:00	2	34	M	11/01/2023	00:15:00	10/01/2023 09:02	19:41:10
E.G.P	09/01/2023 12:11	55:10:00	2	71	F	11/01/2023	19:21:00	10/01/2023 06:46	18:35:17
W.T.A	11/01/2023 22:27	36:41:00	2	67	F	13/01/2023	11:08:00	13/01/2023 00:42	26:15:14
C.S.F	16/01/2023 23:22	43:25:00	2	59	M	18/01/2023	18:47:00	17/01/2023 06:32	7:10:08
R.E.C.F	22/01/2023 00:37	70:23:00	2	84	M	24/01/2023	23:00:00	22/01/2023 13:09	12:32:59
R.P.C	23/01/2023 10:15	56:04:00	2	77	F	25/01/2023	18:19:00	23/01/2023 18:08	7:53:02
M.T.A	30/12/2022 11:00	75:38:00	3	42	F	02/01/2023	14:38:00	31/12/2022 10:56	23:56:00
L.G.A	31/12/2022 18:13	57:21:00	3	63	M	03/01/2023	03:34:00	01/01/2023 11:44	17:31:05
J.M	31/12/2022 22:48	59:56:00	3	81	M	03/01/2023	10:44:00	01/01/2023 10:48	12:00:11
L.S.A	02/01/2023 21:12	68:04:00	3	67	M	05/01/2023	17:16:00	03/01/2023 06:52	9:40:51
J.D.C.C	06/01/2023 12:58	68:17:00	3	66	M	09/01/2023	09:15:00	06/01/2023 22:27	9:29:04
N.V	09/01/2023 18:35	70:19:00	3	73	M	12/01/2023	16:54:00	10/01/2023 06:52	12:17:22
M.A.U.P.S	11/01/2023 13:24	76:01:00	3	53	M	14/01/2023	17:25:00	13/01/2023 19:04	53:40:45
M.L.C	12/01/2023 16:05	73:17:00	3	72	F	15/01/2023	17:22:00	13/01/2023 08:43	16:38:13
D.A.C	13/01/2023 10:10	70:33:00	3	82	M	16/01/2023	08:43:00	14/01/2023 06:25	20:15:58
S.M.S.L	13/01/2023 17:29	57:40:00	3	47	M	16/01/2023	03:09:00	13/01/2023 20:58	3:29:56



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAES desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Iniciais	Data e Hora de entrada na unidade	Tempo de permanência na unidade	DIAS DE PERMANÊNCIA	Idade	Sexo	Data de Saída	Hora de Saída	Data de SOLICITAÇÃO NO SER	TEMPO MÉDIO PARA SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA
C.O.T	13/01/2023 22:15	73:00:00	3	47	M	16/01/2023	23:15:00	14/01/2023 06:35	8:20:09
C.S.A	13/01/2023 15:04	66:32:00	3	53	M	16/01/2023	09:36:00	14/01/2023 06:40	15:36:15
M.S.F.V	14/01/2023 15:05	66:22:00	3	61	F	17/01/2023	09:27:00	14/01/2023 23:48	8:43:13
M.H.R.S	16/01/2023 16:01	74:33:00	3	45	M	19/01/2023	18:34:00	17/01/2023 18:45	26:44:45
J.C.L.A	16/01/2023 15:16	76:16:00	3	57	F	19/01/2023	19:32:00	16/01/2023 16:26	1:10:22
S.O.L	16/01/2023 23:30	63:18:00	3	80	M	19/01/2023	14:48:00	17/01/2023 06:34	7:04:00
S.F.S.S	18/01/2023 19:40	64:14:00	3	77	F	21/01/2023	11:54:00	20/01/2023 02:08	30:28:05
I.V.A	19/01/2023 18:09	62:51:00	3	69	M	22/01/2023	09:00:00	20/01/2023 22:39	28:30:36
R.C.D	21/01/2023 03:20	87:30:00	3	44	F	24/01/2023	18:50:00	21/01/2023 22:01	18:41:06
C.B.S	20/01/2023 21:31	65:33:00	3	45	M	23/01/2023	15:04:00	31/01/2023 00:43	243:12:09
J.F.O	21/01/2023 18:18	61:59:00	3	78	F	24/01/2023	08:17:00	22/01/2023 06:54	12:36:25
R.G.S	21/01/2023 23:15	68:28:00	3	19	M	24/01/2023	19:43:00	22/01/2023 07:02	7:47:21
M.G.T	22/01/2023 18:38	70:06:00	3	67	F	25/01/2023	16:44:00	23/01/2023 08:48	14:10:01
J.T.R.L	23/01/2023 12:06	77:44:00	3	67	M	26/01/2023	17:50:00	23/01/2023 14:37	2:31:47
J.M.C	23/01/2023 10:13	78:45:00	3	43	M	26/01/2023	16:58:00	23/01/2023 23:55	13:42:18
A.L.O.P	23/01/2023 17:19	69:33:00	3	60	F	26/01/2023	14:52:00	23/01/2023 23:49	6:30:41
M.S.C.S	24/01/2023 00:37	84:38:00	3	85	M	27/01/2023	13:15:00	25/01/2023 10:16	33:39:32
J.S.C	26/01/2023 16:43	63:35:00	3	36	M	29/01/2023	08:18:00	27/01/2023 18:27	25:44:06
T.S.A	25/01/2023 17:02	67:35:00	3	58	F	28/01/2023	12:37:00	26/01/2023 14:19	21:17:25
C.C.S	26/01/2023 12:45	68:36:00	3	76	F	29/01/2023	09:21:00	27/01/2023 15:43	26:58:23
S.S.A	27/01/2023 14:51	73:14:00	3	93	M	30/01/2023	16:05:00	27/01/2023 18:40	3:49:33
M.N.S.S	28/01/2023 10:15	85:44:59	3	65	F	31/01/2023	23:59:59	29/01/2023 11:16	25:01:30
M.P.S	27/01/2023 21:01	56:43:00	3	77	M	30/01/2023	05:44:00	28/01/2023 11:20	14:19:54
M.F.V	28/01/2023 18:45	70:15:00	3	48	M	31/01/2023	17:00:00	29/01/2023 12:09	17:24:40
A.C.A.O	28/01/2023 20:53	75:06:59	3	52	F	31/01/2023	23:59:59	29/01/2023 16:28	19:35:21
E.R.L	30/12/2022 13:09	61:06:00	3	58	F	02/01/2023	02:15:00	01/01/2023 06:59	41:50:12
C.A.S	31/12/2022 18:13	74:33:00	3	63	M	03/01/2023	20:46:00	01/01/2023 11:44	17:31:05
A.E.P	06/01/2023 09:19	64:21:00	3	77	F	09/01/2023	01:40:00	06/01/2023 22:39	13:20:14
J.S.O	08/01/2023 12:57	71:18:00	3	63	F	11/01/2023	12:15:00	08/01/2023 21:50	8:53:02
R.S.S	13/01/2023 15:09	69:35:00	3	94	F	16/01/2023	12:44:00	13/01/2023 20:42	5:33:53
R.F.V	17/01/2023 07:34	73:56:00	3	77	M	20/01/2023	09:30:00	18/01/2023 06:29	22:55:12
J.C.B	21/01/2023 18:18	64:25:00	3	78	F	24/01/2023	10:43:00	22/01/2023 06:54	12:36:25
J.R.C	23/01/2023 10:26	72:49:00	3	104	F	26/01/2023	11:15:00	23/01/2023 22:09	11:43:04
R.S	01/01/2023 15:53	94:07:00	4	42	M	05/01/2023	14:00:00	02/01/2023 00:02	8:09:07
D.M.S	03/01/2023 12:53	91:43:00	4	52	M	07/01/2023	08:36:00	05/01/2023 15:01	50:08:40
R.A.A	04/01/2023 18:06	93:08:00	4	50	M	08/01/2023	15:14:00	05/01/2023 05:47	11:41:14
Z.M.V.S	06/01/2023 18:11	90:18:00	4	70	M	10/01/2023	12:29:00	07/01/2023 18:34	24:23:38
M.R.J	07/01/2023 17:50	78:41:00	4	58	M	11/01/2023	00:31:00	08/01/2023 10:25	16:35:00
P.S	09/01/2023 12:11	90:19:00	4	71	F	13/01/2023	06:30:00	10/01/2023 06:46	18:35:17
M.G.S	11/01/2023 15:54	102:29:00	4	88	M	15/01/2023	22:23:00	13/01/2023 00:52	32:58:20
S.R.S.C	11/01/2023 18:15	95:39:00	4	69	M	15/01/2023	17:54:00	12/01/2023 01:40	7:25:00



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAES desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Iniciais	Data e Hora de entrada na unidade	Tempo de permanência na unidade	DIAS DE PERMANÊNCIA	Idade	Sexo	Data de Saída	Hora de Saída	Data de SOLICITAÇÃO NO SER	TEMPO MÉDIO PARA SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA
L.R.N	15/01/2023 15:23	99:47:00	4	65	F	19/01/2023	19:10:00	16/01/2023 06:29	15:06:18
W.J.L	17/01/2023 17:28	90:20:00	4	70	F	21/01/2023	11:48:00	18/01/2023 06:44	13:16:08
H.B.D.J	17/01/2023 22:25	91:38:00	4	76	M	21/01/2023	18:03:00	20/01/2023 01:50	51:25:59
O.P.S	17/01/2023 07:34	100:09:00	4	77	M	21/01/2023	11:43:00	18/01/2023 06:29	22:55:12
H.C.C	22/01/2023 21:43	90:17:00	4	39	M	26/01/2023	16:00:00	23/01/2023 06:18	8:35:40
R.V.C	23/01/2023 20:04	87:10:00	4	33	M	27/01/2023	11:14:00	24/01/2023 02:16	6:12:45
C.F	25/01/2023 12:59	101:08:00	4	84	F	29/01/2023	18:07:00	26/01/2023 16:00	27:01:33
R.F.A	26/01/2023 16:51	93:57:00	4	55	F	30/01/2023	14:48:00	27/01/2023 18:53	26:02:02
E.F	27/01/2023 13:43	106:16:59	4	77	F	31/01/2023	23:59:59	28/01/2023 12:06	22:23:30
L.A.N	31/12/2022 22:48	87:57:00	4	81	M	04/01/2023	14:45:00	01/01/2023 10:48	12:00:11
N.C.S	11/01/2023 15:05	89:36:00	4	77	F	15/01/2023	08:41:00	12/01/2023 23:50	32:45:48
C.M.S	11/01/2023 17:13	86:07:00	4	70	M	15/01/2023	07:20:00	12/01/2023 02:01	8:48:44
EM.C	11/01/2023 15:55	93:53:00	4	63	F	15/01/2023	13:48:00	12/01/2023 01:01	9:06:10
M.C.P.S	18/01/2023 18:45	89:02:00	4	78	M	22/01/2023	11:47:00	19/01/2023 10:26	15:41:10
C.L	21/01/2023 17:49	90:24:00	4	79	M	25/01/2023	12:13:00	22/01/2023 06:25	12:36:12
J.A	27/01/2023 17:15	86:45:00	4	61	F	31/01/2023	08:00:00	27/01/2023 23:50	6:35:20
N.M.M.A	31/12/2022 09:51	127:36:00	5	60	M	05/01/2023	17:27:00	01/01/2023 11:48	25:57:03
L.O	02/01/2023 08:40	120:08:00	5	68	M	07/01/2023	08:48:00	02/01/2023 17:28	8:48:54
I.M.V.S	06/01/2023 21:29	103:18:00	5	76	F	11/01/2023	04:47:00	08/01/2023 14:10	40:41:28
R.A.P	07/01/2023 15:17	110:00:00	5	68	M	12/01/2023	05:17:00	08/01/2023 22:11	30:54:06
M.A.S	10/01/2023 18:19	113:32:00	5	48	F	15/01/2023	11:51:00	11/01/2023 22:21	28:02:32
C.A.G	10/01/2023 10:26	118:35:00	5	27	F	15/01/2023	09:01:00	13/01/2023 08:49	70:23:30
M.V.P	11/01/2023 13:55	115:00:00	5	24	F	16/01/2023	08:55:00	13/01/2023 08:31	42:36:37
C.M.VC	11/01/2023 15:55	113:23:00	5	63	F	16/01/2023	09:18:00	12/01/2023 01:01	9:06:10
M.R.S.R.G	17/01/2023 18:09	111:08:00	5	22	M	22/01/2023	09:17:00	18/01/2023 21:01	26:52:24
U.S.B	18/01/2023 12:16	131:24:00	5	69	F	23/01/2023	23:40:00	18/01/2023 20:40	8:24:32
R.C.F.F	17/01/2023 16:40	118:14:00	5	22	F	22/01/2023	14:54:00	18/01/2023 20:44	28:04:20
A.L.D.F	17/01/2023 14:56	120:19:00	5	82	F	22/01/2023	15:15:00	17/01/2023 23:19	8:23:31
A.M.S	22/01/2023 08:21	126:16:00	5	21	M	27/01/2023	14:37:00	22/01/2023 23:39	15:18:56
M.V.B	21/01/2023 17:49	118:53:00	5	79	M	26/01/2023	16:42:00	22/01/2023 06:25	12:36:12
M.R.D.B	25/01/2023 11:23	129:37:00	5	55	M	30/01/2023	21:00:00	26/01/2023 14:25	27:02:13
D.D.G.B	26/01/2023 20:34	123:25:59	5	55	M	31/01/2023	23:59:59	27/01/2023 19:01	22:27:30
M.N.S	07/01/2023 15:17	114:20:00	5	68	M	12/01/2023	09:37:00	08/01/2023 22:11	30:54:06
D.T	17/01/2023 14:56	116:31:00	5	82	F	22/01/2023	11:27:00	17/01/2023 23:19	8:23:31
I.C.P.C	25/01/2023 12:59	126:51:00	5	84	F	30/01/2023	19:50:00	26/01/2023 16:00	27:01:33
M.L.S.O	31/12/2022 04:51	151:33:00	6	94	F	06/01/2023	12:24:00	31/12/2022 16:31	11:40:50
M.G.L	01/01/2023 13:21	142:12:00	6	87	F	07/01/2023	11:33:00	01/01/2023 16:11	2:50:32
S.A.B	05/01/2023 12:47	144:26:00	6	54	M	11/01/2023	13:13:00	08/01/2023 12:36	71:49:26
C.M.S	08/01/2023 09:30	151:47:00	6	82	F	14/01/2023	17:17:00	08/01/2023 22:23	12:53:29
T.M.J	10/01/2023 21:33	139:31:00	6	84	F	16/01/2023	17:04:00	11/01/2023 22:11	24:38:29
S.L.O.S	13/01/2023 15:09	144:36:00	6	94	F	19/01/2023	15:45:00	13/01/2023 20:42	5:33:53



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAES desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Iniciais	Data e Hora de entrada na unidade	Tempo de permanência na unidade	DIAS DE PERMANÊNCIA	Idade	Sexo	Data de Saída	Hora de Saída	Data de SOLICITAÇÃO NO SER	TEMPO MÉDIO PARA SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA
M.L.S.V	19/01/2023 19:08	133:52:00	6	78	M	25/01/2023	09:00:00	20/01/2023 20:13	25:05:54
G.C.S	20/01/2023 07:15	158:14:00	6	91	F	26/01/2023	21:29:00	20/01/2023 20:18	13:03:08
A.A.A	31/12/2022 09:27	150:28:00	6	62	F	06/01/2023	15:55:00	03/01/2023 06:35	69:08:43
M.A.A	07/01/2023 12:22	149:38:00	6	71	F	13/01/2023	18:00:00	08/01/2023 12:31	24:09:46
C.P.S	11/01/2023 18:15	131:53:00	6	69	M	17/01/2023	06:08:00	16/01/2023 21:08	122:53:13
H.J.S	17/01/2023 18:09	126:29:00	6	22	M	23/01/2023	00:38:00	18/01/2023 21:01	26:52:24
M.M.F	24/01/2023 15:35	131:18:00	6	69	M	30/01/2023	02:53:00	25/01/2023 09:51	18:16:20
M.P.A	29/12/2022 06:32	176:18:00	7	60	M	05/01/2023	14:50:00	30/12/2022 06:25	23:53:58
S.M.F.M	05/01/2023 17:13	171:26:00	7	53	M	12/01/2023	20:39:00	06/01/2023 06:53	13:40:46
S.P.A	07/01/2023 18:48	173:07:00	7	46	F	14/01/2023	23:55:00	08/01/2023 08:34	13:46:09
A.D.M.L.S	09/01/2023 21:29	166:41:00	7	92	F	16/01/2023	20:10:00	10/01/2023 01:54	4:25:28
S.R.S	21/01/2023 18:18	161:17:00	7	78	F	28/01/2023	11:35:00	22/01/2023 06:54	12:36:25
C.L.C	24/01/2023 11:57	174:13:00	7	80	F	31/01/2023	18:10:00	29/01/2023 11:16	119:19:00
S.P.A	10/01/2023 10:26	176:32:00	7	27	F	17/01/2023	18:58:00	13/01/2023 08:49	70:23:30
I.R.S	29/12/2022 06:11	198:40:00	8	73	M	06/01/2023	12:51:00	30/12/2022 06:20	24:09:00
J.S.N	01/01/2023 20:50	183:26:00	8	39	M	09/01/2023	12:16:00	02/01/2023 06:53	10:03:45
A.M.O	01/01/2023 01:52	211:16:00	8	68	M	09/01/2023	21:08:00	01/01/2023 11:46	9:54:47
M.P.W	08/01/2023 15:20	198:00:00	8	67	M	16/01/2023	21:20:00	08/01/2023 22:27	7:07:04
L.F.C.M	11/01/2023 15:05	197:10:00	8	77	F	19/01/2023	20:15:00	12/01/2023 23:50	32:45:48
J.C.P.M	19/01/2023 19:59	181:39:00	8	89	F	27/01/2023	09:38:00	20/01/2023 02:30	6:31:44
M.V.B	18/01/2023 18:45	190:15:00	8	78	M	26/01/2023	17:00:00	19/01/2023 10:26	15:41:10
J.S.N	23/01/2023 18:04	197:55:59	8	62	M	31/01/2023	23:59:59	29/01/2023 12:38	138:34:01
J.P.S	23/01/2023 10:13	200:00:00	8	46	F	31/01/2023	18:13:00	26/01/2023 06:40	68:27:08
M.A.O.F	12/01/2023 10:34	214:26:00	9	67	F	21/01/2023	09:00:00	13/01/2023 08:28	21:54:17
J.T	05/01/2023 17:13	216:51:00	9	53	M	14/01/2023	18:04:00	06/01/2023 06:53	13:40:46
U.S	19/01/2023 19:59	205:15:00	9	89	F	28/01/2023	09:14:00	20/01/2023 02:30	6:31:44
E.T.S.O	02/01/2023 10:35	246:49:00	10	63	M	12/01/2023	17:24:00	02/01/2023 22:19	11:44:06
A.B.S	09/01/2023 19:01	241:02:00	10	70	F	19/01/2023	20:03:00	10/01/2023 01:49	6:48:50
L.G.A	19/01/2023 19:59	236:46:00	10	89	F	29/01/2023	16:45:00	20/01/2023 02:30	6:31:44
C.C	20/01/2023 07:15	243:34:00	10	91	F	30/01/2023	10:49:00	20/01/2023 20:18	13:03:08
M.L.C	05/01/2023 12:50	260:45:00	11	51	M	16/01/2023	09:35:00	06/01/2023 00:04	11:14:45
M.A	05/01/2023 20:06	265:34:00	11	61	M	16/01/2023	21:40:00	06/01/2023 15:23	19:17:41
E.V.S	31/12/2022 09:27	257:05:00	11	62	F	11/01/2023	02:32:00	03/01/2023 06:35	69:08:43
M.A.U.P.S	11/01/2023 21:06	253:49:00	11	82	F	22/01/2023	10:55:00	12/01/2023 01:57	4:51:55
E.J.F	11/01/2023 21:06	258:54:00	11	82	F	22/01/2023	16:00:00	12/01/2023 01:57	4:51:55
G.G.S	04/01/2023 12:26	281:02:00	12	60	M	16/01/2023	05:28:00	04/01/2023 18:42	6:16:45
R.J.S	04/01/2023 08:48	296:12:00	12	59	F	16/01/2023	17:00:00	05/01/2023 20:51	36:03:37
A.C.A.O	18/01/2023 15:50	320:09:59	13	71	F	31/01/2023	23:59:59	19/01/2023 06:34	14:44:55
M.S.R	26/12/2022 16:18	434:41:00	18	80	M	13/01/2023	18:59:00	26/12/2022 21:26	5:08:23
L.A.C	29/12/2022 07:32	441:30:00	18	60	F	16/01/2023	17:02:00	30/12/2022 06:22	22:50:34
M.T.G	29/12/2022 07:32	560:23:00	23	60	F	21/01/2023	15:55:00	30/12/2022 06:22	22:50:34



Iniciais	Data e Hora de entrada na unidade	Tempo de permanência na unidade	DIAS DE PERMANÊNCIA	Idade	Sexo	Data de Saída	Hora de Saída	Data de SOLICITAÇÃO NO SER	TEMPO MÉDIO PARA SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA
A.C.P	03/01/2023 16:47	679:12:59	28	88	F	31/01/2023	23:59:59	03/01/2023 18:41	1:54:05
K.O.C	16/12/2022 09:26	798:44:00	33	60	M	18/01/2023	16:10:00	16/12/2022 15:02	5:36:31

Fonte: Instrumento de coleta da Secretaria Municipal de Saúde

VI - Tempo médio de espera entre a classificação de risco e o atendimento médico dentro do máximo tolerado para cada faixa de risco

Foi verificado que de **8.134 usuários** foram classificados com risco pelo Enfermeiro na Sala de Classificação de Risco na Unidade Coordenação de Emergência Regional e foram atendidos pelo médico.

Apresentamos abaixo os dados de total de tempo de espera e pacientes atendidos por Cor e por Especialidade.

CLASSIFICAÇÃO -> MÉDICO			
CLINICA MÉDICA	TEMPO TOTAL	TEMPO MEDIO	ATENDIMENTOS
VERMELHO	94:30:01	00:40:13	141
AMARELO	1285:41:39	00:37:33	2054
VERDE	14411:22:42	02:37:08	5503
TOTAL	15791:34:22	02:03:05	7698
PEDIATRIA	TEMPO TOTAL	TEMPO MEDIO	ATENDIMENTOS
VERMELHO	00:00:00	00:00:00	00
AMARELO	45:17:36	00:33:08	82
VERDE	148:59:30	00:25:15	354
TOTAL	194:17:06	00:26:44	436
TOTAL	TEMPO TOTAL	TEMPO MEDIO	ATENDIMENTOS
VERMELHO	94:30:01	00:40:13	141
AMARELO	1330:59:15	00:37:23	2136
VERDE	14560:22:12	02:29:10	5857
TOTAL	15985:51:28	01:57:55	8134

Fonte: Relatório do Sistema de Prontuários Eletrônicos



Os dados abaixo foram coletados através de uma análise realizada pelo sistema informatizado da Unidade, sendo verificado o tempo médio de espera entre o acolhimento e o atendimento médico, a partir do risco classificado.

O tempo médio de espera total na Unidade entre a Classificação de Risco e o atendimento médico foi de **01:57:55**.

Importante ressaltar que o paciente classificado de vermelho pelo protocolo de Manchester adotado pela SMS, é atendido prontamente na área restrita.

Com a prioridade de avaliar e reestabelecer o paciente, o registro de dados em prontuário normalmente é realizado após o atendimento e estabilização do mesmo. Em função disto observamos um viés de extensão do tempo de atendimento, gerado pelo retardo no registro e não no atendimento.

Quanto aos usuários classificados com risco azul que deram entrada na unidade, os mesmos foram redirecionados à rede básica de saúde seguindo o protocolo de SMSRIO.

Ainda, considerando o Protocolo de Classificação de Manchester e de acordo com o Manual do Ministério da Saúde, todos os pacientes foram atendidos pelo médico conforme tempo definido na Classificação de Risco

Segue demonstrado na tabela abaixo a média de tempo de espera geral por cor de classificação:

Tempo Médio de Espera por Gravidade de acordo com a Classificação de Risco	
Classificação de Risco	Tempo Médio de Espera por Gravidade
Vermelho*	00:40:13
Amarelo	00:37:23
Verde	02:29:10

Fonte: Relatório do Sistema de Prontuários Eletrônico

* Paciente com risco de morte eminente necessitando de intervenções e cuidados imediatos é prioridade de assistência, postergando o preenchimento do prontuário de atendimento, no qual se motiva a divergência do tempo discriminado no sistema.



VII - Taxa de mortalidade na Unidade de Emergência < 24h (sala amarela e sala vermelha):

A comissão de óbitos verificou que dos **42 óbitos** ocorridos na área restrita da Unidade Coordenação de Emergência Regional, **nenhum chegou cadáver** na unidade e **11 óbitos** ocorreram com menos de 24 horas.

Dessa forma contabilizamos 42 óbitos institucionais dos quais **26,1%** ocorreram com tempo de permanência inferior a 24 horas na unidade. Estes óbitos ocorreram em pacientes que apresentavam grave comprometimento ou complicações patológicas crônicas. Os pacientes com complicações respiratórias também foram significativos. Mesmo em curto período de permanência na unidade, a maioria dos pacientes é inserida no sistema SER, onde a Central de Regulação do Município/Estado, de acordo com o perfil do paciente define o hospital mais adequado.

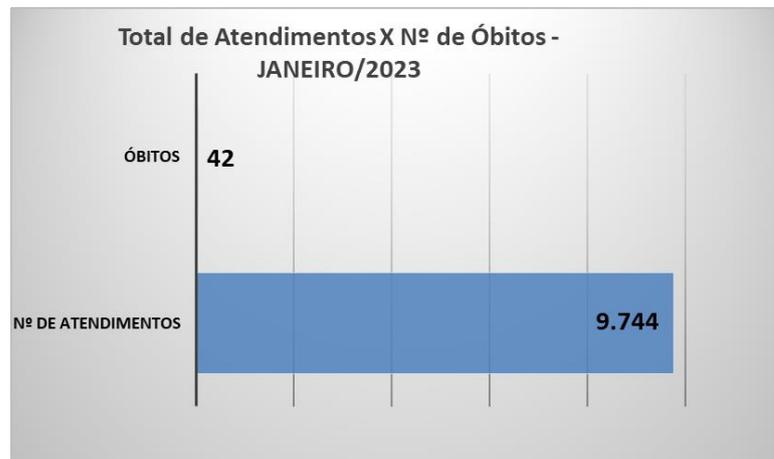
11 Óbitos x 100/381 = taxa de mortalidade 2,89% (taxa de mortalidade prevista no Indicador de 4%).

VIII - Taxa de mortalidade na Unidade de Emergência > 24h (sala amarela e sala vermelha):

A comissão de óbitos verificou que dos **42 óbitos** ocorridos na área restrita da Unidade Coordenação de Emergência Regional, **nenhum chegou cadáver** na unidade e **31 óbitos** ocorreram com mais de 24 horas.

Dessa forma, contabilizamos 42 óbitos institucionais dos quais **73,8%** ocorreram em pacientes com tempo de permanência na unidade superior 24 horas. Entre as causas identificamos que em geral os óbitos correspondem às doenças cardiovasculares, sepse, neoplasia e doenças crônicas agudizadas. Observamos que 100% dos pacientes encontravam-se inseridos no sistema SER para serem transferidos para unidades hospitalar.

31 Óbitos x 100/381 = taxa de mortalidade 8% (taxa de mortalidade prevista no Indicador de 7%).



A análise da comissão de óbito identificou que no mês de janeiro/2023, ocorreram 42 óbitos sendo todos institucionais e nenhum paciente chegou cadáver. Do total de óbitos, **61,9%** ocorreram em pacientes com idade de 61 anos ou mais, predominando o quadro de doenças crônicas e seus eventos relacionados, insuficiência de órgãos vitais, neoplasias, doenças cardiovasculares.

IX - Percentual de pacientes com diagnóstico de sepse que iniciaram antibioticoterapia em até 2 horas.

Realizamos a aferição da taxa de adesão da infusão de antibiótico no tempo adequado no paciente portador de SEPSE que deu entrada na Unidade no período de janeiro/2023.

Constatamos o total de **13 pacientes** com diagnóstico de SEPSE.

Destes, foi iniciado o tratamento com antibioticoterapia em um período menor ou igual a 2 horas em **13 pacientes** (tempo contabilizado desde a sua chegada à Unidade) correspondendo a **100%** dos pacientes com SEPSE que se enquadravam no protocolo de diagnóstico, dentro da meta estabelecida no Contrato.

Segue abaixo, quadro com descrição dos pacientes com diagnóstico de Sepse no mês.



COORDENAÇÃO DE EMERGÊNCIA REGIONAL - CENTRO / METAS MÉDICAS								
PLANILHA DE PACIENTES COM SEPSE								
Nº	SIGLA	IDADE	DATA	COMORBIDADES	SEPSE	FOCO	HORAS ATB	ATB
1	D.M.S	87	01/01/2023	HAS	SIM	URINARIO	<02HORAS	CEFTRIAXONA
2	M.C.P.S	84	06/01/2023	SD DEMENCIAL	SIM	CUTANEO	<02HORAS	OXACILINA
3	J.A	70	07/01/2023	HAS, DM	SIM	PULMONAR	<02HORAS	MEROPENEM
4	N.M.MA	71	07/01/2023	HAS, AVC	SIM	PULMONAR	<02HORAS	TAZOCIN
5	M.V.P	74	09/01/2023	HAS, DM	SIM	PÉ DIABÉTICO	<02HORAS	CEFTRIAXONA
6	M.R.D.B	71	10/01/2023	HAS	SIM	PULMONAR	<02HORAS	CLAVULIN
7	G.C.S	69	15/01/2023	HAS, DM, AVC	SIM	INDETERMINADO	<02HORAS	CLAVULIN
8	K.O.C	77	23/01/2023	SD DEMENCIAL	SIM	PULMONAR	<02HORAS	TAZOCIN
9	C.R.S	77	25/01/2023	HAS, IC	SIM	CUTANEO	<02HORAS	CLAVULIN
10	C.I.M	55	25/01/2023	HIV	SIM	CUTANEO	<02HORAS	CIPROFLOXACINO+CLINDAMICINA
11	MA	99	26/01/2023	HAS	SIM	CUTANEO	<02HORAS	CLAVULIN
12	R.P	55	27/01/2023	HAS	SIM	CUTANEO	<02HORAS	CEFTRIAXONA
13	MAU.P.S	77	27/01/2023	POS OP FEMUR	SIM	CUTANEO	<02HORAS	CLAVULIN

Fonte: Instrumento de coleta da Secretaria Municipal de Saúde

Pacientes com diagnóstico de SEPSE	13
Total de antibióticos administrados no período preconizado (<=2horas)	13
Taxa de adesão de infusão do antibiótico no tempo adequado	100%

Fonte: Instrumento de coleta da Secretaria Municipal de Saúde

X – Percentual de Tomografias realizadas em pacientes com AVC

Realizamos a aferição da taxa de adesão dos pacientes com diagnóstico de AVC que foram submetidos à Tomografia Computadorizada (TC) no período de janeiro/2023.

Dos **15 (quinze)** pacientes com diagnóstico de AVC, **14 (quatorze)** foram classificados como isquêmicos e **01 (um)** foram classificados como hemorrágicos. Como demonstrado na tabela abaixo, foram realizados exames de TC em **100%** dos pacientes que chegaram à unidade com suspeita/diagnóstico de AVC, dentro do previsto em contrato. Segue no quadro abaixo os dados de apuração.



COORDENAÇÃO DE EMERGÊNCIA REGIONAL - CENTRO / METAS MÉDICAS						
PLANILHA DE PACIENTES COM AVC						
Nº	SIGLA	IDADE	ADMISSÃO	TC	AVC	
					I	H
1	L.R.N	62	31/12/2022	X	X	
2	R.V.C	86	02/01/2023	X	X	
3	M.A.S	79	02/01/2023	X	X	
4	E.F	40	03/01/2023	X	X	
5	O.C.J	61	05/01/2023	X	X	
6	D.A.S.C	27	07/01/2023	x	X	
7	R.A.P	68	08/01/2023	X		X
8	W.T.N	93	09/01/2023	X	X	
9	G.C.S	69	11/01/2023	X	X	
10	M.L.O	57	16/01/2023	X	X	
11	Z.M.R.A	70	17/01/2023	X	X	
12	L.C	67	17/01/2023	X	X	
13	W.S	78	19/01/2023	X	X	
14	W.T.A	66	26/01/2023	X	X	
15	D.A.C	78	28/01/2023	X	X	

Fonte: Instrumento de coleta da Secretaria Municipal de Saúde

*Destacamos que o Paciente L.R.N apesar de admitido no mês de dezembro, foi indicado para realização de TC em janeiro

Pacientes com diagnóstico de AVC	15
Pacientes com diagnóstico de AVC que realizaram TC	15
Taxa de adesão dos pacientes com AVC submetidos a TC	100%

XI - Percentual de Trombólises realizadas no tratamento do IAM com supra de ST

Realizamos a aferição da taxa de adesão dos pacientes com diagnóstico de IAM com supra ST que foram elegíveis à Trombólise na Unidade no período de janeiro/2023.

Ressaltamos que 05 dos pacientes tiveram diagnóstico de IAM, 02 apresentavam traçado com supra ST e 03 apresentavam traçados sem supra ST.



Dos 02 pacientes com supra ST identificados, 01 estavam elegíveis à trombólise e realizaram o procedimento conforme destacado no quadro abaixo, dentro da meta de 100% estabelecida em Contrato.

Segue no quadro abaixo os dados de apuração.

COORDENAÇÃO DE EMERGÊNCIA REGIONAL - CENTRO / METAS MÉDICAS										
PLANILHA DE PACIENTES COM IAM										
N°	SIGLA	IDADE	DATA	IAM		CONFIRMAÇÃO		TROMBÓLISE		
				C/ SST	S/ SST	SIM	NÃO	SIM	NÃO	PORQUE NÃO?
1	O.C.J	61	05/01/2023		X	X			X	SEM INDICAÇÃO
2	M.V.M.S	70	09/01/2023	X		X			X	DELTA T > 12H
3	A.L.D.F	48	10/01/2023		X	X			X	SEM INDICAÇÃO
4	R.C.L	57	11/01/2023	X		X		X		
5	C.C	91	20/01/2023		X	X			X	SEM INDICAÇÃO

Fonte: Instrumento de coleta da Secretaria Municipal de Saúde

Pacientes com diagnóstico de IAM com SUPRA ST	02
Pacientes com diagnóstico de IAM com SUPRA ST elegíveis a trombólise	01
Pacientes com diagnóstico de IAM com SUPRA ST trombolizados	01
Taxa de adesão do uso de trombolíticos elegíveis em IAM com SUPRA ST	100%

XII - Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação

A Coordenação de Emergência Regional CER CENTRO, teve registro de **381 pacientes** em observação dos quais **313** preencheram a pesquisa de Satisfação, resultando em 82% de questionários preenchidos em relação ao total de pacientes em observação, dentro da meta de > ou igual a 30% de pesquisas respondidas.



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAES desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Segue quadro abaixo resultado da Pesquisa realizada.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SALAS DE OBSERVAÇÃO 01/01/2023 à 31/01/2023						
Total:313 Entrevistados						
	Excelente	Bom	Regular	Ruim	S/Resposta	C/Resposta
Enfermagem	71	62	95	41	44	269
Recepção	87	79	61	58	28	285
Equipe Médica	54	56	68	72	63	250
Serviço Social	68	77	63	57	48	265
Instalações/Limpeza	45	62	83	70	53	260
Atendimento Exames	81	68	57	55	52	261
Res. Final Atendimento	67	84	79	49	34	279

Fonte: Instrumento de coleta da Secretaria Municipal de Saúde

II – Percentual de usuários satisfeitos/muito satisfeito:

A pesquisa de satisfação é realizada com os usuários para que os mesmos expressem suas opiniões, ressaltando seus elogios, críticas e sugestões sobre o atendimento prestado nos variados setores da Unidade Coordenação de Emergência Regional - CENTRO.

No período de 01/01/2023 a 31/01/2023, 1.600 usuários participaram da pesquisa de satisfação, com 1.600 respostas em relação aos itens avaliados. A mesma é preenchida de forma espontânea e depositada em uma urna que fica na recepção da unidade, para posteriormente serem analisadas pelo SAU. Segue abaixo resultados da pesquisa segundo setor avaliado.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CER CENTRO DE 01/01/2023 à 31/01/2023						
Total: 1.600 Entrevistados						
	Excelente	Bom	Regular	Ruim	S/Resposta	C/Resposta
Enfermagem	563	918	100	11	8	1.592
Recepção	560	919	102	11	8	1.592
Equipe Médica	533	944	104	11	8	1.592
Serviço Social	504	961	112	11	12	1.588
Instalações/Limpeza	491	964	126	11	8	1.592
Atendimento Exames	517	931	132	12	8	1.592
Res. Final Atendimento	523	929	130	11	7	1.593
Total de Satisfeito/muito Satisfeito (somatório dos conceitos Excelente e Bom: 1.452 dividido pelo total de respostas efetivas do Resultado Final do Atendimento).						

Percentual de Usuários satisfeito e muito satisfeito		
Usuários - janeiro/2023		
Total de Respostas Efetivas	1.600	100%
Satisfeitos e Muito Satisfeitos	1.452	91%

O percentual de usuários satisfeitos/muitos satisfeitos em relação aos questionários respondidos no mês de janeiro-23 foi de $1.452 \times 100 / 1.600 = 91\%$.

Segue no **Anexo 01** a Planilha de cálculo de todos os Indicadores apresentados anteriormente.

FATURAMENTO HOSPITALAR

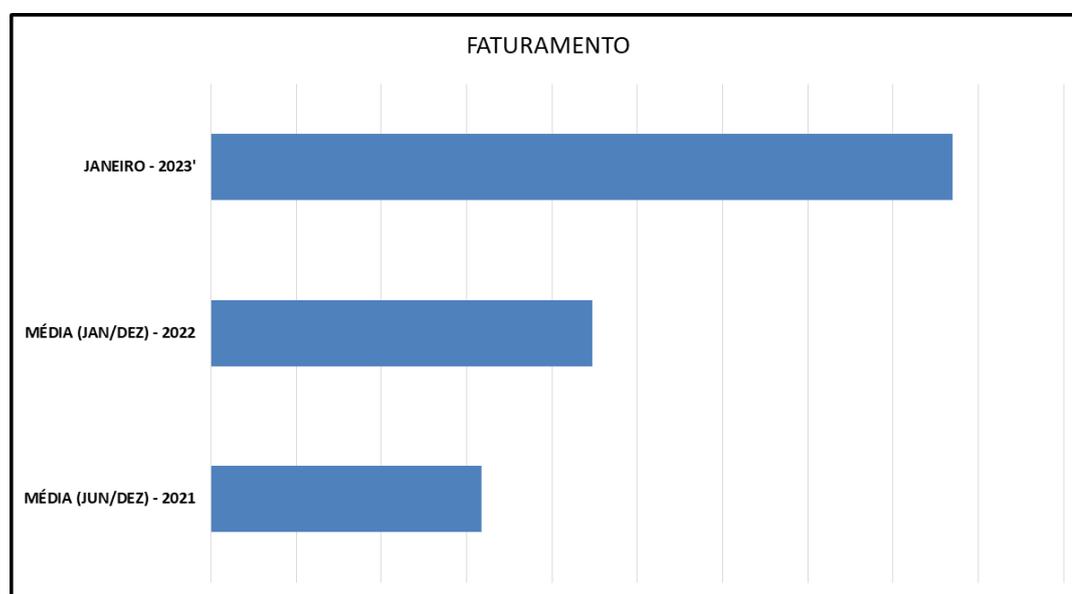
Reiteramos que desde o mês de agosto de 2021, com o início do Contrato de Gestão, os exames laboratoriais e anatomopatológico que eram realizados e cobrados pelo faturamento da unidade CER CENTRO passam a ser realizados e cobrados pelo Hospital Municipal Souza Aguiar conforme determinação da SMS. Já a partir do dia 14/04/2022, os exames voltam a ser realizados na unidade CER CENTRO.



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAES desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

2023	
COMPETÊNCIA	VALORES
MÉDIA (JUN/DEZ) - 2021	R\$ 63.402,86
MÉDIA (JAN/DEZ) - 2022	R\$ 89.454,66
JANEIRO - 2023'	R\$ 173.947,73



Segue no **Anexo 02** a Planilha de exames de radiologia e ECG realizados e faturados no Serviço.

Mário Silva Monteiro
Superintendente
SPDM/PAIS

Agrimeron Cavalcante da Costa
Diretor de Planejamento e
Informação em Saúde
SPDM/PAIS



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

ANEXOS

Planilha de cálculo dos Indicadores - JANEIRO-2023

INDICADORES CER CENTRO - SPDM									
ITEM	INDICADORES	CONTADORES	FONTE	METAS	PESO	VALOR	RESULTADO	META ATINGIDA	
1	PERCENTUAL DE (BAM) DO PADRÃO DE CONFORMIDADES	Total de BAE dentro do padrão de conformidade X 100 Total de BAE analisados.	PEP	90%	7,69%	9135	93,75%	7,69%	
						9744			
2	INDICE DE ABSENTEÍSMO	Horas líquidas faltantes x 100 Horas líquidas disponível	PONTO BIOMÉTRICO	3%	7,69%	584:00:00	1,9%	7,69%	
						31380:00:00			
3	PREENCHIMENTO ADEQUADO DE (FICHAS SINAN) EM TODOS OS CASOS PREVISTOS	Número de fichas SINAN preenchidas X 100 Total de situações com SINAN obrigatório	PEP	100%	7,69%	13	100%	7,69%	
						13			
4	PERCENTAGEM DE PACIENTES ATENDIDOS POR MÉDICOS	Nº de atendimentos médicos x 100 Nº total de pacientes acolhidos	PEP	70%	7,69%	8134	83%	7,69%	
						9744			
5	TEMPO DE PERMANÊNCIA NA EMERGÊNCIA	Σ do número de pacientes-dia na observação Número de saídas	PEP	1,00	7,69%	1065	2,80	7,69%	
						381			
6	TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA ENTRE A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO E O ATENDIMENTO MÉDICO DENTRO DO MÁXIMO TOLERADO PARA CADA FAIXA DE RISCO	Somatório dos tempos de todos os pacientes de determinada faixa / Quantidade de pacientes classificados na mesma faixa Observação: 1) A fórmula deverá ser aplicada separadamente para as faixas: VERMELHA, LARANJA, AMARELA e VERDE, (AZUIS devem ser redirecionados) 2) O indicador somente será pontuado se as médias de todas as faixas estiverem dentro das metas.	PEP	Tempo médio de espera para atendimento entre a classificação de risco e o atendimento médico Risco Vermelho	7,69%	94:30:01	00:40:13	0	
						141			
						0	0		
						0			
						Tempo médio de espera para atendimento entre a classificação de risco e o atendimento médico Risco Laranja	1330:59:15		00:37:23
						Tempo médio de espera para atendimento entre a classificação de risco e o atendimento médico Risco Amarelo	2136		
Tempo médio de espera para atendimento entre a classificação de risco e o atendimento médico Risco Verde	14560:22:12	02:10:29							
5857									
7	TAXA DE MORTALIDADE NA UNIDADE DE EMERGÊNCIA (SALA AMARELA E VERMELHA) ≤24h.	Nº de óbitos em pacientes em observação ≤24 (sala amarela +vermelha) x 100 Total de saídas de pacientes em observação (todas as salas)	PEP	4%	7,69%	11	2,89%	7,69%	
						381			
8	TAXA DE MORTALIDADE NA UNIDADE DE EMERGÊNCIA (SALA AMARELA E VERMELHA) ≥ 24h.	Nº de óbitos em pacientes em observação ≥24 (sala amarela + vermelha) x 100 Total de saídas de pacientes em observação (todas as salas)	PEP	7%	7,69%	31	8%	0,00%	
						381			
9	PERCENTUAL DE PACIENTES COM DIAGNÓSTICO DE (SEPSES) QUE INICIARAM ANTIBIOTICOTERAPIA EM ATÉ 2 HORAS.	Total de pacientes com antibióticos infundidos em um tempo <2 horas na SEPSE x 100/ Total de pacientes com diagnóstico de SEPSE que receberam antibioticoterapia.	PEP	100%	7,69%	13	100%	7,69%	
						13			
10	PERCENTAGEM DE TOMOGRAFIA REALIZADAS EM PACIENTES COM (AVC).	Total de pacientes com AVC que realizaram TC x 100 Total de pacientes com diagnóstico de AVC	PEP	100%	7,69%	15	100%	7,69%	
						15			



INDICADORES CER CENTRO - SPDM								
ITEM	INDICADORES	CONTADORES	FONTE	METAS	PESO	VALOR	RESULTADO	META ATINGIDA
11	PERCENTUAL DE TROMBÓLISE REALIZADAS NO TRATAMENTO DE (IAM) COM SUPRA DE (ST).	Total de pacientes IAM com Supra de ST Trombolisados Total de pacientes com diagnóstico de IAM com Supra de ST	PEP	100%	7,69%	2	100%	7,69%
						2		
12	INDICE DE QUESTIONÁRIOS	Nº de Questionários preenchidos x 100	RELATÓRIO	30%	7,69%	313	82%	7,69%
						381		
13	PERCENTUAL DE PACIENTES SATISFEITOS / MUITO SATISFEITOS	Nº de Conceitos satisfeito e muito satisfeito x 100 Total de Respostas efetivas	RELATÓRIO	85%	7,69%	1452	91%	7,69%
						1600		
TOTAL METAS ASSISTENCIAIS ATINGIDAS								84,59%



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 (Instituição Pública Municipal - Estatuto e Regimento Interno - Resolução nº 2.243/2013 - 28/06/2013)
Programa de Atenção Integral à Saúde

DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO ¹			VALOR DO PREÇO DE REFERÊNCIA (Tabela SUS)	QTD. TOTAL ³	VALOR UNITÁRIO ⁴	VALOR TOTAL ⁵	PRESTADOR ⁶	CNES DO PRESTADOR ⁷	PAGAMENTO ⁸			PROCESSO DE COMPRA / CONTRATAÇÃO ⁹			ID. DA COMPRA / CONTRATAÇÃO ¹⁰		DOCUMENTO COMPROBATÓRIO ¹¹		ID DESPESA ¹²	OBSERVAÇÕES ¹³
Cód. ^{1.1} SIGTAP	Especificação ^{1.2}	U/C ^{1.3}							Valor ^{8.1}	Data ^{8.2}	Nº Doc ^{8.3}	Nº ^{9.1}	Data Início ^{9.2}	Data Fim ^{9.3}	Nº ^{10.1}	Data ^{10.2}	Nº ^{11.1}	Data ^{11.2}		
LEGENDA DE PREENCHIMENTO																				
1.1.1.1.2 e 1.3		Dados contidos no Sistema SIGTAP M.S.																		
2		Valores Descritos na Tabela SUS (SIGTAP-M.S.)																		
3.3.1.3.2.3.3		Dados que devem estar descritos na Nota Fiscal																		
4.4.1.4.2.4.3		Dados que devem ser descritos pela OS																		

Atualização em 28/06/2021 (§ 4º do art. 5º da IN CODESP Nº 01/2021)

PLATAFORMA DE ENTRADA DE DADOS PARA CENTROS DE EMERGÊNCIA REGIONAIS

	Indicador	Descrição do indicador	Janeiro	
Classificação	Registros	Total mensal de indivíduos registrados no sistema da unidade. Geralmente o número é superior ao de classificados	9.744	
	Classificações	Total mensal de indivíduos registrados que foram submetidos a classificação de risco. Geralmente a quantidade é inferior a de	8.134	
	Classificados como vermelho	Total mensal de indivíduos que receberam classificação de risco vermelha	141	
	Classificados como laranja	Total mensal de indivíduos que receberam classificação de risco laranja	0	
	Classificados como amarelo	Total mensal de indivíduos que receberam classificação de risco amarela	2.136	
	Classificados como verde	Total mensal de indivíduos que receberam classificação de risco verde	5.857	
	Classificados como azul	Total mensal de indivíduos que receberam classificação de risco azul	1.610	
Tempos	Tempos - vermelho	Para cada classe de risco, inserir o SOMATÓRIO dos tempos entre o FINAL DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO e o INÍCIO DO ATENDIMENTO MÉDICO de todos os pacientes classificados com esse grau de risco.	94:30:01	
	Tempos - laranja		00:00:00	
	Tempos - amarelo		1330:59:15	
	Tempos - verde		14560:22:12	
Salas	Número de adultos admitidos na SALA AMARELA	Total mensal de adultos que foram admitidos nas salas amarela ou vermelha, ou seja, que permaneceram efetivamente em observação nas mesmas.	242	
	Número de adultos admitidos na SALA VERMELHA		110	
	Número de crianças admitidas na SALA AMARELA	Total mensal de crianças que foram admitidas nas salas amarela ou vermelha, ou seja, que permaneceram efetivamente em observação nas mesmas.	29	
	Número de crianças admitidas na SALA VERMELHA		0	
	Permanência nas Salas Amarelas		Total de pacientes que permaneceram nas Salas Amarelas por até 24 horas, de 01 a 5 dias ou por mais que 5 dias.	
	Por até 24 horas	45		
	De 01 a 05 dias	151		
	Por mais que 5 dias	46		
	Permanência nas Salas Vermelhas		Total de pacientes que permaneceram nas Salas Vermelhas por até 24 horas, de 01 a 5 dias ou por mais que 5 dias.	
	Por até 24 horas	52		
De 01 a 05 dias	46			
Por mais que 5 dias	12			
Óbitos	Óbitos < 24 horas	Total mensal de óbitos ocorridos até as primeiras 24 horas de permanência na unidade.	11	
	Óbitos > 24 horas	Total mensal de óbitos ocorridos depois das primeiras 24 horas de permanência.	31	



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

	Indicador	Descrição do indicador	Janeiro
Ó	Já cadáver	Total de indivíduos que já chegaram mortos na unidade, não havendo indicação de qualquer procedimento de reanimação.	0
	Atendimentos		
	Atendimentos pelo Serviço Social	Total mensal de atendimentos realizados pelo Serviço Social	439
	Atendimentos em Clínica Médica	Total mensal de atendimentos médicos a adultos	7.698
	Atendimentos em Pediatria	Total mensal de atendimentos médicos a crianças	436
Remoções	Remoções em VAGA ZERO	Total mensal de pacientes transferidos da unidade em situação de VAGA ZERO.	131
	Remoções REGULADAS	Total mensal de pacientes transferidos da unidade através de REGULAÇÃO PARA UM LEITO.	69
Ambulâncias recebidas	Pacientes recebidos da REGULAÇÃO MUNICIPAL	Total mensal de pacientes recebidos através da REGULAÇÃO MUNICIPAL.	178
	Pacientes recebidos através do SAMU	Total mensal de pacientes recebidos através do sistema SAMU.	214
	Pacientes recebidos através do GSE	Total mensal de pacientes recebidos através do GSE (Corpo de Bombeiros)	70
	Pacientes trazidos por outras ambulâncias	Total mensal de ambulâncias recebidas, não originadas da Regulação Municipal, do SAMU ou do GSE.	53
Diagnósticos estratégicos	Atendimentos a INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO	Total mensal de atendimentos a pacientes diagnosticados como INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO.	5
	Atendimentos a AVC	Total mensal de atendimentos a pacientes diagnosticados como ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL.	15
	Atendimentos a SEPSIS	Total mensal de atendimentos a pacientes portadores de SEPSIS.	13



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Anexo 04

Avaliação de BAE's CER Centro



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Avaliação Prontuários & BAE's

Coordenação de Emergência Regional – Centro

Importância do estudo

Seguindo o preconizado pelo Contrato de gestão, e aferido mensalmente em nossos indicadores, no tangente à conformidade dos Boletins de atendimento, sendo necessária avaliação, de pelo menos 10%, dos boletins atendidos na unidade.

Método de avaliação

Método de Amostragem Probabilística é uma avaliação estatística em que através da análise de um grupo definido de dados, garante-se assertividade de repetição destes dados na totalidade dos dados. Este é um importante método de análise de dados para melhoria de processos.

Para este estudo, definimos alguns fatores importantes:

- **Tamanho da população:** o número total de pessoas do grupo a ser estudado. No estudo abaixo, consideramos o total de atendimentos no CER Centro
- **Margem de erro:** uma porcentagem que indica o nível de correspondência dos resultados da pesquisa com as opiniões da população total. Quanto menor a margem de erro, mais perto você está de ter a resposta exata com um grau de confiança específico. Nesta avaliação, consideramos 5% de margem de erro.
- **Nível de confiança da amostra:** uma porcentagem que revela o quanto você pode estar confiante de que a população selecionaria uma resposta dentro de um determinado intervalo. Para nossa avaliação, consideramos 95% de nível de confiança.

Mês de avaliação:

Janeiro de 2023.

Dados avaliados:

No período avaliado, analisamos 929 boletins de atendimentos e boletins, totalizando 11,42% do total de atendimentos da unidade (8.134).



www.spdm.org.br | www.spdmpais.org.br

CORPORATIVO

Rua Borges Lagoa, 219 - Vila Clementino - 04038-000 - São Paulo - SP | Tel.: (11) 5904-6300



SPDM PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

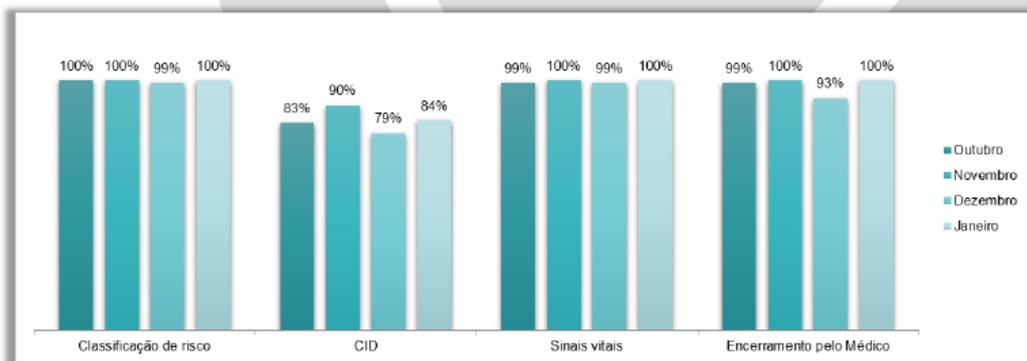
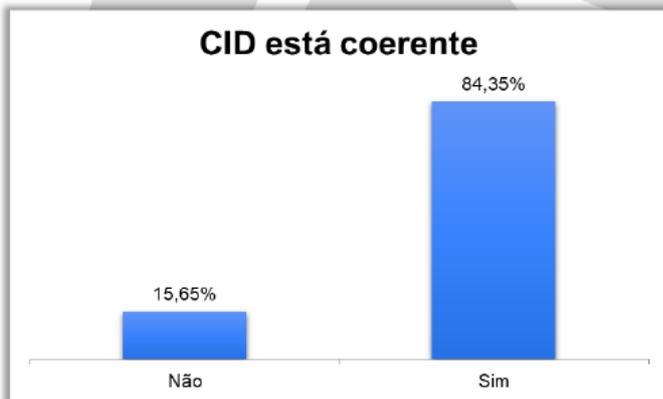
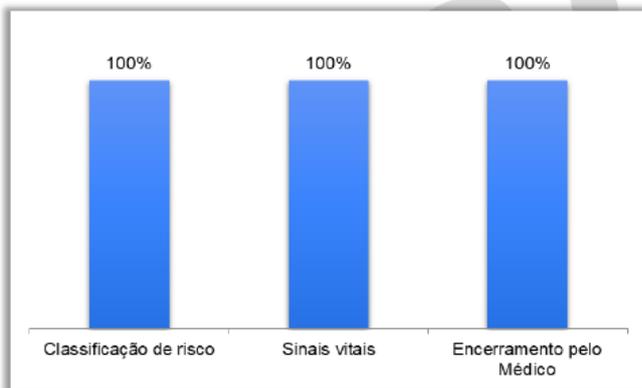


SPDM PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Resultados obtidos:

➤ Eixo verde



“Gestão em Saúde e Educação”

www.spdm.org.br | www.spdmpais.org.br

CORPORATIVO
Rua Borges Lagoa, 219 - Vila Clementino - 04038-000 - São Paulo - SP | Tel.: (11) 5904-6300



**SPDM
PAIS**

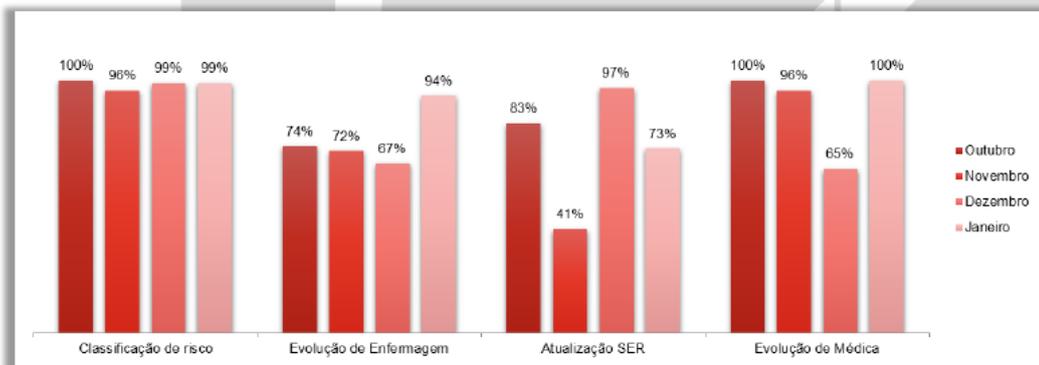
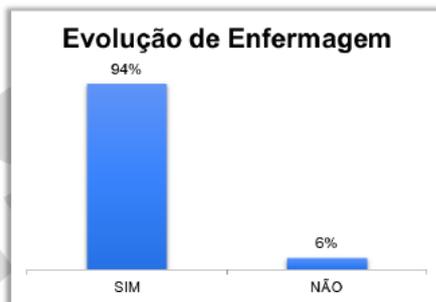
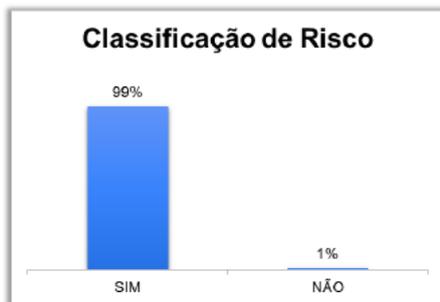
ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

➤ **Eixo Vermelho**



Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

“Gestão em Saúde e Educação”

www.spdm.org.br | www.spdmpais.org.br

CORPORATIVO

Rua Borges Lagoa, 219 - Vila Clementino - 04038-000 - São Paulo - SP | Tel.: (11) 5904-6300



SPDM PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963

Programa de Atenção Integral à Saúde



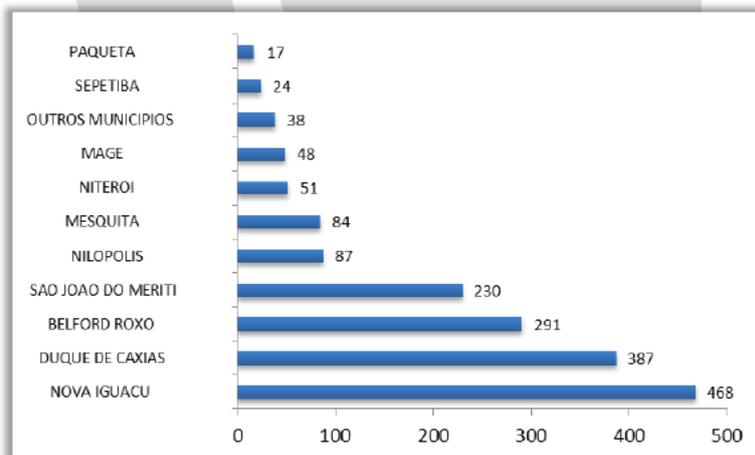
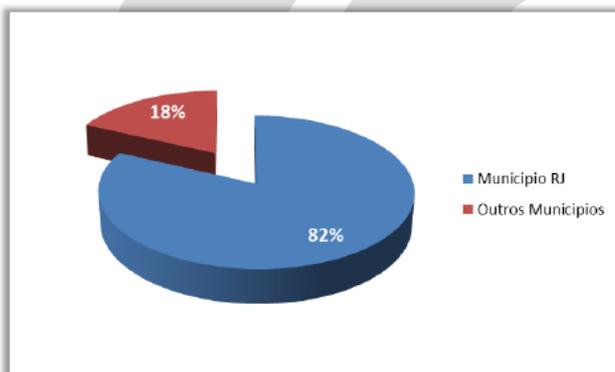
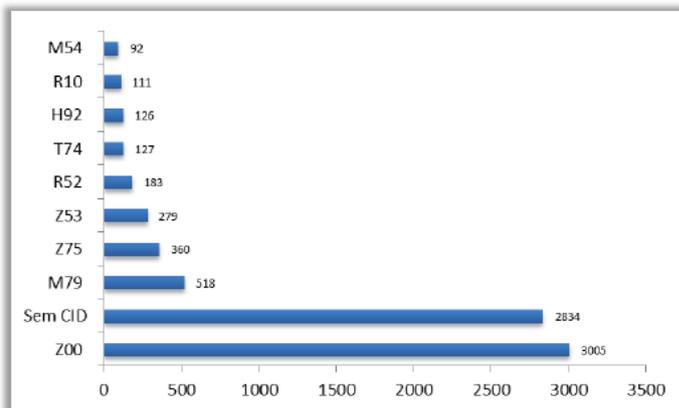
SPDM PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963

Programa de Atenção Integral à Saúde

➤ Avaliação de Global



“Gestão em Saúde e Educação”

www.spdm.org.br | www.spdmpais.org.br

CORPORATIVO

Rua Borges Lagoa, 219 - Vila Clementino - 04038-000 - São Paulo - SP | Tel.: (11) 5904-6300