



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO
TERMO DE COLABORAÇÃO
PREFEITURA DE PORTO ALEGRE – SPDM
UPA LOMBA DO PINHEIRO
UPA BOM JESUS
SETEMBRO DE 2023

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO
TERMO DE COLABORAÇÃO
PREFEITURA DE PORTO ALEGRE – SPDM
UPA LOMBA DO PINHEIRO
UPA BOM JESUS SETEMBRO DE 2023

Relatório de Execução do Objeto referente ao Termo de Colaboração entre o Município de Porto Alegre e SPDM/PAIS, apresentado a Secretaria Municipal de Saúde como Prestação de Contas das atividades desenvolvidas nas UPAS Lomba do Pinheiro e Bom Jesus, no mês de setembro de 2023.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	3
INDICADORES QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS.....	4
Satisfação do Usuário (taxa de satisfação do paciente em observação)	5
Taxa de Desistência.....	11
Tempo Médio de Espera (minutos) para realização da classificação de risco.....	12
Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados vermelho.....	14
Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados laranja.....	15
Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados amarelo.....	17
Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados verde	19
Restrição de Atendimento à demanda espontânea em turnos do dia (manhã, tarde e noite).....	20
Proporção de profissionais capacitados (no período de avaliação)	21
Ouvidorias respondidas no prazo estabelecido.....	23
Número de atendimentos médicos.....	24
Métodos diagnósticos (laboratoriais e radiológicos) disponíveis ininterruptamente (em dias)	26
Equipamentos de eletrocardiografia e ecografia disponíveis ininterruptamente (em dias)	28
Número de procedimentos de enfermagem em geral.....	29
Tempo médio de Transporte para transferência hospitalar.....	30
COVID – 19: UPAS Lomba do Pinheiro e Bom Jesus.....	32
Reforma de Qualificação – UPA Lomba do Pinheiro	33
ANEXOS.....	

INTRODUÇÃO

A SPDM/PAIS - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina/ Programa de Atenção Integral à Saúde apresenta o Relatório de Execução do Objeto do Termo de Colaboração firmado com a Prefeitura de Porto Alegre, contendo as metas propostas e resultados alcançados, bem como as ações desenvolvidas para o cumprimento do objeto no Gerenciamento e Operação das Unidades de Pronto Atendimento Lomba do Pinheiro e Bom Jesus, no mês de setembro de 2023.

As UPAs Lomba do Pinheiro e Bom Jesus integram a Rede de Urgência e Emergência (RUE) do município de Porto Alegre, com funcionamento 24 horas, sete dias por semana, ininterruptamente, com atendimento por demanda espontânea, executando atividades de assistência à saúde envolvendo atendimentos de urgência e emergência (adulto e pediátrico).

Conforme cronograma estabelecido a partir do Termo de Colaboração, no dia 12 de novembro de 2019 a SPDM/PAIS assumiu o gerenciamento e operacionalização das atividades da UPA Lomba do Pinheiro e, no dia 19 de novembro de 2019 as mesmas atividades na UPA Bom Jesus.

Foram estipuladas 15 metas – que serão apresentadas na sequência desse relatório que compreendem a prestação de contas referente aos resultados dos indicadores de desempenho qualitativos e quantitativos, conforme estabelecido no Termo de Colaboração nº 70483.



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

INDICADORES QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS

Para cada uma das metas, a avaliação pode ser “acima da meta” (quando o resultado alcançado for superior ao desejado); “faixa da meta” (quando o resultado alcançado foi o estipulado pelo Termo de Colaboração); “abaixo da meta” (quando o resultado alcançado foi parcial) e “crítico” (quando o resultado alcançado foi muito abaixo da meta).

O cumprimento das metas será avaliado, tal como as cores de Classificação de Risco, usado nos serviços de saúde:

- Verde – quando for superior ao desejado, ou seja, “ACIMA DA META”
- Amarelo – quando atingirmos o estipulado pelo Termo de Colaboração, ou seja, “FAIXA DA META”
- Laranja – quando a meta for atingida parcialmente, ou seja, “ABAIXO DA META”
- Vermelho – quando o resultado estiver abaixo do esperado, ou seja, “CRÍTICO”.

Apresentamos a seguir, os dados apurados no período de 1 a 30 de setembro de 2023, nas UPAs Lomba do Pinheiro e Bom Jesus, referente aos indicadores previstos.

INDICADOR: SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (TAXA DE SATISFAÇÃO DO PACIENTE EM OBSERVAÇÃO – CONCEITOS ÓTIMOS E MUITO BOM)

Avaliar em quatro graus de satisfação: “ótimo, muito bom, regular e ruim” o atendimento da recepção da UPA; atendimento médico recebido; atendimento de enfermagem, atendimento de farmácia e estrutura.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

INDICADOR	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META		
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (TAXA DE SATISFAÇÃO DO PACIENTE EM OBSERVAÇÃO)	ABAIXO DE 65%	65 – 76,9	77 – 89,9	ACIMA DE 90%	98,2%	89,9%
	7	11	15	18		

Fonte: Formulários de Pesquisas de Satisfação

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Taxa de Satisfação do Paciente”

UPA Lomba do Pinheiro

- 98,2% de avaliações foram “Ótimo e Muito Bom” na UPA Lomba do Pinheiro.
- Em Setembro de 2023 foram respondidos 121 (64,7%) formulários de pesquisa de satisfação. Nesse mês, 187 pacientes ficaram nas salas de observação adulto ou pediátrico.
- Monitoramento e contabilização diários do quantitativo de formulários preenchidos e da quantidade de pacientes que passaram pelas salas de observação adulta e pediátrica.
- Monitoramento e contabilização diários das avaliações recebidas e retorno as coordenações visando identificar possíveis melhorias nos processos.
- Em setembro de 2022, o setor farmácia implementou o protocolo de conciliação medicamentosa beira-leito e validação dos medicamentos próprios do paciente.



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Ação que auxilia no momento da avaliação do paciente/acompanhante em relação ao setor farmácia. Com o aumento na lotação da unidade no mês de maio, essa ação não pode ser realizada com todos os pacientes em observação e/ou seus acompanhantes, refletindo diretamente na avaliação deste serviço em que 10% dos formulários respondidos apresentam “Não se Aplica” como conceito avaliativo para o setor farmácia.

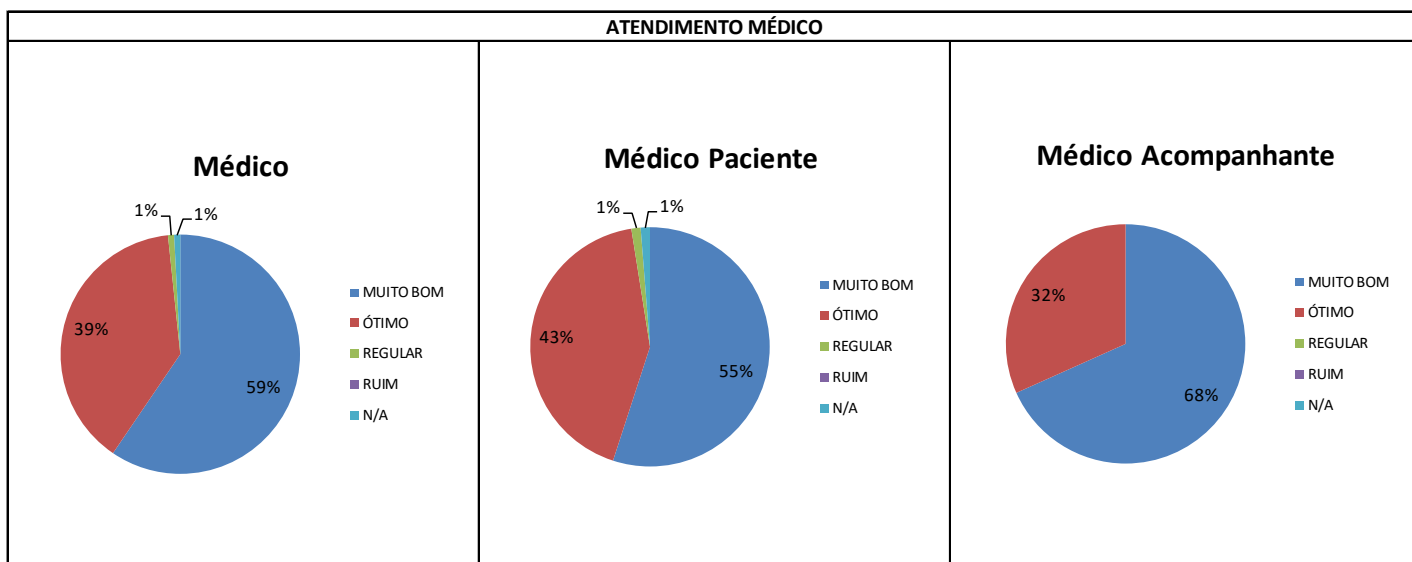
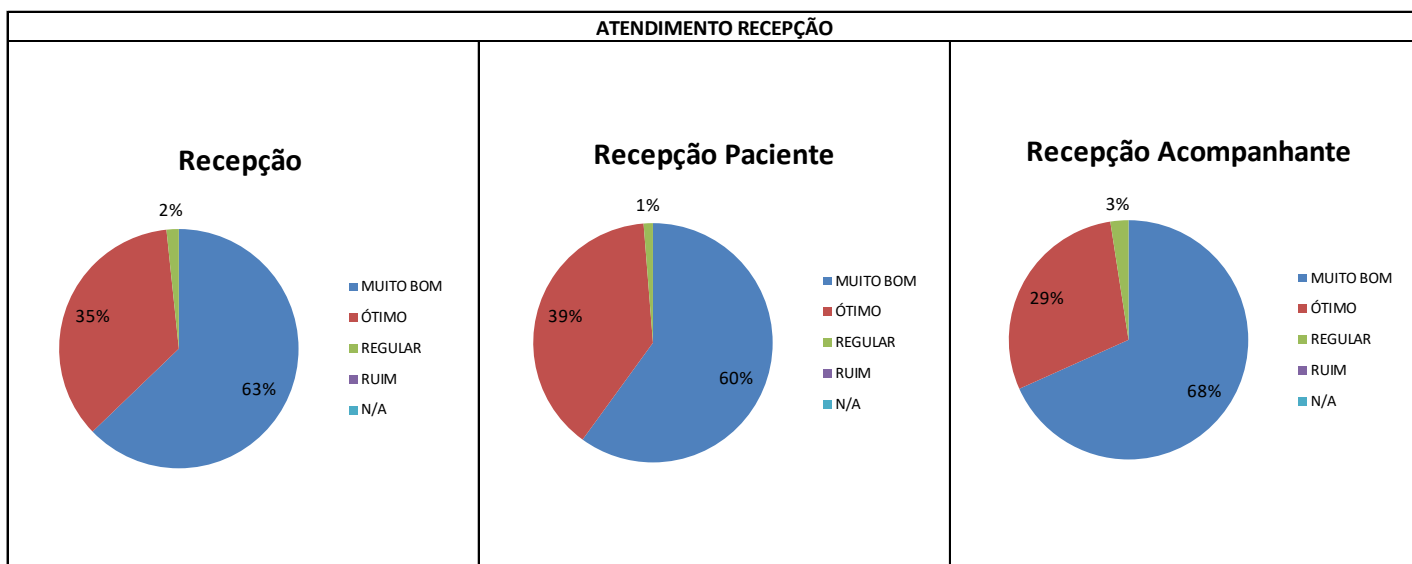
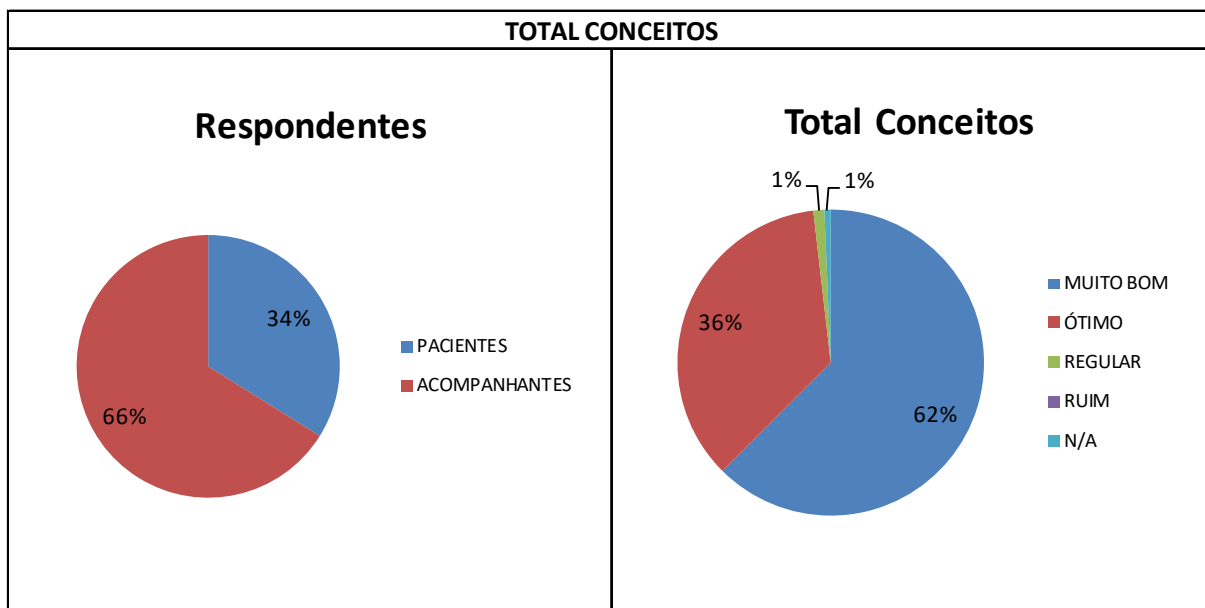
- Iniciou no dia 11 de setembro a reforma de qualificação da unidade, podendo impactar futuramente nas avaliações dos usuários, porém, neste mês, ainda não foram pontuados conceitos negativos relacionados a obra.

UPA Bom Jesus

- 89,9% das avaliações foram “Ótimo e Muito Bom” na UPA Bom Jesus.
- Em Setembro de 2023 foram respondidos 280 formulários de pesquisa de satisfação. Nesse mês, 321 pacientes no total ficaram internados na Unidade, diante disso, 87% dos pacientes internados responderam à pesquisa de satisfação.
- Monitoramento e contagem semanal dos questionários respondidos versus pacientes internados na sala de observação.
- Contagem semanal dos conceitos “ótimos e muito bom”, bem como das taxas de satisfação.

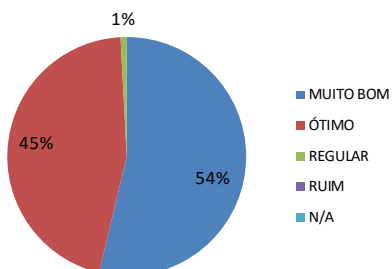
A seguir serão apresentados os gráficos que demonstram os resultados encontrados:

UPA Lomba do Pinheiro

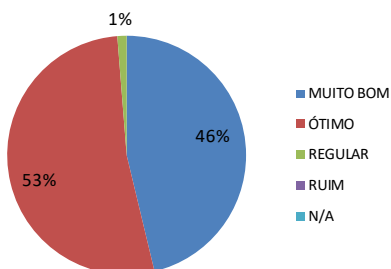


ATENDIMENTO ENFERMAGEM

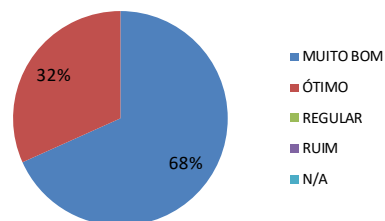
Enfermagem



Enfermagem Paciente

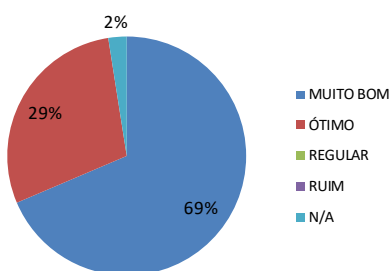


Enfermagem Acompanhante

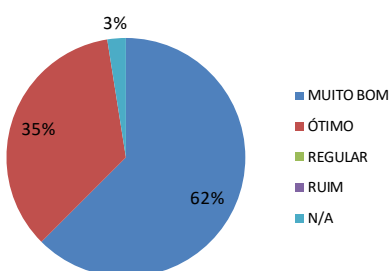


ATENDIMENTO FARMÁCIA

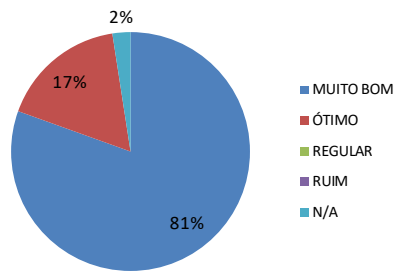
Farmácia



Farmácia Paciente

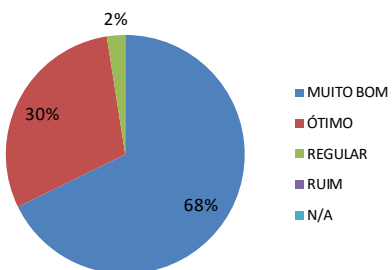


Farmácia Acompanhante

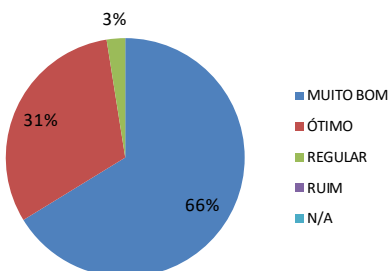


ESTRUTURA

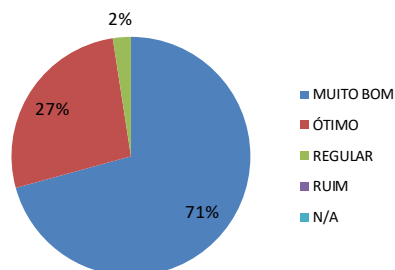
Estrutura



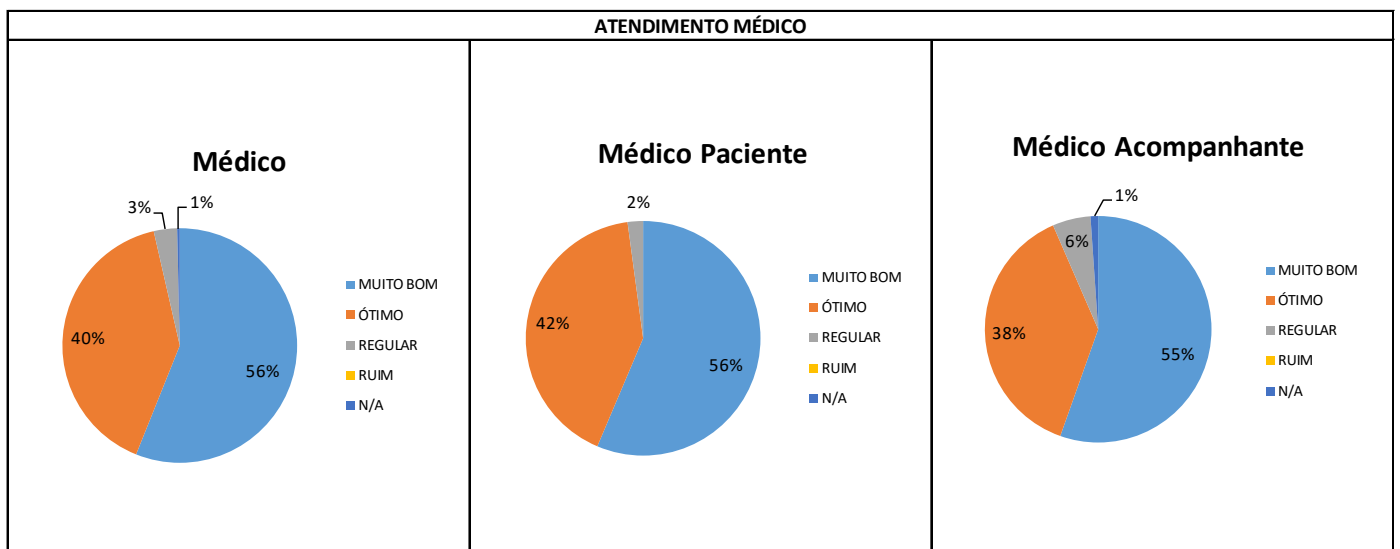
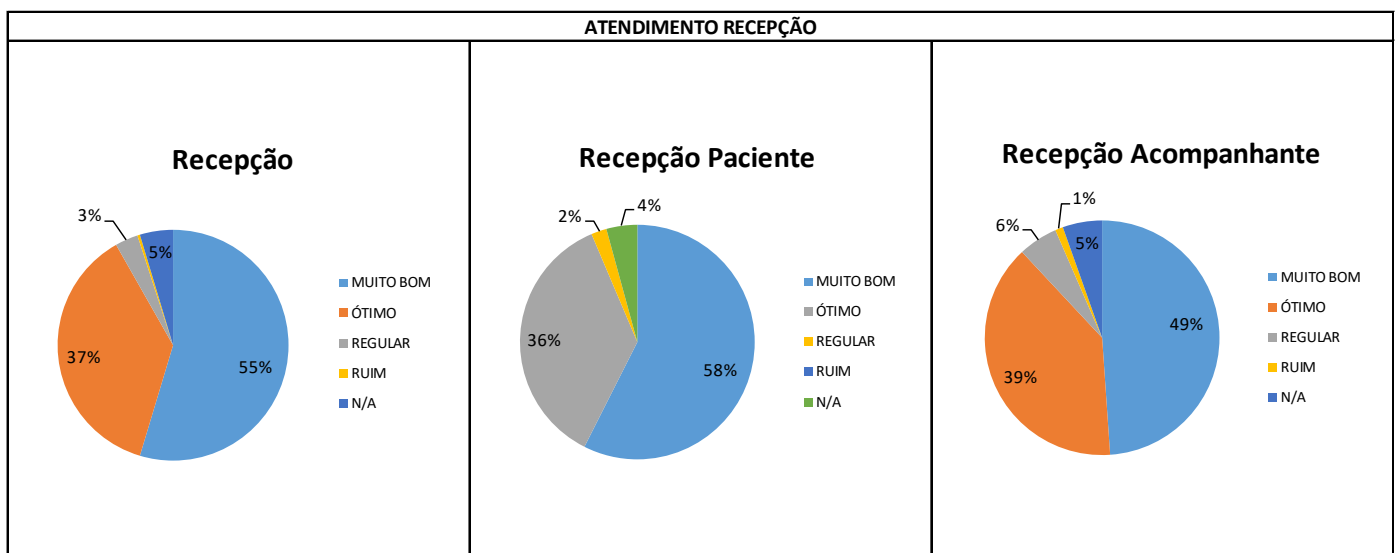
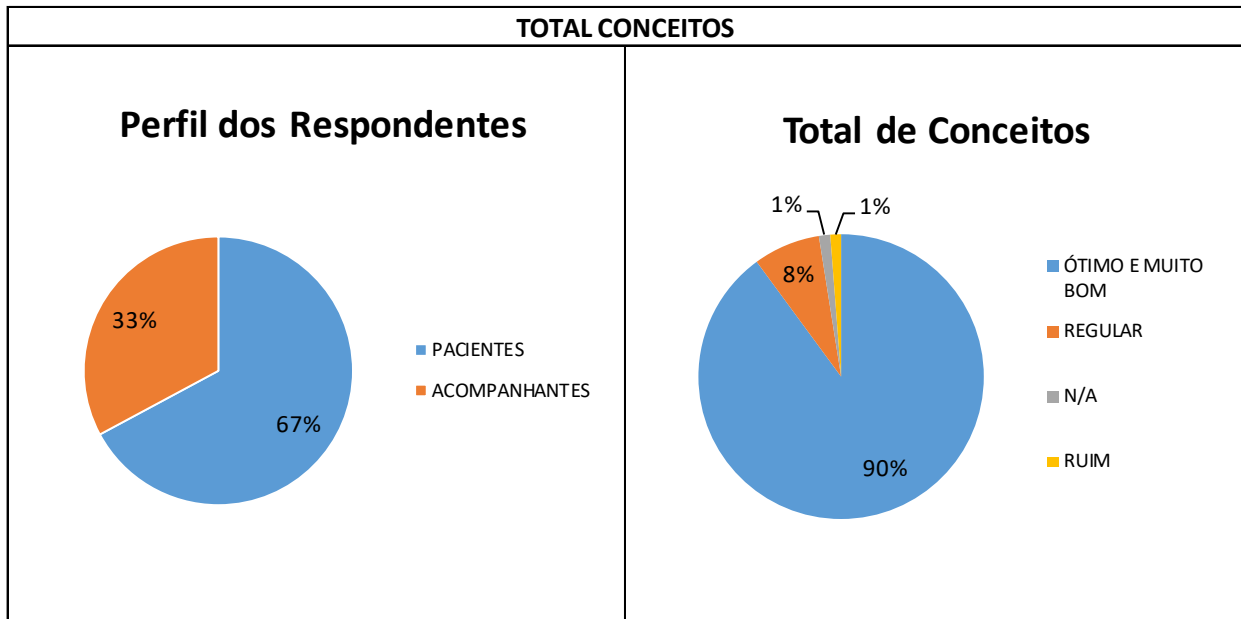
Estrutura Paciente



Estrutura Acompanhante

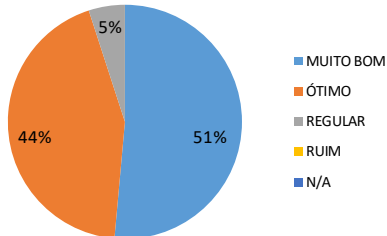


UPA Bom Jesus

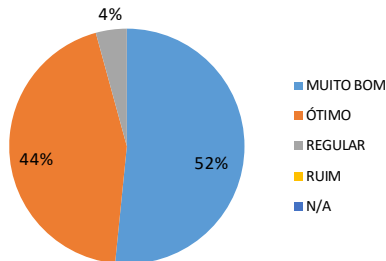


ATENDIMENTO ENFERMAGEM

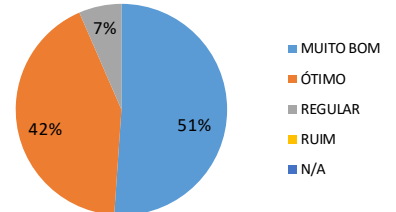
Enfermagem



Enfermagem Paciente

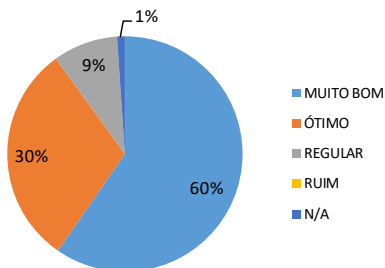


Enfermagem Acompanhante

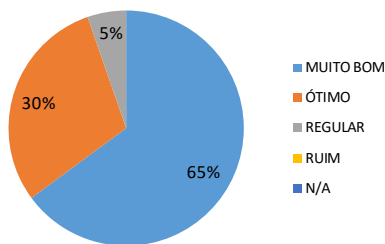


ATENDIMENTO FARMÁCIA

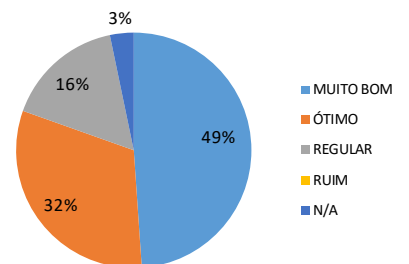
Farmácia



Farmácia Paciente

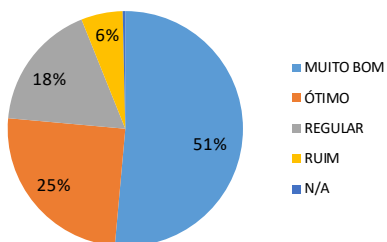


Farmácia Acompanhante

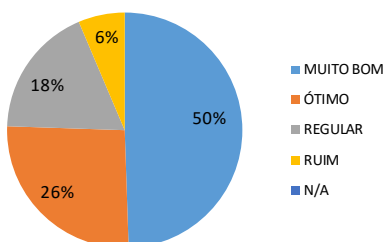


ESTRUTURA

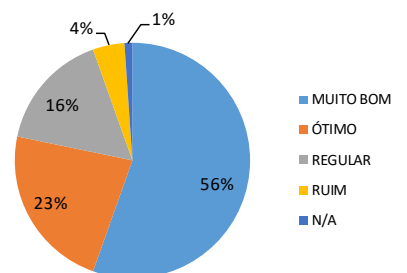
Estrutura



Estrutura Paciente



Estrutura Acompanhante



INDICADOR: TAXA DE DESISTÊNCIA

Retratar a quantidade de pacientes que, após passarem pela Classificação de Risco, desistiram do atendimento médico (clínico e pediátrico).

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	UPA LOMBA DO PINHEIRO			UPA BOM JESUS		
					PEDIATRIA	CLÍNICA	% Total (Pediatria + Clínica)	PEDIATRIA	CLÍNICA	% Total (Pediatria + Clínica)
TAXA DE DESISTÊNCIA	ACIMA DE 10%	10-6,5%	6,49 – 3,5	ABAIXO DE 3,5%						
	7	11	15	18	0,39%	3,37%	2,64%	0,98%	3,7%	3,12%

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Taxa de Desistência”

UPA Lomba do Pinheiro

- Acompanhamento diário dos pacientes que obtiveram “alta por desistência”.
- Monitoramento das rotas dos pacientes que aparecem como “alta por desistência”.
- Contabilização semanal das taxas de desistências clínicas e pediátricas.
- Em relação a reforma de qualificação, informamos que poderá ser registrado aumento na taxa de desistência em decorrência das adequações físicas e estruturais, e ainda, tempo de atendimento ou por vontade do usuário.

São considerados como desistência aqueles pacientes que não receberam nenhum atendimento, ou seja, o primeiro atendimento médico. Dessa forma, há a necessidade de realizar a classificação dos pacientes a partir da lista retirada do SIHO daqueles que aparecem como “desistentes”.

São considerados “evasão/fuga” aqueles pacientes que após o primeiro

atendimento médico, por algum motivo não continuaram o tratamento e foram embora. Para o cálculo de “Desistência” serão considerados aqueles que passaram pelo setor de classificação de risco e não passaram pelo primeiro atendimento médico.

Dessa forma, a taxa de desistência para atendimento clínico foi de 3,37% (133 pacientes de um total de 3.950). Já no atendimento pediátrico, obtivemos uma taxa de 0,39% (5 pacientes de um total 1.272). Portanto, a taxa total de desistência foi de 2,64% (138 pacientes – clínicos e pediátricos de um total de 5.222 pacientes clínicos e pediátricos). As planilhas do estudo estão disponíveis para análise.

UPA Bom Jesus

- Monitoramento diário dos pacientes que recebem “alta por desistência” no SIHO.
- É realizada na UPA Bom Jesus a verificação das “desistências” e “fugas”, sendo considerados como desistência aqueles pacientes que não receberam nenhum atendimento médico, ou seja, o primeiro. Dessa forma, há a necessidade de realizar a classificação dos pacientes a partir da lista retirada do SIHO daqueles que aparecem como “desistentes”. Considera-se, portanto, “desistência” quando o paciente não recebeu o primeiro atendimento médico ; e “evasão/fuga” os pacientes que por algum motivo não deram continuidade ao atendimento até sua conclusão no sistema.

A taxa de desistência para o atendimento clínico foi de 3,78% (145 pacientes de um total de 3.943). No atendimento pediátrico, a taxa foi de 0,98% (10 pacientes de um total de 1.020). A taxa total de desistência para o mês de Setembro de 2023 foi de 3,12% (155 pacientes de 4.963 pacientes clínicos e pediátricos).

INDICADOR: TEMPO MÉDIO DE ESPERA (MINUTOS) PARA REALIZAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Esse indicador apresenta o tempo médio que o usuário aguarda após a chegada ao serviço até ser atendido pelo no setor de classificação de risco.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META		
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA A REALIZAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	ACIMA DE 15 MIN	7 – 15	3 – 7	ABAIXO DE 3 MINUTOS	05min46s	04min15s
	6	8	10	12		

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo Médio de Espera para a realização da classificação de risco”

UPA Lomba do Pinheiro

- 5.107 atendimentos realizados pelo setor de classificação de risco na UPA Lomba do Pinheiro.
- Monitoramento diário dos tempos médios por turno com o objetivo de informar a coordenação das equipes de enfermagem.
- Sinalização diária a coordenação de enfermagem quanto aos tempos médios alcançados.
- Utilização de metodologia “Blue Time” em que os resultados diários de atingimento das metas fica visível no setor de Acolhimento com Classificação de Risco, incluindo os próprios profissionais no processo de busca pelos resultados.
- Adequações estruturais de atendimento no setor Classificação de Risco, permanecendo por 6 dias (entre o dia 11 e 30/09) com uma mesa para acolhimento dos usuários, mesmo assim, permanecendo dentro da faixa da meta do indicador.

UPA Bom Jesus

- 4.920 atendimentos realizados em setembro de 2023 pelo setor de Classificação de Risco na UPA Bom Jesus.
- Monitoramento diário dos tempos médios por turno com o objetivo de informar a coordenação das equipes de Enfermagem.

INDICADOR: TEMPO MÁXIMO DE ESPERA (MINUTOS) PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS VERMELHO

Esse indicador trata do tempo em que o paciente classificado como “VERMELHO” aguardou para ter o primeiro atendimento médico.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXADA META	ACIMA DA META	UPA LOMBA DO PINHEIRO			UPA BOM JESUS		
					PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatría + Clínica)	PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatría + Clínica)
TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS VERMELHO	ACIMA DE 6 MINUTOS	4 - 6	2 - 4	ABAIXO DE 2 MINUTOS						
	6	8	10	11	S/R	02min 39s	47s	S/R	03min 25s	01min 33s

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados vermelho”

UPA Lomba do Pinheiro

- 4 pacientes foram classificados como “vermelho” na UPA Lomba do Pinheiro no mês de setembro de 2023.
- Acompanhamento diário dos tempos máximos de pacientes classificados como “Vermelho”.
- Monitoramento da rota dos pacientes que foram classificados como “vermelho”.
- Realização do estudo da contabilização de tempos dos pacientes classificados como “vermelho”.
- As adequações no número de consultórios Clínicos e Pediátricos não refletiram nesse mês no tempo de atendimento aos pacientes classificados como vermelho.

UPA Bom Jesus

- 04 pacientes foram classificado como “vermelho” na UPA Bom Jesus no mês de setembro de 2023.
- Monitoramento da rota do paciente classificado como “vermelho”.
- Acompanhamento dos tempos de registros de atendimentos dos pacientes classificados como “vermelho”.
- Revisão de todos os pacientes classificados como “vermelho” para análise do tempo do primeiro atendimento recebido na PA Bom Jesus

INDICADOR: TEMPO MÁXIMO DE ESPERA (MINUTOS) PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS LARANJA

Esse indicador trata do tempo em que o paciente classificado como “LARANJA” aguardou até o primeiro atendimento médico.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	UPA LOMBA DO PINHEIRO			UPA BOM JESUS		
					PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatría + Clínica)	PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatría + Clínica)
TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS LARANJA	ACIMA DE 15 MINUTOS	10 – 15	5 - 10	ABAIXO DE 5 MINUTOS	28s	19min 54s	03min 01s	06min 25s	15min 33s	03min 13s
	6	8	10	12						

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados laranja”

UPA Lomba do Pinheiro

- 28 pacientes classificados como “laranja” na UPA Lomba do Pinheiro no mês de setembro de 2023.
- Acompanhamento diário dos tempos máximos de pacientes classificados como “laranja”.
- Monitoramento das rotas dos atendimentos dos pacientes classificados como “laranja”.
- Realização do estudo da contabilização de tempos dos pacientes classificados como “laranja”.
- As adequações no número de consultórios Clínicos e Pediátricos não refletiram nesse mês no tempo de atendimento aos pacientes classificados como laranja.

UPA Bom Jesus

- 31 pacientes classificados como “laranja” na UPA Bom Jesus no mês de setembro de 2023.
- Acompanhamento das rotas dos pacientes classificados como “laranja”.
- Monitoramento por meio do SIHO quanto aos atendimentos dos pacientes classificados como “laranja”.
- Revisão de todos os pacientes classificados como “laranja” para análise do tempo do primeiro atendimento recebido na UPA Bom Jesus.

INDICADOR: TEMPO MÁXIMO DE ESPERA (MINUTOS) PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS AMARELO

Esse indicador trata do tempo em que o paciente classificado como “AMARELO” esperou para ser atendido pela equipe médica.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DE META	ACIMA DA META	UPA LOMBA DO PINHEIRO			UPA BOM JESUS		
					PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatria + Clínica)	PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatria + Clínica)
TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS AMARELOS	ACIMA DE 120 MINUTOS	60- 120	30 - 60	ABAIXO DE 30 MINUTOS	77min 20s	113min 43s	31min 50s	49min 26s	74min 15s	26min 31s
	6	8	10	12						

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados amarelo”

UPA Lomba do Pinheiro

- 872 pacientes classificados como “amarelo” na UPA Lomba do Pinheiro.
- Acompanhamento diário dos tempos máximos de pacientes classificados como “amarelo”.
- Monitoramento das rotas dos atendimentos dos pacientes classificados como “amarelo”.
- Realização do estudo da contabilização de tempos dos pacientes classificados como “amarelo”.
- As adequações no número de consultórios refletiram em 01 dos 95 tempos máximos de atendimentos pediátricos e 08 dos 91 tempos máximos de atendimento clínicos, acima de 60 min, mesmo assim, a média dos tempos máximos de atendimento permaneceu na faixa da meta.

UPA Bom Jesus

- 898 pacientes classificados como “amarelo” na UPA Bom Jesus no mês de setembro de 2023.
- Acompanhamento diário das rotas dos pacientes classificados como “amarelo”.
- Monitoramento via SIHO dos tempos para atendimento dos pacientes que aguardam atendimento e foram classificados como “amarelo”.
- Orientações aos profissionais da assistência quanto à importância de realizarmos os atendimentos com base nos tempos máximos.
- Revisão de todos os pacientes classificados como “amarelos” para análise do tempo do primeiro atendimento recebido na UPA Bom Jesus.

INDICADOR: TEMPO MÁXIMO DE ESPERA (MINUTOS) PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS VERDE

Esse indicador trata do tempo em que o paciente classificado como “VERDE” esperou para ser atendido pela equipe médica.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	CRITICO	ABAIXO DA META	FAIXA DE META	ACIMA DA META	UPA LOMBA DO PINHEIRO			UPA BOM JESUS		
					PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatría + Clínica)	PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatría + Clínica)
TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS VERDES	ACIMA DE 420 MINUTOS	240-420	120 - 240	ABAIXO DE 120 MINUTOS	117min 20s	318min 36s	95min 11s	140min 41s	456min 26s	94min 42s
	6	8	10	12						

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados verde”

UPA Lomba do Pinheiro

- 4.066 pacientes classificados como “verde” na UPA Lomba do Pinheiro.
- Acompanhamento dos tempos de forma diária.
- Monitoramento das rotas dos atendimentos dos pacientes classificados como “verde”.
- Realização do estudo dos tempos dos pacientes classificados como “verde”.
- As adequações no número de consultórios refletiram em 01 dos 114 tempos máximos de atendimentos clínicos, acima de 240 min, mesmo assim, a média dos tempos máximos de atendimento permaneceu na acima da faixa da meta.

UPA Bom Jesus

- 3.744 pacientes classificados como “verde” na UPA Bom Jesus em setembro de 2023.
- Acompanhamento das rotas dos pacientes classificados como “verde”.
- Monitoramento por meio do SIHO dos tempos de atendimento dos pacientes que aguardam atendimento e foram classificados como “verde”.
- Revisão de todos os pacientes classificados como “verde” para análise do tempo do primeiro atendimento recebido na UPA Bom Jesus incluindo as datas com reorientação de fluxo dos pacientes.

INDICADOR: RESTRIÇÃO DE ATENDIMENTO À DEMANDA ESPONTÂNEA EM TURNOS DO DIA (MANHÃ, TARDE E NOITE).

Este indicador trata dos turnos que houve restrição de atendimentos, ou seja, quando não há o atendimento médico em sua totalidade.

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO		UPA BOM JESUS	
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	PEDIATRIA	CLÍNICA	PEDIATRIA	CLÍNICA
RESTRIÇÃO DE ATENDIMENTO À DEMANDA ESPONTÂNEA EM TURNOS DO DIA	ACIMA DE 2	2	1	0	0	0	0	0
	9	12	15	18				

Fonte: Escala Médica e Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Restrição de Atendimento a demanda espontânea em turnos do dia”

UPA Lomba do Pinheiro e UPA Bom Jesus

- Monitoramento diário das escalas médicas, conforme escala de trabalho.
- Acompanhamento pela equipe de Planejamento e Coordenação Médica diário, semanal e mensal das escalas e previsão de médicos;
- Substituição o mais rápido possível, nos casos eventuais de urgência que levem a diminuição do quadro de médicos previstos.

INDICADOR: PROPORÇÃO DE PROFISSIONAIS CAPACITADOS

O indicador de “Proporção de profissionais capacitados” compreende no acompanhamento das capacitações desenvolvidas no período a ser avaliado.

META	Metas Proposta				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	70,2%	86%
PROPORÇÃO DE PROFISSIONAIS CAPACITADOS	ABAIXO DE 30%	30% - 50	50% E 70%	ACIMA DE 70%		
	3	4	5	6		

Fonte: Lista de presença.

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Proporção de profissionais capacitados (no período de avaliação)”

UPA Lomba do Pinheiro

- No mês de setembro de 2023, 132 profissionais receberam algum tipo de capacitação e/ou treinamento.
- Oferta no quantitativo de capacitações reduzido devido as adequações



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

estruturais da reforma de qualificação, mesmo assim, permanecemos com o indicador Acima da Faixa da Meta.

Foram realizadas 02 ações de capacitações e/ou treinamentos conforme tabela abaixo:

Data	Temas/ Ações/ Instrumentos	Público Alvo (descrição)
01/09/2023 a 25/09/2023	Prevenção - Esta é nossa casa	TODOS OS FUNCIONÁRIOS
01/09/2023 a 25/09/2023	Integração Institucional - RH	FUNCIONÁRIOS ADMITIDOS

UPA Bom Jesus

- No mês de setembro de 2023, 145 profissionais receberam capacitações e/ou treinamentos, além de colaboradores terceirizados e em estágio estudantil. Foram realizadas capacitações presenciais e on-line, por meio de formulários digitais. As capacitações presenciais estão com as folhas de presenças no item “Anexo”, as demais possuem registro digital.

Foram realizadas 12 ações de capacitações e/ou treinamentos conforme tabela a seguir, além da continuidade de capacitações do mês anterior:

Data	Temas/ Ações/ Instrumentos	Público Alvo (descrição)
21 e 25/08/2023	GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	TODOS OS COLABORADORES
05/09, 19/09 e 25/09/2023	INDICADORES DE CONTRATO E NR 32	NOVOS COLABORADORES
06/09/2023	MANEJO DE ACESSO VENOSO / USO DE EPI'S / HIGIENE DE MÃOS	COLABORADORES DA ASSISTÊNCIA
06/09/2023	SENSIBILIZAÇÃO PARA A INCLUSÃO SOCIAL DE COLABORADORES PCD	RECEPÇÃO E ATENDIMENTO
01/09 a 31/09/2023	PREVENÇÃO - ESTA É A NOSSA CAUSA! - ONLINE	TODOS OS COLABORADORES
01/09 a 31/09/2023	PREVENÇÃO (de acidentes de trabalho) - ESTA É A NOSSA CAUSA! - PRESENCIAL	TODOS OS COLABORADORES
19/09 e 25/09/2023	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	NOVOS COLABORADORES
21/09/2023	SETEMBRO AMARELO - ESTRATEGIAS DE PREVENÇÃO AO SUICÍDIO	TODOS OS COLABORADORES
15/09/2023	CUIDADOS COM ACESSO VENOSO PERIFÉRICO	COLABORADORES DA ENFERMAGEM
15/09/2023	EXTINTORES DE INCÊNDIO: CUIDADOS E DISPOSIÇÃO	COLABORADORES DA ASSISTÊNCIA
18/09/2023	(RE)VISITANDO O USO DE ADORNO ZERO	TODOS OS COLABORADORES
23/09/2023	ORIENTAÇÃO QUANTO AOS CUIDADOS DOS PACIENTES EM OXIGENOTERAPIA	COLABORADORES DA ENFERMAGEM

INDICADOR: OUVIDORIAS RESPONDIDAS NO PRAZO ESTABELECIDO

O indicador de “ouvidorias respondidas no prazo estabelecido” compreende a % de devolução de respostas por parte da SPDM/PAIS no prazo estabelecido a partir do contato com o responsável pela Ouvidoria do Município.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META		
OUVIDORIAS RESPONDIDAS NO PRAZO ESTABELECIDO	ABAIXO DE 65%	65% - 80%	80% - 95%	ACIMA DE 95%	100%	50%
	3	4	5	6		

Fonte: Ouvidorias encaminhadas ao município.

UPA Lomba do Pinheiro

- 04 ouvidorias recebidas através do Ouvidor Sus, encaminhadas pelo Município através do OuvidorSUS, com prazo de resposta no mês de setembro de 2023.
- Apuração dos fatos que constam na Ouvidoria nos setores citados.
- Contato por meio da escuta qualificada com os manifestantes, no objetivo de entender o que foi relatado.
- Elaboração da resposta a ser encaminhada pela Plataforma Ouvidor SUS.
- Não foram registradas manifestações relacionadas aos impactos da reforma de qualificação.

UPA Bom Jesus

- 02 ouvidorias recebidas através do Ouvidor Sus, encaminhadas pelo Município, com prazo de resposta no mês de setembro de 2023.
- Apuração dos fatos que constam na Ouvidoria nos setores citados.
- Contato por meio da escuta qualificada com os manifestantes, no objetivo de entender o que foi relatado.

- Elaboração da resposta a ser encaminhado pela Plataforma Ouvidor SUS.

Justificativa na hipótese do não cumprimento/não alcance das metas propostas

UPA Bom Jesus

No mês de setembro, recebemos uma ouvidoria relativa ao atendimento de um paciente que necessitou de análise técnica, havendo extrapolado o prazo de entrega da mesma na Plataforma do Ouvidor Sus.

INDICADOR: NÚMERO DE ATENDIMENTOS MÉDICOS

O Indicador de número de atendimentos médicos é compreendido pelo quantitativo total de atendimentos médicos, considerando: consultas clínicas e pediátricas, atendimento em sala de observação adulta e pediátrica e atendimento de sala de urgência e emergência.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META		
NUMERO DE ATENDIMENTOS MÉDICOS	ABAIXO DE 5625	5625 - 6750	6750 - 9000	ACIMA DE 9000	5.129	5.379
	6	8	10	12		

Fonte: Boletim de Produção Ambulatorial (BPA).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Número de atendimentos médicos”.



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

UPA Lomba do Pinheiro

- Monitoramento semanal dos atendimentos que são realizados na Unidade.
- Acompanhamento e Contabilização semanal dos atendimentos médicos.
- Acompanhamento semanal das escalas médicas quanto aos profissionais que estão previstos para realizar os atendimentos.
- Diminuição no número de consultórios: pediátrico de 2 para 1 consultório e, Clínico de 3 para 2 consultórios.

UPA Bom Jesus

- Acompanhamento e registro semanal do quantitativo de atendimentos médicos.
- Monitoramento diário via SIHO dos profissionais médicos que estão realizando atendimento.
- Monitoramento das escalas médicas dos profissionais que estão previstos para realização dos atendimentos.

Justificativa na hipótese do não cumprimento/não alcance das metas propostas

UPA Lomba do Pinheiro

Os atendimentos médicos na Unidade de Pronto Atendimento Lomba do Pinheiro, conforme o termo de colaboração firmado entre Secretaria de Saúde e SPDM/PAIS, indica-se que aconteçam a partir da demanda espontânea dos pacientes, ou seja, nossos atendimentos serão realizados devido à condição de saúde e da procura dos mesmos para o atendimento de saúde o necessário. Dessa forma não temos como “controlar” tal indicador, sendo necessário somente apresentar os dados dos atendimentos realizados na unidade.

A partir do momento que dependemos da demanda da população por nossos atendimentos, a partir de sua condição de saúde, esse indicador torna-se não-factível conforme item 8.2 do termo de colaboração firmado entre Secretaria de Saúde e SPDM/PAIS onde é exposto que: “As metas podem ser reavaliadas, caso não haja demanda suficiente para a produção estabelecida ou o indicador se apresente

justificadamente não-factível.”

Referente ao impacto da reforma de qualificação na unidade, foram realizadas adequações no quantitativo de consultórios clínicos e pediátricos, com a diminuição de 1 consultório para cada especialidade.

UPA Bom Jesus

Os atendimentos médicos na Unidade de Pronto Atendimento Bom Jesus, conforme o termo de colaboração firmado entre Secretaria de Saúde e SPDM/PAIS, indica-se que aconteçam a partir da demanda espontânea dos pacientes, ou seja, nossos atendimentos serão realizados devido à condição de saúde e da procura dos mesmos para o atendimento de saúde o necessário. Dessa forma não temos como “controlar” tal indicador, sendo necessário somente apresentar os dados dos atendimentos realizados na unidade.

A partir do momento que dependemos da demanda da população por nossos atendimentos, a partir de sua condição de saúde, esse indicador torna-se não-factível conforme item 8.2 do termo de colaboração firmado entre Secretaria de Saúde e SPDM/PAIS onde é exposto que: “As metas podem ser reavaliadas, caso não haja demanda suficiente para a produção estabelecida ou o indicador se apresente justificadamente não-factível.”

INDICADOR: MÉTODOS DIAGNÓSTICOS (LABORATORIAIS E RADIOLÓGICOS) DISPONÍVEIS ININTERRUPTAMENTE (EM DIAS)

O Indicador de métodos de diagnósticos (Laboratoriais e Radiológicos) disponíveis ininterruptamente (em dias) compreende o quantitativo de dias de exames de diagnósticos indisponíveis, ou seja, quando zerado o quantitativo de dias, melhor será o indicador.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO		UPA BOM JESUS	
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	Laboratoriais	Radiológicos	Laboratoriais	Radiológicos
	ACIMA DE 2	2	1	0				
MÉTODOS DIAGNÓSTICOS (LABORATORIAIS E RADIOLÓGICOS) DISPONÍVEIS ININTERRUPTAMENTE EM DIAS	3	4	5	6	0	0	0	0

Fonte: Equipamentos disponíveis e Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Métodos diagnósticos (laboratoriais e radiológicos) disponíveis ininterruptamente (em dias)”

UPA Lomba do Pinheiro

- Disponibilização como auxílio ao diagnóstico do atendimento médico, exames laboratoriais (Contrato SPDM/PAIS e Laboratório do Hospital Vila Nova) de forma ininterrupta.
- Disponibilização do equipamento Radiológico como auxílio ao diagnóstico dos atendimentos médicos.
- Monitoramento e contabilização dos exames solicitados por meio do SIHO.
- Mesmo com as adequações físicas e estruturais na unidade, não foram registrados impactos nesse indicador referentes a reforma de qualificação.

UPA Bom Jesus

- Disponibilização como auxílio ao diagnóstico do atendimento médico, exames laboratoriais (Contrato SPDM/PAIS e Laboratório do Hospital Vila Nova) de forma ininterrupta.
- Disponibilização do equipamento Radiológico como auxílio ao diagnóstico dos atendimentos médicos.
- Monitoramento e contabilização dos exames solicitados por meio do SIHO.

INDICADOR: EQUIPAMENTOS DE ELETROCARDIOGRAFIA E ECOGRAFIA DISPONÍVEIS ININTERRUPTAMENTE (EM DIAS)

O indicador de equipamentos de eletrocardiografia e ecografia disponíveis ininterruptamente (em dias) compreende o quantitativo de dias de exames de diagnósticos indisponíveis. Ou seja, quanto menor ou zerado o quantitativo de dias, melhor será o indicador.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO		UPA BOM JESUS	
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	Eletro cardiografia	Ecografia	Eletro-cardiografia	Ecografia
	ACIMA DE 2	2	1	0	0	0	0	0
EQUIPAMENTOS DE ELETRO-CARDIOGRAFIA E ECOGRAFIA DISPONÍVEIS ININTERRUPTAMENTE (EM DIAS)	3	4	5	6				

Fonte: Equipamento disponível e Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Equipamentos de eletrocardiografia e ecografia disponíveis ininterruptamente (em dias)”

UPA Lomba do Pinheiro

- Disponibilização de equipamentos de eletrocardiograma e ecografia para auxílio ao diagnóstico do atendimento médico.
- Monitoramento e contabilização dos exames solicitados por meio do SIHO.
- Mesmo com as adequações físicas e estruturais na unidade, não foram registrados impactos nesse indicador referentes a reforma de qualificação.

UPA Bom Jesus

- Disponibilização de equipamentos de eletrocardiograma e ecografia para auxílio ao diagnóstico do atendimento médico.

- Monitoramento e contabilização dos exames solicitados por meio do SIHO.

INDICADOR: NÚMERO DE PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM EM GERAL

O Indicador de número de procedimentos de enfermagem irá demonstrar o número total de procedimentos de enfermagem em geral, realizados durante o mês pelos profissionais da equipe de enfermagem.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	19.792	20.773
	ABAIXO DE 3000	3000 - 4000	4000 - 5000	ACIMA DE 5000		
NÚMERO DE PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM EM GERAL	3	4	5	6		

Fonte: Boletim de Produção Ambulatorial (BPA).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Número de procedimentos de enfermagem em geral”

UPA Lomba do Pinheiro

- Monitoramento semanal do quantitativo de procedimentos de enfermagem realizados.
- Acompanhamento dos cadastros dos profissionais no SIHO.
- Orientações e Capacitações aos profissionais e enfermagem referente à prescrição e checagem de procedimentos.
- Mesmo com as adequações físicas e estruturais na unidade, não foram registrados impactos nesse indicador referentes a reforma de qualificação.

UPA Bom Jesus

- Orientações aos profissionais da equipe de enfermagem referente à importância da checagem de procedimentos logo após a realização do mesmo.
- Monitoramento e contabilização semanal dos procedimentos de Enfermagem.
- Acompanhamento dos cadastros dos profissionais no SIHO

INDICADOR: TEMPO MÉDIO DE TRANSPORTE PARA TRANSFERÊNCIA HOSPITALAR

O indicador de tempo médio de transporte para transferência hospitalar compreende a contagem de tempo entre a liberação do leito de pacientes, por meio do sistema do GERINT, até o momento que o paciente embarca na ambulância (SPDM/PAIS) para transferência hospitalar.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META		
TEMPO MÉDIO DE TRANSPORTE PARA TRANSFERÊNCIA HOSPITALAR	ACIMA DE 420 MINUTOS	270 - 420	180 – 270	ABAIXO DE 180 MINUTOS	201min40s	226min05s
	6	8	10	12		

Fonte: Gerenciamento de Internações (GERINT) e Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo médio de Transporte para transferência hospitalar”

UPA Lomba do Pinheiro

- Ao todo foram realizadas 198 transferências pela UPA Lomba do Pinheiro no mês de setembro de 2023.



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

- 128 transferências hospitalares via GERINT, média de 4,2 transferências/dia.
- 42 transportes “regulados via SAMU/ vaga zero” e 10 “Contato Direto com médico responsável da instituição de encaminhamento do paciente”.
- 1 transportes para realização de exames/consultas.
- 16 pacientes transportados via SAMU/TRANSUL.
- 1 pacientes de transporte social.
- Acompanhamento semanal das transferências e/ou transportes sociais ou para outros serviços de saúde realizados pela ambulância da SPDM/PAIS.
- Mesmo com as adequações físicas e estruturais na unidade, não foram registrados impactos nesse indicador referentes a reforma de qualificação.

UPA Bom Jesus

- Ao todo, foram realizadas 248 transferências pela UPA Bom Jesus no mês de setembro de 2023.
- 197 transferências hospitalares via GERINT, média de 6,48 transferências/dia via sistema GERINT.
- 36 transportes “regulados via SAMU/sem GERINT/VAGA ZERO/HPS/CAPS IAPI - PACS/CASA SOCIAL”;
- 13 transportes para realização de exames.
- 02 transportes para convênio.



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

COVID – 19: UPAS LOMBA DO PINHEIRO E BOM JESUS

No mês de Setembro de 2021 foram encerrados os atendimentos nas Tendas das duas UPAS: Lomba do Pinheiro e Bom Jesus, para pacientes com sintomas gripais (Infecções Virais Não Especificadas (CID B34.9), sendo a partir do dia 01 de outubro, estes pacientes passaram a ser atendidos dentro das respectivas Unidades.

No mês de setembro de 2023 na UPA Lomba do Pinheiro foram atendidos no setor classificação de risco 5.107 pacientes. Destes, 158 (3,09%) pacientes foram diagnosticados com Infecções Virais Não Especificadas (CID 34.9) e/ou Infecção por coronavírus de localização não especificada (CID 34.2) após avaliação médica. Quanto ao município de residência 89,04% possuem como município de residência Porto Alegre, 9,63% possuem como município de residência Viamão e 1,33% são pacientes de outros municípios.

Na UPA Bom Jesus no mês de setembro de 2023 foram atendidos no setor de classificação de risco 4.920 pacientes. Destes, 129 (2,62%) pacientes foram diagnosticados com Infecções Virais Não Especificadas (CID 34.9), CID considerado pela Secretaria de Saúde como um possível suspeito de COVID-19. Quanto ao município de residência 90,6% possuem como município de residência Porto Alegre, e 9,4% são pacientes de outros municípios.



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

REFORMA DE QUALIFICAÇÃO - UPA LOMBA DO PINHEIRO

No dia 11 de setembro de 2023, iniciaram as adequações e execuções para a reforma de qualificação da unidade de Pronto Atendimento Lomba do Pinheiro com previsão de término em doze meses.

Durante a execução da obra, serão realizadas adequações estruturais provisórias, como a diminuição no número de consultórios (de 3 para 2 consultórios clínicos e 2 para 1 consultório pediátrico), alteração no fluxo de acesso dos pacientes, alteração no setor farmácia e ainda, setores assistências como estabilização e salas de observação clínica e pediátrica, que poderão impactar nos indicadores conforme já descrito nas ações de cada indicador acima.

Importante salientar que os atendimentos seguem de forma ininterrupta, o quantitativo de profissionais não sofreu alteração e seguimos prezando pelo atendimento humanizado e dentro dos preceitos do SUS.

Mário Silva Monteiro
Superintendente
SPDM/PAIS

Agrimeron Cavalcante da Costa
Diretor de Planejamento e
Informação em Saúde
SPDM/PAIS



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

ANEXOS



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

ANEXOS CAPACITAÇÕES UPA BOM JESUS

INDICARODES DE CONTRATO E NR32

Ação de Educação: INDICARODES DE CONTRATO E NR 32				
Data/Período: 05/09/23, 19/09 e 26/09		Horário/Carga horária: 13:30 - 14:30 - 01 hora		
Responsável pela Ação de Educação: MARCIA FIDELBO DE VILCA				
Termo de Colaboração: Nº 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO			Município: Porto Alegre - RS	
Nº	NOME DO PARTICIPANTE	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
1	Edilson Augusto Amador da Silva	gesso aprendiz	Bom Jesus PA	Edilson Augusto
2	FERNANDO SKALEI	TECNICO FURADORA	Bom Jesus	Fernando Skalei
3	Felipe H. H. Dickel	W. Furadante	Bom Jesus	Felipe H. H. Dickel
4				

INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL EDUCAÇÃO – SESMT – PLANEJAMENTO

Ação de Educação: Integração Institucional Educação / SESMT / Planejamento				
Data/Período: 25/09/2023		Horário/Carga horária: 2 h 30 minutos		
Responsável pela Ação de Educação: Fabiana F. Costa / Marcial Demol / Fernando Skalei				
Termo de Colaboração: Nº 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO			Município: Porto Alegre - RS	
Nº	NOME DO PARTICIPANTE	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
1	Felipe H. H. Dickel	aux. furadamento	PA Bom Jesus	Felipe H. H. Dickel
2				

Ação de Educação: Integração Institucional				
Data/Período: 19/09/23		Horário/Carga horária: 1 h 30 min.		
Responsável pela Ação de Educação: Fabiana F. Costa				
Termo de Colaboração: Nº 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO			Município: Porto Alegre - RS	
Nº	NOME DO PARTICIPANTE	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
1	Edilson Augusto Amador da Silva	gesso aprendiz	SPDM-PAIS - Bom Jesus	Edilson Augusto
2	FERNANDO SKALEI	TECNICO FURADORA	SPDM - Bom Jesus	Fernando Skalei
3				

REVISITANDO ADORNO

Ação de Educação: <u>Revisitando o uso de adornos zero</u>				
Data/Período: <u>26/09/2023</u>		Horário/Carga horária: <u>30 min.</u>		
Responsável pela Ação de Educação: <u>Fernando Skala</u>				
Termo de Colaboração: N° 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO				Município: <u>Porto Alegre - RS</u>
N°	NOME DO PARTICIPANTE	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
1	<u>Nicóla dos Santos Gonçalves</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>PA Bom Jesus</u>	<u>[Assinatura]</u>
2	<u>Eduarda Riqui Jun</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>UPA Bom Jesus</u>	<u>[Assinatura]</u>
3	<u>Priscilla dos S. Magalhães</u>	<u>Téc. enf.</u>	<u>UPA Bom Jesus</u>	<u>[Assinatura]</u>
4	<u>Milene A. Soares</u>	<u>Téc. enf.</u>	<u>PA BJS</u>	<u>[Assinatura]</u>
5	<u>Jose Fátima Rangel da Rosa</u>	<u>Téc. Enf.</u>	<u>PA Bom Jesus</u>	<u>[Assinatura]</u>
6	<u>Esliene Rayana de S. Silva</u>	<u>Assistente Administrativo</u>	<u>Termo Bom Jesus</u>	<u>[Assinatura]</u>
7	<u>Lucas Marques Moreira</u>	<u>ENFERMEIRO</u>	<u>Bom Jesus</u>	<u>[Assinatura]</u>
8	<u>MARIANA DE MATOS MOTA</u>	<u>ENFERMEIRA</u>	<u>PA Bom Jesus</u>	<u>[Assinatura]</u>
9				

Ação de Educação: <u>(Re)Visitando o uso de adornos zero</u>				
Data: <u>10/09/23</u>		Horário de início: <u>09h30min</u>	Horário de término: <u>10h30min</u>	Carga horária: <u>1h</u>
Responsável pela Ação de Educação: <u>Lucia Rianna - Simone Locatelli - Fernando Skala</u>				
Termo de Colaboração: N° 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO				Município: <u>Porto Alegre - RS</u>
N°	NOME DO PARTICIPANTE	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
1	<u>Daniel C. dos Santos</u>	<u>Téc. de enf.</u>	<u>PA BOM JESUS</u>	<u>[Assinatura]</u>
2	<u>Bianca B dos Santos</u>	<u>Téc de enf.</u>	<u>PA BOM JESUS</u>	<u>[Assinatura]</u>
3	<u>Alina de Paula Faria</u>	<u>Téc. de enf.</u>	<u>PA BOM JESUS</u>	<u>[Assinatura]</u>
4	<u>Marcia Azeiteiro</u>	<u>Téc. enf.</u>	<u>PA BOM JESUS</u>	<u>[Assinatura]</u>
5	<u>Simone Locatelli</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>PA BOM JESUS</u>	<u>[Assinatura]</u>
6	<u>Rozilene Costa</u>	<u>Téc. Enf.</u>	<u>PA BOM JESUS</u>	<u>[Assinatura]</u>
7	<u>Wanda Nazareth</u>	<u>Téc. enf.</u>	<u>PA BOM JESUS</u>	<u>[Assinatura]</u>
8	<u>Adriana F. Gonçalves</u>	<u>Téc. enf.</u>	<u>PA BOM JESUS</u>	<u>[Assinatura]</u>
9	<u>Adriana H. M. S. Santos</u>	<u>Téc. enf.</u>	<u>PA BOM JESUS</u>	<u>[Assinatura]</u>
10	<u>Edna do Carmo</u>	<u>Téc. enf.</u>	<u>PA BOM JESUS</u>	<u>[Assinatura]</u>
<u>Simone Locatelli</u> Responsável pela Ação de Educação			PREENCHIMENTO DA DIRETORIA DE EDUCAÇÃO E SUSTENTABILIDADE	10 CONCLUINTES NÃO CONCLUINTES

EXTINTORES DE INCÊNDIO

Ação de Educação: Extintores de Incêndio - Cuidados e Disposições

Data: 15/09/2023 Horário início: 09 h 30 min Horário término: 10 h 00 min Carga horária: 00 h 30 min

Responsável pela Ação de Educação: Luzia Vianna

Termo de Colaboração: N° 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO Município: Porto Alegre - RS

N°	NOME DO PARTICIPANTE	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
1	Jawara Santos de Silva	Acadêmica Enfermagem	PA	
2	Stefany Rose de Silva	Acadêmica Enfermagem	PA	
3	MAGNAURA LEAL DE SOUZA	TEC. RADIOLOGIA	PA Bom Jesus	
4	Coren Cristina A. Correa	enfermeira	UPA Bom Jesus	
5	Almeida Aquino Junior	Tec. Enf.	UPA Bom Jesus	
6	Talline de Oliveira	Enfermeira Extensão	Extensão-UPA Bom Jesus	
7	Guilherme de Almeida	Enfermeira	UPA Bom Jesus	
8	Brianne Brito	ger. enf.	Bom Jesus	
9	CACHINTELAGEL DA SILVA	TECNICA ENG.	UPA Bom Jesus	
10	Leidy Tereza dos Santos	Coord. enf.	PA Bom Jesus	

Responsável pela Ação de Educação: LUZIA VIANNA
Coordenadora de Extensão
COREN-RS 153873

PREENCHIMENTO DA DIRETORIA DE EDUCAÇÃO E SUSTENTABILIDADE

10... CONCLUÍNTES

NÃO CONCLUÍNTES

Ação de Educação: Extintores de Incêndio: cuidados e disposições

Data: 15/09/23 Horário de início: 15h Horário de término: h Carga horária: 01h

Responsável pela Ação de Educação: Luzia Vianna

Termo de Colaboração: N° 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO Município: Porto Alegre - RS

N°	NOME DO PARTICIPANTE	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
1	Eláudip Rosane Almeida Reis	Tec. enferm.	PA BOM JESUS	
2	DEBORA SEVERO DE OLIVEIRA	FARMACÊUTICA	PA BOM JESUS	
3	MANOEL ANTÔNIO P. RODRIGUES	TEC. GNF	PA BOM JESUS	
4	Julie Bezerra de Brito	SOBRES	PA BOM JESUS	
5	Letícia C S Medeiros	ter enf	PA BOM JESUS	
6	Victória Santos Gonçalves	Enfermeira	PA BOM JESUS	
7	Bianca Rampim da Silva	Recepção	PA BOM JESUS	
8	Camila Moreira Bolognini	10 horas	PA BOM JESUS	
9	Leidy Tereza dos Santos	Química	PA BOM JESUS	
10	Tatiana dos Santos Costa	Química	PA BOM JESUS	

CUIDADOS COM ACESSO VENOSO PERIFÉRICO

Ação de Educação: Cuidados com Acesso Venoso Periférico

Data: 15/09/2023 Horário de início: 10 h Horário de término: 10 h 30 min Carga horária: 30 min

Responsável pela Ação de Educação: Luzia Vianna

Termo de Colaboração: N° 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO Município: Porto Alegre - RS

N°	NOME DO PARTICIPANTE	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
11	Dusane Hendrix de Moura	tec enfermagem	PA BOM JESUS	
12	Almeida de Almeida Pereira	tec enfermagem	PA BOM JESUS	
13	Thiago L. dos Santos	tec enf	PA BOM JESUS	
14	Constance G. da Silva	tec enf	PA BOM JESUS	
15	Coren Cristina Anla Correa	enfermeira	PA BOM JESUS	
16	Filipe de Moura	integrador tec enf	PA BOM JESUS	
17	Lucas Melo A. de	enfermeira	PA BOM JESUS	
18	Vitória Gama Sanches	integr. tec enfermagem	PA BOM JESUS	
19			PA BOM JESUS	
20			PA BOM JESUS	

Ação de Educação: Cuidados com Acesso Venoso Periférico

Data: 15/09/2023 Horário de início: _____ h Horário de término: _____ h Carga horária: 30 min.

Responsável pela Ação de Educação: Luzia Vianna

Termo de Colaboração: N° 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO Município: Porto Alegre - RS

N°	NOME DO PARTICIPANTE	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
1	Regina Rodrigues da Silva	QUÍMICA	PA BOM JESUS	
2	Jose Fabricio Lima da Silva	Tec. Enf	PA BOM JESUS	
			PA BOM JESUS	

PREVENÇÃO – ESTÁ É A NOSSA CAUSA

Ação de Educação: Prevenção de a nossa causa

Data/Período: 01 - 30 de setembro de 2023 Horário/Carga horária: 01 h

Responsável pela Ação de Educação: Simone Locatelli - Luzia Vianna

Termo de Colaboração: N° 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO Município: Porto Alegre - RS

N°	NOME DO PARTICIPANTE	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
1	Ediane do Carmo	tec enfermagem	Bom Jesus	
2	Bianca Borges dos Santos	tec enfermagem	Bom Jesus	
3	SIMONE LOCATELLI	ENFERMEIRA	BOM JESUS	
4	Marcia das Hoffmann	tec enf.	Bom Jesus	
5	Adriana Hübner Gomes	tec enfermagem	Bom Jesus	
6	Constance Leandra	tec enf	Bom Jesus	
7	Almeida de Almeida Pereira	tec enf	Bom Jesus	
8	Andressa Chaves	Tec. enf.	Bom Jesus	
9	Daniel Chaves dos Santos	Tec. enf.	PA BJS	
10	Adriana F. Gonçalves	Tec. Enf.	Bom Jesus	

Daniel Chaves dos Santos
COREN-RS 318.609-TE

Adriana F. Gonçalves
COREN-RS 318.609-TE

Ação de Educação: Prevenção e a Infecção Hospitalar
Data/Período: 01-30 setembro/23 Horário/Carga horária: 01
Responsável pela Ação de Educação: Simone Lucatelli - Fabiana Costa - Lucas Moreira
Termo de Colaboração: N° 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO Município: Porto Alegre - RS

Nº	NOME DO PARTICIPANTE	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
11	LACINE NACIE DASILVA	Técnica de Enf.	UPA Bom Jesus	[Assinatura]
12	Wendy Nacido Junior	Tec. Enf.	UPA Bom Jesus	[Assinatura]
13	Carlyne F. Cruz	Enfermeira	UPA Bom Jesus	[Assinatura]
14	Paula Amorim Rêgo	Enfermeira	UPA Bom Jesus	[Assinatura]
15	Rafael Bon Orty	Enfermeiro	Bom Jesus	[Assinatura]
16	Durval de S. Magalhães	Tec. Enf.	UPA Bom Jesus	[Assinatura]
17	Guilherme Lucas Richards	Tec. Enf.	Bom Jesus	[Assinatura]
18	Deborah Gloria	Tec. Enf.	Bom Jesus	[Assinatura]
19	Lucas Moreira	ENF.º	Bom Jesus	[Assinatura]
20	Jose Fabricio Rempel da Rosa	Tec. Enf.	Bom Jesus	[Assinatura]

CONCLUÍNTES

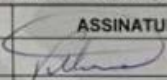
MANEJO DE ACESSO VENOSO – USO DE EPIS – HIGIENE DE MÃOS

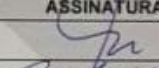
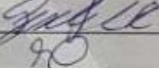
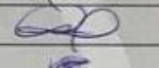
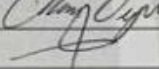
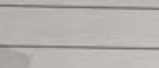
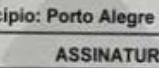
Ação de Educação: Manejo de Acesso Venoso / uso de EPIS / Higiene de Mãos
Data: 06/09/23 Horário de início: _____ Horário de término: _____ h Carga horária: 30 min
Responsável pela Ação de Educação: Valéria Santos e Carlos Rocha
Termo de Colaboração: N° 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO Município: Porto Alegre - RS

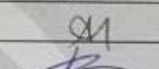
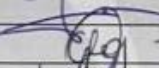
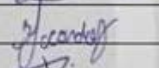
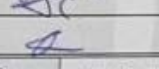
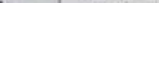
Nº	NOME DO PARTICIPANTE	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
1	Karoline Pina Siqueira	Tec. enf.	PA BOM JESUS	[Assinatura]
2	Tiffany Nascimento Reis	Tec. enf.	PA BOM JESUS	[Assinatura]
3	MANOEL ANTONIO P RODRIGUES	Tec. enf.	PA BOM JESUS	[Assinatura]
4	Durval de S. Magalhães	Tec. enf.	PA BOM JESUS	[Assinatura]
5	Jose Fabricio Rempel da Rosa	Tec. enf.	PA BOM JESUS	[Assinatura]
6	Milene Alvares Soares	Tec. enf.	PA BOM JESUS	[Assinatura]
7	Camila MEUREZ BUREVENO	ENF. 40m	PA BOM JESUS	[Assinatura]
8	Letícia Claudiana S. Medeiros	tec. enfer.	PA BOM JESUS	[Assinatura]
9			PA BOM JESUS	
10			PA BOM JESUS	

CONCLUÍNTES

GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

Ação de Educação: <u>Gerenciamento de Resíduos</u>				
Data/Período: <u>25/08/2023</u>		Horário/Carga horária: <u>15 minutos</u>		
Responsável pela Ação de Educação: <u>Vagnera Leal de Souza</u>				
Termo de Colaboração: N° 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO			Município: Porto Alegre - RS	
N°	NOME DO PARTICIPANTE	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
11	Vicente Hugo Santos Coelho	médico residente rmpa		
12				

Ação de Educação: <u>Gerenciamento de Resíduos</u>				
Data/Período: <u>25/08/2023</u>		Horário/Carga horária: <u>15 minutos</u>		
Responsável pela Ação de Educação: <u>Vagnera Leal de Souza</u>				
Termo de Colaboração: N° 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO			Município: Porto Alegre - RS	
N°	NOME DO PARTICIPANTE	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
1	Edson de Aguiar Junior	Enfermeiro	B. Jesus	
2	Guilherme de Aguiar Junior	Téc. enf.	BOM JESUS	
3	Denilson de S. Maciel	Téc. enf.	UPA Bom Jesus	
4	Lucas Moreira	ENF°	PA BJ	
5	Karoline Siqueira	Téc. enf.	PA BOM JESUS	
6	MARIANA DE MATOS MOTA	ENFERMEIRA	PA BOM JESUS	
7	MARA MELISSA VERGARA	MÉDICA	PA B. J.	
8	Wain da Silva Rolden	Médica	PA BJ	
9	Patrício Carlos de Almeida	MÉDICA	PA BOM JESUS	
10	Maria Jose J. Zebala	Médica	PA Bom Jesus	

Ação de Educação: <u>Gerenciamento de Resíduos</u>				
Data/Período: <u>21/08/2023</u>		Horário/Carga horária: <u>15min</u>		
Responsável pela Ação de Educação: <u>Caroline Pavin Lacerda</u>				
Termo de Colaboração: N° 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO			Município: Porto Alegre - RS	
N°	NOME DO PARTICIPANTE	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
1	Adriana F. Gonçalves	Téc. enf.	UPA Bom Jesus	
2	Gabriel Lemos	Téc. enf.	UPA Bom Jesus	
3	Vitorino da Silva	Téc. enf.	UPA Bom Jesus	
4	Luiz Carlos Opat	Médica	UPA Bom Jesus	
5	Caroline Fontana Gon	Enfermeiro	UPA Bom Jesus	
6	Uliane H. de Moura	Téc. enfermagem	BOM JESUS	
7	Leonardo Silva	Enfermeiro	UPA BJ	
8	Lucas da Silva Cordeiro	Téc. enfermagem	UPA BJ	
9	Thiago M. dos Santos	Téc. enf.	UPA Bom Jesus	
10	SIMONE LACERDA	ENF.	UPA BJ	

Ação de Educação: <i>Gerenciamento de Resíduos</i>				
Data/Período: <i>21/08/2023</i>		Horário/Carga horária: <i>15 minutos</i>		
Responsável pela Ação de Educação: <i>Caroline Pavão Lucinda</i>				
Termo de Colaboração: Nº 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO				
Município: Porto Alegre - RS				
Nº	NOME DO PARTICIPANTE	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
11	<i>Caroline Pavão Lucinda</i>	<i>Medica</i>	<i>UPA Bom Jesus</i>	<i>[Assinatura]</i>
12	<i>Fernanda Marques Silva</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>UPA Bom Jesus</i>	<i>[Assinatura]</i>
13	<i>Marcelo Prudente de Oliveira</i>	<i>Atendimento</i>	<i>PA Bom Jesus</i>	<i>[Assinatura]</i>
14	<i>Kelvin Santos</i>	<i>Téc. Farmácia</i>	<i>PA Bom Jesus</i>	<i>[Assinatura]</i>
15				

SENSIBILIZAÇÃO PARA A INCLUSÃO SOCIAL DE COLABORADORES PCD

06/09/2023	ADRIELE ISABEL LOVATTO DA SILVA	RECEPCIONISTA
06/09/2023	ALINE MORAES FERREIRA	RECEPCIONISTA
06/09/2023	ELISANGELA SILVEIRA LIMA	RECEPCIONISTA
06/09/2023	JULIANA ALVES MENDES	AUXILIAR FATURAMENTO
06/09/2023	KELI DE MOURA CARPES	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
06/09/2023	LISIANE SOARES PIRES	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
06/09/2023	MAYRA CRISTINA APARECIDA PEDRO	ANALISTA ADMINISTRATIVO

PREVENÇÃO - ESTÁ É A NOSSA CAUSA

31/08/2023	ANA CAROLINA DA SILVA MEDINA	MEDICO CLINICO
31/08/2023	VINICIUS DE CASTRO GREFF	MEDICO PEDIATRA
31/08/2023	TIAGO PAGNO	MEDICO CLINICO
31/08/2023	PATRICIA CORREA DE ALMEIDA	MEDICO PEDIATRA
31/08/2023	DANIELE GOLOMBIESKI	MEDICO PEDIATRA
31/08/2023	MOISES PAULO HOCHMANN	MÉDICO CLÍNICA
31/08/2023	DANYELLE SOUZA PINHEIRO MATUSIAK	MEDICO PEDIATRA
31/08/2023	CANDICE GUERRA	MEDICO PEDIATRA
31/08/2023	ALINE ZAMIN VENTURA	MEDICO PEDIATRA
31/08/2023	GUILHERME FOLETTO	MEDICO CLINICO
31/08/2023	CAMILA RECH	MEDICO CLINICO
31/08/2023	GIORDANO GATTI DE GIACOMO	MEDICO CLINICO

31/08/2023	ANALIDA PATRICIA PINTO BUELVAS	MEDICO PEDIATRA
31/08/2023	CRISTIANO VALIM ESTEVES	MEDICO PEDIATRA
31/08/2023	LAIS DA SILVA RODRIGUES	MEDICO CLINICO
31/08/2023	MARA MELIZA VERGARA LOPEZ	MEDICO CLINICO
31/08/2023	NADIA DE OLIVEIRA ROSA FEIJO ZAFFARI	MEDICO PEDIATRA
31/08/2023	INAE GOMES OPPELT	MEDICO CLINICO
31/08/2023	RAIZA ALVES DA SILVA	MEDICO CLINICO
31/08/2023	JOAO HENRIQUE CAURIO DA SILVA	MEDICO CLINICO
31/08/2023	LUAN RODRIGUES LOTTI	MEDICO CLINICO
31/08/2023	DUFAYS DANITH VELASQUEZ LOPERENA	MEDICO PEDIATRA
01/09/2023	THOMAS DAL BEM PRATES	MEDICO PEDIATRA
01/09/2023	RAFAELLA LOMBA NABAS	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
01/09/2023	NANDA LEONELA ZAMORA CALDERON	MEDICO PEDIATRA
01/09/2023	MAYRA CRISTINA APARECIDA PEDRO	ANALISTA ADMINISTRATIVO
01/09/2023	ELISANGELA SILVEIRA LIMA	RECEPCIONISTA
01/09/2023	DIEGO RIBEIRO VIEIRA	ALMOXARIFE
01/09/2023	VAGNAURA LEAL DE SOUZA	TECNICO RADIOLOGIA
01/09/2023	BEATRIZ FERNANDES DA COSTA	AUXILIAR SERVICOS GERAIS
01/09/2023	PAOLA DE SOUZA CORDEIRO	TECNICO RADIOLOGIA
01/09/2023	BIANCA DA GAMA FRAGA	TECNICO RADIOLOGIA
01/09/2023	RITA DE CASSIA DA SILVA FERREIRA	ANALISTA ADMINISTRATIVO
01/09/2023	DIOGO CASTRO LEAL	TECNICO ENFERMAGEM
01/09/2023	EDUARDO SOUZA DA FONSECA	TECNICO RADIOLOGIA
01/09/2023	FERNANDA PAULA DALBEM	TECNICO ENFERMAGEM
01/09/2023	RAQUEL DIAS ORTIZ	ENFERMEIRO
01/09/2023	DOUGLAS SCOTTON	MEDICO CLINICO
01/09/2023	ANELISE BRITO RIOS	TECNICO ENFERMAGEM
01/09/2023	RODRIGO SILVA MADEIRA	TECNICO ENFERMAGEM
01/09/2023	LUCIANO NARCISO MENDES	TECNICO ENFERMAGEM
01/09/2023	IZABEL CRISTINA BRITO TORRES	TECNICO ENFERMAGEM
01/09/2023	CATIA SCHUTTZ PLETSCH	TECNICO ENFERMAGEM
01/09/2023	DANDARA CRISTINA MEDEIROS DA SILVA	RECEPCIONISTA
01/09/2023	LIVIA HISSE ALMEIDA	ENFERMEIRO
01/09/2023	VINICIUS CARDOSO FERREIRA	TÉCNICO DE RADIOLOGIA
01/09/2023	ROMULO EDUARDO MANCUSO	TECNICO ENFERMAGEM

01/09/2023	ANGELA BEATRIZ DOS SANTOS LEITE	ENFERMEIRO
01/09/2023	DANIELA DE ANDRADE DO NASCIMENTO	TECNICO ENFERMAGEM
01/09/2023	LISANDRA DE SOUZA MAGALHAES	TECNICO ENFERMAGEM
01/09/2023	GENESSI APARECIDA DA SILVA	TECNICO RADIOLOGIA
01/09/2023	JEFERSON CARDOSO DE SOUZA	RECEPCIONISTA
01/09/2023	VIVIANE HENDGES DE MOURA	TECNICO ENFERMAGEM
01/09/2023	FABIANA CLAUDIO DOS SANTOS	TECNICO ENFERMAGEM
01/09/2023	LUCAS KRAETIZIG DA ROSA	AUXILIAR ALMOXARIFADO
01/09/2023	MARI GRACIELA MARQUES GARCEZ	ENFERMEIRO
02/09/2023	DEBORA MACHADO DINIZ GLORIA	TECNICO ENFERMAGEM
02/09/2023	ADRIANA FERREIRA GONCALVES	TECNICO ENFERMAGEM
03/09/2023	CAROLYNE FONTANA GROSS	ENFERMEIRO
03/09/2023	ROBERTO MOZZAQUATRO ZAGO	MEDICO CLINICO
03/09/2023	MILENE ALVICO GOMES	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	CAROLINA BARBOZA SOARES FEIJO	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	JACQUELINE MARTINS DE OLIVEIRA	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	GUILHERME LEMOS BATISTA	PLANTONISTA TECNICO ADMINISTRATIVO
04/09/2023	GISELE LUCAS RICHARTZ	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	ALINE MORAES FERREIRA	RECEPCIONISTA
04/09/2023	KARLA DUARTE	SELECIONADOR(A)
04/09/2023	MARCIA RIBEIRO DENICOL	ANALISTA PLANEJAMENTO
04/09/2023	LAURA SANTOS DE OLIVEIRA	ANALISTA RECURSOS HUMANOS
04/09/2023	PAULA APOITIA PEDRA	ENFERMEIRO
04/09/2023	CAROLINE MACIEL DA SILVA	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	MARIA JOSE JIMENO ZABALA	MEDICO PEDIATRA
05/09/2023	EZEQUIEL DA SILVA PEREIRA	PLANTONISTA TECNICO ADMINISTRATIVO
05/09/2023	AMANDA ANDRADE FORNI	ENFERMEIRO
06/09/2023	CARLOS AUGUSTO MERENDA DA ROCHA	ENFERMEIRO
06/09/2023	EDUARDO ANDRADE DIAS	RECEPCIONISTA
06/09/2023	CARINE VAZ SANTOS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
10/09/2023	LUZIA TERESINHA VIANNA DOS SANTOS	COORDENADOR ENFERMAGEM
11/09/2023	JADI COLACO	MEDICO CLINICO
12/09/2023	ADRIELE ISABEL LOVATTO DA SILVA	RECEPCIONISTA
12/09/2023	ALESSANDRA LIMA DA SILVA	TECNICO ENFERMAGEM

12/09/2023	WASHINGTON LUIZ FREITAS DA SILVA	RECEPCIONISTA
13/09/2023	JOSEMARA CORREA SOARES	ENFERMEIRO
14/09/2023	CAIO FERNANDO DE SOUZA	MEDICO CLINICO
14/09/2023	ANDRESSA DOS SANTOS DUTRA	TECNICO RADIOLOGIA
14/09/2023	DOUGLAS SCOTTON	MEDICO CLINICO
14/09/2023	JUCELI RODRIGUES BARCELLOS DE OLIVEIRA	TECNICO ENFERMAGEM
14/09/2023	NADIA DE OLIVEIRA ROSA FEIJO ZAFFARI	MEDICO PEDIATRA
15/09/2023	SANDRA CECILIA MENDEZ CORREA	MEDICO PEDIATRA
15/09/2023	BIANCA DA CUNHA TOSCHI	MEDICO CLINICO
15/09/2023	EDUARDO ALBUQUERQUE D ELIA	MEDICO CLINICO
15/09/2023	GIULIANO REOLON DA CUNHA	MEDICO CLINICO
15/09/2023	JULIANA BEIRAO DE ALMEIDA GUARAGNA	MEDICO PEDIATRA
15/09/2023	MARCOS ANTONIO SLOMPO	MEDICO PEDIATRA
15/09/2023	STEPHANIE BONEIRA PRETTO	MEDICO PEDIATRA
16/09/2023	GABRIELA COUTO FLECK	MEDICO CLINICO
17/09/2023	LUCAS RODRIGUES COELHO	RECEPCIONISTA
18/09/2023	EDUARDA FERRAO RODRIGUES	RECEPCIONISTA
19/09/2023	CAROLINE VALENCA REINOSO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
21/09/2023	JULIANA ALVES MENDES	AUXILIAR FATURAMENTO
18/09/2023	JULIANA DE OLIVEIRA FIGUEIRO	MEDICO CLINICO
18/09/2023	LUCIANO TALIN	PLANTONISTA TECNICO ADMINISTRATIVO
18/09/2023	MARIA MARIANA FERRAO NUNES	RECEPCIONISTA
19/09/2023	MARINA PADILHA SARTORIO	ENFERMEIRO
26/09/2023	SIMONE APARECIDA LOCATELLI FONSECA	ENFERMEIRO
21/09/2023	VINICIUS DE CASTRO GREFF	MEDICO PEDIATRA
18/09/2023	THAIS SOARES FERREIRA	MEDICO CLINICO

SETEMBRO AMARELO – ESTRATÉGIAS DE PREVENÇÃO AO SUICÍDIO

21/09/2023	FERNANDO SKALEI	TECNICO SEGURANÇA
21/09/2023	CAMILA MENEZES BURGUEÑO	ENFERMEIRO
21/09/2023	THOMAS RANQUETAT ANDRADE	DOCTORANDO
21/09/2023	DEBORA MACHADO DINIZ GLORIA	TECNICO ENFERMAGEM

21/09/2023	CLAUDIA ROSANE ADMAR BASTOS	TECNICO ENFERMAGEM
21/09/2023	LISANDRA DE SOUZA MAGALHAES	TECNICO ENFERMAGEM
21/09/2023	LUZIA TERESINHA VIANNA DOS SANTOS	TECNICO ENFERMAGEM
21/09/2023	EVELIN NAYARA ANGELO DA SILVA	JOVEM APRENDIZ
21/09/2023	MARCIA RIBEIRO DENICOL	ANALISTA PLANEJAMENTO
21/09/2023	CINTHIA ZENKER PASINATO	COORDENADOR ENFERMAGEM LOMBA
21/09/2023	KARLA JESSICA DUARTE DOS SANTOS	SELECIONADORA
21/09/2023	REJANE LETICIA DE FREITAS MACHADO	AUXILIAR SERVICOS GERAIS
21/09/2023	GUILHERME RAMGRAB RODRIGUES	TECNICO SUPORTE
21/09/2023	MARINA PADILHA SARTORIO	ENFERMEIRO
21/09/2023	PRISCILLA MENDONCA PRATES	ASSISTENTE SOCIAL
21/09/2023	VICTORIA DOS SANTOS GONCALVES	ENFERMEIRO

ORIENTAÇÃO QUANTO AOS CUIDADOS DOS PACIENTES EM OXIGENOTERAPIA

23/09/2023	ADRIANA FERREIRA GONCALVES	TECNICO ENFERMAGEM
23/09/2023	ADRIANO HELLWIG SEVERO	TECNICO ENFERMAGEM
23/09/2023	ANDREA IASSANE DE QUADROS CHARAO	TECNICO ENFERMAGEM
23/09/2023	CAROLYNE FONTANA GROSS	ENFERMEIRO
23/09/2023	CRISTIANE GOMES DA SILVA DE CASTRO	TECNICO ENFERMAGEM
23/09/2023	GABRIELA DA CUNHA VIANA	TECNICO ENFERMAGEM
23/09/2023	LUCIANO NARCISO MENDES	TECNICO ENFERMAGEM
23/09/2023	MARCIA AMANDA BANDEIRA CORREA HOFFMANN	TECNICO ENFERMAGEM
23/09/2023	PAULA APOITIA PEDRA	ENFERMEIRO
23/09/2023	RAQUEL DIAS ORTIZ	ENFERMEIRO
23/09/2023	ALINE DE AZEVEDO FERREIRA	TECNICO ENFERMAGEM
23/09/2023	CAMILA MENEZES BURGUENO	ENFERMEIRO
23/09/2023	CAREN CRISTINA AVILA CORREA	ENFERMEIRO
23/09/2023	DANIEL CHAVES DOS SANTOS	TECNICO ENFERMAGEM
23/09/2023	LEONARDO SILVA DA SILVA	ENFERMEIRO
23/09/2023	VIVIANE HENDGES DE MOURA	TECNICO ENFERMAGEM

ANEXOS CAPACITAÇÕES UPA LOMBA DO PINHEIRO

INTEGRAÇÃO JEITO DE SER – RH

Formulário Word		Código: EDU-FOR-0002		
Lista de Presença - Ações Educativas		Revisão: 0		
		Página 1 de 2		
Ação de Educação: <i>Integração Jeito de Ser</i>				
Data/Período: <i>Setembro 2023</i>	Horário/Carga horária:			
Responsável pela Ação de Educação:				
Termo de Colaboração: Nº 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO		Município: Porto Alegre - RS		
Nº	NOME DO PARTICIPANTE	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
1	<i>Guerson Machado</i>	<i>teór. Enfermagem</i>	<i>UPA Lomba do Pinheiro</i>	<i>Guerson Machado</i>
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
Responsável pela Ação de Educação Gestão em Saúde e Educação				PREENCHIMENTO DA DIRETORIA DE EDUCAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
				CONCLUÍTES NÃO CONCLUÍTES

PREVENÇÃO – ESTÁ É NOSSA CASA

Data	PROFISSIONAL	FUNÇÃO
02/09/2023	MARLOVA GOMES	MEDICO PEDIATRA
04/09/2023	GLOBER ANDRE KNUTH	COORDENADOR MEDICO
04/09/2023	LUISA SCHNARNDORF BARBOSA	MEDICO PEDIATRA
04/09/2023	ANGELICA TOZATTI MAZZOCCATO	MEDICO PEDIATRA
04/09/2023	RAFAEL CANANI SOMMER	MEDICO CLINICO
04/09/2023	FABIANE BRADOS FARIAS	MEDICO PEDIATRA
04/09/2023	VITORIA ROSA FERREIRA	APRENDIZ
04/09/2023	IVONETE GRANVILLE VOLFF	ANALISTA RECURSOS HUMANOS
04/09/2023	MARIA ELIETE PINHEIRO SIMOES	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
04/09/2023	ALESSANDRA BEZERRA	PLANTONISTA TECNICO ADMINISTRATIVO
04/09/2023	ROSANGELA VITCOSKI DE ALMEIDA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
04/09/2023	VAGNER DA SILVA PEREIRA	TECNICO RADIOLOGIA
04/09/2023	KARLA JESSICA DUARTE DOS SANTOS	SELECIONADOR
04/09/2023	MARIANNE DA FONSECA BRUNHAUS	TECNICO RADIOLOGIA

Data	PROFISSIONAL	FUNÇÃO
04/09/2023	ADRIANE MACIEL DOS SANTOS	ENFERMEIRO
04/09/2023	ELISSANDRA RODRIGUES VARGAS	AUXILIAR SERVICOS GERAIS
04/09/2023	AMANDA CAUDURO DOS SANTOS	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	BARBARA ZILA LIMA DA ROSA	ENFERMEIRO
04/09/2023	IGOR MAFFASIOLI	ENFERMEIRO
04/09/2023	ANTONIO RAMIRES BITELO DE LIMA	MEDICO CLINICO
04/09/2023	FERNANDA SILVA FERREIRA	FARMACEUTICO
04/09/2023	MARCOS HENRIQUE DOS SANTOS CORREA	PLANTONISTA TECNICO ADMINISTRATIVO
04/09/2023	LEILA EVELIN RODRIGUES AGUIRRE	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	MICHELE MENDES ALVES	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	TAISE DOS SANTOS PASSOS	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	THUANY VARGAS FERNANDES	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	CARLA GRACIELE DE OLIVEIRA PEREIRA	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	ROBERTA STEFANELLO DE JESUS	FARMACEUTICO
04/09/2023	PRICILLA LIMA BRASIL	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	FLAVIA LETICIA HENRIQUES DA SILVA	ENFERMEIRO
04/09/2023	JANE CESARIO DE OLIVEIRA	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	ANDRESSA DA SILVA ARAUJO	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	PHILIPI POLLI MENDELSKI	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	ANGELICA SALETE ILHER	ENFERMEIRO
04/09/2023	SIMONE LEITE MASAGAO	ANALISTA PLANEJAMENTO
04/09/2023	MARILENE IDALINO INACIO	ENFERMEIRO
04/09/2023	BRUNA APPELT SOLLA	MEDICO CLINICO
04/09/2023	ROBSON ALEKSANDHER MACHADO NUNES	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	LAURENI CRISTINA DE CASTRO RODALES	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	FRANCIELE SILVA DA SILVA RODRIGUES	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	SUSI MARA DE SA INNOCENTE	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	ANDREWS RUDYARD YIRENKYI	RECEPCIONISTA
04/09/2023	DENISE DE OLIVEIRA WEBER DIAS	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	ISABELLE LEITAO CARDOSO	ENFERMEIRO
04/09/2023	KELLY CRISTINA FOGAZZI ROSSO	ENFERMEIRO
04/09/2023	ADRIANA DE LOURDES LEAL	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	PAMELA DOS SANTOS VIEGAS	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	KRISHNA GUILHERME MACIEL DE ALMEIDA	AUXILIAR FATURAMENTO
04/09/2023	DAIANE SCHMIDT DA SILVA BELMONTE	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	EDUARDA PEREIRA TABORDA	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	VIVIANE GRAZIELA DA SILVA GOULART	ENFERMEIRO
04/09/2023	CINTHIA MARA DOS SANTOS DE ANDRADES	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	VIVIANA SOUZA ALVES	TECNICO RADIOLOGIA
04/09/2023	NATACHA CAROLINE BASTOS MARQUES	TECNICO RADIOLOGIA
04/09/2023	PATRICIA CAMBRAIA RIGON	TECNICO RADIOLOGIA
04/09/2023	ANDREZA LAUREANO RODRIGUES	ENFERMEIRO
04/09/2023	MARIA JOSE JIMENO ZABALA	MEDICO PEDIATRA

Data	PROFISSIONAL	FUNÇÃO
04/09/2023	LUCIANA LEMOS VIEIRA	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	MARIANA DA CUNHA ESPINOSA	TECNICO RADIOLOGIA
04/09/2023	ANASTHACIA FERREIRA WESTER WIEMANN	MEDICO PEDIATRA
04/09/2023	JOAO ALMIR CAMARGO JORGE	MEDICO CLINICO
04/09/2023	DAIANE SILVA DOS SANTOS	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	DANIELA BALDISERRA DOS SANTOS	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	DIOGO DORNELLES SCREMIN	TECNICO RADIOLOGIA
04/09/2023	JULIANA SOARES MARTINS	ENFERMEIRO
04/09/2023	IANE DAMASIO OLIVEIRA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
04/09/2023	RAISSA PEREIRA DA ROSA	TECNICO ENFERMAGEM
04/09/2023	RAFAEL LAMBERTES ANTUNES	TECNICO ENFERMAGEM
05/09/2023	NEVITON CRISTIANO DA ROSA SANTOS	RECEPCIONISTA
05/09/2023	ANDREA SARAIVA DE AZAMBUJA	ENFERMEIRO
05/09/2023	GRACE CRISTINE DE SOUSA	TECNICO ENFERMAGEM
05/09/2023	JOSE EDUARDO GARIBOTTI	MEDICO PEDIATRA
05/09/2023	LUCIANO JOSE DA CUNDA NASCIMENTO	TECNICO SEGURANCA TRABALHO
05/09/2023	GUILHERME MACHADO BUENO	TECNICO SUPORTE
05/09/2023	EDISON DOS SANTOS RODRIGUES	TECNICO SUPORTE
05/09/2023	EDEMILSON SOUZA DE OLIVEIRA	RECEPCIONISTA
06/09/2023	MARIA ISABEL SCHEIDT	MEDICO PEDIATRA
06/09/2023	JANICE SUDATI FELICIANO	RECEPCIONISTA
07/09/2023	SANDRA APARECIDA PERES DA ROSA	ENFERMEIRO
07/09/2023	LUCIANA DE CASSIA OLIVEIRA DE FREITAS	ENFERMEIRO
07/09/2023	RAQUEL DANESI	ENFERMEIRO
08/09/2023	MARA MACHADO MORAES	TECNICO ENFERMAGEM
08/09/2023	IRIA DE FATIMA MARTINS PADILHA	TECNICO ENFERMAGEM
08/09/2023	ANDRE WEIGEL	ANALISTA ADMINISTRATIVO
12/09/2023	MARCOS DA SILVA GOMES	TECNICO ENFERMAGEM
13/09/2023	RITA DE CASSIA GRECCO DA SILVA	ENFERMEIRO
13/09/2023	MAURO CRISTIANO FLORES DA SILVA	TECNICO ENFERMAGEM
13/09/2023	VANESSA ZORTEA BATISTA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
13/09/2023	MICHAEL GIAN CRESCENCIO GOMES	AUXILIAR ALMOXARIFADO
13/09/2023	KATIA CRISTINA APARECIDA PEDRO	ANALISTA ADMINISTRATIVO
13/09/2023	ANGELICA ISABELE ALONSO CONSOLE MIORANZA	MEDICO CLINICO
13/09/2023	JULIANA CAMPELLO BECK	MEDICO CLINICO
14/09/2023	CAIO FERNANDO DE SOUZA	MEDICO CLINICO
14/09/2023	GIULIANA CACERES CENNERELLI	MEDICO CLINICO
14/09/2023	RENATA DA SILVEIRA LIMBERGER	MEDICO CLINICO
14/09/2023	ROSANE BOGER STELZER	Médico clínica
14/09/2023	FERNANDA PEREIRA BARBOSA	MEDICO PEDIATRA
14/09/2023	JOSEANE LEPPKE DOS SANTOS	FARMACEUTICO
14/09/2023	ESTHEFANI KATHERINA MENDES EGGERS	MEDICO CLINICO
14/09/2023	BRUNA AZARIO DE HOLANDA	MEDICO PEDIATRA

Data	PROFISSIONAL	FUNÇÃO
14/09/2023	NADIA DE OLIVEIRA ROSA FEIJO ZAFFARI	MEDICO PEDIATRA
14/09/2023	NATALIE PICALLO SOARES	MEDICO CLINICO
14/09/2023	CAROLINA RABELLO HESSEL	MEDICO CLINICO
14/09/2023	DOUGLAS SCOTTON	MEDICO CLINICO
14/09/2023	CHRISTINE AVILA DOS SANTOS	RECEPCIONISTA
14/09/2023	ROGERIO FLECK DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO
14/09/2023	CAMILA GROSS	RECEPCIONISTA
14/09/2023	BETINA VESCOVI	MEDICO CLINICO
14/09/2023	NILVA MARLEI BOTELHO DA SILVA	RECEPCIONISTA
15/09/2023	ISADORA DA SILVA TEIXEIRA	RECEPCIONISTA
15/09/2023	SANDRA CECILIA MENDEZ CORREA	MEDICO PEDIATRA
15/09/2023	WILSON SANTOS DE SOUSA	RECEPCIONISTA
15/09/2023	EDUARDO ALBUQUERQUE D ELIA	MEDICO CLINICO
15/09/2023	THAIMARA LONGARFINO MALIA	AUXILIAR FATURAMENTO
15/09/2023	ANELISE FATIMA SILVA SALES LISBOA	TECNICO FARMACIA
15/09/2023	FRANCIELE TAMS GASPERIN	FARMACEUTICO
16/09/2023	ARIANE CHAVES FERNANDES	TECNICO FARMACIA
16/09/2023	MARCIA APARECIDA OLIVEIRA DE FREITAS	TECNICO FARMACIA
17/09/2023	ROBERTA STEFANELLO DE JESUS	FARMACEUTICO
17/09/2023	CELSON LUIS MAZUI PACHECO	RECEPCIONISTA
18/09/2023	CRISTIANE DOS SANTOS GOULART	MEDICO CLINICO
21/09/2023	BONNIE DO NASCIMENTO PINTO	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
21/09/2023	FERNANDO ZIMMER DOS SANTOS	MEDICO CLINICO
21/09/2023	CARMEN LUCIA BLOTTA DE BELLIS	MEDICO PEDIATRA
21/09/2023	RENATO MOREIRA ROSA	MEDICO CLINICO
21/09/2023	MARCELO ROCHA GARCIA	MEDICO CLINICO
21/09/2023	VINICIUS DE CASTRO GREFF	MEDICO PEDIATRA
22/09/2023	MARCO AURELIO FARINA JUNIOR	MEDICO PEDIATRA
22/09/2023	CAMILA NASCIMENTO STOLL	ASSISTENTE SOCIAL
22/09/2023	POLLYANA MONTEIRO DE FRANCA	MEDICO CLINICO
22/09/2023	MARINA BRESSIANI	MEDICO PEDIATRA
27/09/2023	BRENDA DE OLIVEIRA PICANCO	MEDICO CLINICO