



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO
TERMO DE COLABORAÇÃO
PREFEITURA DE PORTO ALEGRE – SPDM
UPA LOMBA DO PINHEIRO
UPA BOM JESUS
ABRIL DE 2024



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO
TERMO DE COLABORAÇÃO
PREFEITURA DE PORTO ALEGRE – SPDM
UPA LOMBA DO PINHEIRO
UPA BOM JESUS ABRIL DE 2024

Relatório de Execução do Objeto referente ao Termo de Colaboração entre o Município de Porto Alegre e SPDM/PAIS, apresentado a Secretaria Municipal de Saúde como Prestação de Contas das atividades desenvolvidas nas UPAS Lomba do Pinheiro e Bom Jesus, no mês de abril de 2024.

Porto Alegre – RS



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde
SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	3
INDICADORES QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS.....	4
Satisfação do Usuário (taxa de satisfação do paciente em observação)	5
Taxa de Desistência.....	11
Tempo Médio de Espera (minutos) para realização da classificação de risco.....	14
Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados vermelho.....	16
Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados laranja.....	18
Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados amarelo.....	19
Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados verde	21
Restrição de Atendimento à demanda espontânea em turnos do dia (manhã, tarde e noite).....	23
Proporção de profissionais capacitados (no período de avaliação)	24
Ouvidorias respondidas no prazo estabelecido.....	25
Número de atendimentos médicos.....	26
Métodos diagnósticos (laboratoriais e radiológicos) disponíveis ininterruptamente (em dias)	28
Equipamentos de eletrocardiografia e ecografia disponíveis ininterruptamente (em dias)	30
Número de procedimentos de enfermagem em geral.....	31
Tempo médio de Transporte para transferência hospitalar.....	32
COVID – 19: UPAS Lomba do Pinheiro e Bom Jesus.....	35
REFORMA DE QUALIFICAÇÃO – UPA LOMBA DO PINHEIRO.....	36
ANEXOS.....	



INTRODUÇÃO

A SPDM/PAIS - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina/ Programa de Atenção Integral à Saúde apresenta o Relatório de Execução do Objeto do Termo de Colaboração firmado com a Prefeitura de Porto Alegre, contendo as metas propostas e resultados alcançados, bem como as ações desenvolvidas para o cumprimento do objeto no Gerenciamento e Operação das Unidades de Pronto Atendimento Lomba do Pinheiro e Bom Jesus, no mês de abril de 2024.

As UPAs Lomba do Pinheiro e Bom Jesus integram a Rede de Urgência e Emergência (RUE) do município de Porto Alegre, com funcionamento 24 horas, sete dias por semana, ininterruptamente, com atendimento por demanda espontânea, executando atividades de assistência à saúde envolvendo atendimentos de urgência e emergência (adulto e pediátrico).

Conforme cronograma estabelecido a partir do Termo de Colaboração, no dia 12 de novembro de 2019 a SPDM/PAIS assumiu o gerenciamento e operacionalização das atividades da UPA Lomba do Pinheiro e, no dia 19 de novembro de 2019 as mesmas atividades na UPA Bom Jesus.

Foram estipuladas 15 metas – que serão apresentadas na sequência desse relatório que compreendem a prestação de contas referente aos resultados dos indicadores de desempenho qualitativos e quantitativos, conforme estabelecido no Termo de Colaboração nº 70483.



INDICADORES QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS

Para cada uma das metas, a avaliação pode ser “acima da meta” (quando o resultado alcançado for superior ao desejado); “faixa da meta” (quando o resultado alcançado foi o estipulado pelo Termo de Colaboração); “abaixo da meta” (quando o resultado alcançado foi parcial) e “crítico” (quando o resultado alcançado foi muito abaixo da meta).

O cumprimento das metas será avaliado, tal como as cores de Classificação de Risco, usado nos serviços de saúde:

- Verde – quando for superior ao desejado, ou seja, “ACIMA DA META”
- Amarelo – quando atingirmos o estipulado pelo Termo de Colaboração, ou seja, “FAIXA DA META”
- Laranja – quando a meta for atingida parcialmente, ou seja, “ABAIXO DA META”
- Vermelho – quando o resultado estiver abaixo do esperado, ou seja, “CRÍTICO”.

Apresentamos a seguir, os dados apurados no período de 1 a 30 de abril de 2024, nas UPAs Lomba do Pinheiro e Bom Jesus, referente aos indicadores previstos.



INDICADOR: SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (TAXA DE SATISFAÇÃO DO PACIENTE EM OBSERVAÇÃO – CONCEITOS ÓTIMOS E MUITO BOM)

Avaliar em quatro graus de satisfação: “ótimo, muito bom, regular e ruim” o atendimento da recepção da UPA; atendimento médico recebido; atendimento de enfermagem, atendimento de farmácia e estrutura.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

INDICADOR	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META		
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (TAXA DE SATISFAÇÃO DO PACIENTE EM OBSERVAÇÃO)	ABAIXO DE 65%	65 – 76,9	77 – 89,9	ACIMA DE 90%	91,8%	82%
	7	11	15	18		

Fonte: Formulários de Pesquisas de Satisfação

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Taxa de Satisfação do Paciente”

UPA Lomba do Pinheiro

- 91,8% de avaliações foram “Ótimo e Muito Bom” na UPA Lomba do Pinheiro.
- Em abril de 2024 foram respondidos 120 (52,9%) formulários de pesquisa de satisfação. Nesse mês, 227 pacientes ficaram nas salas de observação adulto ou pediátrico.
- Foi priorizada que a oferta de formulários fosse realizada durante consulta pelo profissional Assistente Social da unidade, de forma a não interferir no cuidado e assistência aos pacientes, nesse sentido, ocasionando a diminuição de oferta no quantitativo de formulários, porém, uma avaliação dos serviços prestados com aprofundamento nos conceitos.
- Monitoramento e contabilização diários do quantitativo de formulários preenchidos e da quantidade de pacientes que passaram pelas salas de observação adulta e pediátrica.



- Monitoramento e contabilização diários das avaliações recebidas e retorno as coordenações visando identificar possíveis melhorias nos processos.
- Em setembro de 2022, o setor farmácia implementou o protocolo de conciliação medicamentosa beira-leito e validação dos medicamentos próprios do paciente. Ação que auxilia no momento da avaliação do paciente/acompanhante em relação ao setor farmácia.
- Iniciou no dia 11 de setembro de 2023, a reforma de qualificação da unidade, foram registradas relatos de compreensão do momento em reforma.
- Foram registradas ainda, reclamações de superlotação na unidade, más acomodações (macas e poltronas), efeito da situação de agravamento da saúde no município, o que resultou em média de 184,2% de ocupação nas salas de Observação adulto e pediátrico.

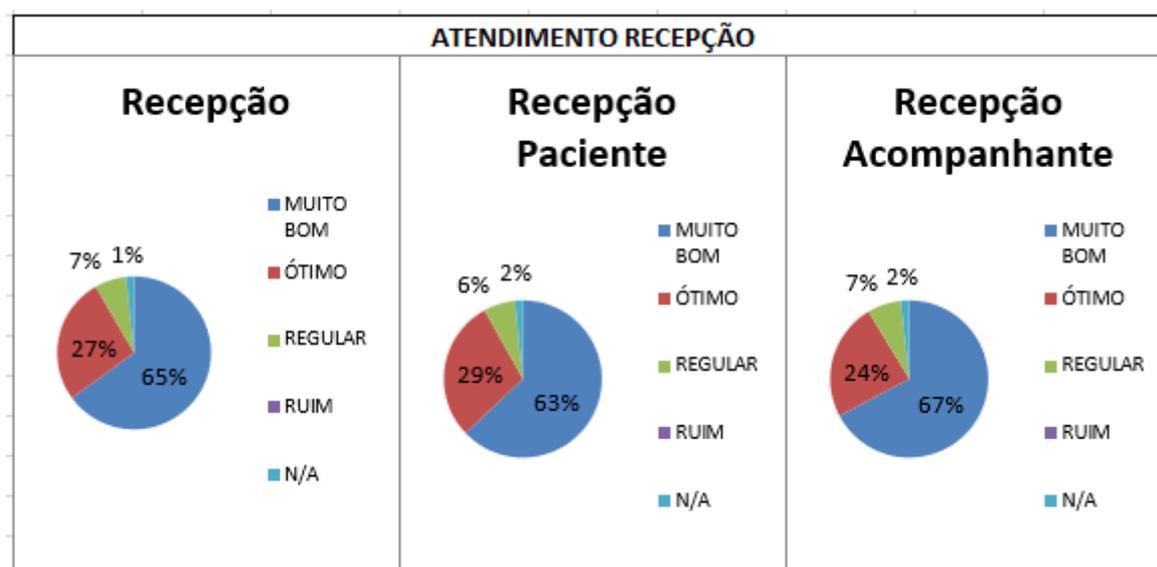
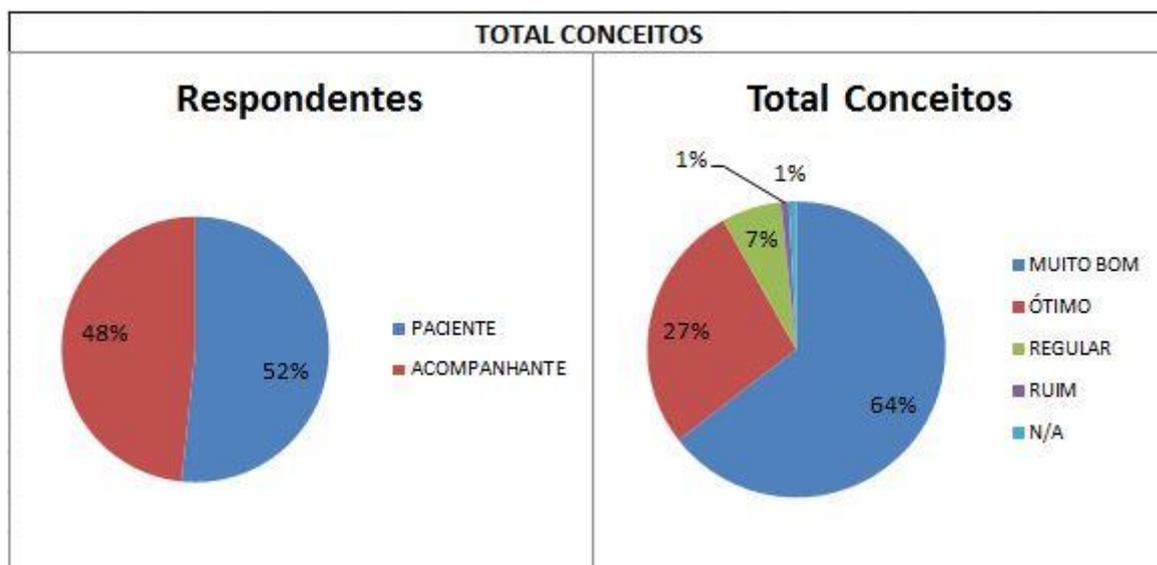
UPA Bom Jesus

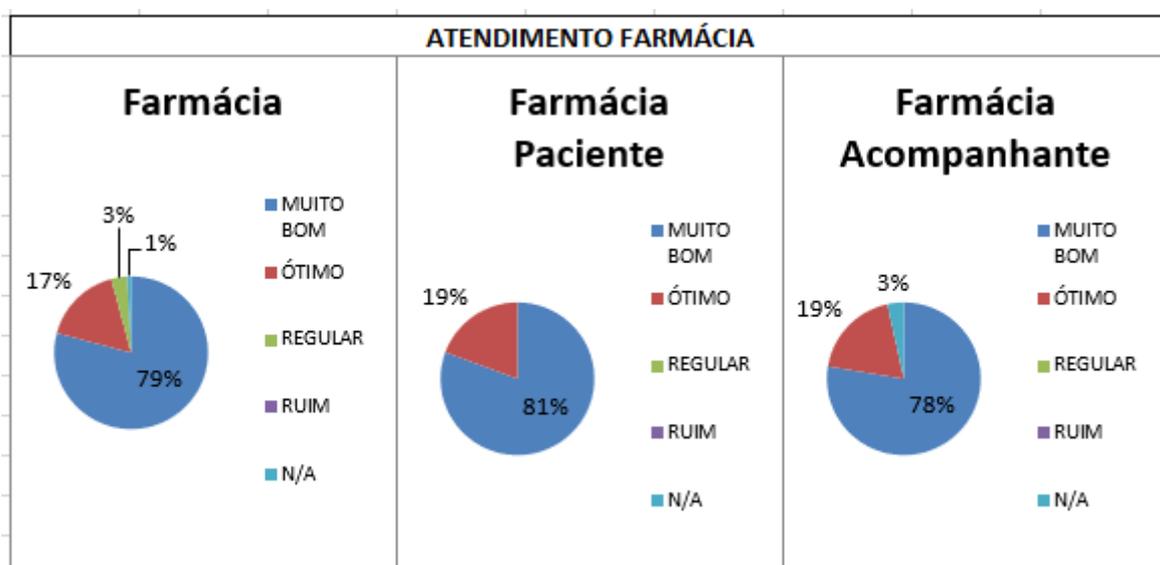
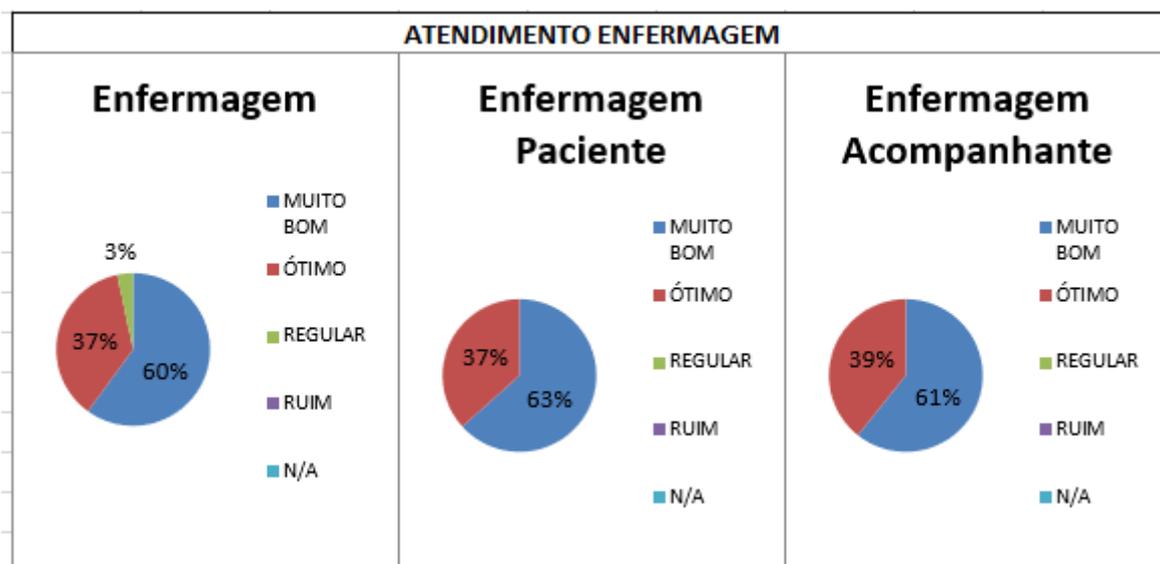
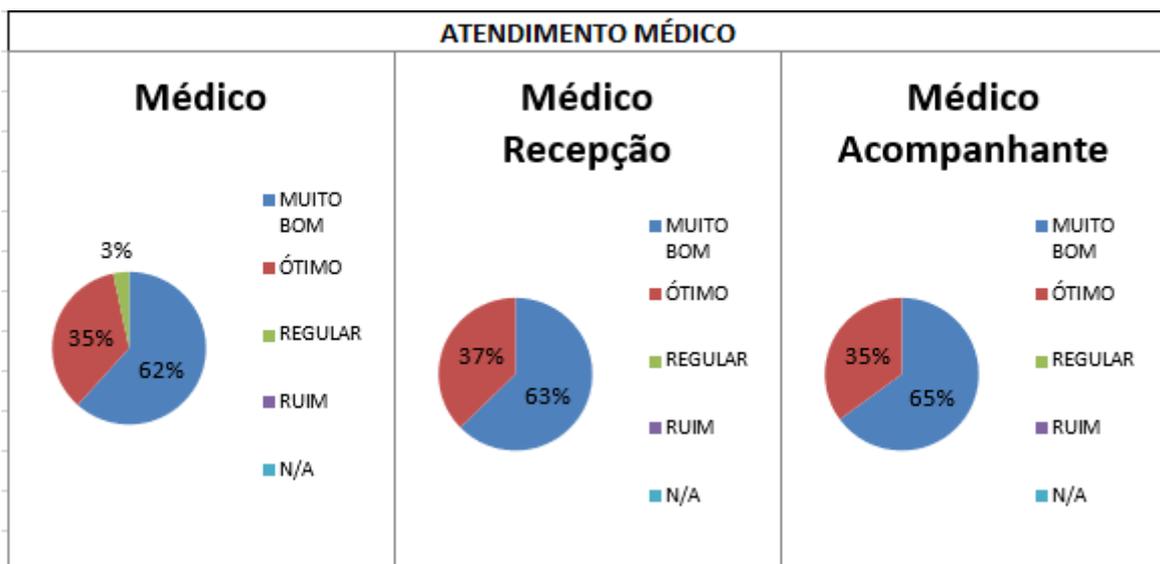
- 82% das avaliações foram “Ótimo e Muito Bom” na UPA Bom Jesus.
- Em abril de 2024 foram respondidos 483 formulários de pesquisa de satisfação. Nesse mês, 530 pacientes no total ficaram internados na Unidade, diante disso, 91,2% dos pacientes internados responderam à pesquisa de satisfação.
- Monitoramento e contagem semanal dos questionários respondidos versus pacientes internados na sala de observação.
- Contagem semanal dos conceitos “ótimos e muito bom”, bem como das taxas de satisfação.

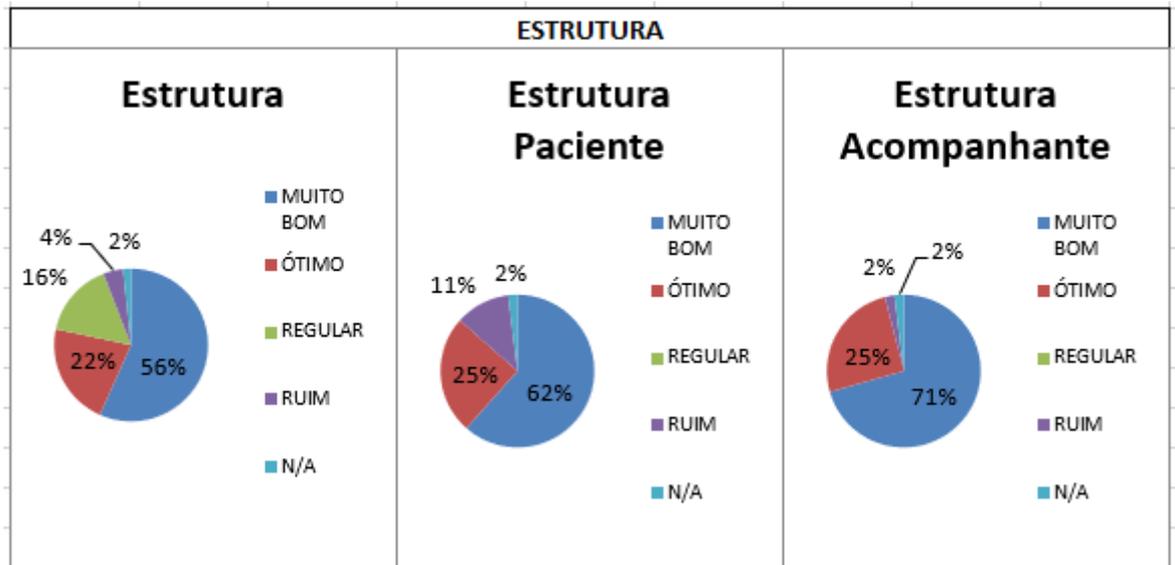


A seguir serão apresentados os gráficos que demonstram os resultados encontrados:

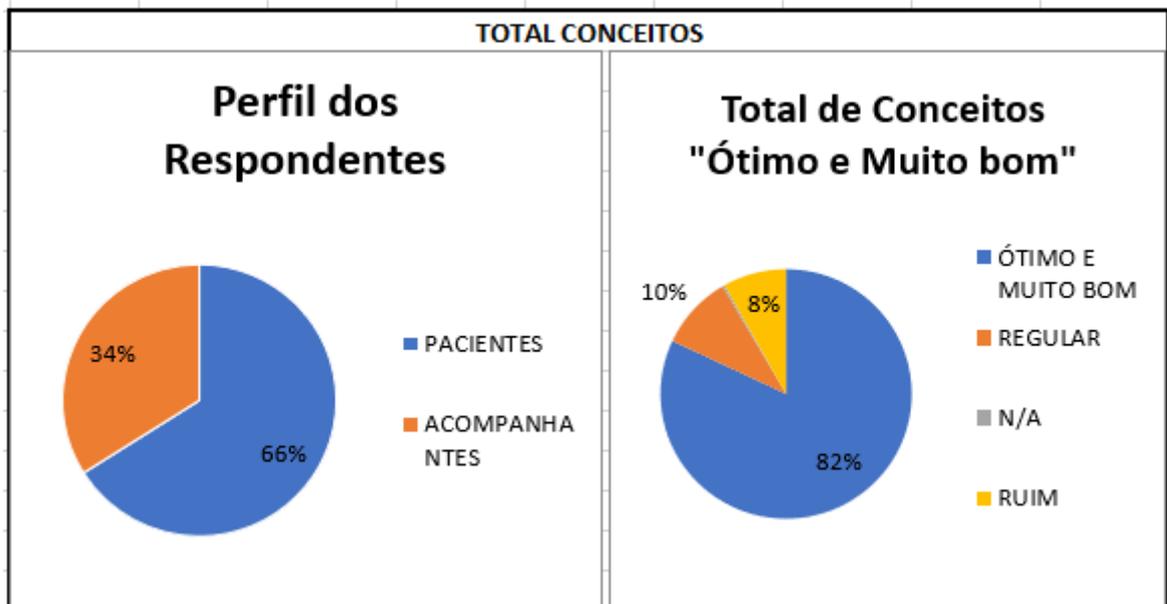
UPA Lomba do Pinheiro

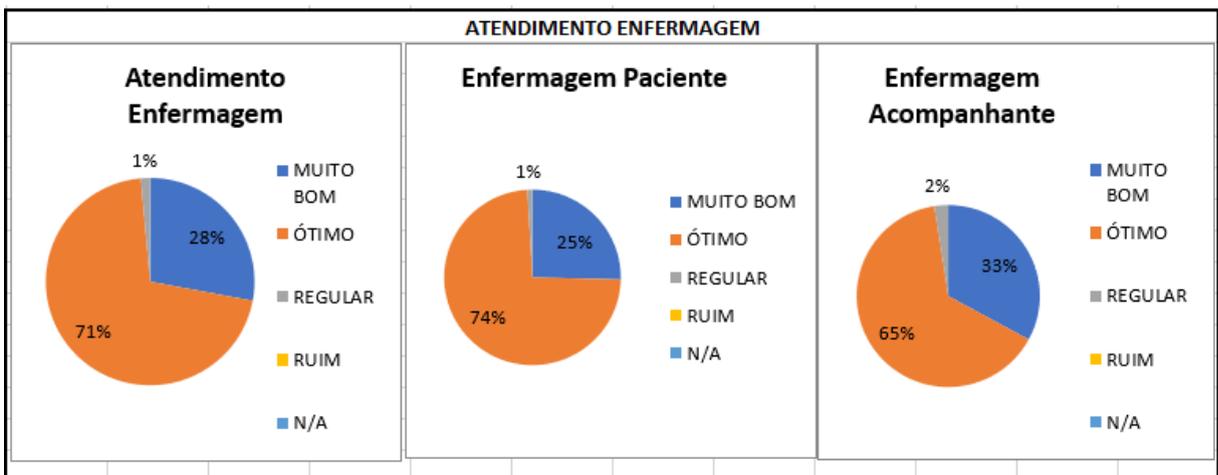
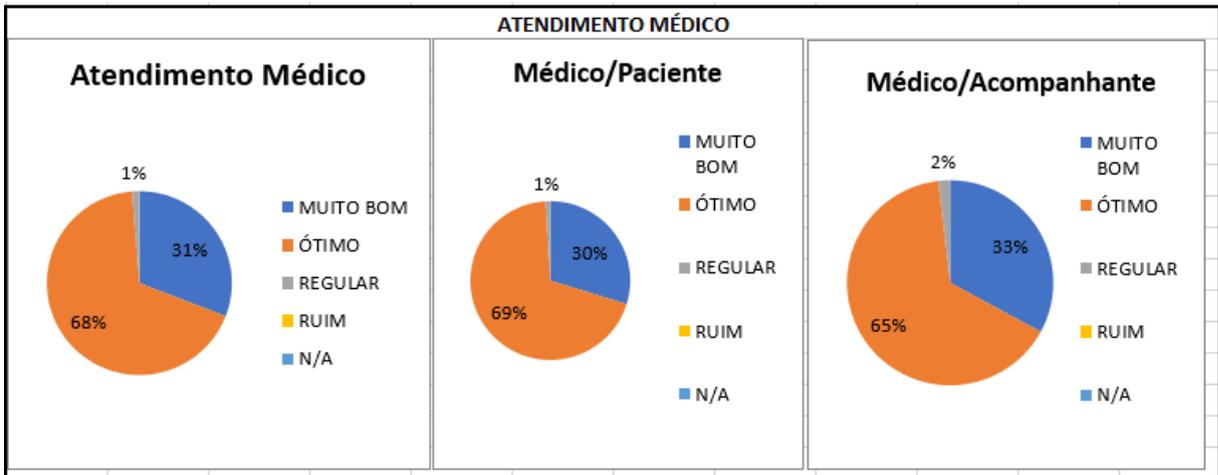
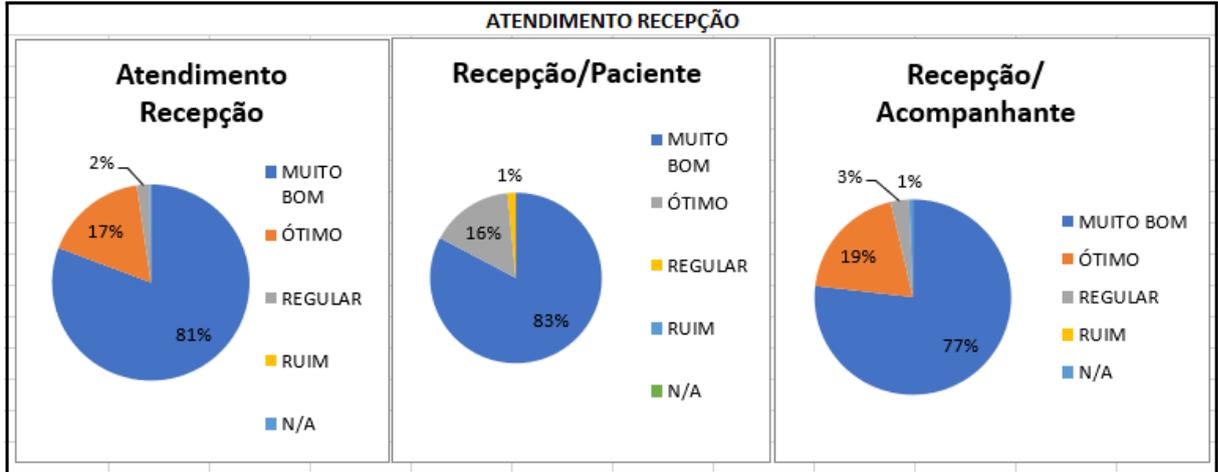


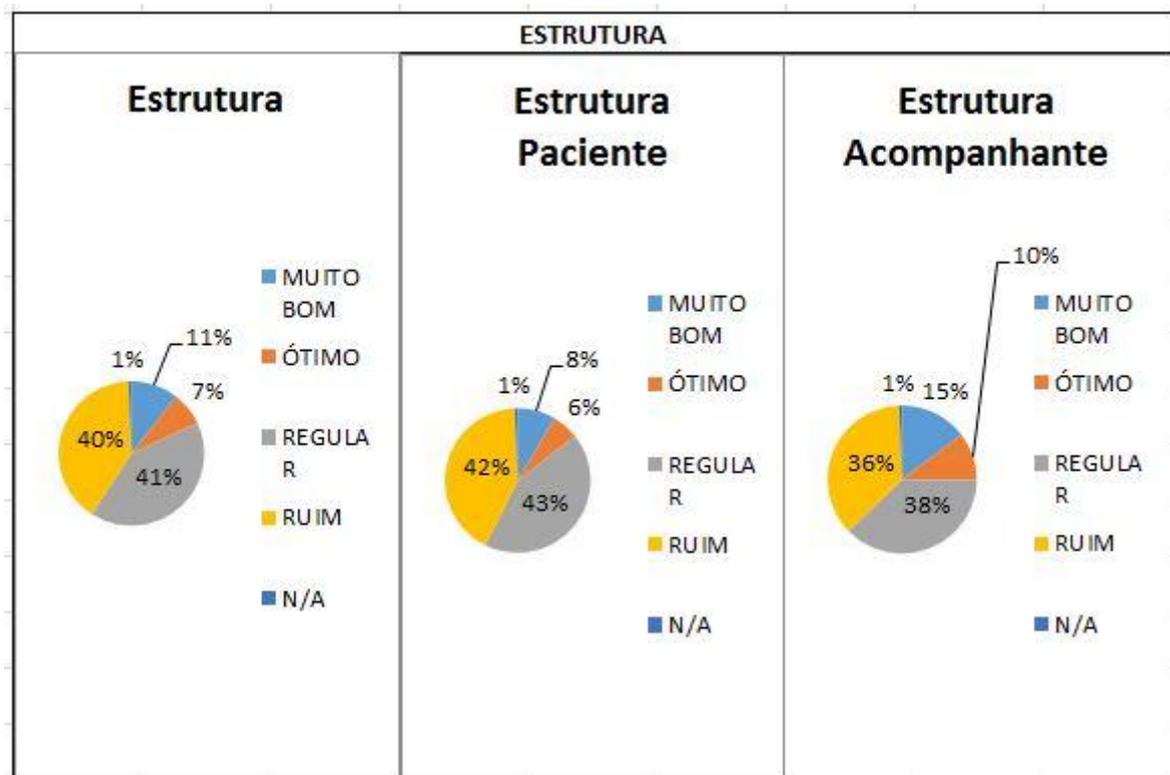
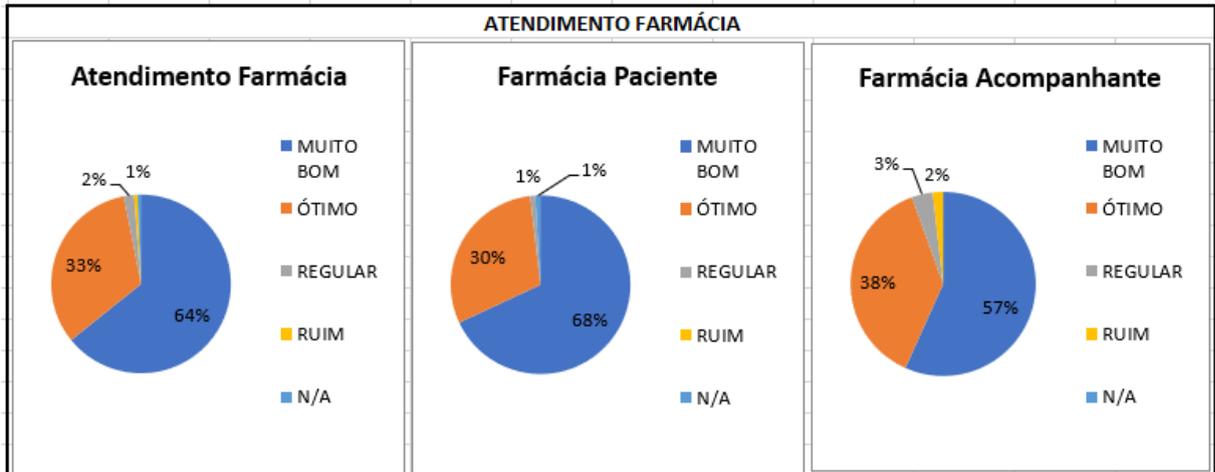




UPA Bom Jesus







INDICADOR: TAXA DE DESISTÊNCIA

Retratar a quantidade de pacientes que, após passarem pela Classificação de Risco, desistiram do atendimento médico (clínico e pediátrico).



Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	UPA LOMBA DO PINHEIRO			UPA BOM JESUS		
					PEDIATRIA	CLÍNICA	% Total (Pediatría + Clínica)	PEDIATRIA	CLÍNICA	% Total (Pediatría + Clínica)
TAXA DE DESISTÊNCIA	ACIMA DE 10%	10-6,5%	6,49 – 3,5	ABAIXO DE 3,5%						
	7	11	15	18	0,85%	4,75%	3,63%	3,3%	11,6%	9,49%

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Taxa de Desistência”

UPA Lomba do Pinheiro

- Acompanhamento diário dos pacientes que obtiveram “alta por desistência”.
- Monitoramento das rotas dos pacientes que aparecem como “alta por desistência”.
- Contabilização semanal das taxas de desistências clínicas e pediátricas.
- Em relação a reforma de qualificação, informamos que poderá ser registrado aumento na taxa de desistência em decorrência das adequações físicas e estruturais, e ainda, tempo de atendimento ou por vontade do usuário.

São considerados como desistência aqueles pacientes que não receberam nenhum atendimento, ou seja, o primeiro atendimento médico. Dessa forma, há a necessidade de realizar a classificação dos pacientes a partir da lista retirada do SIHO daqueles que aparecem como “desistentes”.

São considerados “evasão/fuga” aqueles pacientes que após o primeiro atendimento médico, por algum motivo não continuaram o tratamento e foram embora. Para o cálculo de “Desistência” serão considerados aqueles que passaram pelo setor de classificação de risco e não passaram pelo primeiro atendimento médico.

Dessa forma, a taxa de desistência para atendimento clínico foi de **4,75%** (220



pacientes de um total de 4.629). Já no atendimento pediátrico, obtivemos uma taxa de **0,85%** (16 pacientes de um total 1.875). Portanto, a taxa total de desistência foi de **3,63%** (236 pacientes – clínicos e pediátricos de um total de 6.504 pacientes clínicos e pediátricos). As planilhas do estudo estão disponíveis para análise.

- Monitoramento diário dos pacientes que recebem “alta por desistência” no SIHO.
- É realizada na UPA Bom Jesus a verificação das “desistências” e “fugas”, sendo considerados como desistência aqueles pacientes que não receberam nenhum atendimento médico, ou seja, o primeiro. Dessa forma, há a necessidade de realizar a classificação dos pacientes a partir da lista retirada do SIHO daqueles que aparecem como “desistentes”. Considera-se, portanto, “desistência” quando o paciente não recebeu o primeiro atendimento médico ; e “evasão/fuga” os pacientes que por algum motivo não deram continuidade ao atendimento até sua conclusão no sistema.

A taxa de desistência para o atendimento clínico foi de **11,6%** (558 pacientes de um total de 4819). No atendimento pediátrico, a taxa foi de **3,3%** (54 pacientes de um total de 1627). A taxa total de desistência para o mês de abril de 2024 foi de **9,49%** (612 pacientes de 6446 pacientes clínicos e pediátricos).

Justificativa na hipótese do não cumprimento/não alcance das metas propostas

UPA Bom Jesus

Uma justificativa para essas taxas de desistência pode ser atribuída à reforma em andamento no prédio da unidade de saúde. Durante períodos de reforma, é comum que haja desconforto, ruídos, restrições de espaço e outras condições que podem afetar negativamente a experiência dos pacientes. A incerteza em torno das condições de atendimento e o ambiente em transformação podem levar alguns pacientes a optarem por desistir do atendimento, especialmente se perceberem que isso pode impactar negativamente na qualidade ou eficiência dos serviços prestados. Além disso, a reforma causa evidente desconforto logístico e operacional, como alterações

na disposição e quantitativos das salas de atendimento (por exemplo diminuição temporária dos consultórios médicos de 5 para 3) dilatando o tempo para atendimento médico tendo em vista a vazão diminuída dos pacientes em espera. Esses fatores, associados ao evidenciado aumento no fluxo de pacientes decorrente da sazonalidade e/ou de situações pontuais na rede de saúde do município podem contribuir para as taxas de desistência observadas no atendimento clínico e pediátrico durante o período de reforma.

INDICADOR: TEMPO MÉDIO DE ESPERA (MINUTOS) PARA REALIZAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Esse indicador apresenta o tempo médio que o usuário aguarda após a chegada ao serviço até ser atendido pelo no setor de classificação de risco.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META		
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA A REALIZAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	ACIMA DE 15 MIN	7 – 15	3 – 7	ABAIXO DE 3 MINUTOS	07min14s	14min03s
	6	8	10	12		

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo Médio de Espera para a realização da classificação de risco”

UPA Lomba do Pinheiro

- 6.372 atendimentos realizados pelo setor de classificação de risco na UPA Lomba do Pinheiro.
- Monitoramento diário dos tempos médios por turno com o objetivo de informar a coordenação das equipes de enfermagem.
- Não foram registrados impactos diretos no indicador referente a reforma de



qualificação da unidade.

UPA Bom Jesus

- 6.523 atendimentos realizados em abril de 2024 pelo setor de Classificação de Risco na UPA Bom Jesus.
- Monitoramento diário dos tempos médios por turno com o objetivo de informar a coordenação das equipes de Enfermagem.

Justificativa na hipótese do não cumprimento/não alcance das metas propostas

UPA Lomba do Pinheiro

Foram registrados 76 atendimentos no setor Classificação de Risco de pacientes com entrada por meio de ambulância (SAMU/Transul).

Pacientes que chegam à unidade com casos graves e que, necessitam de atendimento imediato pela equipe de enfermagem do setor, nesse sentido, um dos dois profissionais enfermeiros é deslocado para realizar o atendimento imediato e liberar o transporte o mais breve possível, além de priorizar a avaliação por cor de Classificação e prioridade do atendimento ao paciente, o que acabou causando o aumento no tempo médio de atendimento de Classificação de Risco dos demais pacientes.

No dia 16 de abril, fomos acometidos por um temporal que danificou parcialmente o telhado da unidade, causando alagamentos nas áreas assistenciais, de imediato pacientes em atendimento foram realocados nas áreas que não foram atingidas, porém, os atendimentos precisaram ser redirecionados aos demais serviços de saúde do município conforme grau de complexidade. Médicos realizaram a regulação com os serviços, enquanto a enfermagem de forma geral seguiu na organização das transferências. Conforme orientação da Secretaria de Saúde do município e Defesa Civil, após avaliação dos danos, a unidade permaneceu fechada das 22h do dia 16/04/2024 até às 13h do dia 17/04/2024, quando após nova avaliação, foi liberada



para receber pacientes e profissionais com segurança. Nesse sentido, a análise dos indicadores durante esse evento foi prejudicada, não sendo considerados tempos médios de atendimento para Classificação de Risco no turno das 07h – 13h do dia 16/04/2024, entendendo que a prioridade no momento foi à atenção integral aos pacientes que já estavam dentro da unidade e a realocação de um novo espaço para a realização do acolhimento dos pacientes que já haviam realizado o registro inicial de atendimento, importante ressaltar que todos os pacientes que procuraram atendimento durante o evento foram atendidos.

UPA Bom Jesus

As necessidades constantes de adequações dos espaços físicos para avanço das obras na Unidade, trouxe redução no quantitativo de salas para a atividade e consequente aumento no tempo do procedimento.

Destacamos que neste mês houve aumento significativo nos pacientes pediátricos (1.632 no total) e a Classificação de Risco destes pacientes requer mais tempo e atenção por parte dos enfermeiros, também impactando no indicador.

Mesmo com a alta demanda, buscamos de todas as formas realizar a maior parte das classificações no tempo previsto embora não atingindo a “faixa da meta”.

INDICADOR: TEMPO MÁXIMO DE ESPERA (MINUTOS) PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS VERMELHO

Esse indicador trata do tempo em que o paciente classificado como “VERMELHO” aguardou para ter o primeiro atendimento médico.



Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	UPA LOMBA DO PINHEIRO			UPA BOM JESUS		
					PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatria + Clínica)	PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatria + Clínica)
TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS VERMELHO	ACIMA DE 6 MINUTOS	4 - 6	2 - 4	ABAIXO DE 2 MINUTOS	9s	01min13s	27s	11s	01min15s	24s
	6	8	10	11						

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados vermelho”

UPA Lomba do Pinheiro

- 5 pacientes foram classificados como “vermelho” na UPA Lomba do Pinheiro no mês de abril de 2024.
- Acompanhamento diário dos tempos máximos de pacientes classificados como “vermelho”.
- Monitoramento da rota dos pacientes que foram classificados como “vermelho”.
- Realização do estudo da contabilização de tempos dos pacientes classificados como “vermelho”.
- Não houve registro de tempos de atendimento excedidos dos pacientes classificados como “vermelho” em decorrência do temporal no dia 16/04/2024.

UPA Bom Jesus

- 12 atendimentos classificados como “vermelho” na UPA Bom Jesus no mês de abril de 2024.
- Monitoramento da rota do paciente classificado como “vermelho”.
- Acompanhamento dos tempos de registros de atendimentos dos pacientes classificados como “vermelho”.
- Revisão de todos os pacientes classificados como “vermelho” para análise do tempo do primeiro atendimento recebido na PA Bom Jesus.

INDICADOR: TEMPO MÁXIMO DE ESPERA (MINUTOS) PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS LARANJA

Esse indicador trata do tempo em que o paciente classificado como “LARANJA” aguardou até o primeiro atendimento médico.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	UPA LOMBA DO PINHEIRO			UPA BOM JESUS		
					PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatría + Clínica)	PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatría + Clínica)
TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS LARANJA	ACIMA DE 15 MINUTOS	10 – 15	5 - 10	ABAIXO DE 5 MINUTOS	05min 38s	23min 32s	04min 39s	01min21s	06min46s	02min35s
	6	8	10	12						

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados laranja”



UPA Lomba do Pinheiro

- 45 pacientes classificados como “laranja” na UPA Lomba do Pinheiro no mês de abril de 2024.
- Acompanhamento diário dos tempos máximos de pacientes classificados como “laranja”.
- Monitoramento das rotas dos atendimentos dos pacientes classificados como “laranja”.
- Realização do estudo da contabilização de tempos dos pacientes classificados como “laranja”.
- Não houve registro de tempos de atendimento excedidos dos pacientes classificados como “laranja” em decorrência do temporal no dia 16/04/2024.

UPA Bom Jesus

- 19 pacientes classificados como “laranja” na UPA Bom Jesus no mês de abril de 2024.
- Acompanhamento das rotas dos pacientes classificados como “laranja”.
- Monitoramento por meio do SIHO quanto aos atendimentos dos pacientes classificados como “laranja”.
- Revisão de todos os pacientes classificados como “laranja” para análise do tempo do primeiro atendimento recebido na UPA Bom Jesus.

INDICADOR: TEMPO MÁXIMO DE ESPERA (MINUTOS) PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS AMARELO

Esse indicador trata do tempo em que o paciente classificado como “AMARELO” esperou para ser atendido pela equipe médica.



Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DE META	ACIMA DA META	UPA LOMBA DO PINHEIRO			UPA BOM JESUS		
					PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatria + Clínica)	PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatria + Clínica)
TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS AMARELOS	ACIMA DE 120 MINUTOS	60- 120	30 - 60	ABAIXO DE 30 MINUTOS	70min27s	146min50s	38min31seg	59min14s	86min47s	27min10s
	6	8	10	12						

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados amarelo”

UPA Lomba do Pinheiro

- 1.122 pacientes classificados como “amarelo” na UPA Lomba do Pinheiro.
- Acompanhamento diário dos tempos máximos de pacientes classificados como “amarelo”.
- Monitoramento das rotas dos atendimentos dos pacientes classificados como “amarelo”.
- Realização do estudo da contabilização de tempos dos pacientes classificados como “amarelo”.
- Com a reforma de qualificação da unidade, conforme já mencionado no relatório do mês de outubro, houve diminuição no número de consultórios, clínico passaram de 3 para 2 consultórios e pediátrico de 2 para 1 consultório. As adequações no número de consultórios refletiram em 19 dos 89 tempos máximos de atendimento clínicos acima de 60 min, e 05 dos 109 tempos máximos de atendimento pediátricos acima de 60 min, mesmo assim, a média dos tempos máximos de atendimento permaneceu na faixa da meta.
- Não houve registro de tempos de atendimento excedidos dos pacientes classificados como “amarelo” em decorrência do temporal no dia 16/04/2024.

UPA Bom Jesus

- 977 pacientes classificados como “amarelo” na UPA Bom Jesus no mês de abril de 2024.
- Acompanhamento diário das rotas dos pacientes classificados como “amarelo”.
- Monitoramento via SIHO dos tempos para atendimento dos pacientes que aguardam atendimento e foram classificados como “amarelo”.
- Orientações aos profissionais da assistência quanto à importância de realizarmos os atendimentos com base nos tempos máximos.
- Revisão de todos os pacientes classificados como “amarelos” para análise do tempo do primeiro atendimento recebido na UPA Bom Jesus.

INDICADOR: TEMPO MÁXIMO DE ESPERA (MINUTOS) PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS VERDE

Esse indicador trata do tempo em que o paciente classificado como “VERDE” esperou para ser atendido pela equipe médica.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	CRITICO	ABAIXO DA META	FAIXA DE META	ACIMA DA META	UPA LOMBA DO PINHEIRO			UPA BOM JESUS		
					PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatría + Clínica)	PEDIATRIA	CLÍNICA	Média Total (Pediatría + Clínica)
TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO DOS PACIENTES CLASSIFICADOS VERDES	ACIMA DE 420 MINUTOS	240-420	120 - 240	ABAIXO DE 120 MINUTOS	238min 08s	328min 41s	107min 49s	300min	738min 27s	195min5 6s
	6	8	10	12						

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).



Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo máximo de espera (minutos) para atendimento dos pacientes classificados verde”

UPA Lomba do Pinheiro

- 5.067 pacientes classificados como “verde” na UPA Lomba do Pinheiro.
- Acompanhamento dos tempos de forma diária.
- Monitoramento das rotas dos atendimentos dos pacientes classificados como “verde”.
- Realização do estudo dos tempos dos pacientes classificados como “verde”.
- Com a reforma de qualificação da unidade, conforme já mencionado no relatório do mês de outubro, houve diminuição no número de consultórios, clínico passaram de 3 para 2 consultórios e pediátrico de 2 para 1 consultório. As adequações no número de consultórios refletiram em 09 dos 87 tempos máximos de atendimento clínicos acima de 240 min, e não foram registrados atendimentos pediátricos acima de 240 min, mesmo assim, a média dos tempos máximos de atendimento permaneceu na faixa acima da meta.
- Não houve registro de tempos de atendimento excedidos dos pacientes classificados como “verde” em decorrência do temporal no dia 16/04/2024.

UPA Bom Jesus

- 5375 pacientes classificados como “verde” na UPA Bom Jesus em abril de 2024.
- Acompanhamento das rotas dos pacientes classificados como “verde”.
- Monitoramento por meio do SIHO dos tempos de atendimento dos pacientes que aguardam atendimento e foram classificados como “verde”.
- Revisão de todos os pacientes classificados como “verde” para análise do tempo do primeiro atendimento recebido na UPA Bom Jesus incluindo as datas com reorientação de fluxo dos pacientes.



INDICADOR: RESTRIÇÃO DE ATENDIMENTO À DEMANDA ESPONTÂNEA EM TURNOS DO DIA (MANHÃ, TARDE E NOITE).

Este indicador trata dos turnos que houve restrição de atendimentos, ou seja, quando não há o atendimento médico em sua totalidade.

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO		UPA BOM JESUS	
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	PEDIATRIA	CLÍNICA	PEDIATRIA	CLÍNICA
RESTRIÇÃO DE ATENDIMENTO À DEMANDA ESPONTÂNEA EM TURNOS DO DIA	ACIMA DE 2	2	1	0				
	9	12	15	18	0	0	0	0

Fonte: Escala Médica e Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Restrição de Atendimento a demanda espontânea em turnos do dia”

UPA Lomba do Pinheiro e UPA Bom Jesus

- Monitoramento diário das escalas médicas, conforme escala de trabalho.
- Acompanhamento pela equipe de Planejamento e Coordenação Médica diário, semanal e mensal das escalas e previsão de médicos;
- Substituição o mais rápido possível, nos casos eventuais de urgência que levem a diminuição do quadro de médicos previstos.



INDICADOR: PROPORÇÃO DE PROFISSIONAIS CAPACITADOS

O indicador de “Proporção de profissionais capacitados” compreende no acompanhamento das capacitações desenvolvidas no período a ser avaliado.

META	Metas Proposta				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	63,1%	81%
PROPORÇÃO DE PROFISSIONAIS CAPACITADOS	ABAIXO DE 30%	30% e 50%	50% e 70%	ACIMA DE 70%		
	3	4	5	6		

Fonte: Lista de presença.

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Proporção de profissionais capacitados (no período de avaliação)”

UPA Lomba do Pinheiro

- No mês de abril de 2024, 101 profissionais receberam algum tipo de capacitação e/ou treinamento.
- Oferta no quantitativo de capacitações presenciais na unidade Lomba do Pinheiro reduzido devido as adequações estruturais da reforma de qualificação, mesmo assim, permanecemos com o indicador na Faixa da Meta.

Foram realizadas 2 ações de capacitações e/ou treinamentos conforme tabela abaixo:

Data	Temas/ Ações/ Instrumentos	Público Alvo (descrição)
01/04/2024 a 25/04/2024	HIPERTENSÃO E DIABETES	TODOS OS PROFISSIONAIS
04/04/2024	EDUCAÇÃO EM SUSTENTABILIDADE - GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (GRSS)	COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE

UPA Bom Jesus

- No mês de abril de 2024, 118 profissionais receberam capacitações e/ou treinamentos, além de colaboradores terceirizados e em estágio estudantil.



Foram realizadas capacitações presenciais e online, por meio de formulários digitais. As capacitações presenciais estão com as folhas de presenças no item “Anexo”, as demais possuem registro digital.

Foram realizadas 6 ações de capacitações e/ou treinamentos conforme tabela a seguir, além da continuidade de capacitações do mês anterior:

Data	Temas/Ações/Instrumentos	Público Alvo
02/04/2024	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	NOVOS COLABORADORES
DE 01/04/2024 A 02/04/2024	MONITOR DE SINAIS VITAIS – USO E PROGRAMAÇÃO	COLABORADORES ENFERMAGEM E MÉDICOS
16/04/2024	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	NOVOS COLABORADORES
04/04/2024	EDUCAÇÃO EM SUSTENTABILIDADE – GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (GRSS)	COMISSÃO SUSTENTABILIDADE
27/04/2024	EIXO EDUCAÇÃO EM SUSTENTABILIDADE - PROJETO S.I.M - AÇÃO EDUCATIVA QUALIDADE DE VIDA	TODOS OS COLABORADORES
DE 01/04/2024 A 31/04/2024	DOENÇAS CRÔNICAS - HIPERTENSÃO E DIABETES	TODOS OS COLABORADORES

INDICADOR: OUVIDORIAS RESPONDIDAS NO PRAZO ESTABELECIDO

O indicador de “ouvidorias respondidas no prazo estabelecido” compreende a porcentagem de devolução de respostas por parte da SPDM-PAIS no prazo estabelecido a partir do contato com o responsável pela Ouvidoria do Município.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META		
OUVIDORIAS RESPONDIDAS NO PRAZO ESTABELECIDO	ABAIXO DE 65%	65% - 80%	80% - 95%	ACIMA DE 95%	100%	100%
	3	4	5	6		

Fonte: Ouvidorias encaminhadas ao município.



UPA Lomba do Pinheiro

- 03 ouvidorias recebidas, encaminhadas pelo Município através do OuvidorSUS, com prazo de resposta no mês de abril de 2024.
- Não foram registradas manifestações relacionadas aos impactos da reforma de qualificação.

UPA Bom Jesus

- 16 ouvidorias recebidas através do Ouvidor Sus, encaminhadas pelo Município, com prazo de resposta no mês de abril de 2024.
- Apuração dos fatos que constam na Ouvidoria nos setores citados.
- Contato por meio da escuta qualificada com os manifestantes, no objetivo de entender o que foi relatado.
- Elaboração da resposta a ser encaminhada pela Plataforma Ouvidor SUS.

INDICADOR: NÚMERO DE ATENDIMENTOS MÉDICOS

O Indicador de número de atendimentos médicos é compreendido pelo quantitativo total de atendimentos médicos, considerando: consultas clínicas e pediátricas, atendimento em sala de observação adulta e pediátrica e atendimento de sala de urgência e emergência.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META		
NUMERO DE ATENDIMENTOS MÉDICOS	ABAIXO DE 5625	5625 - 6750	6750 - 9000	ACIMA DE 9000	6.422	7.143
	6	8	10	12		

Fonte: Boletim de Produção Ambulatorial (BPA).



Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Número de atendimentos médicos”.

UPA Lomba do Pinheiro

- Monitoramento semanal dos atendimentos que são realizados na Unidade.
- Acompanhamento e contabilização semanal dos atendimentos médicos.
- Acompanhamento semanal das escalas médicas quanto aos profissionais que estão previstos para realizar os atendimentos.
- Diminuição no número de consultórios: pediátrico de 2 para 1 consultório e, Clínico de 3 para 2 consultórios.

UPA Bom Jesus

- Acompanhamento e registro semanal do quantitativo de atendimentos médicos.
- Monitoramento diário via SIHO dos profissionais médicos que estão realizando atendimento.
- Monitoramento das escalas médicas dos profissionais que estão previstos para realização dos atendimentos.

Justificativa na hipótese do não cumprimento/não alcance das metas propostas

UPA Lomba do Pinheiro

Os atendimentos médicos na Unidade de Pronto Atendimento Lomba do Pinheiro, conforme o termo de colaboração firmado entre Secretaria de Saúde e SPDM-PAIS, acontecem a partir da demanda espontânea dos pacientes, ou seja, nossos atendimentos serão realizados devido à condição de saúde e da procura dos mesmos para o atendimento de saúde o necessário. Dessa forma não temos como “controlar” tal indicador, sendo necessário somente apresentar os dados dos atendimentos realizados na unidade.

A partir do momento que dependemos da demanda da população por nossos atendimentos, a partir de sua condição de saúde, esse indicador torna-se não-factível

conforme item 8.2 do termo de colaboração firmado entre Secretaria de Saúde e SPDM/PAIS onde é exposto que: “As metas podem ser reavaliadas, caso não haja demanda suficiente para a produção estabelecida ou o indicador se apresente justificadamente não-factível.”

Referente ao impacto da reforma de qualificação na unidade, foram realizadas adequações no quantitativo de consultórios clínicos e pediátricos, com a diminuição de 1 consultório para cada especialidade.

No dia 16 de abril, fomos acometidos por um temporal que danificou parcialmente o telhado da unidade, causando alagamentos nas áreas assistenciais, de imediato pacientes em atendimento foram realocados nas áreas que não foram atingidas, porém, os atendimentos precisaram ser redirecionados aos demais serviços de saúde do município conforme grau de complexidade. Médicos realizaram a regulação com os serviços, enquanto a enfermagem de forma geral seguiu na organização das transferências. Conforme orientação da Secretaria de Saúde do município e Defesa Civil, após avaliação dos danos, a unidade permaneceu fechada das 22h do dia 16/04/2024 até às 13h do dia 17/04/2024, quando após nova avaliação, foi liberada para receber pacientes e profissionais com segurança.

INDICADOR: MÉTODOS DIAGNÓSTICOS (LABORATORIAIS E RADIOLÓGICOS) DISPONÍVEIS ININTERRUPTAMENTE (EM DIAS)

O Indicador de métodos de diagnósticos (Laboratoriais e Radiológicos) disponíveis ininterruptamente (em dias) compreende o quantitativo de dias de exames de diagnósticos indisponíveis, ou seja, quando zerado o quantitativo de dias, melhor será o indicador.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO		UPA BOM JESUS	
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	Laboratoriais	Radiológicos	Laboratoriais	Radiológicos
MÉTODOS DIAGNÓSTICOS (LABORATORIAIS E RADIOLÓGICOS) DISPONÍVEIS ININTERRUPTAMENTE EM DIAS	ACIMA DE 2	2	1	0	0	0	0	0
	3	4	5	6				

Fonte: Equipamentos disponíveis e Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).



Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Métodos diagnósticos (laboratoriais e radiológicos) disponíveis ininterruptamente (em dias)”

UPA Lomba do Pinheiro

- Disponibilização como auxílio ao diagnóstico do atendimento médico, exames laboratoriais (contrato SPDM-PAIS e laboratório do Hospital Vila Nova) de forma ininterrupta.
- Disponibilização do equipamento Radiológico como auxílio ao diagnóstico dos atendimentos médicos.
- Monitoramento e contabilização dos exames solicitados por meio do SIHO.
- Mesmo com as adequações físicas e estruturais na unidade, não foram registrados impactos nesse indicador referentes a reforma de qualificação.

UPA Bom Jesus

- Disponibilização como auxílio ao diagnóstico do atendimento médico, exames laboratoriais (Contrato SPDM-PAIS e Laboratório do Hospital Vila Nova) de forma ininterrupta.
- Disponibilização do equipamento Radiológico como auxílio ao diagnóstico dos atendimentos médicos.
- Monitoramento e contabilização dos exames solicitados por meio do SIHO.



INDICADOR: EQUIPAMENTOS DE ELETROCARDIOGRAFIA E ECOGRAFIA DISPONÍVEIS ININTERRUPTAMENTE (EM DIAS)

O indicador de equipamentos de eletrocardiografia e ecografia disponíveis ininterruptamente (em dias) compreende o quantitativo de dias de exames de diagnósticos indisponíveis. Ou seja, quanto menor ou zerado o quantitativo de dias, melhor será o indicador.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO		UPA BOM JESUS	
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META	Eletro cardiografia	Ecografia	Eletro-cardiografia	Ecografia
EQUIPAMENTOS DE ELETRO-CARDIOGRAFIA E ECOGRAFIA DISPONÍVEIS ININTERRUPTAMENTE (EM DIAS)	ACIMA DE 2	2	1	0	0	25	0	23
	3	4	5	6				

Fonte: Equipamento disponível e Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Equipamentos de eletrocardiografia e ecografia disponíveis ininterruptamente (em dias)”

UPA Lomba do Pinheiro

- Disponibilização de equipamentos de eletrocardiograma e ecografia para auxílio ao diagnóstico do atendimento médico.
- Monitoramento e contabilização dos exames solicitados por meio do SIHO.
- Mesmo com as adequações físicas e estruturais na unidade, não foram registrados impactos nesse indicador referentes a reforma de qualificação.

UPA Bom Jesus

- Disponibilização de equipamentos de eletrocardiograma e ecografia para auxílio ao diagnóstico do atendimento médico.



- Monitoramento e contabilização dos exames solicitados por meio do SIHO.

Justificativa na hipótese do não cumprimento/não alcance das metas propostas

UPA Lomba do Pinheiro e UPA Bom Jesus

Foi encerrado nas unidades Lomba do Pinheiro e Bom Jesus, no dia 07/04/2024 a disponibilização do serviço de ultrassonografia.

INDICADOR: NÚMERO DE PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM EM GERAL

O Indicador de número de procedimentos de enfermagem irá demonstrar o número total de procedimentos de enfermagem em geral, realizados durante o mês pelos profissionais da equipe de enfermagem.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META		
NÚMERO DE PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM EM GERAL	ABAIXO DE 3000	3000 - 4000	4000 - 5000	ACIMA DE 5000	25.354	30.580
	3	4	5	6		

Fonte: Boletim de Produção Ambulatorial (BPA).

Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Número de procedimentos de enfermagem em geral”



UPA Lomba do Pinheiro

- Monitoramento semanal do quantitativo de procedimentos de enfermagem realizados.
- Acompanhamento dos cadastros dos profissionais no SIHO.
- Orientações e Capacitações aos profissionais e enfermagem referente à prescrição e checagem de procedimentos.
- Mesmo com as adequações físicas e estruturais na unidade, não foram registrados impactos nesse indicador referentes a reforma de qualificação.

UPA Bom Jesus

- Orientações aos profissionais da equipe de enfermagem e treinamento de novos colaboradores referente à importância do registro e checagem de procedimentos logo após a realização dos mesmos no SIHO.
- Monitoramento e contabilização semanal dos procedimentos de Enfermagem.
- Acompanhamento dos cadastros dos profissionais no SIHO.

INDICADOR: TEMPO MÉDIO DE TRANSPORTE PARA TRANSFERÊNCIA HOSPITALAR

O indicador de tempo médio de transporte para transferência hospitalar compreende a contagem de tempo entre a liberação do leito de pacientes, por meio do sistema do GERINT, até o momento que o paciente embarca na ambulância (SPDM/PAIS) para transferência hospitalar.

Alcance do indicador com o comparativo das metas propostas

META	Metas Propostas				UPA LOMBA DO PINHEIRO	UPA BOM JESUS
	CRÍTICO	ABAIXO DA META	FAIXA DA META	ACIMA DA META		
TEMPO MÉDIO DE TRANSPORTE PARA TRANSFERÊNCIA HOSPITALAR	ACIMA DE 420 MINUTOS	270 - 420	180 – 270	ABAIXO DE 180 MINUTOS	195min02s	206min16s
	6	8	10	12		

Fonte: Gerenciamento de Internações (GERINT) e Sistema de Informações Hospitalares (SIHO).



Descrição das ações desenvolvidas no indicador “Tempo médio de transporte para transferência hospitalar”

UPA Lomba do Pinheiro

- Ao todo foram realizadas 153 transferências pela UPA Lomba do Pinheiro no mês de abril de 2024.
- 106 transferências hospitalares via GERINT, média de 3,53 transferências/dia.
- 18 transportes “regulados via SAMU/ vaga zero” e 4 “contato direto com médico responsável da instituição de encaminhamento do paciente”.
- 10 transportes para realização de exames/consultas.
- 15 pacientes transportados via SAMU/TRANSUL.
- Acompanhamento semanal das transferências ou para outros serviços de saúde realizados pela ambulância da SPDM/PAIS.
- Mesmo com as adequações físicas e estruturais na unidade, não foram registrados impactos nesse indicador referentes a reforma de qualificação.

No dia 16 de abril, fomos acometidos por um temporal que danificou parcialmente o telhado da unidade, causando alagamentos nas áreas assistenciais, de imediato pacientes em atendimento foram realocados nas áreas que não foram atingidas, porém, os atendimentos precisaram ser redirecionados aos demais serviços de saúde do município conforme grau de complexidade. Médicos realizaram a regulação com os serviços, enquanto a enfermagem de forma geral seguiu na organização das transferências. Conforme orientação da Secretaria de Saúde do município e Defesa Civil, após avaliação dos danos, a unidade permaneceu fechada das 22h do dia 16/04/2024 até às 13h do dia 17/04/2024, quando após nova avaliação, foi liberada para receber pacientes e profissionais com segurança. Durante o evento, o tempo médio de transferências foi de 2h15min e foram realizadas:

- 5 transferências com ambulância SAMU;
- 4 transferências com a ambulância da unidade Bom Jesus;
- 7 transferências com a ambulância própria da unidade.



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

UPA Bom Jesus

- Ao todo, foram realizadas 226 transferências pela Upa Bom Jesus no mês de abril de 2024.
- 191 transferências hospitalares via GERINT, média de 6,3 transferências/dia via GERINT;
- 32 transportes “regulados via SAMU/sem GERINT/VAGA ZERO/HPS/CAPS IAPI - PACS/ CASA SOCIAL”;
- 03 transportes para realização de exames.



COVID – 19: UPAS LOMBA DO PINHEIRO E BOM JESUS

No mês de Setembro de 2021 foram encerrados os atendimentos nas Tendas das duas UPAS: Lomba do Pinheiro e Bom Jesus, para pacientes com sintomas gripais (Infecções Virais Não Especificadas (CID B34.9), sendo a partir do dia 01 de outubro, estes pacientes passaram a ser atendidos dentro das respectivas Unidades.

No mês de abril de 2024 na UPA Lomba do Pinheiro foram atendidos no setor classificação de risco 6.372 pacientes. Destes, 450 (7,06%) pacientes foram diagnosticados com Infecções Virais Não Especificadas (CID 34.9) e/ou Infecção por coronavírus de localização não especificada (CID 34.2) após avaliação médica. Quanto ao município de residência 89,54% possuem como município de residência Porto Alegre, 8,96% possuem como município de residência Viamão e 1,5% são pacientes de outros municípios.

Na UPA Bom Jesus no mês de abril de 2024 foram atendidos no setor de classificação de risco 6.719 pacientes. Destes, 462 (6,87%) pacientes foram diagnosticados com Infecções Virais Não Especificadas (CID 34.9), CID considerado pela Secretaria de Saúde como um possível suspeito de COVID-19. Informamos que houveram alterações nos critérios para realização dos testes rápidos de Covid, ocasionando redução na testagem de pacientes e nos insumos disponíveis para a Unidade. Quanto ao município de residência 90,41% possuem como município de residência Porto Alegre e 9,59% são pacientes de outros municípios.



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

REFORMA DE QUALIFICAÇÃO - UPA LOMBA DO PINHEIRO

No dia 11 de setembro de 2023, iniciaram as adequações e execuções para a reforma de qualificação da unidade de Pronto Atendimento Lomba do Pinheiro com previsão de término em doze meses.

Durante a execução da obra, foram realizadas adequações estruturais provisórias, como a diminuição no número de consultórios (de 3 para 2 consultórios clínicos e 2 para 1 consultório pediátrico), alteração no fluxo de acesso dos pacientes, alteração no setor farmácia e ainda, setores assistências como estabilização e salas de observação clínica e pediátrica, que poderão impactar nos indicadores conforme já descrito nas ações de cada indicador acima.

Importante salientar que os atendimentos seguem de forma ininterrupta, seguimos prezando pelo atendimento humanizado e dentro dos preceitos do SUS.



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

REFORMA DE QUALIFICAÇÃO - UPA BOM JESUS

No dia 11 de dezembro de 2023, iniciaram as adequações e execuções para a reforma de qualificação da unidade de Pronto Atendimento Bom Jesus com previsão de término em doze meses.

Durante a execução da obra, foram realizadas adequações estruturais provisórias, como a diminuição no número de consultórios (de 5 para 3 consultórios - 2 consultórios clínicos e 1 consultório pediátrico), alteração no layout dos setores de atendimento (sala de classificação de risco, medicação, farmácia, sala de coleta de exames laboratoriais, morgue) além de impactar no espaço disponível para os leitos de observação adulto. Também houve reorganização do espaço administrativo, alterando as salas de Coordenação, Recursos Humanos, Tecnologia da informação (T.I.), Educação Permanente e o depósito de equipamentos médicos para manutenção. Salienta-se que os atendimentos seguem de forma ininterrupta, o quantitativo de profissionais não sofreu alteração e seguimos prezando pelo atendimento humanizado e dentro dos preceitos do SUS.

Mário Silva Monteiro
Superintendente
SPDM/PAIS

Agrimeron Cavalcante da Costa
Diretor de Planejamento e
Informação em Saúde
SPDM/PAIS



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

ANEXOS



ANEXOS CAPACITAÇÕES – ABRIL 2024
UPA BOM JESUS

MONITOR SINAIS VITAIS – USO E PROGRAMAÇÃO

Form containing event details: Tema da Ação: Monitor Sinais Vitais - Uso e programação; Local: PA Bom Jesus; Data: 01/04/24; Período/Horário: ; Carga Horária: 30 m.; Facilitador(a): Anderson Galemowski Machado; Termo de Colaboração: N° 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO; Município: PORTO ALEGRE - RS.

Table with 6 columns: Nº, NOME DO PARTICIPANTE, MATRÍCULA, FUNÇÃO, UNIDADE/SETOR, ASSINATURA. Rows 10-20 listing participants like Fabrice Lestak, Bianca Louise Almeida, Mari Graciela M. Garcia, etc.



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Tema da Ação:		Maneio multiparametes - sinais vitais e programação					
Local:	Sala Observação Adulto	Data:	02/04/24	Período/Horário:	10h - NOITE	Carga Horária:	30m
Facilitador (a):	Andressa Calumbieski Machado						
Termo de Colaboração:	Nº 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO	Município:	PORTO ALEGRE - RS				

Nº	NOME DO PARTICIPANTE	MATRÍCULA	FUNÇÃO	UNIDADE/SETOR	ASSINATURA
1	Sofia Andréa de Almeida	62005425	Tec enfermagem	Bom Jesus	[Assinatura]
2	Thiago dos Santos	620061325	Tec Enfermagem	Bom Jesus	[Assinatura]
3	Jessica L. Souza		Enfermeira	Bom Jesus	[Assinatura]
4	CAECILINE M. DA SILVA	6200579-25	Téc. de Enf.	BOM JESUS	[Assinatura]
5	Dauare Martins	6200678-25	Tec. Enf.	Bom Jesus	Dauare M.
6	Marieli Vanessa F. Damasceno		Enfermeira	Bom Jesus	[Assinatura]
7	Caroline C. de Souza	620063325	Tec. Enf.	Bom Jesus	[Assinatura]
8	[Assinatura]		Tec. Enf.	Bom Jesus	[Assinatura]
9	Sheldan M. Machado	6200666	Tec. Enf.	Bom Jesus	[Assinatura]

Assinatura do Facilitador(a): Andressa C. Machado

Nº	NOME DO PARTICIPANTE	MATRÍCULA	FUNÇÃO	UNIDADE/SETOR	ASSINATURA
10	Eduardo dos Santos Lopes		Acol. enfermagem	Factum	[Assinatura]
11	Caroline M. Souza		Acol. enferm.	factum	[Assinatura]
12	Thiago R. dos Santos Esp. Nova		Tec. enfermagem	Bom Jesus	[Assinatura]
13	Sofia Chiodi		Estagiária Tec. Enf.	Bom Jesus	[Assinatura]



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL

Tema da Ação: <i>Integração institucional</i>		Local: <i>PA - Bom Jesus</i>		Data: <i>02/04/24</i>	Período/Horário: <i>14h - 16h</i>	Carga Horária: <i>2h</i>
Facilitador (a): <i>Fabiana Feijó Costa</i>		Termo de Colaboração: <i>Nº 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO</i>				
		Município	PORTO ALEGRE - RS			

Nº	NOME DO PARTICIPANTE	MATRICULA	FUNÇÃO	UNIDADE/SETOR	ASSINATURA
1	<i>Jennifer de Oliveira</i>		<i>Tec. enfermagem</i>	<i>UPA - Bom Jesus</i>	<i>Jennifer</i>
2	<i>BALNO Gomes</i>		<i>tec. enfermagem</i>	<i>PA - Bom Jesus</i>	<i>ABD</i>
3	<i>Wiza Viana da Silva</i>		<i>tec. ENFERMAGEM</i>	<i>PA - BOM JESUS</i>	<i>Wiza</i>
4	<i>Erica de Oliveira</i>		<i>Tec. enfermagem</i>	<i>PA - Bom Jesus</i>	<i>EV</i>
5					
6					
7					
8					
9					

Assinatura do Facilitador(a): *Fabiana Feijó Costa*
RS 118892

Tema da Ação: <i>Integração Institucional</i>		Local: <i>PA BJ.</i>		Data: <i>16/04/24</i>	Período/Horário: <i>15h - 16h</i>	Carga Horária: <i>1h</i>
Facilitador (a): <i>Fabiana Feijó Costa</i>		Termo de Colaboração: <i>Nº 70.483 - UPAS BOM JESUS E LOMBA DO PINHEIRO</i>				
		Município	PORTO ALEGRE - RS			

Nº	NOME DO PARTICIPANTE	MATRICULA	FUNÇÃO	UNIDADE/SETOR	ASSINATURA
1	<i>Alexis Xavier da Silva</i>		<i>Aux. Administrativo</i>	<i>PA - BJ</i>	<i>[Assinatura]</i>
2					

EDUCAÇÃO EM SUSTENTABILIDADE – GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (GRSS)

Tema da Ação: Educação em Sustentabilidade - Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS)				Modalidade: Síncrona	
Local: Microsoft Teams Meeting		Período do curso: 04/04/2024		Carga Horária: 1H30	
Facilitadores: Darlene da Silva Alencar					
Contrato de Gestão: TC 70.783			Município: Porto Alegre		
Nº	Nome do Aluno	Função	Data de Conclusão	Status do Aluno	Unidade
1	Luzia Tereshha Vianna dos Santos	Coordenação de enfermagem	04/04/2024	Aprovado	UPA Bom Jesus
2	Vagnaura Leal de Souza	Técnica de radiologia	04/04/2024	Aprovado	UPA Bom Jesus
3	Caroline Pavin Lacerda	Farmacêutica	04/04/2024	Aprovado	UPA Bom Jesus
4	Rita de Cassia da Silva Ferrelra	Analista Adm	04/04/2024	Aprovado	UPA Bom Jesus
5	Diego Ribeiro Vielra	Almoxarife	04/04/2024	Aprovado	UPA Bom Jesus
6	Simone Aparecida Locatelli Fonseca	Enfermeira 40h	04/04/2024	Aprovado	UPA Bom Jesus
7	Rafaelia Lomba Nabas	Coordenação administrativa	04/04/2024	Aprovado	UPA Bom Jesus
8	Guilherme Ramgrab Rodrigues	Suporte Técnico	04/04/2024	Aprovado	UPA Bom Jesus
9	Mayra Cristina Aparecida Pedro	Analista administrativo	04/04/2024	Aprovado	UPA Bom Jesus
10	Renata da Silva Moreira	Auxiliar de limpeza	04/04/2024	Aprovado	UPA Bom Jesus
11	Rafaelia Lomba Nabas	Coordenadora Administrativa	04/04/2024	Aprovado	UPA Bom Jesus
12					
13					



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

EIXO EDUCAÇÃO EM SUSTENTABILIDADE: PROJETO S.I.M – QUAÇIDADE DE VIDA

SPDM PAIS ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Formulário Word
Lista de Presença - Cursos e Treinamentos

Código: QUA-FOR-0002
Revisão: 3
Página 1 de 3

Tema da Ação: Eixo Educação em Sustentabilidade: Projeto S.I.M - Qualidade de Vida - mês da saúde

Local: PA Bom Jesus Data: 27/04/24 Período/Horário: TARDE Carga Horária: 30 m

Facilitador (a): VAGNAURA LEAL

Contrato de Gestão: UPAS Bom Jesus e Lomba do Pinheiro

Nº	NOME DO PARTICIPANTE	MATRICULA	FUNÇÃO	UNIDADE/SETOR	ASSINATURA
1	WILZA VIEIRA		TEC. ENFERMEIRA	BOM JESUS	WILZA VIEIRA
2	Mathews Wilson		PACIENTE	BJ	
3	WYLLIAN RIBEIRO		PACIENTE	BOM JESUS	WYLLIAN
4	RAFAEL ANDREAZ		Bom Jesus	BJ	
5	Gea Crake		SOARES	BJ	
6	Adriano Chagas		SOARES	BJ	
7	Alexia Xavier		Aux. Adm.	BJ	
8	MARIA DOLORES OLIVEIRA		ACOMPANHANTE	BJ	MARIA
9	JOSELAINE FARIAS		PACIENTE	BOM JESUS	JOSELAINE FARIAS
10	MARGARETHI DE NOVA		PACIENTE	BOM JESUS	MARGARETHI DE NOVA

SPDM PAIS ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Formulário Word
Lista de Presença - Cursos e Treinamentos

Código: QUA-FOR-0002
Revisão: 3
Página 2 de 3

Nº	NOME DO PARTICIPANTE	MATRICULA	FUNÇÃO	UNIDADE/SETOR	ASSINATURA
11	Dora Moura		Acompanhante	Bom Jesus	Dora Moura
12	Jonate Bertin Brundetti	6200635-25	Farmacêutico	Bom Jesus	Jonate
13	Yvaine de Germain	6200635-25	Farmacêutica	Bom Jesus	Yvaine
14	WYLLIAN RIBEIRO		ACOMPANHANTE	BOM JESUS	WYLLIAN
15	SANDRA MARI		PACIENTE	BOM JESUS	SANDRA
16	ALEXSANDRA SILVA		PACIENTE	BOM JESUS	ALEXSANDRA
17	Ranota Mônica Góes				
18	VIMCIS DE CARVALHO		NECRO	Bom Jesus	VIMCIS
19	MARCO ANTONIO		Soa	HBJ	MARCO
20	Paula A. Souza		Soa	BJ	Paula
21	Maria PSalvo		Emprego	BJ	Maria
22	Patricia Mello		Tec. Emp.	BJ	Patricia
23	Yvaine de Germain		acompanhante	BJ	Yvaine
24	Sandra Adilson del. Tava		RECEPCAO	RECEPCAO	Sandra
25					

Assinatura do Facilitador(a): VAGNAURA LEAL



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Tema da Ação: Eixo Educação em Sustentabilidade: Projeto S.I.M - Qualidade de Vida - mês da saúde

Local: PA Bom Jesus Data: 28/04/24 Período/Horário: MANHÃ Carga Horária: 30 m

Facilitador (a): VAENAUAA LEAL

Contrato de Gestão: UPAS Bom Jesus e Lomba do Pinheiro

Nº	NOME DO PARTICIPANTE	MATRÍCULA	FUNÇÃO	UNIDADE/SETOR	ASSINATURA
1	Momuel B. Nova	620061925	Téc. farmácia	Farmácia	[Assinatura]
2	Micaron A. dos S. Santos		T.E.C. ENFERMAGEM	BOM JESUS	[Assinatura]
3	Tatiana S. Martins	1540320	Téc. ENFERMAGEM	BOM JESUS	[Assinatura]
4	Rafaela Alves Vargas		ACOMPANHANTE	BOM JESUS	[Assinatura]
5	Durvalton Barreira		ACOMPANHANTE	BOM JESUS	[Assinatura]
6	Fernanda M. Barros		enfermeira	Bom Jesus	[Assinatura]
7	Gabriela Viana	620061925	Téc. enfermagem	Bom Jesus	[Assinatura]
8	Carine Vaz Santos	6200245-25	AUX. ADMINISTRATIVO	BOM JESUS	[Assinatura]
9	MARANA DOS SANTOS		RECEPÇÃO	BOM JESUS	[Assinatura]
10	Quiana Santos		PACIENTE	BOM JESUS	[Assinatura]

Nº	NOME DO PARTICIPANTE	MATRÍCULA	FUNÇÃO	UNIDADE/SETOR	ASSINATURA
11	Jose Fabricio R. da Rosa		Tec. Enf	UPA BJ	[Assinatura]
12	Andrey Chaves		Tec Enf.	UPA BJ	[Assinatura]
13	Julio Cesar		SEGURANÇA	UPA BS	[Assinatura]
14	Fabio Souza		SEGURANÇA	UPA BS	[Assinatura]
15	Anacris O. SILVA		ENFERMEIRA	UPA BS	[Assinatura]
16	Rosane Franca		ACOMPANHANTE	UPA BJ	[Assinatura]
17	Maria dos Santos		PACIENTE	UPA BS	[Assinatura]
18	Wesley Souza		GUÍDA	UPA BS	[Assinatura]
19	Rene Lopes		GUÍDA	UPA BS	[Assinatura]
20	Rodrigo Soares		Mobilizador	UPA BS	[Assinatura]
21	Luís Roberto A. S.		Paciente	UPA BS	[Assinatura]
22	Bruno Souza		Percurso-PUCRS	UPA BS	[Assinatura]
23	Yuri Ferreira da Silva		Auxiliar de Almoço	UPA Bd	[Assinatura]
24					
25					

Assinatura do Facilitador(a): [Assinatura]



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

DOENÇAS CRÔNICAS – HIPERTENSÃO E DIABETES

DATA	PROFISSIONAL	CARGO
01/04/2024	PRISCILA SEVERO DE OLIVEIRA	FARMACEUTICO
01/04/2024	CAROLINE PAVIN LACERDA	FARMACEUTICO
01/04/2024	ADRIELE ISABEL LOVATTO DA SILVA	RECEPCIONISTA
01/04/2024	BIANCA DA GAMA FRAGA	TECNICO RADIOLOGIA
01/04/2024	LUZIA TERESINHA VIANNA DOS SANTOS	COORDENADOR ENFERMAGEM
01/04/2024	FERNANDA PAULA DALBEM	TECNICO ENFERMAGEM
01/04/2024	ADRIANA FERREIRA GONCALVES	TECNICO ENFERMAGEM
01/04/2024	YURI FERREIRA DA SILVA	AUXILIAR ALMOXARIFADO
01/04/2024	RITA DE CASSIA DA SILVA FERREIRA	ANALISTA ADMINISTRATIVO
01/04/2024	DIEGO RIBEIRO VIEIRA	ALMOXARIFE
01/04/2024	MARI GRACIELA MARQUES GARCEZ	ENFERMEIRO
01/04/2024	VAGNAURA LEAL DE SOUZA	TECNICO RADIOLOGIA
01/04/2024	NICHOLLE DA SILVA GUIMARAES	TECNICO ENFERMAGEM
01/04/2024	GENESSI APARECIDA DA SILVA	TECNICO RADIOLOGIA
01/04/2024	PAOLA DE SOUZA CORDEIRO	TECNICO RADIOLOGIA
01/04/2024	ELISANGELA SILVEIRA LIMA	RECEPCIONISTA
01/04/2024	JEFERSON CARDOSO DE SOUZA	RECEPCIONISTA
01/04/2024	VINICIUS CARDOSO FERREIRA	TECNICO RADIOLOGIA
01/04/2024	ANDREIA DE OLIVEIRA SILVA	ENFERMEIRO
01/04/2024	ANDREA IASSANE DE QUADROS CHARAO	TECNICO ENFERMAGEM
01/04/2024	CLEVELTON DOS SANTOS	TECNICO RADIOLOGIA
01/04/2024	EDUARDO SOUZA DA FONSECA	TECNICO RADIOLOGIA
01/04/2024	LORRAYNE MARIA DA SILVA	TECNICO ENFERMAGEM
01/04/2024	GABRIELA DA CUNHA VIANA	TECNICO ENFERMAGEM
01/04/2024	MILENE ALVICO GOMES	TECNICO ENFERMAGEM
01/04/2024	MARINA PADILHA SARTORIO	ENFERMEIRO
01/04/2024	JENNIFER DE OLIVEIRA	TECNICO ENFERMAGEM
01/04/2024	GUILHERME LEMOS BATISTA	PLANTONISTA TECNICO ADMINISTRATIVO
01/04/2024	ANDRESSA DOS SANTOS DUTRA	TECNICO RADIOLOGIA
02/04/2024	ANALISE FAGUNDES VALESKI KASPER	ENFERMEIRO
02/04/2024	CAROLINE MACIEL DA SILVA	TECNICO ENFERMAGEM
02/04/2024	JORDANIA CAMILA SOARES BARBOSA	TECNICO ENFERMAGEM
03/04/2024	DOUGLAS SCOTTON	MEDICO CLINICO
03/04/2024	MOISES PAULO HOCHMANN	MEDICO CLINICO
03/04/2024	ANA CAROLINA DA SILVA MEDINA	MEDICO CLINICO
03/04/2024	STEPHANIE BONEIRA PRETTO	MEDICO PEDIATRA
03/04/2024	RAIZA ALVES DA SILVA	MEDICO CLINICO
03/04/2024	VINICIUS DE CASTRO GREFF	MEDICO PEDIATRA
03/04/2024	DANYELLE SOUZA PINHEIRO MATUSIAK	MEDICO PEDIATRA
03/04/2024	LAIS DA SILVA RODRIGUES	MEDICO CLINICO
03/04/2024	SANDRA CECILIA MENDEZ CORREA	MEDICO PEDIATRA
03/04/2024	LUAN RODRIGUES LOTTI	MEDICO CLINICO



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

DATA	PROFISSIONAL	CARGO
03/04/2024	CANDICE GUERRA	MEDICO PEDIATRA
03/04/2024	GAUDENCIO FONSECA MANDIM	MEDICO CLINICO
03/04/2024	PATRICIA CORREA DE ALMEIDA	MEDICO PEDIATRA
03/04/2024	JULIANA BEIRAO DE ALMEIDA GUARAGNA	MEDICO PEDIATRA
03/04/2024	DUFAYS DANITH VELASQUEZ LOPERENA	MEDICO PEDIATRA
03/04/2024	THOMAS DAL BEM PRATES	MEDICO PEDIATRA
03/04/2024	ANALIDA PATRICIA PINTO BUELVAS	MEDICO PEDIATRA
03/04/2024	NANDA LEONELA ZAMORA CALDERON	MEDICO PEDIATRA
03/04/2024	CRISTIANO VALIM ESTEVES	MEDICO PEDIATRA
03/04/2024	MARA MELIZA VERGARA LOPEZ	MEDICO CLINICO
03/04/2024	CAIO FERNANDO DE SOUZA	MEDICO CLINICO
03/04/2024	GUILHERME FOLETTI	MEDICO CLINICO
03/04/2024	MARIA JOSE JIMENO ZABALA	MEDICO PEDIATRA
03/04/2024	MARCOS ANTONIO SLOMPO	MEDICO PEDIATRA
03/04/2024	CAMILA RECH	MEDICO CLINICO
03/04/2024	TIAGO PAGNO	MEDICO CLINICO
03/04/2024	NADIA DE OLIVEIRA ROSA FEIJO ZAFFARI	MEDICO PEDIATRA
03/04/2024	LIVIA MARA FLORES	TECNICO ENFERMAGEM
03/04/2024	LUCAS KRAETIZIG DA ROSA	AUXILIAR ALMOXARIFADO
03/04/2024	CRISTIANE DE LIMA PENTEADO	ENFERMEIRO
03/04/2024	MARIANA DE MATOS MOTA	ENFERMEIRO
03/04/2024	JOSIANE BETTIM BANDINELL	FARMACEUTICO
04/04/2024	MARIANA PRADELA DE OLIVEIRA E LIMA	FARMACEUTICO
04/04/2024	ROBERTO MOZZAQUATRO ZAGO	MEDICO CLINICO
04/04/2024	ALINE ZAMIN VENTURA	MEDICO PEDIATRA
05/04/2024	ANGELA BEATRIZ DOS SANTOS LEITE	ENFERMEIRO
07/04/2024	MARIANA DOS SANTOS SILVEIRA	RECEPCIONISTA
07/04/2024	FRANCIS ADHAM DE OLIVEIRA TOSCANO	RECEPCIONISTA
07/04/2024	LETICIA MARQUES PILAR	RECEPCIONISTA
08/04/2024	LAURA SANTOS DE OLIVEIRA	ANALISTA RECURSOS HUMANOS
08/04/2024	CARLOS AUGUSTO MERENDA DA ROCHA	ENFERMEIRO
08/04/2024	FLORYNAR MAURILIO MORAVSKI DICKEL	AUXILIAR FATURAMENTO
08/04/2024	ANA CAROLINA PEREIRA PORTELLA	APRENDIZ
08/04/2024	GUILHERME RAMGRAB RODRIGUES	TECNICO SUPORTE
08/04/2024	EDUARDO ANDRADE DIAS	RECEPCIONISTA
09/04/2024	BIANCA BORGES DOS SANTOS	TECNICO ENFERMAGEM
09/04/2024	FERNANDA MARQUES BARROS	ENFERMEIRO
09/04/2024	RODRIGO ALMEIDA DIAS	ENFERMEIRO
09/04/2024	INAE GOMES OPPELT	MEDICO CLINICO
09/04/2024	BIANCA DA CUNHA TOSCHI	MEDICO CLINICO
09/04/2024	THAIS SOARES FERREIRA	MEDICO CLINICO
09/04/2024	RENATA DOS SANTOS PIRES	RECEPCIONISTA
09/04/2024	THIAGO MATHEUS DOS SANTOS	TECNICO ENFERMAGEM



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

DATA	PROFISSIONAL	CARGO
09/04/2024	AMANDA ANDRADE FORNI	ENFERMEIRO
09/04/2024	BRUNO PAULINO DE ALMEIDA RAMOS	TECNICO ENFERMAGEM
11/04/2024	EDUARDO ALBUQUERQUE D ELIA	MEDICO CLINICO
11/04/2024	CARINE VAZ SANTOS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
11/04/2024	CAROLINE VALENCA REINOSO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
11/04/2024	FABIANA FEIJO COSTA	ENFERMEIRO EDUCACAO PERMANENTE
11/04/2024	GABRIELA COUTO FLECK	MEDICO CLINICO
11/04/2024	GABRIELLA MIRANDA DI GIROLAMO CARDOZO	FARMACEUTICO
11/04/2024	ISRAEL DE OLIVEIRA CARADA	TECNICO EDIFICACOES
11/04/2024	JADI COLACO	MEDICO CLINICO
11/04/2024	MANUELA BURGER NOVOA	TECNICO FARMACIA

UPA LOMBA DO PINHEIRO

DOENÇAS CRÔNICAS – HIPERTENSÃO E DIABETES

DATA	PROFISSIONAL	FUNÇÃO
01/04/2024	GLOBER ANDRE KNUTH	COORDENADOR MEDICO
02/04/2024	ANGELITA EDELMIRA BARRETO MARINHO	ALMOXARIFE
02/04/2024	ANDRE WEIGEL	ANALISTA ADMINISTRATIVO
02/04/2024	MAYARA LEMOS LOPES	AUXILIAR ALMOXARIFADO
02/04/2024	MARIA ELIETE PINHEIRO SIMOES	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
02/04/2024	CINTHIA ZENKER PASINATO	COORDENADOR ENFERMAGEM
02/04/2024	NEVITON CRISTIANO DA ROSA SANTOS	RECEPCIONISTA
02/04/2024	GUILHERME MACHADO BUENO	TECNICO SUPORTE
02/04/2024	VAGNER DA SILVA PEREIRA	TECNICO RADIOLOGIA
02/04/2024	CELSON LUIS MAZUI PACHECO	RECEPCIONISTA
02/04/2024	NATACHA CAROLINE BASTOS MARQUES	TECNICO RADIOLOGIA
02/04/2024	ANDRIA CHRISTIE DA SILVA QUADROS	RECEPCIONISTA
02/04/2024	MARIANNE DA FONSECA BRUNHAUS	TECNICO RADIOLOGIA
02/04/2024	ALESSANDRA BEZERRA	PLANTONISTA TECNICO ADMINISTRATIVO
02/04/2024	ADRIANE MACIEL DOS SANTOS	ENFERMEIRO
02/04/2024	DIOGO DORNELLES SCREMIN	TECNICO RADIOLOGIA
02/04/2024	ROGERIO FLECK DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO
02/04/2024	JOAO BATISTA PRATES SOARES	TECNICO RADIOLOGIA
03/04/2024	VIVIANA SOUZA ALVES	TECNICO RADIOLOGIA
03/04/2024	EDEMILSON SOUZA DE OLIVEIRA	RECEPCIONISTA
03/04/2024	PATRICIA CAMBRAIA RIGON	TECNICO RADIOLOGIA
03/04/2024	MATHEUS DA SILVA BRAGA	AUXILIAR ALMOXARIFADO
03/04/2024	DOUGLAS SCOTTON	MEDICO CLINICO
03/04/2024	VINICIUS DE CASTRO GREFF	MEDICO PEDIATRA



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

DATA	PROFISSIONAL	FUNÇÃO
03/04/2024	SANDRA CECILIA MENDEZ CORREA	MEDICO PEDIATRA
03/04/2024	CAIO FERNANDO DE SOUZA	MEDICO CLINICO
03/04/2024	GIOVANA MESQUITA FERREIRA	ENFERMEIRO
03/04/2024	MARIA JOSE JIMENO ZABALA	MEDICO PEDIATRA
03/04/2024	FLAVIA LETICIA HENRIQUES DA SILVA	ENFERMEIRO
03/04/2024	AMANDA GABRIELLY ANCELMO DA SILVA	APRENDIZ
03/04/2024	DANIELA BALDISERRA DOS SANTOS	TECNICO ENFERMAGEM
03/04/2024	ROSANGELA VITCOSKI DE ALMEIDA	ANALISTA ADMINISTRATIVO
03/04/2024	NADIA DE OLIVEIRA ROSA FEIJO ZAFFARI	MEDICO PEDIATRA
03/04/2024	SUSI MARA DE SA INNOCENTE	TECNICO ENFERMAGEM
03/04/2024	MARCOS VINICIUS KUMANO DE PAULA	TECNICO ENFERMAGEM
04/04/2024	SANDRA APARECIDA PERES DA ROSA	ENFERMEIRO
04/04/2024	JOSEANE LEPPKE DOS SANTOS	FARMACEUTICO
04/04/2024	ANELISE FATIMA SILVA SALES LISBOA	TECNICO FARMACIA
04/04/2024	GLAUCIA FRANCO FONTOURA	PLANTONISTA TECNICO ADMINISTRATIVO
05/04/2024	FRANCIELE SANTOS DA COSTA	ENFERMEIRO
05/04/2024	HENRIQUE DALPIAZ	ENFERMEIRO
05/04/2024	RITA DE CASSIA GRECCO DA SILVA	ENFERMEIRO
05/04/2024	THUANY VARGAS FERNANDES	TECNICO ENFERMAGEM
05/04/2024	AMANDA CAUDURO DOS SANTOS	TECNICO ENFERMAGEM
05/04/2024	GABRIELA CONTREIRAS VICENTE	TECNICO ENFERMAGEM
05/04/2024	RAISSA PEREIRA DA ROSA	TECNICO ENFERMAGEM
05/04/2024	PRICILLA LIMA BRASIL	TECNICO ENFERMAGEM
05/04/2024	THALISSA DA SILVEIRA DIAS	ENFERMEIRO
05/04/2024	EDUARDO ELIAS DIAS SOARES	ENFERMEIRO
05/04/2024	CAMILA NASCIMENTO STOLL	ASSISTENTE SOCIAL
05/04/2024	CINTHIA MARA DOS SANTOS DE ANDRADES	TECNICO ENFERMAGEM
05/04/2024	MARIANA DA CUNHA ESPINOSA	TECNICO RADIOLOGIA
05/04/2024	PAMELA DOS SANTOS VIEGAS	TECNICO ENFERMAGEM
05/04/2024	PRISCILA DE CAMPOS GRAFFETTI	FARMACEUTICO
05/04/2024	ANGELICA SANDER	FARMACEUTICO
05/04/2024	ROBERTA STEFANELLO DE JESUS	FARMACEUTICO
05/04/2024	CHRISTINE AVILA DOS SANTOS	PLANTONISTA TECNICO ADMINISTRATIVO
06/04/2024	FRANCIELE TAMS GASPERIN	FARMACEUTICO
07/04/2024	WESHELEY GOMES PIRES	TECNICO ENFERMAGEM
07/04/2024	MARCIA APARECIDA OLIVEIRA DE FREITAS	TECNICO FARMACIA
07/04/2024	ROBSON ALEKSANDHER MACHADO NUNES	TECNICO ENFERMAGEM
08/04/2024	KRISHNA GUILHERME MACIEL DE ALMEIDA	AUXILIAR FATURAMENTO
08/04/2024	SIMONE LEITE MASAGAO	ANALISTA PLANEJAMENTO
09/04/2024	ARIANE CHAVES FERNANDES	TECNICO FARMACIA
10/04/2024	FERNANDA SILVA FERREIRA	FARMACEUTICO



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

DATA	PROFISSIONAL	FUNÇÃO
11/04/2024	EDUARDO ALBUQUERQUE D ELIA	MEDICO CLINICO
13/04/2024	LUCIANA DE CASSIA OLIVEIRA DE FREITAS	ENFERMEIRO
14/04/2024	SHEULEN MATOS DA SILVA	ENFERMEIRO
15/04/2024	JULIELE MACIEL DA SILVA	TECNICO ENFERMAGEM
15/04/2024	PAMELA DE OLIVEIRA RODRIGUES	ENFERMEIRO
15/04/2024	ANDREZA LAUREANO RODRIGUES	ENFERMEIRO
15/04/2024	FERNANDO PIASSINI CORREA	ENFERMEIRO
15/04/2024	ANDREIZE DE FREITAS RAMOS	ENFERMEIRO
15/04/2024	LEILA EVELIN RODRIGUES AGUIRRE	TECNICO ENFERMAGEM
15/04/2024	TAMARA MARQUES PEDROSO	TECNICO ENFERMAGEM
15/04/2024	TAISE DOS SANTOS PASSOS	TECNICO ENFERMAGEM
15/04/2024	FRANCIELE SILVA DA SILVA RODRIGUES	TECNICO ENFERMAGEM
15/04/2024	LUCIANA LEMOS VIEIRA	TECNICO ENFERMAGEM
15/04/2024	MARA MACHADO MORAES	TECNICO ENFERMAGEM
15/04/2024	MICHELE MENDES ALVES	TECNICO ENFERMAGEM
15/04/2024	DENISE DE OLIVEIRA WEBER DIAS	TECNICO ENFERMAGEM
15/04/2024	VIVIANE GRAZIELA DA SILVA GOULART	ENFERMEIRO
16/04/2024	DAISY EISERMANN DA SILVEIRA	TECNICO ENFERMAGEM
17/04/2024	LAURENI CRISTINA DE CASTRO RODALES	TECNICO ENFERMAGEM
17/04/2024	DAIANE SILVA DOS SANTOS	TECNICO ENFERMAGEM
18/04/2024	YASMIN MAYER MENEGASSI RAMOS	ENFERMEIRO
18/04/2024	FABIANA FEIJO COSTA	ENFERMEIRO EDUCACAO PERMANENTE
18/04/2024	VANESSA MACHADO VIEIRA	TECNICO SEGURANCA TRABALHO
18/04/2024	VITORIA ROSA FERREIRA	APRENDIZ
18/04/2024	RAQUEL DANESI	ENFERMEIRO
18/04/2024	MELISSA POSSA NUNES	ENFERMEIRO
18/04/2024	FRANCOISE VASCONCELOS MARQUES	TECNICO ENFERMAGEM
18/04/2024	FERNANDA DAMACENO SOUZA	TECNICO ENFERMAGEM
18/04/2024	CAMILA GROSS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
18/04/2024	IRIA DE FATIMA MARTINS PADILHA	TECNICO ENFERMAGEM
19/04/2024	NILVA MARLEI BOTELHO DA SILVA	RECEPCIONISTA
19/04/2024	WILSON SANTOS DE SOUSA	RECEPCIONISTA
19/04/2024	ISRAEL DE OLIVEIRA CARADA	TECNICO EDIFICACOES
19/04/2024	JEFFERSON JOSE THEIS	RECEPCIONISTA
20/04/2024	RAFAEL LAMBERTES ANTUNES	TECNICO ENFERMAGEM
26/04/2024	GERSON MACHADO GONCALVES JUNIOR	TECNICO ENFERMAGEM



**SPDM
PAIS**

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

EDUCAÇÃO EM SUSTENTABILIDADE - GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (GRSS)

CÓDIGO: 82-C0-8B-92-80-46-0C-34-9F-2C-4E-5B-95-2E-CD-7C-D0-21-22-62



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

Tema da Ação: Educação em Sustentabilidade - Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS)				Modalidade: Síncrona	
Local: Microsoft Teams Meeting			Período do curso: 04/04/2024		Carga Horária: 1H30
Facilitadores: Darlene da Silva Alencar					
Contrato de Gestão: TC 70.783			Município: Porto Alegre		
Nº	Nome do Aluno	Função	Data de Conclusão	Status do Aluno	Unidade
1	Fabiana Feijó Costa	Enfermeira Educação Permanente	04/04/2024	Aprovado	UPA Lomba do Pinheiro
2	Vanessa Machado Vieira	Técnico de segurança do trabalho	04/04/2024	Aprovado	UPA Lomba do Pinheiro
3	Camila Nascimento Stoll	Assistente social	04/04/2024	Aprovado	UPA Lomba do Pinheiro
4	Maria Eliete Pinheiro Simões	Auxiliar administrativo	04/04/2024	Aprovado	UPA Lomba do Pinheiro
5	Israel Carada	Técnico em Edificações	04/04/2024	Aprovado	UPA Lomba do Pinheiro
6	Simone Leite Masagao	Analista De Planejamento	04/04/2024	Aprovado	UPA Lomba do Pinheiro
7	Angelita Edelmira Barreto Marinho	Almoxarife	04/04/2024	Aprovado	UPA Lomba do Pinheiro
8	Guilherme Machado Bueno	Técnico de Suporte	04/04/2024	Aprovado	UPA Lomba do Pinheiro
9	Thuany Vargas Fernandes	Técnica de enfermagem CME	04/04/2024	Aprovado	UPA Lomba do Pinheiro
10	Cinthia Zenker Pasinato	Coordenador enfermagem	04/04/2024	Aprovado	UPA Lomba do Pinheiro
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

Documento assinado digitalmente com a sua comprovação eletrônica na página abaixo



Gestão em Saúde e Educação

www.spdm.org.br | www.spdmpais.org.br

CORPORATIVO

Rua Vergueiro, 961 - Liberdade - CEP: 01504-001 - São Paulo - SP | Tel.: (11) 4507-4000