



COMO DESENVOLVER ACCOUNTABILITY NAS NOSSAS TAREFAS E INSTITUIÇÃO?

1. Deixar claro o que esperamos do outro e esclarecer as nossas expectativas quanto ao trabalho realizado;
2. Reforçar com as equipes e processos para que saibam exatamente quais são as atribuições e quais tópicos lhes competem, isso auxilia a desempenhar nossas funções a saber qual a responsabilidade de outro processo;
3. No caso de equipes dentro de um mesmo processo, é importante que cada um faça sua parte, evitando que haja repasse de responsabilidades e até mesmo conflitos, e se porventura acontecer alguma falha ou os resultados não estiverem de acordo com o esperado, ficará mais fácil identificar o responsável;
4. É extremamente importante que as metas e objetivos sejam amplamente compartilhados com todos os envolvidos, que todos estejam devidamente cientes dos resultados que se espera alcançar;
5. Devemos definir as diretrizes para o alcance das metas e objetivos estabelecidos e os caminhos para alcançar os resultados propostos;
6. Avaliar quais são as habilidades necessárias para executar as atividades e atingir os objetivos propostos, isso fará toda a diferença nos resultados, quando temos profissionais devidamente capacitados para exercer suas funções, evitam-se falhas e retrabalhos que podem custar perdas financeiras e para a produtividade geral;
7. Disseminar a cultura dos feedbacks nos processos da instituição, como uma ferramenta valiosa, a qual líderes e liderados consigam entender melhor seus erros acertos para procurar maneiras de melhorar cada vez mais.

A Comunicação transparente e eficaz é um aspecto muito importante também, pois tem como finalidade evitar o desencontro de informações e também interpretações equivocadas.

A comunicação eficiente ajuda a dar mais agilidade às operações, na criação e acompanhamento de processos, projetos e pessoas, no compartilhamento das informações com agilidade e transparência, no gerenciamento de riscos e análise de cenários, à facilitar troca de informação e a comunicação entre os processos, focar na busca dos resultados, a integrar pessoas, operações e estratégias e além de tudo, encontrar oportunidades de melhoria.