



RESPEITO E A CORDIALIDADE NO AMBIENTE DE TRABALHO

Cordialidade é uma manifestação de afeto e simpatia, ser cordial significa tratar as pessoas com gentileza, cortesia, disponibilidade, respeito, educação e consideração. Esse é um comportamento bastante importante no convívio social, sejam os colegas de trabalho, parceiros, pacientes e até mesmo nossos familiares.

Quando as pessoas são cordiais no dia a dia geram uma corrente poderosa capaz de trazer muitos benefícios: permitindo que todos se sintam mais motivados, estimulando o trabalho em equipe, aumentando a produtividade, incentivando a criatividade, inovação e desenvolvendo a maturidade profissional.

A cordialidade é importante por muitos motivos, que incluem tanto uma convivência harmoniosa, e agradável quanto situações pontuais no trato com os demais, existem algumas atitudes que podem nos auxiliar como: atentar-se à forma como se comunica, tratar as pessoas da forma como gostaria de ser tratado, aprender a reconhecer suas emoções e a controlá-las, conhecer os seus direitos e deveres, saber ouvir as pessoas, fazer o bem sempre que tiver a oportunidade e na dúvida seja sempre gentil com as pessoas a sua volta. Para manter o respeito e a cordialidade é preciso identificar e corrigir situações de desrespeito, existem diversos motivos para uma pessoa desrespeitar outra, porém, nenhum motivo é justificável.

Quando o assunto é o ambiente de trabalho, o desrespeito pode surgir de diversas maneiras, sendo o mais comum é que ele ocorra quando pessoas discordam sobre como executar uma tarefa, na procura de um culpado quando algo dá errado, quando as pessoas expõem os colegas as suas opiniões sobre assuntos não relacionados ao trabalho, alguns assuntos ainda podem ser motivos para desrespeito entre as pessoas no ambiente de trabalho, no dia a dia e na vida, em que coisas pequenas podem se tornar grandes em questão de minutos, exemplo um comentário, uma opinião, ou uma simples brincadeira tornam-se razões suficientes para alguém acreditar que possui liberdade para fazer piada sobre o assunto. É um cenário onde, com certa frequência, são revelados preconceitos e intolerâncias.

Alguns exemplos de atitudes que podem gerar desrespeito no ambiente de trabalho: dar respostas grosseiras de forma gratuita, interromper e se intrometer em conversas, reuniões ou



SPDM
PAIS

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963
Programa de Atenção Integral à Saúde

telefonemas alheios, não cumprir com suas atividades, agir de forma preconceituosa com as pessoas, não assumir seus erros ou culpar um colega, não cumprir o que foi acordado (com a instituição ou com os colegas), fazer piadas com questões pessoais e íntimas ou falar da vida alheia na ausência da pessoa. Devemos praticar o respeito no ambiente de trabalho, considerar a condição individual de todos, sem qualquer espécie de preconceito ou distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e posição social.

Existem formas de manter o respeito entre todos: por meio do diálogo e de uma comunicação eficaz, assim, converse com as pessoas em sua volta, quando identificado a ausência de respeito entre as partes, mostre a pessoa que aquela atitude não foi confortável para você, aponte suas considerações e fale que não gostaria que isso voltasse a acontecer, em qualquer conduta, seja individual ou coletiva, o respeito deve estar presente. A SPDM espera uma conduta pessoas adequada e coerente de seus funcionários/colaboradores conforme Manual de Conformidade Administrativa, Políticas e Princípios de Integridade de – 7. REGAS E PROCEDIMENTOS.

Associação Paulista para o
Desenvolvimento da Medicina



Gestão em Saúde e Educação

www.spdm.org.br | www.spdmpais.org.br

CORPORATIVO

Rua Vergueiro, 961 - Liberdade - CEP: 01504-001 - São Paulo – SP | Tel.: (11) 4507-6000