



VOCÊ SABE O QUE É O TERMO ACCOUNTABILITY?

Accountability significa responsabilidade, é um termo utilizado para descrever as práticas relacionadas a um método de controle interno e à prestação de contas. Também está relacionado ao comprometimento de líderes e liderados com os bons resultados da instituição, à transparência dos atos, à responsabilização e ao protagonismo na execução de suas próprias tarefas.

Podemos definir que *accountability* como uma expressão que remete à ideia de transparência: nos atos, nas metas, nos objetivos, nas entregas de resultados, na definição de responsabilidades e, claro, na prestação de contas. Nas instituições é imprescindível incentivar a cultura da proatividade e do comprometimento com resultados mais satisfatórios e processos mais eficientes.

E para isso existem dois tipos de *accountability*: o horizontal e o vertical.

- ***Accountability* horizontal:** o controle é feito entre pessoas de mesmo nível hierárquico,
- ***Accountability* vertical:** a responsabilização se dá de cima para baixo, entre níveis hierárquicos distintos.

Além disso, é importante destacar que o trabalho de uma equipe ou processo interfere, direta ou indiretamente, nos resultados de outro. Nesse caso, a prestação de contas é feita horizontalmente, o que também pode ser observado em relação a membros de uma mesma equipe. Quando a cobrança por responsabilização vem de diretorias ou lideranças de um departamento para com seus liderados, estamos falando de prestação de contas vertical.

Agora que você já sabe o que é *Accountability*, na próxima semana divulgaremos como desenvolver o *Accountability* em nossas tarefas e também dentro da Instituição. Fique atento!