



## O QUE É INTEGRIDADE?

A integridade está relacionada diretamente à conduta ética, honra e educação. Uma pessoa com integridade não tira proveito das situações, é alguém que não se corrompe e não se rende a práticas de corrupção, mantém sua conduta reta, mesmo diante de situações em que poderia tirar algum proveito para si. Preocupa-se em fazer as coisas certas, respeitando seus colegas de trabalho, além de ser uma pessoa responsável. É alguém alinhado com suas crenças e convicções e se destaca pelo alto grau de responsabilidade e dedicação em toda e qualquer atividade que se propõe a fazer. O comprometimento e tomadas de decisões dele são orientados sempre pela ética, transparência e honestidade.

Para manter um ambiente íntegro é necessário ter uma cultura de integridade, estimulando o respeito, honestidade, veracidade, transparência e dignidade. É possível identificar a integridade em situações do cotidiano como: disposição para auxiliar os colegas, honrar compromissos com clientes externos e internos, comprometimento com os resultados das tarefas realizadas, ter empatia e se preocupar com o outro, coerência entre o que se diz e o que se faz, reconhecer os próprios erros, ser transparente nas tomadas de decisões e tratar com respeito independente a hierarquia.

É possível identificar a falta de integridade com algumas atitudes como ser conivente com atitudes desonestas, prejudicar alguém, estacionar em local proibido, faltar com respeito, jogar lixo na rua, fura Fila na vacina, não avisar quando recebe troco a mais do que deveria, utilizar a impressora do trabalho para imprimir um arquivo pessoal ou privilegiar parentes ou amigos no acesso à assistência à saúde.

Compreender a integridade e estabelecer uma relação de confiança não é um processo simples e rápido, é necessário que essa conquista seja baseada em atitudes éticas e sinceras todos os dias, a convivência com atitudes íntegras podem criar e fortalecer os laços entre as pessoas. As vantagens de ter profissionais íntegros são inúmeras sendo a melhora no relacionamento entre os colaboradores e pacientes, um ambiente de trabalho mais saudável, a boa reputação da instituição, em que a instituição pode confiar que cada equipe tenha o melhor desempenho possível, atingindo os resultados esperados diariamente.