

## **ZELAR PELO NOME E IMAGEM DA INSTITUIÇÃO É UM DEVER DE TODOS**

### **Você sabe o que é imagem institucional? A importância e o cuidado que devemos ter com o nome da SPDM?**

A imagem e o nome da instituição estão atrelados a fatores externos e decisivos, exemplo: a escolha de prestadores de serviços, fornecedores, novos clientes, possíveis vínculos e parcerias. A imagem é como a instituição é vista em determinado momento ou assunto, como uma ação ou falta dela é recebida pelo público. Um exemplo, durante a pandemia do coronavírus (Covid-19) há uma preocupação quanto ao uso de máscaras e álcool em gel. Quando a instituição tem uma fala contra essa recomendação feita pela Organização Mundial de Saúde (OMS), existe a possibilidade de a Instituição ser mal vista pelo público em geral.

Existem fatores que influenciam a imagem e, dependendo da forma que a Instituição se posiciona, podem ser classificados como positivos ou negativos, a saber: qualidade de serviços prestados, ações no meio digital, o uso consciente de mídias digitais, exposição nas redes sociais, relação com funcionários e fornecedores, responsabilidade socioambiental, gestão institucional, interação comunicativa, posicionamento político, posicionamento público ou a falta dele.

É de suma importância zelar pelo nome e imagem da instituição, **ESSE É UM DEVER DE TODOS!** É necessário fortalecer a imagem e o nome da instituição, tendo colaboradores alinhados com a missão, visão e os valores, investindo em treinamentos, aprimorando canais de comunicação, processos e tendo políticas claras. O Manual de Conformidade Administrativa Políticas e Princípio de Integridade é o conjunto de normas, políticas, leis, regulamentos e procedimentos que norteiam atitudes como as citadas gerando benefícios ao nome da instituição e a imagem positiva.