



SPPlus

HOSPITAL DIA
CENTRO DIAGNÓSTICO

HOSPITAL DIA
CENTRO DIAGNÓSTICO

SPPlus



GUIA DO PACIENTE

Direitos do paciente

- Receber atendimento digno, atencioso e respeitoso independentemente da sua etnia, credo, cor, sexo, orientação sexual ou diagnóstico.
- Ser identificado pelo nome e sobrenome e não pelo nome da sua doença, número, código ou qualquer outra forma.
- Ter assegurado o direito de usar o nome social, podendo o (a) paciente indicar o nome pelo qual prefere ser chamado (a), independentemente do nome que consta em seu registro civil ou nos prontuários do serviço de saúde, como nos casos de pacientes em processo transexualizador ou não, bem como, Travestis e Transsexuais.
- O paciente tem direito a informações claras, simples e compreensivas a respeito das ações diagnósticas e terapêuticas, e o que pode decorrer delas, bem como previsão de duração do tratamento.
- O paciente tem direito, a qualquer instante, de consentir ou recusar procedimentos diagnósticos ou terapêuticos a serem realizados como parte do tratamento proposto.
- O paciente tem direito de receber toda informação sobre os medicamentos que lhe serão administrados.
- O paciente tem direito de ser informado sobre a procedência do sangue ou hemoderivados para a transfusão, bem como a comprovação das sorologias efetuadas e a sua validade.
- O paciente tem direito a manter a sua privacidade, com atendimento em lugar adequado e conduta profissional que resguarde essa privacidade.
- O paciente com idade superior a 60 anos ou inferior a 18 anos e/ou com dependência física e/ou psíquica tem o direito à permanência, em tempo integral, de um acompanhante durante o tratamento em regime de internação.
- O paciente tem o direito de ter respeitada sua crença espiritual e religiosa e de receber ou recusar assistência moral, psicológica, social e religiosa.
- Ter livre acesso ao Fale Conosco para manifestar sua solicitação, reclamação, informação, denúncia e/ou solicitação.

Chamar a enfermagem campainha

- Mantenha a campainha sempre próxima a você, em local visível e de fácil acesso.
- Aperte o botão vermelho quando precisar e nossa Equipe de Enfermagem virá até você.
- Ao ser acionada, a equipe de enfermagem responderá de prontidão por meio do interfone disponível em seu quarto, o que otimiza e individualiza o atendimento de suas necessidades.
- Evite apertar a campainha fixa da parede, ela é usada para a comunicação interna da equipe assistencial.

Deveres do paciente

- O paciente ou o seu responsável legal tem o dever de dar informações precisas, completas e acuradas sobre o histórico de saúde, doenças previas, medicamentos em uso, procedimentos médicos anteriores e outros problemas relacionados à sua saúde.
- O paciente e o seu responsável devem apresentar documento original com foto dentro da validade (RG, CNH, Conselho de classe, Passaporte ou CTPS), que pode ser físico ou digital, baixado pelo aplicativo do órgão legal competente pela emissão do documento. Não são aceitas fotos ou documentos digitalizados.
- O paciente tem o dever de informar as mudanças inesperadas do seu estado de saúde atual aos profissionais responsáveis pelo seu tratamento.
- O paciente deve confirmar o entendimento das ações que estão sendo efetuadas ou propostas visando à cura dos agravos à sua saúde à prevenção das complicações ou sequelas, à sua reabilitação e à promoção da sua saúde, fazendo perguntas sempre que tiver dúvidas.
- O paciente tem o dever de seguir as instruções recomendadas pela equipe multiprofissional que o assiste, sendo responsável pelas consequências da sua recusa.
- O paciente tem o dever de indicar o responsável financeiro pelo seu tratamento hospitalar, informando ao hospital quaisquer mudanças nessa indicação.
- O paciente tem o dever de respeitar os direitos dos demais pacientes, acompanhantes, funcionários e prestadores de serviços da instituição.
- O paciente e/ou acompanhante não devem manusear qualquer equipamento utilizado no auxílio à assistência.
- O paciente tem o dever de participar do seu plano de tratamento e alta hospitalar ou indicar quem possa fazê-lo.
- O paciente tem o dever de atender e respeitar a proibição de fumo nas dependências do hospital, extensivo aos seus acompanhantes, conforme a legislação vigente.
- O paciente e/ou acompanhante tem o dever de zelar pelos seus pertences de valor durante sua permanência no hospital.

Manual do cofre

Programando a senha:

- 1 - Com a porta do cofre aberta
- 2 - Digite de 3 a 8 números
- 3 - Aperte a letra "A" ou "B" para confirmar a senha

Abrindo o cofre:

- 1 - Digite a sua senha
- 2 - Em seguida, digite a letra "A" ou a letra "B"
- 3 - Gire a maçaneta no sentido horário (para a direita), para abrir a porta do cofre

Por favor, deixe a porta do cofre aberta após retirar os seus pertences

Fale com o SP Plus

Telefone / WhatsApp: 11 3521-8888 **Site:** www.spplussaude.com.br

Instagram: @spplussaude **Linkedin:** spplus **E-mail:** contato@spplussaude.com.br

Setores do SP Plus por andar

1º SS: Estacionamento

Térreo: Recepção (Informações e retirada de exames)

1º Andar: Administrativo (acesso restrito)

2º Andar: Recepção Principal e laboratório

3º Andar: Centro Cirúrgico (acesso restrito)

4º Andar: Endoscopia e Colonoscopia | Hemoterapia | Ecocardiograma | Ambulatório | CME

5º Andar: Mamografia | Ressonância magnética | Densitometria óssea | Ultrassonografia | Tomografia Computadorizada

6° Andar: Colposcopia | Ultrassonografia | Raio-X | Manometria | |PHmetria

7º Andar: Internação (acesso restrito)

Metas Internacionais de Segurança do Paciente

Meta 1 – Identificação correta do paciente

Meta 2 – Comunicação efetiva

Meta 3 – Segurança na medicação

Meta 4 - Cirurgia segura

Meta 5 - Redução de infecções associadas aos cuidados de saúde

Meta 6 - Reduzir risco de queda e Lesão por pressão

Estacionamento

Inf. Empresa Estapar

Horário: 05h30 às 22h00

Preços disponíveis no local

